

我国持续完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系

全国已建成四十九个康复辅助器具产业园区

□ 本报记者 蒲晓磊

针对14岁女孩小薇(化名)的脊柱侧弯问题,华社医疗科技(上海)有限公司梅钊团队摒弃传统理念,采用3D扫描精准采集数据,结合3D打印工艺制作轻巧、透气矫形器。

康复辅助器具的发展,让小薇的生活有了幸福的模样。她的经历,也是我国8500万残疾人与健全人同沐暖阳的缩影。

新征程上,我国持续完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系,切实保障残疾人平等权益,促进残疾人事业全面发展。

康复辅助器具产业加快发展

2016年,国务院印发《关于加快发展康复辅助器具产业的若干意见》(以下简称《意见》)。十年来,各地各部门围绕增强自主创新力,促进产业优化升级,扩大市场有效供给,营造良好市场环境等方面开展工作,推动康复辅助器具产业加快发展。

记者从民政部了解到,为贯彻落实《意见》,探索可复制、可推广的政策措施,发展模式和服务经验,民政部会同国家发展改革委、财政部、中国残联等部门,2017年至2022年共选取34个地区开展国家综合创新试点,选取13个地区开展社区租赁服务试点。

试点以来,产业格局初步形成,集聚效应逐步显现。试点地区普遍规划建设康复辅助器具产业园区或基地,通过完善公共服务配套,着力打造完整产业链,有效推动了产业集聚发展。目前全国共建成49个康复辅助器具产业园区,入驻企业739家,产业营收309亿元,初步形成了京津冀、长三角、珠三角、成渝等产业集聚区。

此外,政策体系持续完善,市场环境不断优化。试点地区普遍将康复辅助器具纳入城市发展规划和重点项目,围绕资金投入、金融支持、税费优惠、产业监管等方面形成政策支持清单。资金投入方面,中央资金示范带动,地方财政配套投入,广泛吸引社会资本,统筹使用民政、残联、卫健、医保等部门既有项目资金,试点期间,全国产业园区投入超百亿元,社区租赁服务投入6.25亿元。河北衡水、浙江杭州、山东青岛、河南南阳等地总计资金投入均过亿元。

加强重度残疾人托养照护服务

重度残疾人是需要格外关注的特殊困难群体,托养照护是重度残疾人及其家庭的急难愁盼。近年来,各地加强资源统筹和政策衔接,完善服务设施、制度体系,持续加强重度残疾人托养照护服务,减轻家庭照护压力。

为解决重度残疾人的家庭困难,湖南省江华瑶族自治县残联委托第三方机构提供集中托养照护服务,托养中心采取24小时集中居住照料,为托养对象提供生活照料、日常护理、自理能力训练及社会适应能力培养等全方位服务。中心创新“亲情照护+专业支持”模式,聘请残疾人亲属担任护工,既让残疾人享受亲情温暖,又解放家庭劳动力,让亲属在家门口获得稳定收入。目前,来自江华城乡低保家庭的38名残疾对象在托养中心享受免费集中托养照护服务。

2025年3月,山东省东营市民政局联合市残联印发《关于开展“老年父母+残疾子女”家庭共同住养老机构照护服务试点工作的通知》,要求各县区(开发区)民政部门选择至少一家养老机构设置“老年父母+残疾子女”家庭照护单元,按需设置残疾人床位,一般不少于5张,根据人住家庭情况“一人一策”实施床位改造。例如,为脑瘫子女家庭配备医用升降床,为孤独症子女增设感统训练室。一年来,8户“老年父母+残疾子女”17人住养老机构。

上海民政精准落地重度残疾人托养照护政策,全力推进“养老残”家庭照护试点,为特殊家庭兜底解忧。年迈的田老伯夫妇无力照料重度残疾儿子,家庭陷入照护与经济双重困境。在政策帮扶下,其子成功申请每月1200元重残无业机构养护补助,顺利入住长兴区社会福利院。作为专业托养机构,长兴区福利院依托民政康复辅具配置服务,为其配备多功能护理床、防滑轮椅等专业康复辅具,提供24小时专业照护与康复服务,大大减轻了田老伯一家的家庭压力。

克服困难挑战追求人生梦想

近年来,在全社会的理解、尊重、关心、帮助下,在法律政策的保障支撑下,越来越多残疾人勇敢克服困挑战,积极追求人生梦想。

患有听障的陈静,是中国残疾人艺术团舞蹈演员、舞蹈一队队长。陈静先后参与北京2008年残奥会开闭幕式及圣火采集仪式文艺表演,庆祝中华人民共和国成立70周年联欢活动,北京2022年残奥会开闭幕式文艺演出,《千手千眼》《梦的守望》等大型舞台剧的创作演出。“我们始终用心传递信息,只为让听障朋友看到演出的精彩,感受来自国家与社会的温暖。”

2019年,患有视力残疾的王志华入职网约车平台公司。工作以来,王志华专注于盲人无障碍出行工作,和团队一起为残障者开展务实有效的网约车服务,包括为盲人优先派单,提供无障碍定制语音播报,发展无障碍测试员等。2026年,在中关村论坛科技助残论坛上,王志华团队推出的无障碍出行项目入选15项科技助残应用成果。

2014年,在湖南省残联组织下,患有肢体残疾的杨育第一次体验无障碍旅游,登上郴州苏仙岭。此次旅行后,为帮助更多残疾人朋友看看张家界奇峰异石,听听凤凰古城的潺潺流水,杨育2016年创办了湖南胜天无障碍旅游服务有限公司,专门为残疾人和老年人提供无障碍旅游服务。十年来,杨育带领公司组织全国3000多名残疾人及亲属畅游张家界。

患有肢体残疾的刘敏,是四川省残联机关党委二级主任科员。2012年,刘敏考入四川大学,4年后以优异成绩保送至南京大学。在校期间发起“全国大学生抗灾救灾灾后重建国际论坛”,组建“中华康复工程基金会”,对孤残儿童进行康复救助。2019年,刘敏作为四川省急需紧缺专业选调生回到家乡,投身残疾人事业。加入四川残疾人励志报告团,走进机关、高校、企业等进行70余场报告,为残疾人鼓与呼。

患有肢体残疾的陆永江,现为贵州省黔东南苗族侗族自治州黎平县彦婷手工刺绣坊负责人。2015年,陆永江创办刺绣坊,依托侗族服饰和侗族刺绣项目,建立七个刺绣基地,运用“公司+基地+农户”模式,开设乡村振兴夜校等,组织周边村寨的留守妇女和残疾人参加技能培训,带动1600余人就业,帮助1500余户贫困户脱贫。她以“合作社+传承人+电商”模式开发的300余种刺绣产品销往24个国家。

民政系统全面推进婚姻家庭辅导服务体系建设 婚姻家庭辅导室实现县级以上婚姻登记机关全覆盖

□ 本报记者 王春 蒲晓磊 □ 本报通讯员 朱婕妤 蒋增钢

“不用回老家,在工作地就能领证,太方便了!”在浙江省杭州市上城区民政局婚姻登记处,来自河南的新人郝先生和王女士拿着崭新的结婚证,脸上洋溢着幸福的笑容,像他们这样享受婚姻登记“全国通办”便利的群众,在过去一年里数不胜数。

春去夏至,惠风送暖。2026年5月10日,新修订的《婚姻登记条例》(以下简称《条例》)施行一周。

一年来,从“全国通办”打破地域壁垒到便民联办简化办事流程,从婚姻辅导守护家庭幸福到婚俗改革涵养文明新风,民政系统以新修订的《条例》实施为抓手,聚焦群众急难愁盼,创新服务举措,深化改革实践,让婚姻登记服务更有温度、婚俗风尚更显文明,绘就出生生幸福、家庭和睦、社会和谐的美好画卷。

打破婚姻登记地域限制

上城区桃花湖公园婚姻登记处,暖意融融。不少新人手持证件,面带笑意有序等候办理登记业务。作为长三角首个婚恋全周期复合型婚姻主题园区,这里是新规划落地后便民服务升级的生动缩影,彻底打破了多年来婚姻登记户籍地域限制。

新修订的《条例》施行后,民政部将婚姻登记“全国通办”作为重点改革任务全力推进,及时发布政策解读,修订配套工作规范,举办全国婚姻管理工作培训班,开展信息化专项行动,推动各地升级预约系统,配备智能设备、调配精干力量,打通异地办理的各类堵点卡点。

一年来,全国范围内共办理婚姻登记“全国通办”682万对,完成异地调档247万份,彻底打破了婚姻登记的地域限制,让异地打拼、异地相恋的群众告别“来回跑、折返办”的繁琐,在“家门口”就能完成婚姻登记,尽享政务服务的便捷高效。

在浙江,这一便民举措持续升级。当地以新修订的《条例》实施为契机,强化制度创新,优化服务流程,全面推行结婚生育户口“一件事”联办,打通民政、公安、卫健等部门数据壁垒,实现婚姻登记、生育登记、户口婚姻状况变更、夫妻



图为志愿者在浙江省杭州市余杭区结婚登记户外颁证基地进行婚前辅导。 丁坚 摄

投靠户口迁移等事项“一次申请、一次办理”。群众办事提交材料得到精简,部分业务当天即可办结,真正实现让“数据多跑路,群众少跑腿”。

截至目前,浙江已累计办理“一件事”联办151.5万件,联办申请率高达94%,结婚登记量同比增加22%,群众办事满意度持续攀升。

建立婚姻家庭辅导网络

杭州市拱墅区长庆街道婚姻家庭辅导服务站是基层服务的前沿阵地。不久前,一对结婚8年的夫妻来到站点,执意申请离婚。辅导社工耐心沟通后了解到,二人因长期育儿压力叠加,日常沟通缺失,琐碎矛盾不断积累,一时冲动产生离婚念头。驻站婚姻辅导师透露,“很多家庭矛盾并非不可调和,只是缺少沟通渠道和疏导平台”。

针对二人的情感症结,辅导师采取“一对一”专属疏导模式,耐心倾听双方诉求,梳理矛盾核心,引导二人换位思考,坦诚沟通,同时普及婚姻家庭相关法律法规,讲解家庭责任与相处之道。经过多次温情调解,夫妻二人逐渐放下心结,化解分歧,冷静过后主动撤回离婚申请,

重拾和睦的家庭关系。这样的暖心场景,在全国各地婚姻家庭辅导室时常上演。

落实新修订的《条例》相关要求,民政系统全面推进婚姻家庭辅导服务体系,聚焦设施、队伍、服务三大核心,筑牢婚姻家庭幸福防线。全国范围内已建成婚姻家庭辅导室4747个,实现县级以上婚姻登记机关全覆盖;组建起1.8万人的辅导队伍,其中超半数人员具备心理咨询师、社会工作者等专业资质,为群众提供新婚辅导、矛盾调解、离婚调适、心理疏导等全流程服务。2025年,全国共开展婚姻家庭辅导服务3465万人次,让离婚登记处从婚姻的“终点站”,变成修复情感、化解矛盾的“中转站”。

浙江率先构建起线上线下联动、全域覆盖的婚姻家庭辅导网络,101家婚姻登记机关全部设立辅导室,建成88个县级以上婚姻家庭服务指导中心,1480个村(社)辅导驿站,组建2322人的专业辅导队伍,开展辅导服务94万余人次。

杭州创新打造四级辅导服务体系,上线AI智能辅导平台,开设公益直播课程,举办辅导师技能大赛,2025年完成婚姻家庭辅导10.5万

医药代表监管完成“全链条法治化”升级

七部门新规遏制“带金销售”推动医药代表回归职业本位

□ 本报记者 赵晨熙

医药代表这个职业让很多人“又爱又恨”。一些患有疑难杂症的患者因为医药代表的推荐用上了“创新药”,但也有人抱怨正是那些从事药品推销的医药代表催生了高价药,加重了百姓的看病负担。

近日,国家药品监督管理局、国家卫生健康委、国家医疗保障局等七部门联合发布《医药代表管理办法》(以下简称《办法》),重点明确了药品上市许可持有人(以下简称持有人)对医药代表准入、医药代表行为和行为规范、医疗卫生机构对医药代表的药品学术推广接待管理以及各有关单位的管理职责。

北京中医药大学卫生健康法治研究与创新中心主任邓勇在接受《法治日报》记者采访时指出,《办法》的出台标志着医药代表监管完成了从“单一备案”到“全链条法治化”的升级,其核心是去销售化、强学术化、重合规化、严追责化,将有效推动行业从灰色增长转向高质量发展,对重塑医药行业生态具有里程碑意义。

厘清职业核心定位

我国医药代表备案制度源自2020年9月国家药监局发布的《医药代表备案管理办法(试行)》。截至目前,超2000个持有人在医药代表备案平台备案注册,备案医药代表约11.6万人,基本实现了对医药代表的统一信息管理。

医药代表对于医药行业发展至关重要,很多医药代表向医疗机构和医生介绍新药知识,收集不良反应和临床需求,为促进合理用药、帮助提升诊疗水平作出重要贡献。但实践中,也有部分医药代表超越学术交流职责,变相推销药品,甚至通过“统方”,即统计医生开药量用于计算回扣等方式诱使医生开“贵药”,不仅严重破坏了公平竞争的市场秩序,更直接推高了患者的就医成本和医保基金压力,助长了医

药行业不正之风和不良习气。

《办法》进一步明晰了医药代表的职业定位,明确医药代表是指经药品上市许可持有人聘用或者授权,向医疗卫生机构及其工作人员传递、沟通、反馈药品信息,从事药品学术推广活动的从业人员。此外,在从业准入方面提高了门槛,明确了医药代表应当具备的条件,包括具有医学、药学或相关专业大学本科及以上学历;掌握所推广药品的药理毒理,功能主治或者适应症,联合用药,不良反应,禁忌症和注意事项等知识;经持有人培训并考核合格。

“长期以来,医药代表行业准入门槛偏低,从学历专业背景混杂,不少人员重人情公关,轻学术科普,变相助推了‘带金销售’行业乱象。”邓勇指出,《办法》以学历和专业划定准入红线,能直接筛除非专业低端从业者,倒逼存量从业人员补齐专业短板,快速拉升行业人员专业基线。

在邓勇看来,清晰的职业定位与规范准入标准,重塑了医药代表职业价值,有助于扭转过去销售业务员行业的刻板印象,吸引医药相关专业高学历人才入行,逐步构建专业化人才梯队。

严守行业廉洁红线

如何才能让广大医药代表明晰自身职责,杜绝“带金销售”药品等现象,划定红线是关键。

《办法》为医药代表列出9条行为红线,具体包括未经备案、登记从事药品学术推广活动;未经医疗卫生机构同意开展药品学术推广活动;承担药品销售任务,实施收款和处理购药票据等销售行为;参与统计或委托医疗卫生机构工作人员等统计医生个人开具的药品处方数量;以附加销售药品金额、数量等条件向医疗卫生机构提供捐赠、资助、赞助,或者给予礼品、礼金、消费卡(券)和有价证券、股权、其他金融产品等财物;以任何名义、形式向医疗卫生机构工作人员及其配偶、子女及其配偶等亲属和其他

特定关系人给予回扣,提供捐赠、资助、赞助,或者给予礼品、礼金、消费卡(券)和有价证券、股权、其他金融产品等财物;诱导医生使用药品,夸大或者诱导疗效,隐匿药品已知的不良反应信息或者隐瞒医生反馈的不良不良反应等信息;以及干预或者影响临床合理使用药品的其他行为;非法收集、使用和传播患者信息以及医疗卫生机构内部信息;实施药品上市许可持有人授权之外药品的学术推广活动。

邓勇表示,与现行《医药代表备案管理办法(试行)》中对医药代表禁止行为的相关规定相比,《办法》作了进一步细化,并剑指实践中存在的“带金销售”等行为,有助于警示医药代表规范自身行为。

除医药代表外,《办法》还明确了持有人的禁止行为清单。邓勇指出,过往行业乱象根源在于部分药企默许、纵容甚至主导利益输送,通过外包推广业务规避责任,致使医药代表沦为商业贿赂执行者。《办法》的一大亮点是增设了持有人管理章程,明确持有人对医药代表的行为承担主体责任,并由持有人负责本企业医药代表的聘用、授权、备案和管理等,这样可以避免部分药企在涉及医药代表行贿时以“是个人行为”等为由推脱责任。

“为药企划定行为红线,实现从单纯监管医药代表个人,向压实药企源头主体责任转变,有助于从源头斩断利益链条,具有深远意义。”邓勇说。

筑牢全程监管闭环

《办法》将于今年8月1日起施行,如何能保证政策落地生效,让监管长出“牙齿”是关键。

为进一步强化医药代表管理的有效性,操作性、约束力,《办法》加强了部门间的协同配合,分别明确了国家药监局、国家卫健委、国家医保局等各相关部门承担医药代表管理的工作职责,消除监管盲区。同时,新增加强信息共享,

其中离婚调适辅导3.5万件,成功劝和1.2万件,用专业力量守护千万家庭幸福,筑牢社会和谐稳定根基。

推进婚俗改革试点建设

粉墙黛瓦,碧水环绕,在杭州市余杭区闲林埠老街户外颁证基地,一场简约浪漫的水乡集体婚礼温情举行。新人们身着汉服,在亲友见证下完成颁证仪式,没有大操大办,天价彩礼,只有文明简约的仪式感和真挚的爱情誓言,成为婚俗改革的生动缩影。

新修订的《条例》施行以来,民政系统持续深化婚俗改革,联合多部门印发移风易俗工作方案,举办各类主题文化活动,推进婚俗改革试点建设,全国设立各级试点示范单位2080家,建成户外颁证点1330个,婚俗文化展示场所2045处,通过发挥群众自治组织作用,将婚事新办、简办写入村规民约,坚决遏制高价彩礼,大操大办、铺张浪费等陈规陋习,让文明简约、低碳浪漫的婚俗理念深入人心。

浙江全域推进婚俗改革,构建起国家、省、市、县四级试点联动体系,建成303个特色户外颁证基地,187个婚俗文化展示馆,常态化开展集体婚礼、公益颁证活动。2025年,全省举办集体婚礼120余场,集体颁证700余次,服务新人15万余对。

杭州市民政局局长李一青介绍说,杭州作为全国婚俗综合改革实验区,14家婚姻登记场所全部获评5A级,打造8家公园式颁证中心,推出宋韵婚典、水上婚礼、元宇宙颁证等特色服务,形成“一区一品牌、一地一特色”的婚俗改革矩阵。在建德市大慈岩镇上吴方村,当地深挖传统婚俗文化,将低彩礼、简办婚事纳入村规民约,婚嫁办事成本较改革前下降三成,让文明婚俗扎根乡村,涵养淳朴乡风。

新修订的《条例》施行一年来,各项改革举措落地见效,民生福祉持续增进,婚俗新风蔚然成风。

民政部社会事务司副司长朱玉军表示,民政系统将持续完善政策体系,强化服务保障,深化婚俗改革,不断提升婚姻管理服务质效,全力构建婚育友好型社会,以更暖心的服务、更务实的举措,守护万家灯火,传递民生温度。

线索移送,案件通报,行刑衔接等工作要求,强调在日常管理、监督检查、投诉举报等工作中,发现涉及其他部门职责的,及时予以通报。此外,要求依法公开违法的持有人及其委托的专业组织、医药代表、医疗卫生机构及其工作人员的行政处罚决定,促进社会监督。

“保障《办法》落地见效,须构建全链条监管闭环。”邓勇指出,对药企而言,要健全医药代表聘用、备案、培训、全流程留痕管理制度,落实高管合规责任制,将合规内化为企业经营准则。医疗机构应完善医药代表预约登记,定点接待制度,严控私下接触,将医护人员违规行为纳入医德考评与职称晋升体系。监管层面要依托全国医药代表备案平台,打通多部门数据共享渠道,运用智能化手段实现异常行为预警,常态化开展飞行检查与双随机抽查。还要强化联合惩戒与行刑衔接,对违规医药代表实行行业禁入,对涉事药企处以罚款、失信公示乃至资质吊销,以严监管形成强力震慑。此外,应辅以行业协会自律建设,培育学术为本、合规执业的行业文化,真正让新规落地生根,净化医药购销生态。



让医药代表真正发挥专业价值

业公信力,破坏公平竞争环境,成为医药健康领域的顽疾。

七部门近日联合发布的《医药代表管理办法》(以下简称《办法》)直击行业痛点,以制度重塑职业定位,以规范划清行为边界,让医药代表回归职业本位,迈向专业化、规范化、法治化新阶段。

职业定位模糊是导致医药代表乱象屡禁不止的原因之一。《办法》明确了医药代表的学术推广专业人员定位,彻底剥离其销售职能,并划定严禁承担药品销售任务、统计医生开具

药品处方数量等行为红线,斩断“带金销售”利益链条,让职业回归本源。同时,强化了药企责任,明确其对医药代表的行为承担主体责任,并将向医药代表分配药品销售任务等列为禁止行为。《办法》构建了“药企主责、部门联动、社会监督”全链条监管体系,让“灰色操作”无处遁形。

制度的生命力在于执行。《办法》的落地见效,离不开各部门协同监管与严格执法。药监、卫健、医保等部门要形成监管合力,对各类违法违规行为零容忍,依法从严惩处涉事企业与

个人,药企应摒弃“重销售、轻研发”的短视思维,树立合规经营理念,转变营销模式,专注药品创新与质量提升。医药代表则要深耕专业能力,坚守合规底线。医疗机构也应规范学术推广接待流程,净化执业环境,让医生专注于诊疗本身。

唯有各方同心协力、严格执行,以专业为本,以诚信为基,才能根除行业乱象,让医药代表真正发挥专业价值,为回归行业健康发展注入持久动力,让药品价格回归合理水平,共同守护人民群众的用药安全与健康福祉。

社会时评

□ 赵晨熙

作为连接药企与医疗机构的重要桥梁,医药代表承担着药品学术推广、信息传递的专业职责。然而长期以来,部分医药代表却偏离职业本源,沦为“带金销售”的工具,不仅推高药品价格,加重患者就医负担,更侵蚀了医疗行