

湖北大冶法院做实全员全程全域信访工作 把群众问题清单变为满意答卷

□ 本报记者 刘欢 □ 本报通讯员 谢鑫 张国庆

接访法官听到老鲁名字后，随即准确说出案件的关键节点和法律关系。

老鲁怔住了。他那双因长年奔波而浑浊的眼睛里，突然有了光亮。

2025年11月的一个下午，70多岁的老鲁来到湖北省大冶市人民法院，他已为客车线路经营权奔走了整整14年。

“14年了，第一次有人不用我多说就知道我的全部委屈。他让普通人的诉求被听见。”事后，老鲁在感谢信中写道。

在大冶，更多“老鲁”的诉求正在被听见。近年来，在接访法官不懈努力下，老鲁的事开始有了眉目。

《法治日报》记者近日从大冶法院了解到，该院深入贯彻“把信访工作作为‘一把手’工程”要求，全面推行院长常态化接访机制，探索出一条从“接访”到“接心”、从“办案”到“治理”的实践路径，努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。

从“接访”到“接心”

2024年秋天的一起信访案件，大冶法院党组书记、院长郑长青至今记忆犹新。

那时他刚到任不久，在大冶市综治中心信访窗口接访。

因对一起执行案件的进度不满，申请人吴某情绪激动地冲到接访台前，言辞激烈。

郑青意识到，这不仅是一次简单的接访冲突，更是对他能否站稳人民立场的一次深刻考验。

冷静反思后，他主动联系吴某，并组建专班攻坚，最终历时半年成功执行到位。

郑青这次接访经历，成为大冶法院重塑接访理念的开端。

自此，大冶法院推动院长常态化下沉接访，变“轮流排班”为“全员参与”，要求院领导每周至少在信访窗口接访1个工作日，院长随时响应预约接访。

该机制推行以来，大冶法院院长已累计接访当事人687人次，占全院接待总量的73%。

为压实首接责任、形成化解闭环，大冶法院建立“首接负责+领导包案”机制，对接访案件全程跟踪，一包到底。对重大疑难信访案件，由接访院长牵头组建专班，统筹审判、执行力量合力攻坚。

2025年以来，大冶法院院长包案的89件“骨头案”已成功化解81件，化解率达91%。

今年一季度，大冶法院涉诉信访总量同比下降34.5%，其中重复访下降31%。

解“法结”化“心结”

今年2月，王女士来到大冶法院信访窗口时，她已被一笔陈年周转借款纠纷折磨得心力交瘁。

接访团队翻阅全部卷宗，用不同颜色笔在A4纸

上绘制出清晰的“资金流向图”。

看着这张梳理得一清二楚的图表，王女士仿佛看到了希望：“这回我总算理清了！”

为穿透表象触及信访纠纷实质，大冶法院系统创立“一案三查”阅访机制：接访前必查原审卷宗，必查执行进展，必查关联案件；接访中聚焦争议绘制“事实脉络图”；接访后进行案情分析。

绘制“事实脉络图”现已成为大冶法院接访干警的“拿手绝活”。

截至目前，他们共梳理重点案件312件，发现并纠正程序瑕疵，事实认定存疑等问题47个，为纠纷实质性化解打下坚实基础。

对于案情复杂、争议较大的“钉子案”，大冶法院积极引入第三方力量，推行“听证+调解”复合化解模式。

2025年以来，大冶法院共就32件案件召开听证会，邀请人大代表、政协委员、律师、基层代表等参与评议，听证后调解成功率达70%。

大冶法院还将信访调解与诉讼后解纷深度融合，通过信访渠道促成执行和解案件214件，和解标的额8700余万元，让当事人既解“法结”又化“心结”。

以共治防风险

在司法实践中，一些案件即便判决无误，若简单执行，也可能激化矛盾，影响稳定。

近年来，大冶法院强化系统思维，主动将信访化

解融入平安建设大格局，防止“解决一个问题，留下十个遗憾”。

在一起相邻权纠纷执行案中，被执行人坚决阻挠执行，甚至扬言要采取极端行为。

大冶法院信访团队启动联动机制，向属地党委政法委报告，并协调镇政府、司法局、村委会组成专班，从乡情伦理入手耐心疏导，最终促使被执行人主动拆除影响邻里通行的铁门，避免矛盾升级。

据悉，大冶法院现已搭建“法院+N”联动平台，与辖区内14个乡镇（街道）、社区（村）共建诉调对接联络站（点）34个，变“单打独斗”为“多元共治”。

2025年以来，大冶法院诉前分流化解潜在信访风险案件413件，大量纠纷止于未发、化于未诉。

为促进信访与审判良性互动，大冶法院还探索建立双向反馈机制：信访部门定期梳理高频问题，向审判部门发出信访风险提示函，提示类案审理中的共性风险；审判部门则据此优化裁判思路，强化判后答疑，从源头减少信访纠纷。

今年一季度，大冶法院涉民生案件服判息诉率提升至90.90%，案件发回改判率下降至0.61%。

“每一次接访都是对司法政绩的一次检验，每一封来信都是审视司法办案政治效果、法律效果和社会效果的镜子。”郑青说，大冶法院将继续深化院长接访机制，推动全员、全程、全域做实信访工作，努力把群众的“问题清单”转化为“满意答卷”。

从“单打独斗”到“协同共治”

海南万宁市公安局和乐派出所积极融入基层平安建设

□ 本报记者 邢东伟 霍小功 □ 本报通讯员 吕扬

近日，一辆警车平稳停靠在海南省万宁市和乐镇社会治安综合治理中心门前，出警民警没有将当事人带回派出所，而是径直引导至联合调解室。

在和乐镇，这一“出警不回所、矛盾就地解”的创新做法，打破了群众固有认知，引发广泛热议，成为万宁市公安局和乐派出所融入基层平安建设、构建“一站式”综治服务体系的生动实践。

破解难题

和乐派出所所长李高德坦言，以往日常接报警情中，超过六成属于邻里口角、债务争议等民间矛盾，民警大量精力消耗在矛盾调解、情绪疏导中，常常是“旧纠纷未化解，新警情已抵达”，基层警力长期超负荷运转。

为破解基层平安建设“小马拉大车”的痛点难题，在万宁市委政法委统筹指导下，系统推进下，和乐镇坚决打破部门条块分割、职能壁垒，深度融合基层平安建设资源，高标准打造群众诉求受理中心、“和为贵”义警服务中心、“和为正”法治服务中心三大特色平安建设平台。

此外，健全完善“中心吹哨、部门报到”快速响应机制、“1+N”跨部门联席会议常态化制度，推动镇综治中心与法院、检察院等部门力量下沉融合、一体联动，创新推行矛盾纠纷“稳、听、查、诊、结”五字闭环调解工作法，实现诉求受理、分类分流、联合调处、办结归档、跟踪回访全流程规范化、可追溯管理，真正让群众“进一扇门、解心头事”。

依托全新综治体系，当地建立警情前置甄别、分类精准处置机制，从源头厘清权责边界：对涉嫌违法犯罪的刑事治安案件，第一时间固定证据，依法立案，从严查办、对邻里纠纷、劳动争议等民事类纠纷，在现场稳控秩序、平复当事人情绪后，将当事人直接引导至综治中心，进行专业调处、源头化解。

“目前所里固定两名民警轮驻综治中心，专职参与联合调解、法治宣传、群众引导工作，剩余全部警力回归公安主业，全身心投入街面巡防、案件侦办、隐患排查、平安建设工作中。”李高德说。

同向发力

2026年2月，和乐镇某建筑工地30余名务工人员因相关权益纠纷情绪激动，存在较大风险隐患。接警后，民警第一时间赶赴现场，有序疏导人群，稳控现场秩序，安抚务工人员情绪，同步联动劳动保障部门快速核查纠纷事实，组织驻点律师、专职调解员现场宣讲劳动保障法律法规与合法维权渠道，镇村干部全程跟进沟通协调。

经过多方联动、高效处置，仅用一天时间，和乐派出所就促成施工方与务工人员达成和解协议，守护了务工人员合法权益。

2025年下半年，和乐镇泗水村两户村民因宅基地边界划分问题发生激烈争执。接警后，李高德第一时间带队赶赴现场，果断隔离双方，稳控现场态势，疏导村民情绪，同步启动联合调处预案。社区民警、综治专员、村干部、群众代表联合行动，实地踏勘边界，调取历史档案，走访周边乡邻，全面厘清矛盾事实与根源症结。

调处过程中，民警以案释法筑牢法律底线，村干部以情动人疏通心结，司法调解员专业研判定分止争，群众代表积极劝导和，多方同向发力、协同攻坚，不到两小时，僵持多日的双方当场达成和解，矛盾隐患彻底清零。

和乐镇坚持和发展新时代“枫桥经验”，把矛盾纠纷化解作为基层平安建设重中之重，推动平安建设关口前移，力量下沉、部门联动，以法理情相融的工作方式，努力实现小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交。

释放效能

和乐镇综治中心自2023年实体化、规范化运行以来，基层平安建设效能持续释放，平安建设成果扎实稳固：累计受理各类民事纠纷409起，成功办结395起；主动排查发现各类矛盾隐患178起，成功化解169起，其中化解积存5年以上陈年纠纷42起、10年以上积怨12起；累计帮助务工人员追讨拖欠工资1900余万元。

2023年以来，全镇非警务警情有效分流率达58%，纠纷类警情实现连续三年逐年下降。

“过去民警天天围着纠纷转，分身乏术、力不从心，现在警力归位，有更多精力上街面、巡社区、除隐患、破案件。”李高德指着所内警情数据分析表介绍说，近两年辖区盗窃、寻衅滋事等影响群众安全感的案件发案量大幅下降，街面见警率、管事率显著提升，群众的安全感、满意度持续走高。

“基层平安从来不是公安一方的‘独角戏’，而是多方联动、协同发力的‘大合唱’，唯有把各方力量撬成一个拳头，才能真正筑牢基层平安根基。”李高德总结说。

从派出所“单打独斗”到多部门“协同共治”，万宁市和乐镇探索出一条契合公安职能、贴合基层实际、符合新时代“枫桥经验”要求的基层平安建设新路径。

黑龙江泰来县司法局持续提升社区矫正工作质效

本报讯 记者张冲 通讯员韩冬 今年以来，黑龙江省齐齐哈尔市泰来县司法局整合内部资源，深化多方联动，持续提升社区矫正工作质效，维护社会安全稳定大局。

泰来县司法局结合本地社区矫正对象多从事农业生产的实际，在春耕农忙时节，普法工作人员深入田间地头，开展普法宣传。同时，联合县公安局通过“线上+线下”模式，宣传交通安全，防范电信网络诈骗和禁止酒驾、醉驾等法律知识，从源头强化社区矫正对象法治意识。泰来县司法局牵头与吉林省镇赉县、内蒙古自治区扎赉特旗司法局开展社区矫正监管协同联动，建立社矫对象跨省活动“一次申请、三地互认”制度，畅通异地协管、数据互通、帮教协同渠道。

此外，泰来县司法局还联合县劳动就业局和县农技推广中心推送就业岗位，助力社区矫正对象稳就业、促增收。

成都市公安局青羊区分局蔡桥派出所创新反诈工作机制 电诈发案数同比大幅下降

□ 本报记者 马利民 □ 本报通讯员 冯笠

近日，四川省成都市公安局青羊区分局蔡桥派出所接到反诈紧急预警，辖区居民张女士疑似正遭受虚假投资理财诈骗。民警一边电话劝阻一边赶赴现场，发现张女士已在某网购平台下单价值7.8万元的黄金，收货地址为诈骗分子提供的陌生地点。千钧一发之际，民警果断取消订单并联系商家和快递公司进行拦截，成功为张女士追回全部损失。

这次成功劝阻，是蔡桥派出所两年来深耕反诈“精准防”工作的一个缩影。近两年来，该所辖区电诈发案数同比下降76%，累计挽回群众经济损失389万余元，9个居民小区实现电诈“零发案”，完成了从电诈警情高发到治理效能显著提升的转变。

直面以往反诈防范措施针对性不强、覆盖面不均的痛点，蔡桥派出所摒弃“大水漫灌”式的粗放模式，依托大数据平台自主搭建了“发案与宣防匹配度”“宣防措施量化”“运用效果反馈”3个数据模型。通过对辖区警情、人口结构、发案类型的动态监测，系统自动为每个小区生成反诈“数据画像”，为派出所调整反诈防范策略提供精确指引。

据统计，截至2026年3月，蔡桥派出所已利用数据模型精准整改小区反诈宣防漏洞1390个。

为做到反诈宣传内容的放矢，蔡桥派出所依托青羊区公安分局本地化部署的人工智能大模型，对不同诈骗手段进行深度提炼，并针对不同群体特征，自动生成定制化宣传文案与脚本，坚持分类投放原则：面向务工人员侧重重简明了的风险提示；面向中老年人侧重真实案例剖析；面向年轻群体则以趣味短视频为载体宣传反诈。“量身定制”的内容供给，有效提升了反诈宣传的公众接受度。

截至2026年3月，蔡桥派出所累计投放各类定制化反诈宣传物料49万余份，开展专项宣防活动141次。

蔡桥派出所着力构建“分级分类精准劝阻、梯次机动全力唤醒、多方联动快速止损”的工作闭环，将反诈防线从社区延伸至银行、工地等关键行业，形成全域覆盖的联防联控格局。

在机制保障层面，该所“电信网络诈骗治理中心”实行7×24小时值守运转，专职履行综合研判、预警处置、宣传防范、人员管控、行业治理五大职能，确保反诈指令从接收、研判到落地劝阻的闭环流转。

同时，蔡桥派出所通过常态化培训推动行业力量参与共治，让各行各业成为反诈“前哨”。



为进一步加强辖区群众文明出行意识，从源头预防和减少道路交通事故发生，近日，江苏省宜兴市公安局交警大队组织民辅警深入辖区社区、学校，常态化开展道路交通安全宣传教育活动，把道路交通安全知识送到群众身边，送进校园课堂。因为民警为学生们讲解改装车的危害。

本报记者 罗莎莎 本报通讯员 赵振伟 摄



近日，江西省遂川县公安局交警大队利用赶集日开展“美丽乡村行”道路交通安全巡回宣讲活动，全力筑牢农村交通安全屏障。图为民警走进中石镇集市向群众宣传道路交通安全知识。

本报记者 黄辉 本报通讯员 肖遂冬 摄

从细节中挖出大案要案

记柳州市公安局经济犯罪侦查支队副支队长吴斌

□ 本报记者 吴良芝 □ 本报通讯员 韦峇结 付丽丽

4月27日，共青团中央、全国青联发布关于颁授2026年度中国青年五四奖章暨新时代青年先锋的决定，广西壮族自治区柳州市公安局经济犯罪侦查支队副支队长吴斌被授予新时代青年先锋。

新时代青年先锋，全国公安机关成绩突出先进个人，荣立个人一等功1次、二等功2次、三等功4次……这些荣誉背后，是吴斌14年如一日扎根经侦一线的最佳诠释。

2022年6月，柳州市公安局经侦支队接到群众举报，三江侗族自治县的一家茶叶公司可能存在偷税漏税的情况。时任经侦支队一大队大队长吴斌率队进行调查。

“我们在调查时了解到，这家公司是做出口贸易的，收购的茶叶出口国外，同时查询了该公司相关的进出口记录，发现所有的手续都合法合规。”吴斌告诉《法治日报》记者，走访的时候，许多茶农反映，这家公司不仅从不拖欠茶农的收购款，还垫付茶苗、化肥等钱款，是个“良心”企业。

难道是警方侦查方向出了偏差？吴斌分析了该公司几年来的贸易往来、物流、资金流向等情况后，决定从源头查起。他和队友连续几天日夜蹲守在该公司生产茶叶的厂区内，发现了众多不同寻常的情况：一是该公司一年茶叶出口量达数百吨，

可是其加工厂区内无大规模生产迹象，生产情况和出口量极不相符；二是该公司所有资金到账后立即转出，没有任何生产经营留存，不符合正常贸易逻辑。

将这个一个疑点串起来后，吴斌觉得，这不是一家公司偷税漏税那么简单，而是一个可能涉及多家公司、人数众多、分工明确、跨区域作案的犯罪团伙所为。

柳州警方将情况上报后，引起上级公安机关的高度重视。后来，这个案件被公安部命名为“8·10”特大骗税案，由公安部发起集群作战。

吴斌率队继续循线追踪，到口岸蹲守进出厂区的大货车并驾车跟踪。犯罪团伙刻意选择夜间运输，路线多是崎岖山路，路况很差。更惊险的是，有几次由于夜间黑暗，道路狭窄，吴斌和队友跟车时差点翻进路边的深沟。但他们并没有放弃，经过连续多天的蹲守跟踪，一步步摸清茶叶回流路线，同时开展深度资金穿透分析，联合海关核查出口数据，最终锁定完整证据链。

经侦查，洪某、王某等人操控多家公司及合作社，通过伪造流水，虚开增值税发票，虚报出口贸易等手段骗取国家退税，并形成循环作案及非法资金转移的黑色产业链。2019年以来，该团伙共骗取退税7000多万元。

随后，吴斌和队友联合税务、海关、银行等多部门雷霆出击，一举打掉以洪某、王某为首的犯罪

团伙，抓获犯罪嫌疑人29人，破获了这起“8·10”特大骗税案，为国家挽回了巨额损失。

经济案件的犯罪嫌疑人作案手法专业、隐蔽性强，吴斌善于从一些容易被忽视的细节中抽丝剥茧，见微知著，找出案件的真相。

2026年3月，在侦办“7·12”骗保案时，犯罪团伙利用收购的低价值高档二手车高额投保，再安排团伙成员在无监控的路段制造撞山、泡水等虚假单方事故，骗取大额保险金。该案涉案单位、人员众多，作案手法极为专业和隐蔽，要实现全链条打击，难度很大。

“无论多难，也要把案子破了！”吴斌给自己定下目标。面对堆了一尺多高的各类案卷，他逐一核对资金、车辆和理赔信息，对数百张现场照片进行仔细比对。

这样的“钻”劲终有回报，在梳理一起车辆泡水事故的材料时，有两张照片引起了他的注意，司机在申请理赔时穿的衣服是干燥的，而泡水前司机“驾驶时”穿着的也是同一件衣服，也是干的。

“按照当时的情形，司机驾驶车辆坠河后，衣服不应该是干的。”吴斌分析道，这个细节成为案件侦破的突破口，他顺着线索深挖，终于彻底摸清了该团伙的犯罪事实。

经查，“7·12”骗保案涉及13起虚假事故，涉案金额110万元，共抓获犯罪嫌疑人15人。