全力服务经济建设

一场从“管理”到“服务”的转变

沈阳公安深化警务机制改革助力打造一流营商环境

□ 本报记者 张国强 韩宇

在沈阳，营商环境的“春意”正从公安窗口向外蔓延。从主动上门的产业服务，到社区“无人警局”的24小时守护，再到342名“体验官”的直言监督——一场从“管理”到“服务”的转变，让便利触手可及。

今年以来，辽宁省沈阳市公安局推动警务理念、服务模式、监督机制全方位变革，实现从“管理本位”向“高效服务”、从“企业找公安”向“公安找企业”、从“人找政策”向“政策找人”、从“事后处置”向“事前预防”、从“自我评价”向“公众评议”的五大转变，用公安“温度”助力发展“速度”，以警务“力度”守护民生“热度”，为沈阳经济社会高质量发展筑牢坚实安全屏障，注入强劲警务动能。

主动警务激活产业强引擎

“我们创新推行‘三级链长’工作机制，构建‘总链长—链长—警长’全链条服务模式，变‘被动响应’为‘主动护航’，为头部企业提供定制化、全周期服务保障。”沈阳市公安局党委委员、副局长李悦介绍说。

今年元旦、春节假期期间，市局、分局、派出所“三级链长”带头深入128家头部企业走访调研，累计解决企业用工、安防、审批等难题39件；针对企业经营中的38个风险点，编制12项《风险提示单》；春节后启动复工复产护航行动，解决诉求47件，办理各类审批业务550余件。

针对重点项目落地痛点，沈阳公安机关细化服务措施，推行项目落地“打包办”，变“企业多头跑”为“公安打包办”，保障全市2708个重点项目零延误开工、零障碍施工、零隐患投产。同时，组建公职律师服务团队，累计帮助企业解决法律难题100余件。

文旅产业是沈阳城市名片。沈阳公安机关出台“服务文体旅高质量发展十项举措”，打造29支“旅游警察”队伍，覆盖多个热门景区，为游客提供咨询引导、失物查找、应急救助、纠纷快处等服务。

今年春节假期，沈阳全市“旅游警察”帮助游客解决问题1151件，成为沈阳文旅市场的“平安卫士”。

数智赋能打造政务快车道

某物业公司在东北地区项目点多面广，自招保安员备案申请量大。

近日，沈阳市公安局治安管理部门主动上门，一次性完成12个项目备案材料审核审批。“沈阳公安让我看到了雷厉风行的作风，东北人的亲切直率让我们感到温暖！”该公司办公室主任高红赞叹道。

“聚焦企业和群众的办事堵点，我们以‘一网通办’、一次不用跑、全天候自助为核心，推动政务服务数字化、智能化、便捷化改革升级，跑出便民利企‘加速度’。”沈阳市公安局营商环境建设支队支队长李众介绍说。

目前，沈阳公安机关64项涉企审批服务全部实现“一次不用跑”，行政审批时限整体缩短38.5%，平均仅用1.27个工作日。同时，沈阳公安机关135项审批事项可网上办理，多个高频民生事项全程网办、即申即办。今年以来，网办业务量已达35万余件。居住证最快5分钟办结，无犯罪记录证明当场出具，临时身份证明在线申领、即时生成。

此外，沈阳公安机关还将15个无人警局、4个区域自助服务厅设置在重点园区、大型企业、高校、社区，构建“家门口”智慧服务矩阵，可办理23项涉企业务、87项高频民生事项。今年以来，累计服务群众24万余人次。

前不久，沈阳医学院学生小张周末晚间在校内“无人警局”5分钟拿到无犯罪记录证明，而市民袁先生则在银行网点“无人警局”顺道办理了无犯罪记录证明。“下班办、就近办、随时办”已成为沈阳公安机关政务服务新标配。

开门纳谏构建共治新格局

营商环境好不好，企业、群众最有发言权。

2025年年底，沈阳公安机关打破内部监督局限，创新建立营商环境体验官制度，在全市选聘342名体验官，构建“嵌入式监督、体验式评价、靶向式整改、长效化提升”全流程监督体系。

“体验官以‘不亮身份、不打招呼、直达现场’的方式，沉浸式体验窗口服务、涉企审批、执法办案等全流程，真实查找堵点痛点、提出意见建议。”沈阳市公安局营商环境建设支队政委邓戈介绍说。

收到体验官反映某酒店门口夜间停车难问题后，沈阳公安交管部门出台全市夜间文体旅场所交通服务保障机制，由“解决一事”升级为“全域施策”，让交通管理更具“烟火气”。

截至目前，沈阳公安机关共收到体验官意见建议70件，全部闭环办结、限时反馈，以外部监督倒逼服务效能持续提升。

同时，沈阳公安机关还畅通涉企诉求快速响应通道，24小时运行“967110”涉企服务专线，联动“7110”平台，实行闭环管理，即办类诉求12小时内办结，一般类诉求5个工作日内办结，疑难类诉求定期反馈进度。今年以来，专线累计解决企业各类诉求229件，办结率、满意率均达100%。

积法治之力 赋产业之能

重庆涪陵政法机关服务企业发展出实招

□ 本报记者 战海峰
□ 本报通讯员 许 杉

“商场不仅顺利兑付了业主租金，如今更是扭亏为盈。这离不开专班同志们的倾力相助……”近日，重庆市涪陵区某大型商业综合体负责人激动地说。

原来，去年8月以来，涪陵某大型商业综合体拖欠百余名业主租金，业主们数次聚集维权。面对这起疑难纠纷，区委政法委集成区公安局、商务委等9家单位力量，组建工作专班，迅速开展化解处置工作。

在多方协同攻坚下，该大型商业综合体不仅成功兑付了400余万元租金，更通过引进品牌入驻、优化经营模式、拓展消费场景等方式，重新激发经营活力，消费额同比增长超20%。

近年来，涪陵区政法系统紧扣涪陵“工业立区、制造强区”首位战略，多维度探索创新服务企业发展的实招新招，全力推动建设公平高效、开放包容的法治化营商环境，为全区经济社会平稳健康发展提供了坚强法治保障。2025年，涪陵区GDP达1783亿元，位居全市第三。

畅通沟通交流渠道

涪陵区政法系统创新制定政法机关“包产业、包企业、包项目”制度，由政法各部门领导带队包干，组建24个工作专班，按照“一个服务对象、一个领导干部、一个工作专班、一个专家团队、一套包保方案”五个一要求，靶向服务全区重点产业、重点企业、重点项目，全面夯实涪陵经济社会发展的基本盘。

“过去是企业遇到困难才去找有关部门，现在是政法部门主动上门问需求、解难题、送服务，贴心又高效。”一位榨菜企业负责人感慨道。

为了进一步畅通企业领导层与政法部门负责人沟通交流渠道，涪陵区政法系统还建立了“民营企业家约见政法机关负责人制度”，民营企业家可以通过热线电话、微信公众号、区法治服务民营经济工作站等途径提出约见申请，极大地提高了政法机关为企业排忧解难的效率。

目前，民营企业已通过此项制度组织约见了政法领导干部116人次，化解企业困难问题149个。

构建攻坚服务矩阵

为进一步充实法治服务力量，涪陵区政法系统建立了“一老一少一专”攻坚服务矩阵，凝聚多方合力护航企业发展。

涪陵区委政法委有关负责人介绍说，“老”即由25名退休政法系统老干部组成“调得快”重大矛盾纠纷调处队伍，他们政策法律水平高、经验丰富、处事公道，很受企业欢迎；“少”是由42名优秀年轻政法干警组成除险固安政法攻坚队，他们有自己的专精领域，有拼劲、有干劲，专门帮助企业解决疑难杂症；而“专”则是由法官、检察官、民警和律师组成政法服务队，为企业提供专业法律咨询服务，助力企业防范化解法律风险。

如今，“一老一少一专”协同发力，常态化走访企业，累计联系服务经营主体3000余家次，并成功协调化解40余起涉及人数多、金额大的涉企重大矛盾纠纷，切实以法治力量为全区企业健康发展注入强劲动力。

筑牢企业安全防线

“企业主动联系我，给钱让我‘删帖’，我们还签订了‘合作协议’，这不算敲诈勒索吧。”审讯室里，犯罪嫌疑人黄某振振有词。

2017年4月至2023年5月，黄某等人利用自媒体平台发布、转载足以影响企业正常经营的负面信息，再以“合作删帖”为名索要钱财，行为隐蔽，定性困难。

办案部门聚焦案件核心，开展缜密侦查，最终锁定关键证据：文章发布时间与传播路径、对企业商誉造成的具体损害、“合作协议”背后的威逼利诱……电子数据、资金流水、聊天记录等证据环环相扣，拼凑出一张清晰的犯罪网络。铁证面前，黄某认罪认罚。

2024年3月，黄某因犯敲诈勒索罪被判处有期徒刑十年。该案入选最高人民检察院依法惩治利用网络暴力侵犯企业合法权益典型案例及最高人民法院依法惩治网络暴力违法犯罪典型案例。

以此案为契机，涪陵区检察院、公安局、网信办等部门联动发力，建立涉企不实信息快速举报处置通道，及时排查处置损害企业商誉的网络信息，筑牢企业网络安全防线。

近年来，涪陵区政法系统严厉打击侵害知识产权、侵犯商业秘密、制售假冒伪劣产品等破坏市场秩序的违法犯罪，全力维护公平竞争、规范有序的营商环境，先后破获了特大假冒知名榨菜品牌商标案、特大制售假冒品牌日化用品案等，让企业经营更有安全感、发展更有底气。

“‘不叫不到、随叫随到、服务周到、说到做到’是我们对全区企业的郑重承诺。”涪陵区委政法委有关负责人说，“下一步，我们将充分发挥好法治固根本、稳预期、利长远的保障作用，集成政法力量全力以赴惠企援企稳企强企，为企业发展提供坚强法治保障。”

上门问需解忧 量身定制惠企

漯河法院护航食品企业高质量发展

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 魏鸿伟

“遇到合同纠纷、商标侵权、拖欠货款等问题怎么办？可随时拨打漯河法院的‘食全食美·漯法护航’热线电话，我们有专业人员为您解答，还可以指导办理立案手续。”4月19日，在第二十三届中国（漯河）食品博览会现场，河南省漯河市中级人民法院干警主动向参展企业发放企业防范法律风险手册与涉食品买卖合同典型案例汇编，内容涵盖合同签订、知识产权保护、证据留存等方面。

“合同里‘定金’和‘订金’的区别是什么？”“遇到恶意投诉该怎么取证？”……法官们面对面解答参展商的法律问题。一名参展商说：“法官现场解答问题，答案回去就能用。宣传资料上全是干货，对我们食品企业来说太实用啦！”

这是漯河市两级法院护航食品企业高质量发展的一幕。

漯河市中级人民法院党组书记、院长王晓东向《法治日报》记者介绍说，漯河作为中国食品名城，食品产业年产值突破2500亿元，全市两级法院通过培育“食全食美·漯法护航”司法品牌，把司法服务送入产业链、送进企业、送到群众身边，更好激发市场主体活力，为食品企业高质量发展提供坚实司法保障。

推行“三优先”政策

“真没想到，从在手机上提交材料到收到立案成功的通知，不到一个小时。”4月18日，漯河市某食品企业法务人员收到临颍县人民法院的手机短信后说。

“对于食品行业而言，时间不仅是金钱，还是新鲜度与生命线。一车生鲜等不得，一笔订单拖不起。我们通过打造涉企立案‘绿色通道’，让当事人感受到公平正义跑出‘加速度’。”临颍县法院院长王玉才说。

针对每一起涉食品企业的案件，漯河中院明确要求全市两级法院推行“三优先”政策，即立案优先、保全优先、审执优先。

对于涉食品企业的执行案件，漯河中院明确规定：24小时内完成网络查控，48小时内完成线下主要财产调查，小标的案件原则上30日内执结。

对于因担保链断裂或季节性回款困难暂时陷入困境的食品企业，漯河两级法院积极促成执行和解，采取分期履行、收益抵债等方式，既保障申请人权益，又为企业摆脱困境争取时间；对于生产销售有害食品、危害群众健康的企业，坚决纳入失信黑名单，依法从严惩处。

实施“一案一策”保护

“傍名牌”“抄作业”“高仿包装”等不正当竞争行为，曾让不少积极创新的食品企业感到头痛。漯河中院联动市市场监管局、市知识产权局快速维权中心，积极构建多元解纷防护网。

2024年，漯河某知名食品企业发现，市面上出现了一款“李生”产品，从名称到包装都跟自家产品极为相似，足以以假乱真。该企业随即进行公证取证，并将对方诉至漯河市召陵区人民法院。法院受理后，并没有简单一判了之，而是在征得双方同意后启动联动机制，指派经验丰富的法官与市知识产权局快速维权中心工作人员共同调解。最终，侵权方心服口服，不仅主动赔偿某知名食品企业的经济损失，还为自家产品更换了新“衣裳”。

漯河中院聚焦漯河市全国食品创新高地建设，出台《关于服务保障中原食品实验室建设 助力新质生产力发展的十项措施》，精准保护全市食品行业科研创新成果，其中“针对营养健康等领域核心知识产权实施‘一案一策’保护”的做法被全国工商联评为“全国营商环境标杆案例”。王晓东说：“这意味着每一个创新配方、每一项科研成果，在漯河都能受到量身定制的司法保护。”

“法院的司法保障让我们能够专心服务产业发展、推动成果转化。全市法院通过规范市场秩序、严惩不正当竞争行为、强化知识产权保护、畅通维权渠道，为食品企业营造了公平、透明、可预期的法治化营商环境。”中原食品实验室服务中心主任高鹏对此深有感触。

开展“点单式”服务

近日，王晓东带队，与省人大代表、政协委员一同走进食品企业生产一线，开展“点单式”问需走访。

这样的上门走访，在漯河市两级法院已成为常态。漯河中院坚持“请进来”和“走出去”相结合，在不干扰企业正常生产经营前提下，定期走访企业，宣传解读司法惠企、护企、安企政策举措，常态化邀请企业代表到法院座谈交流、参观旁听，向企业通报涉企涉执工作情况，听取意见建议。同时，对食品行业龙头企业和特色品牌建立名录，指定法官担任联络员，定期走访，提供商标注册等指导，服务保障企业发展。

漯河中院结合食品企业的建议，定期发布涉食品企业典型案例，以案释法，增强企业和消费者的法治意识；针对同一企业或同一类产品的系列纠纷，选取典型案件先行审理、先行判决，发挥示范效应，避免同案不同判现象的发生。

广饶法院推动道交案件审理提质增效

本报讯 记者**梁平妮** 通讯员**高德亮** 记者近日从山东省东营市广饶县人民法院了解到，该院以党建为引领，推动党建与审判业务深度融合，创新打造“乐道法安”道路交通案件审理工作品牌，通过一系列务实举措，推动道交案件审理提质增效。2025年，该院受理道交案件768件，同比下降4.79%；先行调解成功110件，较2024年同比上升9%，一降一升彰显工作成效。

广饶法院以“党建+审判”为抓手，发挥“党小组建在团队上”的优势，以党员先锋岗为示范，组建专业化道交办案团队，筑牢审判队伍根基。为破解理赔难题，联动交警、保险公司召开座谈会，凝聚共治合力，提高理赔速度和赔偿款到位率。

针对伤员救治与赔偿衔接不畅问题，探索“医疗+保险+司法”救助新模式，根据事故双方责任划分及伤员家庭经济状况，及时打通治疗垫付、保险理赔、司法审判的流程壁垒，既保障伤员及时救治、维护公共医疗资源正常运转，又缩短了诉讼周期。

在办案机制方面，该院推行“诉前鉴定+诉前调解”多元化解路径。公布申请鉴定流程细则，明确材料清单，降低鉴定成本，提升效率；充分运用道交一体化网络平台进行资源整合，设立交通事故调解中心，深化调审衔接，实现案结事了。

同时，该院充分利用人民法院案例库等资源，聚焦实务难点提升专业审判能力，开展巡回审判，推动司法服务全覆盖，实现“审理一案，教育一片”，积极开展道路交通安全普法宣传活动，营造良好法治氛围。

近日，江苏省徐州市人民检察院联合泉山区人民检察院在滨湖公园，开展以“普法护飞羽，共筑生态美”为主题的普法宣传活动，让爱鸟护鸟理念深入人心。图为检察干警向小朋友普及鸟类保护法律知识。

本报记者 罗莎莎 本报通讯员 褚泽言 尚露瑶 摄

青海大通公安特事特办解决群众“急难事”

□ 本报记者 徐鹏

一面锦旗，跨越两千多公里，从上海“飞”到青海大通。

这背后，是一段反诈民警开通“绿色通道”，依法解冻一名重病群众“救命钱”的感人故事。

“警察同志，我的银行卡被冻结了，里面是我看病的钱……”2026年2月，青海省西宁市大通回族土族自治县公安局刑侦大队反诈中心接到一通来自上海的求助电话，电话里传来了哽咽声。打来电话的是一名身患重病的群众，因家人境外非正常换汇，其银行卡被依法冻结，而此时她正急需卡内资金进行治疗。

“您别急，把情况慢慢告诉我，我们一定尽全力帮您。”接警民警一边安抚，一边详细记录。反诈中心立即启动应急机制，该账户虽涉异常交易，但考虑到群众病情危重、用钱刻不容缓，中心决定：开通“绿色通道”，特事特办。

巧合的是，反诈中心民警焦进财、王潇翔当时正在浙江嘉兴出差办案，中心立即指令二人调整行程，就近前往上海，以最快速度完成账户核查。

“听说对方病重等着钱救命，我们一分钟都不敢耽搁。”焦进财回忆道。两人连夜从嘉兴赶赴上海，第二天一早便联系上求助人肖女士，面对面核实情况。

经细致核查，确认账户无涉诈违法犯罪嫌疑后，反诈中心第一时间依法依规办理解冻手续。当银行卡恢复正常使用的那一刻，肖女士连声道谢：“你们救了我的命啊！”

4月14日，大通县公安局刑侦大队反诈中心收到一份特殊的快递——一面印有“忠于职守为民服务 反诈先锋情寄百姓”的锦旗。包裹从上海发出，跨越两千多公里，寄件人正是病情好转的肖女士。

“我只是做了分内的事，没想到群众一直记在心上。”收到锦旗的焦进财腼腆地说。

小小锦旗，情重千钧。它不仅承载着一位群众最真挚的谢意，更映照出公安“执法有力度、服务有温度”的为民初心。下一步，大通公安民辅警将继续坚守岗位，在严厉打击犯罪的同时，用心用情用力解决群众急难愁盼，让每一面锦旗背后的故事，都能化作守护平安的温暖力量。