



# 吉林以高质量法律援助守护劳动者权益 “安心行动”跑出维权“加速度”

## 新看点

□ 本报记者 刘中全

2025年以来,吉林省法律援助机构以法律援助“安心行动”为抓手,聚焦农民工、新业态劳动者等重点群体,围绕就业创业保障、劳动权益维护等关键领域,精准对接需求,优化服务流程,强化专业支撑,全力破解劳动者维权难题,不断提升法律援助服务的精准性、便捷性与实效性。

截至目前,全省共办理涉劳动者法律援助案件3129件,近4000名劳动者获援,免费提供法律咨询26411次,以法治之力守护劳动者合法权益,为维护经济社会发展大局筑牢民生底线。

### 力量下沉

“不用跑远路,不花一分钱,法律援助让我们心里踏实,维权有底气。”快递员的心声,正是吉林法律援助“就近可援”的生动写照。

2025年10月,在长春市某快递分拣中心,多名快递员遭遇平台无故克扣工资、拒付加班费。通过园区法律援助联络点,工作人员当场受理,快速对接律师,同步启动“绿色通道”,当日完成材料收集,次日完成律师指派。律师围绕用工管理、报酬支付、考勤记录固定证据,高效推进调解与仲裁,最终帮助12名快递员追回薪资及加班费18.7万元。

“我们坚持以劳动者需求为导向,推动服务力量下沉,资源前置,构建‘身边化’服务网络,让法律援助

触手可及、就近可办。”近日,吉林省法律援助中心主任赵爽接受《法治日报》记者采访时说。

吉林省着力打造“站点+律所”双覆盖服务体系,依托1350处法律援助联络点,配备专职工作人员与合作律所,实现现场咨询、申请指引、就近援助;开放104家律师事务所法律援助申请预审权限,劳动者可就近提交材料,核验资格,有效打通服务“最后一公里”。针对客运环卫、外卖快递等不用同场景,精准绘制需求画像,开展定制化法律服务,在新业态劳动者集中区域开展“点对点”维权指导200余场,把维权服务送到生产一线、群众身边。

从城市商圈到劳务市场,从企业车间到交通枢纽,一张横向到底、纵向到底的法律援助服务网全面铺开。吉林省法律援助机构以全覆盖阵地、零距离服务,切实解决劳动者“咨询难、找法难、维权难”的问题,让“安心行动”扎根基层,温暖民心。

### 机制创新

针对劳动者维权“门槛高、流程繁、周期长”等问题,吉林省法律援助机构大胆创新机制,全面推行免审查快办、容缺受理,开辟劳动者维权“绿色通道”,以制度优化提升服务效能。

“绿色通道”对追索劳动报酬、工伤赔偿、交通事故赔偿等高频案件,实行“三免一优先”政策。“赵爽解释,所谓“三免一优先”即免经济困难审查、免排队等候、免部分证明材料,优先受理、审查、指派律师。对材料不全的急难案件,采取“先受理,后补正”,避免因材料瑕疵耽误维权时机。同时,吉林省法律援助机构构建“咨询—代书—仲裁—诉讼—执行”全流

程闭环服务,落实“一案一律师”全程负责制,实现“申请一次,服务到底”,大幅降低维权成本,缩短维权周期。

2025年11月,松原市劳动者徐某在钻井作业中受伤,因未签订书面劳动合同,劳动关系无法确认,工伤认定陷入停滞,生活陷入困境。徐某提出法律援助申请后,当地法律援助中心当日受理,当日指派,某律师事务所律师快速介入。承办律师紧扣事实劳动关系认定核心,围绕用工管理、报酬支付、业务从属等关键事实梳理证据,构建完整证据链,准确适用相关法律规定,在仲裁庭审中充分阐述意见。最终,仲裁委依法确认双方存在事实劳动关系,为徐某后续工伤认定与待遇赔付扫清关键障碍。高效便捷的法律援助,让受伤劳动者在最短时间里看到希望,得到保障。

机制创新带来服务提质。自“绿色通道”开通以来,大量欠薪、工伤等案件得到快速处置,劳动者权益得到保障,“安心行动”跑出维权“加速度”。

### 专业攻坚

高质量办案是法律援助的生命线。“我们聚焦劳动关系认定、工伤赔付、执行难等复杂问题,建强专业队伍,强化质量监督,以专业化能力啃下维权‘硬骨头’,确保案件办得准、办得好、办到位。”赵爽说。

全省分级建立法律援助专家库,遴选熟悉平台用工、工伤处理、劳动仲裁的骨干律师;完善案例库、办案指引库,常态化开展业务培训。2025年以来累计培训法律援助律师及工作者2000余人次,全面提升专业办案水平。建立全流程质量监督机制,通过随机抽

查、结案回访、案例点评、集体研讨等方式,对疑难复杂案件全程跟踪、严格把关,切实提升维权成功率。

2026年4月,曲某、吴某、陈某、李某4名劳动者与长春市某公司劳动争议案胜诉后,企业拒不履行判决,且无足额财产可供执行,案件陷入“执行难”。当地法律援助中心迅速受理并指派律师全力协助维权。承办律师深挖财产线索,发现企业诉讼期间存在大额转移资金、股东未足额出资等关键问题,随即采取债权人撤销权诉讼、申请追加被执行人等组合措施,联动法院精准施压。最终,企业法定代表人当场一次性支付全部款项49.8万元,4名劳动者近两年的维权之路就此画上圆满的句号。

从事劳动关系确认,到欠薪追索执行攻坚,再到新业态用工纠纷化解,吉林法律援助以专业能力破解一个个维权难题。与此同时,全省深入开展“普法宣传到身边”活动,用真实案例以案释法,开展靶向普法237场,惠及劳动者4.5万余人次,发放资料5万余份,推动形成“遇事找法、维权靠法”的良好氛围。

民生无小事,枝叶总关情。吉林省法律援助“安心行动”以接地气、贴近群众,以机制创新提升效能,以专业服务守护公平,把法治温暖送到每一位劳动者身边。

赵爽表示,作为保障困难群众合法权益、促进社会公平正义的重要力量,全省法律援助机构将持续深化“法律援助惠民”品牌建设,不断扩大服务覆盖面,提升便捷度、增强专业性,以高质量法律援助守护劳动者权益,维护社会和谐稳定,为吉林全面振兴提供坚强法治保障。

□ 本报记者 梁平妮 □ 本报通讯员 王岩

# 济南全面推进“提存”“区块链存证”等公证业务创新升级 延时错时服务模式惠及千家万户

近年来,山东省济南市司法局锚定强省会高质量发展目标,聚焦企业发展和民生需求,持续深化公证服务改革创新,积极破解企业和群众急难愁盼问题,推出一批可复制推广的创新举措,多项实践成果走在全国、全省前列,以高质量法律服务为经济社会发展注入强劲法治动能。

### 打通堵点

“公证无声胜有声,笔谈服务显真情。”一面锦旗,表达了市民张女士对山东省济南市齐鲁公证处工作人员的真挚感谢。

原来,2023年5月,张女士在购置二手房时,因卖方房屋贷款未结清,担心自己的购房款先用于解押而存在风险,陷入两难选择。后来,通过齐鲁公证处创新推出的不动产“带押过户”业务,依托公证提存、全程代办等专业服务,张女士顺利完成了房屋交易和过户登记。

长期以来,“二手房贷款未结清难过户”等查封状态不动产处置难题,一直是困扰很多不动产交易双方的现实难题。对此,济南市司法局秉持“凡事皆有解”理念,积极发挥公证行业“公证提存”法定职能优势,大胆推进制度创新,在全省乃至全国率先推出公证参与二手房“带押过户”登记新模式,不动产“带封过户”自行处置新模式,打通了不动产交易服务堵点卡点。

截至目前,全市已办理“带押过户”业务16021件,交易总额达260.74亿元,为群众节约成本约6700万元;办理不动产“带封过户”案件162件,共计房产417套,助力金融机构等债权人回收不良债权3.9亿元。

### 升级服务

山东某科技有限公司近日依托“泉城云·存证”平台,以其评估价值3500余万元的核心商业秘密作为质押标的,获得1000万元信贷支持。这是山东省首个商业秘密质押融资业务成功案例。

山东省济南市泉城公证处创新搭建“泉城云·存证”平台,为相关商业秘密区块链存证,确保“内容不泄露、过程可追溯、权责可认定”,以公证法律效力为企业提供法治支撑,助力知识产权成为企业核心竞争力。

近年来,济南市持续推动公证服务迭代升级,以公证服务保障科技创新,护航企业发展,成立山东省首家法院与公证机构联合设立的知识产权纠纷预防与化解中心,打造知识产权公证服务平台,提供知识产权“预确权”等全链条公证服务2万余件;依托“公证+区块链”技术,开设“商业秘密线上存证公证系统”等,实现版权、商业秘密、数据等领域确权存证,目前已为企业和个人办理存证近500件。

同时,济南市司法局充分发挥行业监管职能,支持全市各公证处推出服务升级举措,如联合山东大学率先在全国建立公证与预防性法律制度研究中心等。

### 创新模式

“原以为要陷入漫长的诉讼,幸好公证处为我们办理了‘赋强公证’,这么快就解决了难题!”今年2月,山东某贷款公司负责人紧握着前来回访的公证员的手,言语间满是感激之情。该企业遭遇2800万元合同欠款纠纷,在专业、高效的服务下,仅7天便全额追回欠款,实现“案结事了人和”,最大限度避免了诉讼对企业正常生产经营的影响。

高效化解金融纠纷、减少企业诉讼负担,是优化营商环境的关键举措。济南市在山东省首创“诉前调解+赋强公证”金融纠纷化解新模式,深度参与金融纠纷预防、化解全过程,从源头减少诉讼,大幅降低企业解纷成本。

为持续提升金融纠纷化解效率,济南公证行业联合市仲裁委员会创新打造“金融纠纷非诉讼化解中心”,为金融机构、各类企业提供一站式、便捷化、高效率的纠纷化解服务。“通过非诉讼方式前置化解矛盾,既缩短了纠纷处理周期,又降低了企业维权成本。以法治力量为民营经济高质量发展保驾护航,持续优化泉城法治化营商环境。”济南市公证协会会长刘霞说。

### 便民惠民

据介绍,济南全市公证机构全面推行“365×24”服务模式,提供延时、错时服务,打破时间限制,满足群众多元化办事需求。在办证大厅开通特定业务“绿色通道”;针对继承等“繁琐难贵”问题,创新出台十条破解举措,平均每件继承公证需当事人提交的证据材料数量减为4项,调查核实时间缩短至28个工作日,办证时间缩短至38个工作日。

此外,济南依托全市镇(街)公共法律服务工作站,设立161个公证代办点,针对行动不便的群众提供上门服务;选派公证机构与村(社区)、企业、高校等建立定点联系机制,把公证服务送到群众家门口,全面打通公证法律服务“最后一公里”,让优质高效的公证服务惠及千家万户。

“下一步,济南市司法局将继续以创新驱动为引领,以推动高质量发展为目标,努力在公证服务创新上做‘加法’,在优化法律服务上做‘乘法’,推进法律服务系统集成、提质增效,以法治之力在服务中心大局,保障民生福祉,助推社会治理等方面展现更大作为,切实增强人民群众获得感、幸福感、安全感。”济南市司法局党委书记、局长李强说。

## 贺州法律援助机构全面推行快办模式

# 从“能办”向“优办”全面升级

□ 本报记者 吴良艺 □ 本报通讯员 谢泽佩 莫琳

“真没想到,一本《主播管理手册》,几条工作群聊天记录,就能帮我顺利拿回被拖欠的工资!”近日,广西壮族自治区贺州市八步区网络主播李某拿着劳动仲裁裁决书,难掩激动。

这起新业态劳动者维权案件的快速办结,是贺州市司法局在全市法律援助机构全面推行“3111”快办模式、高效维护劳动者权益的一个缩影。

“今年初,贺州市司法局聚焦网络主播、外卖骑手等新业态劳动者以及农民工、工伤职工等群体的维权痛点,创新推出‘3111’快办模式,具体指即时受理,即时审批,即时指派3个‘即时’和免除经济困难审查,畅通新业态劳动者法律援助‘绿色通道’,做好法律援助案件办理情况回访,用法治筑牢劳动者权益保障防线。”贺州市司法局党组书记、局长武丽华介绍。

### 即时响应

速度,是劳动者维权时最迫切的期待。自“3111”快办模式推行以来,贺州市司法局将“即时受理,即时审批,即时指派”固化为标准化流程:接到申请后,工作人员第一时间核对材料,同步录入系统;审批环节由专人负责,实现“即收即审”;指派环节依托专业律师资源,根据案件类型精准匹配承办律师,紧急案件从申请到律师介入最快仅需半天。

在3个“即时”基础上,贺州市进一步打通堵点,通过免除经济困难审查,让符合条件的新业态劳动者无需为“证明难”发愁;开通“绿色通道”,对欠薪、工伤等案件优先受理、优先指派;建立案件回访机制,确保每一件案件都有跟踪、有反馈。

数据最有说服力——自“3111”模式推行以来,贺州市法律援助平均审批时限压缩57.14%,紧急案件100%实现当日受理、当日指派。法治的温暖正以“加速度”送到每一位劳动者身边。

### 全域通达

法律援助不仅要“快”,更要“广”。居住在八步区的王某因工伤需向昭平县劳动争议仲裁委员会申请仲裁,跨区域维权一度令其犯难。2025年4月,在了解“全域通办”机制后,他就就近向贺州市法律援助中心提交申请,中心快速初审后通过协作转机制移送材料至昭平县法律援助中心,后者及时指派专业律师承办,最终王某顺利获得赔偿款。“不用往返奔波,在家门口就办成了跨区的事。”王某对这项改革连连称赞。

如今,贺州市已全面推行法律援助“同城通办”,并逐步拓展至“全域通办”,构建起市、县、乡三级服务网点全覆盖体系。全市依托仲裁院、法院、乡镇司法所等设立法律援助工作站136个,村村配备法律援助联络员,打通服务群众“最后一公里”,让劳动者在家门口就能获得专业法律服务。

线上渠道同步发力。贺州市深度对接广西数字政务一体化平台,打通法律援助申请、受理、审批、指派全流程网上办理通道,平均办理时限再压缩30%。

此外,贺州市还立足桂粤湘三省(区)交界区位优势,联合广东、湖南相邻市县开展法律援助协作和宣传。

2024年3月,四川籍农民工曾某在贺州务工时遭遇工伤,企业拒赔,仲裁仅裁决赔偿19万元。2025年下半年,曾某找到八步区法律援助中心,该中心立即启动维权“绿色通道”,联动四川宜宾法律援助机构跨区域协作,全程攻坚推进,最终于2025年12月帮助曾某争取到71万元工伤赔偿款。“不用反复奔波,法律援助给了我们最坚实的依靠。”曾某的感慨,道出了跨省协作机制带来的实实在在的获得感。

### 精准护航

“贺州市司法局同步聚焦‘好办、办好’,推动法律援助从‘能办’向‘优办’全面升级。”贺州市司法局副局长秦志刚介绍。

面对劳动关系多元等难题,贺州市创新建立“调解分流”机制,统筹司法行政、工会、人社、法院四方力量,搭建协同联动的劳动争议化解平台。实践中,贺州市将自愿调解的案件,分流至矛盾多元化化解中心一站式办理;事实清晰的简易案件,启动速裁快审程序,从根源破解维权程序复杂、成本高、周期长的痛点。

精准服务离不开专业团队。贺州市建立刑事、劳动争议、妇女儿童权益保护等专业律师资源库,全面推行“点援制”,让受援人可以自主选择承办律师。据统计,贺州市受援人自主选择律师满意度超95%。

质量监管贯穿全程。《法治日报》记者了解到,通过“3111”模式中的案件办理情况回访机制,贺州市法律援助机构能够及时了解受援人的评价和建议,发现问题立即立改。“十四五”期间,在全市组织的法律援助案件质量抽评中,贺州市案件合格率始终保持100%,优良率稳居广西第一方阵,真正实现了“快办”不“简办”、“提速”更“提质”。

“法律援助是法治温度的‘晴雨表’。”武丽华表示,下一步,贺州市司法局将持续深化“3111”快办模式,推动法律援助从“有”向“优”迈进,让每一位劳动者在权益受损时都能感受到公平正义就在身边。



图① 5月13日,山西省新绛县司法局联合县工商联走进企业,开展第六个“民法典宣传月”宣传,图为律师为企业员工宣讲民法典知识,现场解答法律问题。 本报通讯员 高新生 摄



图② 5月14日,安徽省马鞍山市司法局、雨山区司法局组织工作人员走进产业园项目工地开展“民法典进工地 法治护航促平安”活动,并为务工人员提供法律服务。 本报通讯员 欧宗涛 俞玲 摄

# 嘉兴纵深推进15分钟公共法律服务圈建设 城区步行一刻钟可达服务点位

□ 本报记者 王春 □ 本报通讯员 李琦

“十四五”以来,浙江省嘉兴市司法局聚焦公共法律服务普惠化、一体化、精准化发展,以公共法律服务质效提升三年行动为牵引,全域布局四级服务平台,纵深推进15分钟公共法律服务圈建设,做实法律援助惠民生,强化行业监管与数字赋能,打通基层法律服务“最后一公里”,以高品质公共法律服务不断提升群众获得感、幸福感、安全感。

### 健全服务体系

扫描村务公开栏“15分钟公共法律服务圈”地图二维码后,秀洲区油车港镇胜利村村民崔大伯立刻找到了距他家步行仅需6分钟的公共法律服务站。

以民生需求为导向,嘉兴全域织密立体化法治服务网络,初步建成完备的“15分钟公共法律服务圈”,实现城区步行、乡村骑行一刻钟可达法律服务点位,服务触角延伸至乡村村口、城市商圈、零工市场等基层末梢。

结合本地民营经济活跃、新业态群体集聚的特点,嘉兴还创新推出“产业链+”“商圈+”特色服务模式,落地10个专业化法治驿站,专为外卖骑手、快递员、乡村骑行一刻钟可达法律服务点位,服务触角延伸至乡村村口、城市商圈、零工市场等基层末梢。

此外,嘉兴实施“法律明白人”星火培育工程,搭建市、县、镇三级培育体系,推行“法律顾问+法律明白人”结对机制,培育4万余名本土法治骨干,建成500余个法治实践点。

### 统筹各方资源

走进南湖区七星司法所调解室,居民王某正激动地握着律师和工作人员的手表达感谢:“全靠你们帮忙,我心里的石头终于放下了,觉也睡得着了。”

王某先天残疾,家庭拮据,因工作时发生意外引发赔偿纠纷。今年4月,七星司法所主动靠前帮扶,指派法律顾问王弘力与他结对签约,提供一对一公益法律服务。王弘力联合社区工作人员进行协调,最终妥善化解矛盾。

依托此次实践,七星街道建成“家庭签约律师工作室”,为基层家事调处、民生纠纷化解搭建常态化法治平台。

个案的暖心化解,是嘉兴统筹全域法治资源、凝聚服务合力的真实写照。

嘉兴打破资源壁垒,组织律师参与各级法律援助志愿服务,选派法律服务工作人员长期驻守嵊泗海岛等薄弱区域,补齐区域服务短板。此外,嘉兴还为南湖区先锋应急救援队等公益队伍配备专属法律顾问,以法治护航公益善行。聚焦企业跨境发展痛点,嘉兴持续

优化涉外法治化营商环境,实现“涉外公证+领事认证”联动全覆盖,全面推广海外远程视频公证,彻底破除跨境办事地域桎梏。

### 注入强劲动能

“用乡音讲法条,用案例释法理,老百姓听得懂、用得上。”南湖区凤桥镇三星村“银发法律明白人”陈志水,定期亮相村内“桃顾问”网络直播间普法。

作为知名水蜜桃产业村,当地种植户众多,购销纠纷频发。为此,村里创新“产业+直播+普法”模式,由专业律师搭配乡贤骨干联合开播,律师专业释法、陈志水以案说事,每月常态化进行线上答疑,精准解决种植户法律问题,让法治清风吹遍田间地头。

科技赋能让法治服务突破时空限制。依托乌镇“乌镇之光”超算中心算力优势,嘉兴打造“数智普法人”数字化平台,搭载3D数字人“法小云”,提供“7×24小时”智能答疑服务,目前已累计解答咨询超12万次,日均服务群众2万人次。

嘉兴持续推动实体、热线、网络三大法律服务平台深度融合,迭代升级“一键找法”工单流转、法律服务资源地图等数字化功能,以精准智能的数字化法治服务,为基层治理、民生保障、企业发展注入强劲动能。