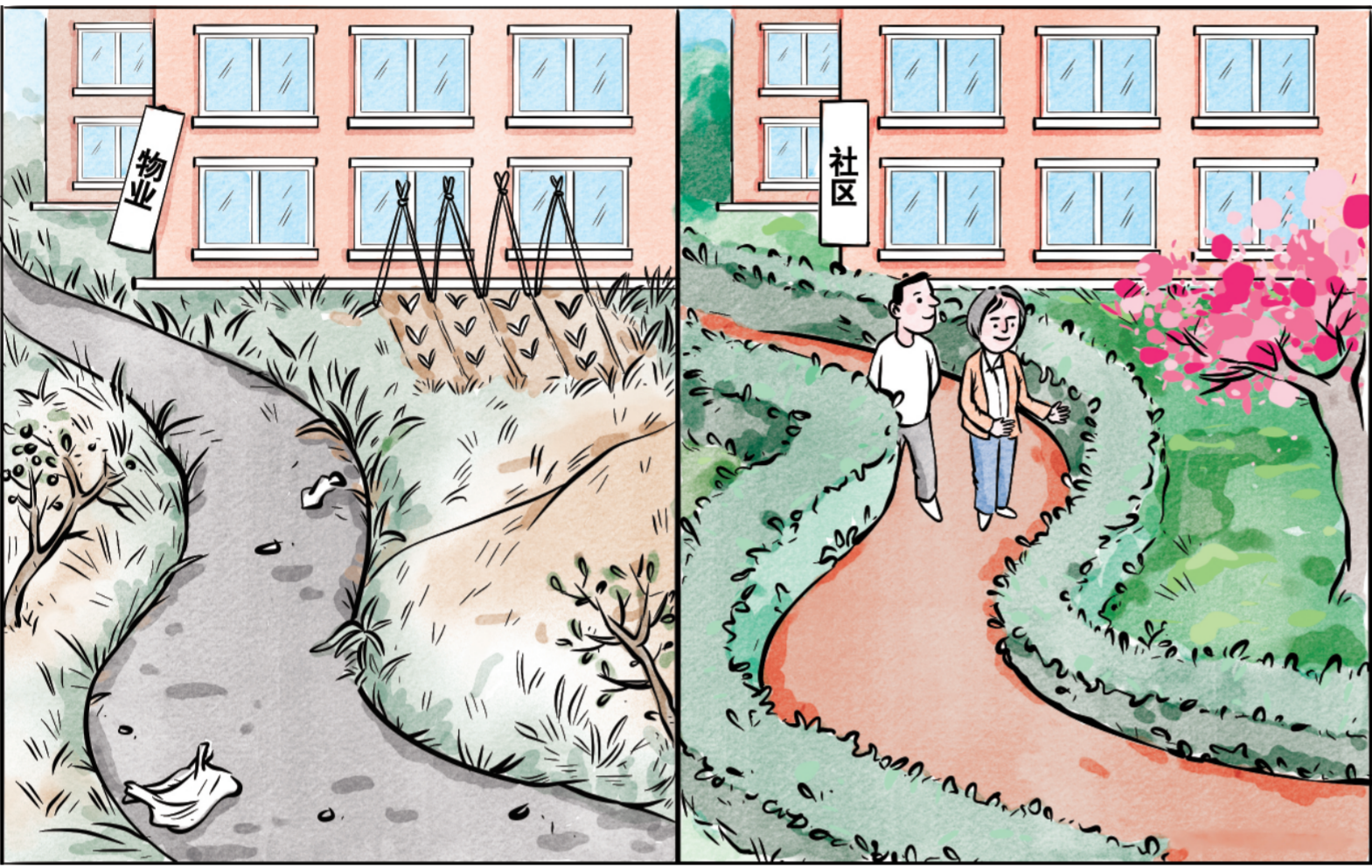


# 社区党组织领办物业的阳坊实践



□ 本报记者 张守坤 徐伟伦

红色的塑胶步道干净平整，两侧是茂密的冬青绿篱，阳光透过枝叶洒下斑驳光影，小区内偶有悠闲漫步的居民，一同勾勒出一幅安静宜居的美好画面。这是《法治日报》记者近日来到北京市昌平区阳坊镇阳坊社区碧春园小区看到的景象。

很难想象，仅仅一年多前，这里还因物业公司撤场陷入治理失序的窘境：路面坑洼不平，院内杂草丛生，环境卫生脏乱不堪。

碧春园小区实现华丽蜕变的背后，离不开阳坊社区“红色当家”党建引领居民自治攻坚团队（以下简称攻坚团队）的主动担当作为。

## 社区接管“烫手山芋”

“我家住在5层，楼道没人打扫，脏得都下不去脚，实在没办法时，我就自己打扫。”

“小区的路面坑坑洼洼，物业公司不维修，老人出门散步可能崴脚甚至摔跤。”“小区垃圾总是清运不及时，还有杂草丛生、无序停车等问题存在。”

在接受记者采访时，谈及当初物业公司的管理情况，不少业主都表达了不满。碧春园小区自2006年建成以来，居民一直按每月每平方米0.5元标准缴纳物业费。随着各项支出成本的增加，物业公司逐渐出现亏损，可居民又不同意上涨物业费，导致物业公司不作为，业主和物业公司矛盾愈演愈烈。

2024年7月31日，物业公司选择撤离。阳坊社区居委会先后与多家物业公司洽谈，一时间竟没人愿意接这个“烫手山芋”。

物业公司撤离了，小区不能停摆，更不能无人管理。阳坊社区党委挺身而出，通过逐户打电话征求意见，征得70%以上业主同意，阳坊镇党委授权，并在昌平区住建委备案后，正式开启社区党组织领办物业服务新篇章。

“碧春园小区共有9栋楼278户居民，业主来自全国各地，生活习惯、经济条件、文化水平不一，刚开始大家对社区党委接管小区不信任，我们也不愿意参与。”阳坊社区党委书记、居委会主任满文浩说，得搭建一个能聚民心的平台，大家共同商议小区有关事项。由于小区整体规划建设未完成，达不到成立业主委员会的标准，而小区业主参与率低，报名人数参加小区物管会的居民达不到法定人数，为了能有一个相对公平的小区决策机构，社区创新以“报名即当选”的形式，成立了业主自治委员会。只要具有完全民事行为能力的小区业主都可以加入。

“一切都是摸着石头过河，社区接管后，具体怎么运行，钱从哪里来，如何取得业主的信任和持续支持，未来如何可持续发展，这些都是我们面临的难题。”满文浩说。

## 整合资源集思广益

“要确保小区平稳有序运行，关键在于整合现有资源，严控运营成本。”满文浩在接受记者采访时，特意算了一笔账，此前物业公司的运营成本中，人工费占

了绝大部分。满文浩担任物业经理、会计、出纳、水电工等岗位均由社区工作人员兼任，且所有兼任人员费用不从小区物业费中支出，不仅大幅压缩了开支，还实现了人尽其才。

阳坊镇政府对此给予了大力支持，出资完善了小区基础设施。“以垃圾清运为例，我们积极与镇环卫中心沟通协调，降低了清运费用；而小区道路修缮、自来水管维修等工程，则由阳坊镇拨付应急基金保障实施。”满文浩补充道，除此之外，社区还通过灵活运营小区内各类场地和设施增加收入——比如收取停车位费、快递柜及饮水机场地租赁费等，将这些收入补充到物业费中，努力实现“不涨物业费、少涨物业费”的目标，确保小区物业费收支平衡，同时最大限度保障服务质量和居民的切身利益。

不过，各项工作推进之初并非一帆风顺。比如，小区曾存在电动汽车违规占地充电的问题，按照规划需要先拆除违规充电设施，再重新规划合理的充电区域。业主李女士对此十分不理解，一天内两次拨打报警电话，坚决反对拆除工作。

“我能感受到她的焦虑，便耐心安抚，请她放心，我们先拆除违规设施，后续一定会为大家规划安全合规的充电车位，每位居民的充电需求都能得到解决。”阳坊社区党委副书记刘晶回忆道，经过多次耐心解释和沟通劝说，李女士的情绪逐渐缓和，最终，社区居委会顺利为有充电需求的小区居民解决了固定车位充电的难题。

由于历史遗留问题，小区9号楼的一层住户均配有小院，业主平时会在院内种菜、养花，但部分小院区域存在非法侵占公共绿地的情况。根据《北京市物业管理条例》相关规定，公共绿地归全体业主共同所有，任何侵占公共区域的行为

均需依法纠正。

“得知政府要对小院进行整改，恢复公共绿地时，不少一楼的业主反应强烈。”刘晶回忆说，直到整改完成，小区整体环境面貌得到明显改善，有不少业主主动发来自信，向社区工作人员表达感谢。

此外，阳坊社区还多方协调，为居民维修屋顶、窗户，解决漏水问题，惠及居民278户400余人。

## 长效机制确保持续

“社区接管物业服务后，我看着小区的生活环境一天一个样，变得越来越好，社区党委真给我们办实事。”提起这一年多的变化，小区业主张女士感触颇深。随着小区向好的变化，业主参与小区事务的积极性也逐渐提高。在阳坊社区居委会，记者看到了小区自治委员会每一次会议的详细记录，从小区公共区域停车管理、小区部分区域改造到开设便民出口，只要与居民生活息息相关的事情，都会摆上桌面，议到实处，“自己的家园自己管，自己的事情自己议”。

提及每一次会议，每一项改革举措，每一户居民的姓名和基本情况，满文浩都能娓娓道来。记者将会议记录随手翻至一页，满文浩立刻回忆起了细节。时间回溯至2025年3月14日，32名小区业主专程来到阳坊社区居委会，参加业主自治委员会第三次会议，核心议题是解决新能源汽车充电桩安装相关事宜，具体包括小区实行固定停车位管理、确定停车位收费标准、明确合同签订年限等。

现场，业主们都敞开心扉各抒己见。有人直言支持固定车位管理，但每年停车费最多只能接受1000元；也有人表示可以接受每年2000元的收费标准。经过一番充分的沟通商议后，参会的32名业

主里，有29人在同意张郑重签下了自己的名字，剩下3人则选择了弃权。

“节约资金约380万元，惠及居民278户400余人，并对500多扇窗户进行防水处理……”满文浩对各项工作成果烂熟于心。

“你怎么能记住这么多细节？”对此，满文浩谦虚地笑着回应：“我的工作本就是服务居民，既然干了这行，就一定要多走心、多贴近群众，把居民的事放在心上。”

文化是凝聚民心、汇聚民力的重要纽带。攻坚团队重点对居民活动文化室进行升级改造，开设了舞蹈、合唱、书法等免费兴趣课程，累计服务居民超3200人次；此外，还成功举办金秋棋王邀请赛、趣味运动会、节日联欢等各类文体活动10余场，常态化组织邻里互助、助老扶弱等志愿服务，“邻里相望、互助互爱”的良好氛围在小区内落地生根，蔚然成风。

阳坊社区党委组织委员杨丽丽告诉记者，随着各项工作的有序推进，小区业主参与公共事务的积极性显著提高，大家主动发声、集思广益，共同为小区的发展出谋划策。例如，有居民反映，从小区大门前往附近公园（涉及阳坊村地界）散步需绕道而行，十分不便，希望能实现就近入园。社区了解居民这一诉求后，第一时间与阳坊村委会沟通对接，在小区居民自治委员会讨论通过后，决定在小区东南角新增一个出入口，切实为居民出行提供便利。

“社区要切实服务好居民，就必须压实党组织责任，通过常态化协商议事汇聚各方力量，凝聚共识，用心用情解决好群众的烦心事、揪心事。只有把服务做到居民心坎上，才能不断提升治理效能和群众满意度。”阳坊镇党委书记郑松说。

漫画/高岳

里，有29人在同意张郑重签下了自己的名字，剩下3人则选择了弃权。

“节约资金约380万元，惠及居民278户400余人，并对500多扇窗户进行防水处理……”满文浩对各项工作成果烂熟于心。

“你怎么能记住这么多细节？”对此，满文浩谦虚地笑着回应：“我的工作本就是服务居民，既然干了这行，就一定要多走心、多贴近群众，把居民的事放在心上。”

文化是凝聚民心、汇聚民力的重要纽带。攻坚团队重点对居民活动文化室进行升级改造，开设了舞蹈、合唱、书法等免费兴趣课程，累计服务居民超3200人次；此外，还成功举办金秋棋王邀请赛、趣味运动会、节日联欢等各类文体活动10余场，常态化组织邻里互助、助老扶弱等志愿服务，“邻里相望、互助互爱”的良好氛围在小区内落地生根，蔚然成风。

阳坊社区党委组织委员杨丽丽告诉记者，随着各项工作的有序推进，小区业主参与公共事务的积极性显著提高，大家主动发声、集思广益，共同为小区的发展出谋划策。例如，有居民反映，从小区大门前往附近公园（涉及阳坊村地界）散步需绕道而行，十分不便，希望能实现就近入园。社区了解居民这一诉求后，第一时间与阳坊村委会沟通对接，在小区居民自治委员会讨论通过后，决定在小区东南角新增一个出入口，切实为居民出行提供便利。

“社区要切实服务好居民，就必须压实党组织责任，通过常态化协商议事汇聚各方力量，凝聚共识，用心用情解决好群众的烦心事、揪心事。只有把服务做到居民心坎上，才能不断提升治理效能和群众满意度。”阳坊镇党委书记郑松说。

漫画/高岳

□ 本报记者 韩丹东

前不久，户外爱好者高虎（化名）前往湖南长沙桃花岭公园徒步踏青。4月的桃花岭草木萌新，繁花初绽，清风徐徐，山间景致分外怡人。高虎满怀惬意踏上山林徒步步道，可刚走入林间，眼前一幕却大煞风景：满眼皆是刺眼的塑料垃圾，石缝间塞满废弃饮料瓶，泥土里随处可见食品包装袋，更有游人随意将塑料瓶挂在枝头充当简易“路标”，青山被五颜六色的垃圾“打上补丁”。

高虎向《法治日报》记者坦言，这般的山野遭垃圾侵占的现象屡见不鲜。常年奔走于各地山野徒步线路的他，无论是城郊公园山林，还是小众原生态野线，几乎每次出行都能偶遇随意丢弃的零食包装、塑料瓶、一次性餐具等废弃物，不少清幽山野渐渐遍布垃圾。

如今户外徒步悄然成为时尚潮流，大批爱好者争相奔赴原生态山林野线，但山野垃圾问题也随之而来，生态环境受到影响。

受访专家表示，塑料垃圾在自然环境中需历经数百年才能缓慢降解，不仅破坏山林土壤结构，污染地表水源，更会对整个生态系统造成难以逆转的伤害。整治山野垃圾污染，需以法治为引领，源头管控为抓手，多方联动为支撑：既要完善相关制度规范，压实属地监管与管护责任，补齐管理短板；也要引导公众主动参与生态保护，培育敬畏自然、无痕户外的出行理念，让徒步休闲的热度与山林生态的保护并行共生、双向平衡。

## 徒步者走后留下垃圾

记者了解到，野外徒步线路垃圾泛滥早已不是个例。此前，河南省新乡市辉县市南太行张沟梯到十字岭徒步野线被曝出垃圾遍地，部分路段几乎成了“天然垃圾场”。

为此，今年4月起，辉县市在太行山区开展了一场集中清理垃圾、源头管控行动，从短期整治到长效管护的“净山行动”——各乡镇党政牵头，多方协同，巡山清理垃圾；在关键节点布设垃圾袋发放点、垃圾转运站；工作人员主动与徒步者交流；农家乐从业者在日常接待中强化环保提醒，把文明出游、无痕户外的理念传递到每一位游客心中。

一处处山野垃圾堆积，一次次志愿接力清山，类似的场景正在全国各地山间上演。

近日，志愿者小袁与好友来到江苏苏州西山小环线，自发开展清山行动。只见道路两侧散落着饭盒、泡面袋、零食包装等废弃物，杂乱堆砌如同无人打理的“户外小卖部”。小袁一行入山顶顶捡拾垃圾，衣衫被汗水浸透，最终打包清运出12大包垃圾。接受采访时，小袁无奈道，他们这样做是希望所有徒步者能自觉携带垃圾袋，将垃圾随身带走，共同守护山野洁净。

浙江杭州的户外爱好者张女士，长期投身山野清洁工作。作为热门徒步线路，杭州北高峰垃圾问题常年突出，各类废弃物散落各处。张女士坚持上山清理垃圾，并结合实地情况整理出一份“经验指南”：石虎山路段多废弃水瓶与零食外壳，山路中段常见纸巾、能量胶包装，山顶区域烟头堆积最为密集。她提醒同行户外爱好者，出行务必自带收纳工具，全程打包留存垃圾，统一运送至山脚垃圾站，切勿加重山林保洁负担。

## 缺乏约束难形成威慑

受访专家认为，徒步野线垃圾泛滥，绝非简单的道德问题，而是游客行为、管理体系、法律及环保意识淡薄等多重原因交织的结果。

北京安申律师事务所主任方梅分析，徒步者自身环保意识淡薄，缺乏法律敬畏之心，是山野垃圾问题滋生的根源。不少户外爱好者心存“野线无人监管”“法不责众”的侥幸心理，将自然山野视作可以随意消耗、破坏的公共资源，漠视固体废物污染环境防

# 徒步热潮下，山野垃圾谁来收

专家建议以多元共治机制守住山野徒步文明底线

治法、生态环境法等相关法律规定，肆意丢弃生活垃圾。

在管理层面，方梅指出，多数山林野线处于非景区、非自然保护区的监管空白地带；成熟景区有明确的管理主体与完善的管理制度，自然保护区有专项法规保驾护航，而未开发野线普遍陷入管理主体模糊、监管责任悬空、执法力量缺位的“三不管”困境。尤其在一些跨市域、跨县域的徒步线路，更易出现多头管理、权责分割、各自为政的治理情况。

北京大学法学院研究员、资源能源与环境法研究中心主任巩国认为，山野徒步线路往往横跨林草、自然资源、文旅、属地乡镇等多个管辖部门，各部门权责边界分散，跨部门协同成本高，联动效率低；再加上山野腹地环卫基础设施配置严重不足，即便部分游客有带走垃圾的意愿，也面临无处存放、无处投放的现实困境。

此外，受访专家指出，现行法律法规在山林野线场景中，存在适用盲区与落地执行难题，整体约束效力大打折扣。

方梅介绍，固体废物污染环境防治法虽明确禁止随意倾倒、丢弃生活垃圾，但山林野线地域分散、地形复杂，面临执法主体不明确、日常巡查难覆盖、现场取证难落实、行为人身份难确认等多重现实难题。民法典虽划定了生态破坏侵权责任，但个人单次乱扔垃圾造成的生态损害难以量化界定，环境维权诉讼成本高，审理周期长，鲜有针对个体徒步者启动生态赔偿诉讼的案例，相关法律法规难以真正落地见效。

在巩固看来，未开发山林野线既不属于规范化景区，也不属于城市市容管控区域，法律适用边界模糊不清。对于非保护区内乱扔垃圾的行为，监管处罚多以口头批评教育为主，处罚力度轻微，违法成本极低，无法形成有效法律震慑。

## 让野线治理有法可依

如何破解徒步野线垃圾难题？

受访专家一致认为，既不能简单“一刀切”关停封禁，遏制户外徒步需求，也不能放任乱象无序蔓延，必须构建政府主导、社会协同、法治兜底的多元共治机制。

采访中，方梅建议，首要之举是以地方立法填补山林野线治理的制度空白，清晰划分各部门权责边界，明确违规行为认定标准与处罚细则，由属地区级政府牵头划定野线管护责任主体，跨区域徒步线路建立跨地协同治理机制；结合本地山野资源与户外出行实际，出台针对性地方规范性文件，明确户外经营主体、徒步组织者、普通参与者的法定义务及违规法律责任，让山林野线治理真正实现有法可依。

“充分发挥户外运动协会、户外俱乐部等行业组织的自律作用，制定户外出行环保行业规范，常态化开展环保知识培训与出行行为监督；组建民间志愿者巡山队伍，定期开展清山净山、环保宣讲活动，形成政府监管、社会组织自律、志愿者广泛参与的联动治理格局。”方梅说。

巩国提出，可通过地方立法探索推行“进山环保承诺+环保押金”制度，统一明确山野环卫设施配置标准，落实建设管护资金来源，压实户外俱乐部、徒步组团组织者及户外信息发布平台的主体责任，构建从出行组织、进山管控到垃圾处置的全链条闭环管理体系，从制度层面彻底消除山林野线监管真空。

他还建议，建立生态修复基金，将罚款与赔偿金专项用于垃圾清理与生态修复，实现“以罚促治、以修护绿”。与此同时，运用视频监控、无人机巡查等科技监管手段，破解偏远野线人工巡查覆盖难、发现晚、管控弱的痛点，以科技赋能提升山野治理精细化水平。

两位专家一致强调，要通过社交媒体、短视频等渠道普及法律知识，让徒步者认清乱扔垃圾不仅是道德问题，更是违法行为；在入口设置法律警示牌，推广无痕山林理念，培育户外伦理，推动公众从“被动约束”转向“主动守护”。同时，支持检察机关与环保组织提起环境公益诉讼，以司法判例强化警示。

## 记者手记

志愿者日复一日巡山清野，抵不过个别游人随手一扔，山野静默无言默默承载污染，生态创伤却需数百年方能慢慢愈合……

随着户外徒步热度攀升，清幽小众的山野路线备受游人青睐，但无痕山林的文明理念，却被不少人抛之脑后。采访过程中，聆听几位徒步爱好者和“净山”志愿者的经历后，记者深刻认识到，山野之美，不应成为一些人无度涉足、肆意践踏的资本，每一份随意丢弃的垃圾，都是刻在自然肌理上的伤痕；志愿者日复一日的坚守与奔赴，终究只是弥补缺憾的被动兜底，守得住一时山野洁净，挡不住肆意性的文明缺口。

精准施策。小区内几位老董老人，虽然经济条件充裕，退休金充足，但却有收拾垃圾的个人习好，在一定程度上导致小区环境杂乱，卫生堪忧等问题。面对这一特殊情况，社区没有简单强行制止，而是先上门耐心劝导，引导老人规范自身行为；在劝导效果不佳后，则联合城管执法部门下达限期整改通知书，依法依规推进问题整改。考虑到老人多年形成的习惯一时难以改变，社区又联合环卫部门建立定时清理机制，每三四天上门清运一次垃圾，既守住小区环境卫生底线，也兼顾各类群体的实际情况。用温度化解矛盾，用耐心凝聚共识，让每一位居民都能感受到被尊重、被理解，真正携手同行，共建共享美好家园。

路修好了，路灯也安上了，居民散步也有去处了……由阳坊社区接管物业公司近两年来，碧春园小区的变化体现在点点滴滴中，有不少居民对我们的工作表示了认可：“阳坊社区党委、居委会是真给我们办事，真解决问题，必须点赞！”

小众野线缺乏监管约束，部分游人缺乏敬畏之心，在多重因素交织下，山野生态正在悄然承受着本不该有的负荷与伤害。

破解山林野线的环保困局，不能一味依赖道德呼吁和志愿者的默默付出，更要以立法厘清权责边界，以严格执法筑牢震慑底线，以全民共治织密守护屏障。

对山野的真正热爱，从不是匆匆打卡、留影离去，而是做到带走随身垃圾、敬畏自然本身。唯有敬畏山水成为自觉习惯，让守护责任真正落地生根，旷野风光方能恒久澄澈，徒步远行才更具初心与分量。

