



健全社会救助体系 兜住兜牢民生底线

全国人大常委会法工委有关负责人解读社会救助法

□ 本报记者 蒲晓磊

4月30日，十四届全国人大常委会第二十二次会议表决通过社会救助法。该法自2026年7月1日起施行。

社会救助法共7章、78条，包括总则、救助对象和措施、救助程序、社会力量参与、救助监督和保障、法律责任和附则。

全国人大常委会法工委社会法室副主任高莉娜在接受记者采访时表示，社会救助法是社会保障领域的基础性法律，是中国特色社会主义法律体系的重要组成部分，将为推动社会救助事业高质量发展，让人民共享改革发展成果提供坚实的法治保障。

规定建立完善社会救助制度

社会救助法明确了社会救助的定位和总体要求。

一是贯彻宪法关于公民获得物质帮助权等规定精神，规定国家建立和完善社会救助制度，依法保障公民从国家和社会获得物质帮助和救助服务的权利。

二是关于社会救助的原则。规定社会救助坚持中国共产党的领导，坚持以人民为中心，践行全心全意为人民服务的宗旨；坚持城乡统筹，坚持尽力而为、量力而行，坚持保基本、兜底线、救急难、可持续，坚持与其他社会保障制度相衔接，坚持与经济社会发展相适应；社会救助工作遵循公开、公平、公正、便民、及时的原则。

三是关于工作机制和职责。规定社会救助实行党委领导、政府负责、民政牵头、部门协同、社会参与的工作机制；建立社会救助协调机制；明确民政、教育、人力资源社会保障、住房城乡建设、卫生健康、应急管理、医疗保障等部门，乡镇人民政府、街道办事处，村民委员会、居民委员会等的职责。

四是关于政府相关保障责任。规定县级以上人民政府应当将社会救助工作列入国民经济和社会发展规划；地方各级人民政府应当结合经济社会发展水平和财力状况合理安排社会救助资金。

五是关于个人隐私和个人信息保护。规定有关单位和人员处理个人信息应当遵循合法、正当、必要原则，采取有效措施保障个人信息安全，对在社会救助工作中知悉的个人信息等，应当依法予以保密。

上接第一版 狠抓信访干部队伍能力建设，作风建设，形成信访领域党的建设成果，为做好新时代新征程信访工作提供了组织保障。

推进信访工作法治化

“以前办证跑断腿，现在在家等‘证’上门。”贵州省黔东南苗族侗族自治州黎平县群众切身感受，折射出当地治理思路之变。

不动产“登记难”是群众反映强烈的信访问题高发领域。近年来，黎平县全面梳理群众信访投诉和12345热线反映的问题，建立问题台账；组建工作专班，实行“周调度+现场办公”，打破自然资源、住建、税务、法院等部门壁垒；针对欠缴土地出让价款、竣工验收手续不完善等不同类型问题分类施策……一套法治化、精准化的“组合拳”打出实效。

截至目前，黎平县已成功化解9个重点项目的办证难题，累计办理不动产登记396件，惠及群众约1500人，其中4个重点楼盘转移登记知晓率达98%，办证率达92%。这是当地推进信访工作法治化的生动实践。

4年来，各地区各部门门认真落实《条例》，深入推进信访工作法治化取得重要制度成果，围绕预防、受理、办理、监督追责、维护秩序“五个法治化”，制定“路线图”和“导引

上接第一版

在立法机制创新上，北海市引入专业团队参与法规起草，实现14个月内高质量完成4部核心领域立法。同时为确保立法接地气、能落地，北海市构建起市、县、乡三级联动的调研网络，深入一线问需于民，问计于民，确保每一项法规规章既符合发展所需，又回应民生所盼，为高质量发展筑牢了坚实的制度基石。

循着“良法善治”的目标，北海市还成立立法研究中心，选优配强立法力量，深耕细作重点领域立法，累计出台红树林、沿海沙滩、矿产资源纳入法治化保护范畴，推动布氏鲸从10头增至70多头；在产业发展领域，《北海市矿产资源保护条例》让“一粒砂”裂变为千亿产业；在历史文化领域，《北海市合浦汉墓群保护条例》让文物重获新生……一部部满载民意的法规，既有生态保护的“硬核担当”，又显民生福祉的“城市温度”，真正让法治成为北海市高质量发展的鲜明特征。

化解矛盾纠纷更有温度

北海市三面环海，渔业人口超10万人。渔船碰撞、海域使用、劳资纠纷等涉海矛盾，曾

对救助对象和措施作出规定

社会救助法对救助对象和措施作出明确规定。

一是关于特困人员供养。适用于无劳动能力、无生活来源且无法定赡养、抚养、扶养义务人，或者其法定义务人无履行义务能力的老年人、未成年人、残疾人等特困人员，救助措施包括提供基本生活条件，必要的照料服务、疾病治疗以及办理丧葬事宜等。

二是关于最低生活保障。适用于家庭人均收入低于当地最低生活保障标准且财产状况符合规定的最低生活保障家庭。对最低生活保障边缘家庭中的重度残疾人、重病患者以及确有特殊困难人员，可以纳入最低生活保障范围。救助方式为按月发放最低生活保障金。

三是关于医疗救助。适用于特困人员、最低生活保障家庭、最低生活保障边缘家庭、刚性支出困难家庭。救助方式包括对符合条件的对象资助参加城乡居民基本医疗保险、补助医疗费用。

四是关于教育救助。适用于特困人员、最低生活保障家庭、最低生活保障边缘家庭、刚性支出困难家庭成员。救助措施包括减免相关费用，发放助学金、生活补助，提供勤工助学岗位、助学贷款等。

五是关于住房救助。适用于符合条件的分散供养特困人员、最低生活保障家庭、最低生活保障边缘家庭、刚性支出困难家庭。救助措施包括对城镇住房救助对象优先配租公租房或者发放公租房租赁补贴；对农村住房救助对象实施危房改造等。

六是关于就业救助。适用于最低生活保障家庭、最低生活保障边缘家庭、刚性支出困难家庭中无劳动能力且处于失业状态的成员。救助方式包括鼓励企业吸纳就业、公益性岗位安置等。

七是关于受灾人员救助。适用于基本生活受到自然灾害严重影响的人员。救助措施包括必要的应急救助、生活救助和因灾倒损住房恢复重建救助等。

八是关于临时救助。适用于遭遇突发性、紧迫性、灾难性等困难导致基本生活暂时出现严重困难的人员。救助方式包括发放救助金或者配发实物等。

九是关于疾病应急救助。适用于需要急救但身份不明或者无力支付急救费用且符合

规定的急危重伤病患者，救助方式是对符合规定的紧急救治费用予以补助。

十是关于生活无着的流浪人员救助。适用于生活无着的流浪人员，救助方式包括生活照料、急病救治、身份查询、协助返回、寻亲安置等。

十一是关于服务类救助。规定国家积极发展服务类社会救助，为社会救助对象提供必要的照护服务、生活服务、关爱服务等。

十二是关于相关标准的制定。对特困人员供养、最低生活保障、最低生活保障边缘家庭等相关标准的制定作了规定。

十三是关于社会救助与司法救助的衔接。对获得司法救助仍然面临生活困难的当事人，符合社会救助条件的，纳入社会救助对象范围。

促进公开公平公正便民及时

社会救助法要求完善救助程序，促进社会救助公开、公平、公正、便民、及时。

关于申请社会救助的渠道，该法根据党的二十届四中全会关于“畅通社会流动渠道”和有关中央文件精神，规定有条件的地方可以有序推进持有居住证人员在居住地申请有关社会救助。

关于信息核查核对该法规定，县级人民政府民政部门可以向有关单位和机构核对社会救助对象的经济状况等信息；牵头健全社会救助家庭经济状况核对机制，促进跨部门信息共享。

关于审核确认，该法规定，乡镇人民政府、街道办事处提出审核意见，报请社会救助管理部门作出社会救助确认决定；同时，总结社会救助审批权下放改革经验，明确省级人民政府可以规定由乡镇人民政府、街道办事处作出社会救助确认决定。

关于公示和告知相关决定，该法规定，决定给予社会救助的，应当按照规定予以公布；不予社会救助的，应当书面告知申请人并说明理由。

关于动态调整，该法规定，社会救助的对象经济状况等发生变化的，应当及时报告。有关部门等可以根据情况调整、终止社会救助。

关于便民化，该法作出规定，为了让群众更便捷地申请，获得社会救助，规定申请社会救助有困难的，可以委托村民委员会、居民委

信访工作高质量发展迈出坚实步伐

图》，完善依法分类处理信访诉求清单，推动信访工作制度体系更加健全、受理办理更加规范、工作导向更加鲜明，解决质效更加凸显。

北京市强化复查复核纠错纠偏，常态化开展业务规范化交叉评查和跟踪督办，整改“四应四不”（应受理而不受理，应办理而不办理，应追查而不追查，应查处而不查处）问题，进一步打通信访工作法治化“路线图”；河南省坚持党建引领基层高效能治理，以推进信访工作法治化为重点抓手，强化统筹协调，压实各方责任；河北省建立常态化省市联合督导机制，对推进信访工作法治化重点问题进行督查督办；陕西省强化为民造福是最大政绩的理念，把信访问题化解与深化群众身边不正之风和腐败问题集中整治结合起来，着力推动信访问题实质化解、事心双解……

国家信访局会同中央依法治国办制定信访工作法治化“路线图”和工作指南，编写《信访工作法治化学习读本》，统一3—3大种信访事项处理文书模板；83家中央和国家机关部门接入国家信访信息系统，大力纠治“四应四不”问题，深化监督追责和精准问责，开展

实地督导，履行提出“三项建议”（提出改进工作、完善政策和追究责任的建议）职责。

如今，各地区各部门坚持运用法治思维和法治方式，完善制度机制，依法解决问题，推动形成“受理部门负责程序推进，办理部门负责实质解决”良好局面，信访工作法治化取得重大进展。

坚持治标与治本并重

扫码即可直达“随申办”专项服务窗口，快捷反映问题和需求……在上海市静安区彭浦新村街道，有什么问题扫一扫“彭浦码”就可以及时反馈。自2023年上线以来，“彭浦码”已累计受理各类问题3181件，实际解决率超95%。

据了解，该街道系统构建“1+33”线下信访服务阵地（1个街道站+33个居委点），并全域覆盖“彭浦码”线上平台，推动信访工作从被动应对的“接诉即办”，向主动发现的“未诉先办”深化转型，致力于从源头预防和减少矛盾纠纷。这是上海坚持和发展新时代“枫桥经验”，健全“家门口+上办办”信访工作模式，对群众诉求上门问、上门听、上门办的典型

向海图强争先

沿海乡镇，延伸到渔港码头的调解网络。

数字化手段让纠纷化解“触手可及”。北海市推广“微连尘”小程序，设置“纠纷上报”“调解申请”“法律咨询”等功能模块，建立“群众点单—中心派单—调解员接单”机制，渔民在海上也能随时拍照上传、反映诉求。

海角街道一位渔民通过小程序反映渔船维修被拖欠问题，第二天调解员就上船了解情况，一周内促成双方达成协议。“以前遇到这种事，不知该找谁，跑来跑去还耽误出海。现在动动手指就有人管，真是方便。”该渔民说。

2025年以来，北海市通过线上渠道受理矛盾纠纷2300余件，按时办结率达98.5%。

规范权力运行更有精度

2025年3月，北海市一家新开的餐饮店因不了解规定，在店外摆放了促销展架，执法人员巡查发现后，没有直接开罚单，而是出具《责令改正通知书》，耐心讲解《北海市城市市容和环境卫生管理条例》相关规定，指导店主如何规范经营。店主当即整改，避免了罚款。

这一幕，是北海市推行“柔性执法”的日常写照。

2023年以来，北海市在市场监管、综合

员会或者他人代为申请社会救助；规定社会救助管理部门应当结合社会救助工作实际情

促进社会力量参与社会救助

社会救助法统筹社会资源，促进社会力量参与社会救助。

一是建立和完善社会力量参与社会救助机制，加强政府救助与社会力量参与有效衔接和协同。

二是鼓励和支持社会力量自愿开展帮扶活动，动员和引导慈善组织等社会力量加大社会救助方面的帮扶力度。

三是社会力量参与社会救助，依法享受相关优惠政策。

四是政府可以通过购买服务的方式让社会力量参与社会救助；通过做好信息发布、政策咨询、业务指导等工作，为社会力量参与社会救助创造条件，提供便利。

推动提高社会救助服务能力

社会救助法规定救助监督和保障措施，推动提高社会救助服务能力。

在社会监督方面，该法规定，县级以上人民政府等通过开通服务热线、公开社会救助工作有关情况，接受社会监督。

在政府监督方面，该法规定，财政部门依法对社会救助资金、物资的管理和使用情况进行监督；社会救助相关工作依法接受审计监督；县级以上人民政府等将社会救助制度落实情况纳入绩效评价。

在便民化保障方面，该法规定，县级人民政府应当建立社会救助“一门受理、协同办理”机制；加强互联网等信息技术在社会救助工作中的应用，并推动社会救助服务向移动端延伸。

在有关单位和人员履职保障方面，该法规定，社会救助管理部门和乡镇人民政府、街道办事处在履行社会救助职责过程中，可以查阅、复制与社会救助事项相关的资料，询问与社会救助事项相关的单位、个人。

此外，该法对有关违法行为的法律责任作了规定，涉及滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊等行为，截留、挪用、私分社会救助资金、物资，出具虚假证明材料，骗取救助资金、物资或者占有、拒不履行调减、终止社会救助决定而非法占有社会救助财物，以及扰乱社会救助工作秩序等行为。

案例。

信访工作是社会治理末端向前端延伸的重要制度性安排，在群众利益协调、诉求表达、矛盾调处、权益保障等方面具有独特优势，发挥着重要作用。

4年来，各地区各部门坚持治标与治本并重，打好信访问题源头治理和突出矛盾化解的“组合拳”，矛盾纠纷排查化解更加深入，疑难问题化解更加有力，信访工作基础更加夯实，涌现出一批叫得响、效果好、群众欢迎的基层信访工作品牌。

比如湖北省全力打造“信访+”综合信息平台，实现“一网协同”“一网通管”；陕西省突出抓前端治未病，创新建立反向审视制度，紧盯典型案例，查找决策、审批环节及管理、政策层面的漏洞，提出源头防范工作建议；黑龙江省聚焦重点领域，实行“属地属事+各级专班+领导包联”联动机制，推动信访突出问题成批解决。

国家信访局有关负责人表示，将进一步深入贯彻落实《条例》，坚持推进信访工作法治化这些主线，着力补短板、强弱项、提质效、促规范，使信访工作的各方面、全过程都实现法治化，使群众的每一项诉求都有人办理、每一项诉求都依法推进。

执法、生态环境、文化旅游等领域公布“轻微违法行为不予处罚清单”127项，涵盖市场监管、市容环境、交通运输等12个执法领域，逐项明确适用条件、法律依据和整改标准。同时配套出台“从轻减轻处罚清单”86项，对主动消除或减轻危害后果的，依法从轻或减轻处罚。

推行“柔性执法”不是放松监管，而是精准把握执法的尺度和温度。北海市综合行政执法领域积极探索推行“说理式执法”，要求执法人员在下达行政处罚决定书时，详细说明事实认定、法律依据和裁量考量，让当事人明白“为什么罚、罚多少”。同时建立执法案件回访制度，对已办结案件进行抽查回访，听取当事人意见建议。

规范执法的底气，来自制度的刚性约束。北海市全面推行行政执法公示制度，执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度。所有行政执法单位已实现执法信息公示，从执法主体、人员到依据、结果，在政府网站上一目了然。同时，北海市所有重大执法决定均须通过法制审核后方能作出，审核覆盖率达100%，确保执法权力在阳光下运行。

“现在执法更规范、更透明，我们接受检查时心里也更有底。”北海市一家水产加工企业负责人说，执法人员进企业检查，亮证、扫码、告知、记录、反馈，每一步都有章可循。

“五一”假期全国1700余场大型活动安全顺利举行

本报北京5月5日讯 记者张晨 记者今天从公安部获悉，“五一”假期期间，全国公安机关从严从实从细抓好维护安全稳定各项工作。截至5月5日17时，全国刑事、治安警情同比分别下降22.7%、7.6%，1700余场大型活动安全顺利举行，全国道路交通总体平稳有序。

据了解，今年“五一”假期，群众旅游出行集中，人物流车流密集，公安机关维护安全稳定任务艰巨繁重。公安部党委高度重视“五一”假期安保维稳工作，多次召开部党委、专题会议等进行研究部署，节日期间，公安部加强统筹指挥，视频调度全国社会面情况，针对性加强安保工作部署指导，各地公安机关充分发挥“专业+机制+大数据”新型警务运行模式作用，狠抓各项措施落实，各级负责同志在岗在位、靠前指挥，广大民警辅警恪尽职守、忠诚奉献，确保各项工作部署高效落实。

各地公安机关科学安排部署警力，严密社会面整体防控，严格落实快速反应机制，日均投入警力49.1万人次，重点强化繁华街区、交通枢纽、旅游景区等重点部位和

安徽省第十一次律师代表大会要求 自觉把律师工作融入经济社会发展大局

本报讯 记者李光明 通讯员徐永杰 纪永德 近日，安徽省第十一次律师代表大会圆满闭幕，会议选举新一届理事会常务理事成员，并选举产生会长、副会长、监事长等。省司法厅党委书记、厅长罗建华寄语安徽广大律师要知责于心、担责于身、履责于行，狠抓工作落实，牢牢抓住安徽律师事业发展的时间窗口，主动对接“十五五”规划战略需求，做实司法部党组“五点希望”，努力做党和人民满意的好律师。

会议选举马华平等45人为安徽省律师协会第十一届理事会常务理事，选举周世虹为会长、胡国杰等12人为副会长，选举张

上接第一版 广西壮族自治区应急管理厅党委书记、厅长周长青表示，坚决贯彻落实习近平总书记重要指示精神，持续强化安全风险防控措施，防范遏制烟花爆竹生产安全事故发生。

“五一”期间，国网金华供电公司严格落实24小时值班值守制度，运用智能巡检机器人开展设备巡检，拍照记录主变压器、高压套管等设备的情况。“电力安全生产责任重大，我们用行动贯彻落实好习近平总书记重要指示精神，主动排查各类安全隐患，坚决杜绝违章操作，侥幸心理，全面保障电力安全稳定运行。”公司变电运检班班长李登说。

节日期间，应急管理部自然灾害工程应急救援中心（中国安能）在全国11个工程救援基地全时备勤，应对地震、暴雨、山洪泥石流等险情。

“假期是各类安全事故易高发发时期，我们各救援基地和部分重点项目部人员坚守岗位，履职尽责，以实干担当守护人民群众生命财产安全。”中国安能集团应急救援事业部应急指挥中心主任王昊表示。

“五一”期间，应急管理部持续做好应急处置，严格值班要求，强化备勤备战和节日暗访，加强大型综合体、餐饮住

法治建设成效由群众“阅卷打分”

上接第一版 随着检验需求的增加，以及运行中出现了异常结果溯源难，检验人员能力不足等新问题，2025年6月，智慧管理平台正式上线，实现了执法方式和服务举措的全面优化。

截至目前，兴化市共有12个“共享检验室”投入运行，智慧管理平台预警异常数据8次，市场监管局组织17门开展技术帮扶20次，解决技术难题8项，组织实训人员80人次，全市涉及食品的小微企业行政处罚39年降幅超六成。2025年该局食品生产环节收到各级监督抽检不合格批次同比下降76%，食品安全水平显著提升。

取得这一成效的背后，正是江苏将党政“一把手”述法制度与基层治理实践深度融合的生动体现。从地方探索到全省推进，江苏坚持以问题为导向靶向述法，构建“述法+质询+点评”现场述法模式，把“解决真问题、真解决问题”作为衡量述法工作成效的标尺，以上法为抓手推动法治建设向纵深发展，形成上下联动、靶向发力的法治工作新格局。

开门述法

在聚焦问题、靶向整改的基础上，江苏进一步创新述法载体形式，通过“开门述法”拓宽参与渠道，让法治建设成效更加可知可感，推动述法工作从“内部评议”向“社会评价”延伸。

“没想到，局长的法治‘作业’也能晒在报纸上，咱老百姓打个码就能点赞。”今年3月5日，海安市民张女士在阅读《海安日

人员密集场所的巡逻防控，加大对节日易发违法犯罪的打击整治力度，有力维护了良好治安秩序。北京公安机关加强社会面巡逻防控，确保首都社会大局持续稳定。移民管理部门强化口岸边境服务管理，确保出入境人员1011万余人次、交通工具45.6万辆次顺畅通关。

针对假期群众出行集中、部分地区出现强降雨等情况，公安机关提前研判部署，及时调度指挥。各地公安交管部门坚持执法检查和安全服务相结合，强化恶劣天气交通应急指挥，重点路段巡查疏导和安全提示，铁路、民航公安机关全面加强列车、航班安全防范，有力保障了1亿余人次铁路旅客、1000余万人次民航旅客平安出行。

针对演出赛事、展览展销等大型活动密集举办，热门旅游景区客流密集等情况，各地公安交管部门与相关部门密切协作配合，加强人流监测预警，强化易聚集拥堵、跌落踩踏等风险点位的安全防护，确保1700余场大型活动安全顺利举办和广大游客安全有序游览。

安徽省第十一次律师代表大会要求 自觉把律师工作融入经济社会发展大局

晓健为理事长，苏大连等6人为副理事长，聘任陈立权为秘书长、陈宁、贾明桂等8人为副秘书长。

罗建华说，希望安徽广大律师要始终坚持党的全面领导，铸牢政治忠诚之魂，把讲政治作为第一要求，把忠诚铸入灵魂，要始终紧扣时代之问，融入国家战略大局，自觉把律师工作融入全省经济社会发展大局，是律师行业的责任所在、价值所在。要始终凝聚发展合力，强化发展引领，深化自身建设，优化自身建设，对律师违法违规执业行为坚持“零容忍”，做到有案必查、违法必究、执纪必严，推动安徽律师事业高质量发展，锻造新时代法治铁军。

宿、旅游景区、养老机构等人员密集场所消防安全检查，加大重点路段巡查频次，对发现的重大隐患及时公布，加强跟踪督办。

交通运输部动态研判高速公路繁忙易拥堵路段，积极应对并预置力量，加密救援点位，对载客量大、运营强度高的营运车辆实施重点管控，对客流量大的夜游航线和热门旅游观光航线实施随船监督等。

文旅部门持续加大对5A级旅游景区问题核查，要求各地对照质量等级要求，对属地4A级及以下景区加强问题排查，列出重点，实施集中整治和限期整改，切实做到整改一批、提升一批。

气象部门提示，“五一”假期接近尾声，6日起南方降雨再度增多增强，西南地区东部、江南大部、华南等地需做好防雨防雷等措施，公众需合理安排行程，注意出行安全。

正值假日返程集中时段，针对节日大交通流给安全畅通带来的严峻考验，各地公安交管部门提前分析研判，最大限度将警力和装备投向路面，同时切实加强社会面整体防控，严格落实各项机制措施，全力服务保障群众安全顺畅出行。

新华社北京5月5日电

法治建设成效由群众“阅卷打分”

上接第一版 随着检验需求的增加，以及运行中出现了异常结果溯源难，检验人员能力不足等新问题，2025年6月，智慧管理平台正式上线，实现了执法方式和服务举措的全面优化。

截至目前，兴化市共有12个“共享检验室”投入运行，智慧管理平台预警异常数据8次，市场监管局组织17门开展技术帮扶20次，解决技术难题8项，组织实训人员80人次，全市涉及食品的小微企业行政处罚39年降幅超六成。2025年该局食品生产环节收到各级监督抽检不合格批次同比下降76%，食品安全水平显著提升。

取得这一成效的背后，正是江苏将党政“一把手”述法制度与基层治理实践深度融合的生动体现。从地方探索到全省推进，江苏坚持以问题为导向靶向述法，构建“述法+质询+点评”现场述法模式，把“解决真问题、真解决问题”作为衡量述法工作成效的标尺，以上法为抓手推动法治建设向纵深发展，形成上下联动、靶向发力的法治工作新格局。

在聚焦问题、靶向整改的基础上，江苏进一步创新述法载体形式，通过“开门述法”拓宽参与渠道，让法治建设成效更加可知可感，推动述法工作从“内部评议”向“社会评价”延伸。

“没想到，局长的法治‘作业’也能晒在报纸上，咱老百姓打个码就能点赞。”今年3月5日，海安市民张女士在阅读《海安日