



# 平安建设向更高质量更高水平迈进

## 山东政法机关聚力绘就齐鲁大地平安幸福新图景

### 平安聚焦

□ 本报记者 曹天健 李娜

平安是什么?它不是一句抽象的口号,而是藏在寻常日子里的安稳、万家灯火里的安宁。在山东省淄博市,平安在八大局便民市场的热闹场景里。商家安心出摊,食客欢欣落座,闪烁的警灯在街巷旁静静守护,网格员、志愿者常态化巡查值守,人间烟火与岁月静好完美相融。

在“世界风筝之都”潍坊市,平安是牵引风筝稳稳升空的线。“视频监控+无人机高空巡查”组成的“飞警”队伍与地面力量联动守护,全域巡防,让漫天鸢韵与万家祥和相依相伴。

2025年以来,山东政法机关以忠诚履职守护社会安全稳定,以实干担当筑牢安全屏障,推动平安建设向更高质量、更高水平迈进,让人民群众获得感幸福感安全感更加充实、更有保障、更可持续。2025年,山东刑事、治安警情同比分别下降10.53%、13.35%,群众安全感达98.62%。

### 系统谋划

今年4月,东营市公安局东营分局从两起电信诈骗案件入手,分析研判信息线索上万条,经过7天缜密侦查与跨省追击,成功摧毁一个有组织的涉嫌洗钱犯罪团伙,抓获犯罪嫌疑人7名,查获涉案银行卡200余张,涉案资金上千万元。

平安无小事,守护无止境。平安建设绝非一日之功,一时之举,贵在系统谋划,全域发力。山东开展平安中国建设示范市(县)创建,优化完善

平安山东建设考核,制定贯彻落实维护社会稳定责任制若干措施,全面压实维护社会稳定责任。紧盯政治安全、社会治安、公共安全、网络安全重点领域攻坚治理,以高标准平安护航高质量发展,持续筑牢更高水平平安山东、法治山东坚固防线。

山东常态化开展扫黑除恶斗争,制定涉黑恶线索核查处置办法,坚持打早打小、源头治理。严厉打击突出违法犯罪,加大“黄赌毒”“盗抢骗”“食药环”等犯罪专项打击力度。扎实开展打击治理电信网络诈骗犯罪三年行动,2025年全省电信网络诈骗立案数,损失数同比分别下降16.8%、15.1%。全面准确贯彻宽严相济刑事政策,全省检察机关依法批捕各类犯罪嫌疑人2.9万人,起诉899万人,全省法院审结一审刑事案件6.8万件,有力发挥刑罚震慑作用。

强化公共安全管理,聚焦重点区域部位,加强“护校安园”“平安医院”安全保卫工作,强化大型活动安全管理,确保大型活动安全顺利举办。开展道路交通安全隐患百日集中整治行动,2025年全省排查治理隐患167万个,事故起数、死亡人数同比分别下降9.7%、8%。开展打击整治枪爆违法犯罪专项行动,制定《山东省民用无人驾驶航空器公共安全管理办法》,有效监管各类重点物品。出台加强新形势下群防群治工作的意见,截至目前已组建52万支义务巡逻队,61万个村设立治保组织,进一步壮大基层群防群治力量。

### 多元解纷

近日,聊城市高唐县唐庄村郝德为(化名)和郭文珍(化名)两家因为一块地闹僵了。郝家出

人必须经过郭家的一块空地。多年来,郭家一直让其无偿通行,两家相安无事。可是,两家最近因为一些琐事闹了别扭,郭家一气之下在地里种上了作物不允许郝家经过,矛盾迅速升级。郝德为在村委会看到综治中心的宣传海报,便扫了“山东解纷码”上报矛盾纠纷。接到调解申请后,综治中心调解员,派出所民警,村支书组成了调解专班,用一下午的时间从情理和法理角度解开了两家人心里的“疙瘩”,让两家握手言和。

让老百姓有地方说话,有渠道说理,有机会舒心顺气,山东全面深化综治中心规范化建设,出台加强综治中心规范化建设的实施意见,推动常驻、轮驻,随驻力量应驻尽驻,建强用好矛盾纠纷多元化解线上平台。法院、检察院、公安、司法行政、信访、人力资源和社会保障等常驻部门在县级综治中心入驻率达100%。民政、自然资源、住房城乡建设等重点领域主管部门轮驻工作实现新突破。2025年,各级综治中心共受理矛盾纠纷220.6万件,化解209.3万件,化解率达94.9%。

同时,山东以全省数字法治建设为统领,以综治中心为阵地,搭建线上线下相融合的矛盾纠纷多元化解工作体系。创新性采取“1个省级平台+136个县级平台”分级部署建设模式,建成贯通省、市、县、乡镇、村居五级的全省“一站式”矛盾纠纷多元化解线上平台,涉及23个部门领域近7.9万个调解组织,11.8万名调解员。建立全省统一的“山东解纷码”,共受理群众诉求40.66万件,大量矛盾纠纷吸附在基层,化解在当地。

### 智能应用

早上9点,青岛市市南区金湖路街道居民开

□ 本报记者 王春 □ 本报通讯员 魏澜 王单媛

作为全国首批国家知识产权保护示范区,浙江杭州创新成果不断涌现。伴随着创新浪潮翻涌,新技术、新业态、新模式相关知识产权纠纷数量也随之攀升。

如何为打造一流创新生态构筑法治屏障?杭州两级法院立足城市特点,合力攻坚,率先破题,系统性构建“司法主导、多方参与、严格高效、分类施策”的知识产权协同保护新格局,助力每一个创新构想落地生根。

### 创新联审模式

“原本以为至少要耗上半年载,没想到联审模式让我们三个月就解决了全部争议,太给力了!”案件审结后,杭州某户外用品公司负责人对专利联审模式赞不绝口。

这家公司拥有一项“可拆卸式皮划艇”实用新型专利,发现另一家企业生产销售相似产品后,向杭州市中级人民法院提起专利侵权诉讼。被控侵权企业随即向国家知识产权局专利局复审和无效审理部提出涉案专利无效宣告请求,主张该专利不具备新颖性和创造性。

若按传统程序,需先由复审和无效审理部对专利有效性作出认定,再由法院审理侵权纠纷,整个过程不仅耗费大量时间和精力,也可能导致产品市场格局生变,影响当事人合法权益。面对这一情况,杭州知识产权法庭第一时间对接浙江省知识产权保护中心和国家知识产权局专利局复审和无效审理部。三方就案件基本情况、审理时间、流程衔接等事宜进行多轮沟通协商,启动联合审理。

“专利确权与侵权纠纷的审理往往涉及复杂的技术判断和程序衔接,通过专利联审模式审理,不仅实现了技术事实认定的统一,更大幅压缩了维权周期。”杭州中院审判委员会专职委员王江桥介绍。

### 深化数智融合

“路途遥远,我只能通过快递送上锦旗,感谢调解员保护了我们小画师的权益。”近日,四川成都的插画师余某在拿到全部赔偿款后,致电杭州市滨江区共道云调解中心的调解员武彤,言语中满是感激。

余某是一名自由插画师,她创作的“小狗头像”系列美术作品风格温暖治愈,在网上颇受欢迎。可她没想到,这些“小狗”悄悄“跑”到千里之外,被印在了床单等四件套上,在电商平台热卖。

面对分散各地的七家被告,余某一时没了主意,逐一起诉耗时耗力,光是往返奔波就能把人折腾得精疲力竭。但几天后,这道维权“难题”就在中国(杭州)知识产权·国际商事调解云平台(以下简称云平台)找到了解法,调解员武彤依托云平台向店主发送调解通知,层层摸排,联系上生产商,最终为插画师挽回损失28000元。

“以前处理跨省知识产权纠纷,往返奔波成本高,周期长,企业容易陷入‘赢了官司,输了市场’的困境。”长期代理涉外知识产权案件的律师王敏深有感触。“云平台的出现改变了这一局面,从申请调解到证据交换,从线上沟通到司法确认,全流程线上办理,让异地解纷像‘面对面’一样便捷。”

“云平台的建设与运行,不仅是杭州法院推进知识产权数智协同保护的创新实践,更是数字化转型时代司法服务升级的必然选择。”杭州知识产权法庭庭长王亮介绍,“我们将持续深化数智融合,整合调解、仲裁、公证、鉴定等多方资源,为中外市场主体提供更优质高效的司法服务。”

### 促推行业发展

近年来,直播经济在杭州迅猛发展,但同时也出现了数据污染、刷量控评、侵权仿冒等问题,影响了行业健康发展。

杭州法院在审理多起涉直播经济知识产权纠纷案件中发现,部分直播平台存在算法推荐不规范、数据使用无序、内容审核不严等问题,部分企业存在“搭便车”“傍名牌”等不正当竞争行为,行业监管存在短板。

在一起涉组织刷量干扰直播平台算法推荐不正当竞争纠纷案中,被告某网络公司运营轻平台,组织用户有偿发布“涨粉”“刷流量”等任务,吸引网友到短视频平台点击关注、观看视频,平台从中抽取佣金。杭州市余杭区人民法院经审理,认定被告的行为构成不正当竞争。

案件审结后,承办法官王淑贤带领团队结合近年来审理的涉直播经济纠纷案件,梳理直播行业存在的算法滥用、数据造假、侵权仿冒等六大类突出问题,有针对性地与当地市场监管部门、直播行业协会及相关平台发出司法建议,并建立常态化沟通机制,督促建议落地落实。

建议发出后,当地市场监管部门开展了直播行业专项整治行动,直播行业协会制定了《直播行业知识产权保护自律公约》,相关平台企业完善了内容审核机制和算法推荐规则……各方“拧成一股绳”,协同共治推动行业规范发展。

创新无止境,保护不停步。从西湖之滨到钱江两岸,杭州两级法院正以司法为笔,在创新发展的宏伟画卷上,精心描绘着知识产权保护的美丽图景。



图① 4月14日,安徽省和县公安局民警走进蔬菜大棚,了解群众需求,把平安与服务送到农户身边。 本报通讯员 秦祖泉 摄



图② 4月20日,山西省新绛县公安局民警派出所民辅警在西曲村走访菜农,并开展安全防范宣传。 本报通讯员 高新生 摄

# 府院“联合共益执破”机制彰显司法温度

## 宁德中院破立并举推动盘活市场要素

□ 本报记者 王莹 □ 本报通讯员 黄晓萍 余凌云

春日里的福建省宁德市东旭首府小区,草木葱茏,孩童嬉闹,装修的电钻声此起彼伏。这份寻常的烟火气,是200多户业主用五年等待换来的“失而复得”。

### 进行司法“急救”

2014年,东旭首府项目在霞浦县动工。凭借优越区位,它吸引了200多户家庭购房。但短短两年后,开发商资金链断裂,原法定代表人失联,项目被多家法院查封,建设戛然而止。

“2018年8月31日那天原本是合同约定的交房日,没想到等来的却是楼盘烂尾的消息。”业主阮方回忆。

### 打通治理堵点

东旭首府的重生并非偶然。它的背后,是宁

德中院一项系统性的机制创新。2022年以来,宁德中院联合市营商办、区政府及10个市直部门,率先推出府院“联合共益执破”机制,精准甄别问题企业,引导有发展潜力企业进入重整或和解,推动无运营价值的进入清算,最终实现“僵尸企业”出清,困境企业重生,市场要素盘活,信用修复和营商环境优化。

为了让更多各方力量拧成一股绳,宁德中院制定了规范性文件,建立了“僵尸企业”甄别、会商、移送机制和法院、政府部门、破产管理人三方常态化沟通机制,各方“共同参与”执行与破产工作,法院执行积案“终本出清”提速增效。

在开展前端全方位甄别研判的基础上,宁德中院采取“一企一策”方式精准处置问题企业。“对有发展潜力的企业,积极引导重整或和解;对消耗社会资源、缺乏运营价值的企业,果断导入清算程序,让市场要素重新流动。”宁德中院党组副书记、分管日常工作的副院长王锦熙表示,遇到疑难个案中的不动产处置问题,法院还会启动府院联动机制,协调相关单位共同解决。

### 优化营商环境

为让破产审判更顺畅,宁德中院进一步完

善“立审执破”全环节破产保护机制,灵活运用法律原则和程序工具,释放执行和破产制度叠加效能,实现僵尸企业“移得出、破得快”,危困企业“治得好、救得活”。

目前,宁德全市9个县(市)均建立了破产援助资金制度,累计发放880.1万元,保障591家“无产可破”企业顺利出清。

此外,宁德中院先后与公安、金融监管、税务等多部门建立便利破产工作机制,有效解决管理人办理银行结算账户和征信业务、税费清缴、企业信用修复等“老大难”问题,最大程度以市场化法治化方式推动市场资源要素优化配置。

在服务发展大局中,宁德中院还积极探索县域企业“零失信”府院联动机制,与宁德市发展和改革委员会携手,在柘荣、周宁、古田、寿宁等地先行先试。目前,宁德企业失信数已从峰值2206家减少至533家,降幅达75.8%。

“我们将在‘破’与‘立’之间寻求精准平衡,着力构建执行与破产程序高效协同机制,以法治化、市场化手段促进资源优化配置,为高质量发展提供更加坚实的司法保障。”王锦熙表示。

# 从『能办』到『好办快办暖心办』

## 南昌公安跑出便民利企加速度

□ 本报记者 黄辉 □ 本报通讯员 朱潇潇

“原以为要专门请假,没想到晚上七八点还能办证,这‘夜间模式’真是解了燃眉之急。”4月17日,夜幕降临,江西省南昌市公安局出入境办证大厅灯火通明,市民章女士带着女儿匆匆赶来,从拍照、填表到缴费,不到五分钟便完成了护照办理。

章女士的经历,正是南昌公安政务服务从“能办”向“好办、快办、暖心办”蝶变的一个缩影。

近年来,南昌公安坚持在服务触角上做“加法”,在办事流程上做“减法”,在数据赋能上做“乘法”,一项项务实举措如春风细雨,将便利与安宁送进千家万户。

### 一扇窗里看变化

“以前迁个户口,换个驾照要跑好几个地方,现在派出所一个窗口全搞定。”4月22日,在南昌市公安局红谷滩分局沙井派出所综合服务窗口前,刚办完户口迁移和驾驶证换领业务的市民刘先生对派出所的便捷服务赞不绝口。

近年来,南昌公安强力推进“一窗通办”改革,通过派出所综合窗口改革,推动全市所有户籍派出所办理高频治安、户籍、交管、出入境等16项业务,实现“进一门、到一窗、办多事”服务模式,为群众提供公安政务综合服务。

如果说“一窗通办”打破了警种的壁垒,那么“错时服务”则打破了时间的限制。针对上班族、学生群体“上班上学没空办,上班上学没处办”的难题,南昌公安全面实行周末节假日值班服务模式,实现46项高频业务错时延时服务。

此外,南昌公安在全市设立192个“办不成事”反映窗口,由业务骨干坐台“会诊”,不设挡箭牌,专门兜底解决那些因政策空白、流程冲突导致的急难愁盼问题,努力提供兜底、暖心、贴心的服务,确保群众“来了就能办”。

### 一张网里见速度

“以前换证要自己记着日子往车管所跑,现在手机一响,AI就提醒我该换证了,动动手指就办好,比我自己记得还清楚!”4月21日,刚通过手机App一键换领驾驶证的市民陈先生感叹道。

这背后是南昌公安依托大数据分析模块,推动交管服务从“人找服务”向“服务找人”的深刻变革。近年来,南昌交管部门认真梳理12345政务服务热线等群众诉求,创新推出AI主动帮办模式,让冰冷的数据有了“温度”。

一方面,是精准的“主动办”,聚焦期满换证等6项高频业务,系统主动筛选驾驶证到期、车辆检验到期等信息,随后AI智能语音电话精准呼出提醒:“您的驾驶证即将到期,南昌交警可为您代办换证业务……”只要群众在通话中口头确认,后续流程便由后台民警全权代办。

“群众还没想到,服务就已经送到。”南昌车管所民警朱彤说,“不少群众接到电话后还以为‘诈骗’,经我们解答后,都惊叹南昌交警的服务太智能了。”

另一方面,是极速的“自助办”,针对免检合格标志核发等6项业务,系统自动识别符合条件的群众数据,无需人工干预,瞬间触发并完成审核、制证、归档全流程。从提交申请到办结归档,最快一分钟内即可完成业务办理,让群众切实感受到智慧警务带来的便捷与温度。

据统计,仅2025年,南昌公安交管业务通过“主动办”办结12.7万件,“自动办”办结49.3万件。

目前,南昌公安已推动159项公安政务服务事项100%全程网办,近三年网上办件超330万件,成为全省出入境证件换补发“全程网办”唯一试点。

### 一抹蓝中显担当

近年来,南昌公安打出系列护企安商“组合拳”,让一抹抹“藏蓝”身影成为企业最熟悉的“贴心人”。

打通护企“最后一公里”,关键在于脚步向下,服务前移。南昌公安着力构建“亲”“清”警企关系,积极推行“双随机、一公开”监管模式,对低风险企业经营主体实行无事不扰,对同一监管对象涉及多个部门的,原则上实行联合抽查,实现“进一次门、查多项事”。尤其是严格落实“企业安静日”制度,最大程度为企业减负松绑,让企业心无旁骛抓生产、谋发展。

与此同时,南昌公安在南昌高新技术开发区搭建“经侦+工商联+N”警企联动中心,自主研发“高新e点”小程序,集成涉企法律宣传、企业信用查询等12项核心功能,实现“线上咨询即时回应,涉企警情优先处置,风险隐患提前预警”。

从车间厂房里的恳谈问需,到园区灯火下的藏蓝守望,南昌公安正以一项项务实之举,把“法治是最好的营商环境”写进企业的“安心账本”里,写进群众的好口碑中,努力当好高质量发展的护航者和参与者。