

# 法治日报

LEGAL DAILY

星期一 2026年4月27日

今日8版 总第14489期

法治日报社主办 出版

## 浙江以法治之力擦亮综治中心金名片 打造群众“找说法解心结化矛盾”主阵地

深化综治中心规范化建设

□ 本报记者 王春  
□ 本报见习记者 吕佳慧

“中心服务架构完整、处置快速便捷，具有重要借鉴意义。”这是新加坡政府代表团成员姚爱珊前不久参加第五届中新社会治理高层论坛，考察枫桥镇综治中心后的评价。

浙江诸暨是“枫桥经验”发源地与综治中心首创地。

历经20余年迭代升级，诸暨市枫桥镇综治中心已建成集“五有”“五规范”于一体的“一站式”矛盾纠纷化解综合体，成为坚持和发展新时代“枫桥经验”的核心平台，切实做到预防在前、调解优先、运用法治、就地解决。

从乡镇试点到全省覆盖，从分散调处到集成服务，从被动处置到源头预防，在浙江，密布全省城乡的综治中心，早已成为群众“找说法、解心结、化矛盾”的主阵地。

循法而行，依治而进。今年是法治浙江建设20年，浙江坚决扛起综治中心首创地的使命担当，坚持在法治轨道上持续深化基层治理创新，按照调解、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼、法律监督的法治化“路线图”，把各类矛盾纠纷纳入法治轨道依法化解，构建矛盾纠纷多元化化解体系，提升社会治理效能，不断擦亮综治中心建设金名片，建设更高水平的平安浙江、法治浙江，为奋力谱写中国式现代化浙江新篇章提供有力保障。

### 聚合资源调纠纷

基层治理，千头万绪，最怕“九龙治水”各管一段，群众诉求在部门间“踢皮球”，腿没少跑，事还没办成。

走进枫桥镇综治中心多元化化解区，矛盾纠纷化解法治化“路线图”以漫画形式生动展现——“统一受理、分类流转、依法办理、闭环管理”的工作流程，让人一看就懂、一目了然。

濮某就体验了这一法治化处置流程。他因欠薪事宜申请调解，但公司方经营困难，调解陷入僵局。综治中心工作人员积极建议当事人通过劳动仲裁维权，同步协助其整理包括工资记录、沟通凭证等证据到诸暨市仲裁院提交材料申请仲裁。2月10日立案受理。

目前，该案已完成仲裁并履行到位。

如今，全省各级综治中心全效运转，日复一日奋力描绘着基层治理的生动画卷：28个窗口、7类调解室、8个功能区，杭州市上城区综治中心占地2700平方米，满足群众“最多跑一地”需求；

宁波市水产品批发市场人声鼎沸，生意火爆，“鹭林里”综治中心矗立角落，守护着这片百亿级交易市场的和谐秩序；

嘉兴桐乡市濮院羊毛衫市场综治中心“云尚濮院·民声一键办”数字大屏上各类数据实时滚动，诉求一目了然……

在浙江，各级综治中心不仅紧密嵌入群众生活的所需所盼之中，更深度融入经济发展的跳跃跃搏之中。

近年来，浙江充分发挥综治中心聚合各类法治资源力量，提高社会治理效能的职能，不断优化服务流程，让矛盾纠纷就地化解率大幅提升，助力夯实平安稳定根基。

镇街综治中心与派出所合署办公，与法庭“双向入驻”，一个大厅里公检法司力量都能找全……诸暨市各级综治中心里，政法各部门打破条块分割壁垒，精准配合协同作战；

在新昌县各乡镇街道综治中心，检察官“坐班”参与矛盾纠纷调解，提供法律咨询成为一种常态。在镜岭水库移民过程中，一个政法专项服务团队上门，全力保障移民搬迁安全有序；

嵊州市以综治中心建设为契机，在全市288个村(社)设置“平安共治体”专门办公地点，统筹政法、信访等部门力量，实现群众诉求“只跑一地、只进一扇门”；

绍兴市积极践行新时代“枫桥经验”，在传承中创新、在实践中发展，持续提升市、镇、村三级综治中心规范化建设，推动矛盾纠纷“一站式”化解，社会治安风险源头预防。

在杭州市余杭区闲林街道，有个“基层法治余杭实践展示馆”，进门就是一座复刻综治中心原貌的“接待大厅”，讲解员、闲林司法所所长贾国华深有感触：“综治中心迭代史，就是基层法治实践浓缩史。”

杭州市余杭区综治中心设置劳动仲裁、商事仲裁服务窗口，并配套5个数字化仲裁庭，按照法治化“路线图”，充分运用调解、仲裁、行政裁决、行政复议、信访、诉讼等手段，

重点解决部门和镇街化解不了、处置不了的疑难复杂矛盾纠纷，成功打通“法-调-仲-诉-研”矛盾化解全链条，构建起协同高效的基层治理新格局。

杭州两级法院深入参与综治中心规范化建设，选派法官、法官助理、书记员入驻综治中心，提供法律咨询、指导调解、诉调对接、立案速裁等司法服务，入驻率达100%。

台州市黄岩区将劳动争议调解仲裁深度嵌入综治体系，仲裁案件办理效率提升约10%，裁决维持率稳定在90%以上，群众平均降低维权成本近万元。

化解矛盾纠纷，既要解“法结”，更要化“心结”。

温州乐清市综治中心“张月荷调解工作室”里，一面“为人民办实事 做群众贴心人”的鲜红锦旗背后，是该中心通过“党建引领+多元共治”，联合专业律师、行业专家组建调解专班，一个月内高效化解303名业主大规模投诉某楼盘“烂尾”纠纷。业主代表张感慨：“中心出面帮助我们和开发商沟通，免去诉讼繁琐流程。”

### 延伸触角促治理

宁波市鄞州区新就业群体综治中心，不仅是提供饮水、充电、休憩的“温暖驿站”，更是集劳动纠纷调解、法律援助、职业技能培训、政策咨询于一体的“法治港湾”。

此前，该中心成功处置一起电瓶车“套路租”典型案例，为217名涉事骑手挽回经济损失超300万元，并联合相关部门排查整治了32处存在隐患的充换电柜驿站。

在全面完成市、县、乡三级综治中心规范化建设基础上，浙江主动适应基层治理新形势，推动综治中心向重点区域、重点行业、重点领域延伸覆盖，让治理更精准、服务更贴心。

高楼大厦巍峨矗立，工地繁忙有序，商业街区烟火氤氲……嘉兴市南湖新区CBD处处洋溢蓬勃生机。

2025年11月，南湖区首家专业市场综治中心在此落地，整合审判、公安、司法行政、信访等力量，专业律师和“老娘舅”常驻，实现居民纠纷调解“最多跑一趟”。

在南湖区，各基层综治中心已成为民生事项及时处置的第一线。南湖天地综治中心静仁商圈一隅，链接辖区内160家商户和周边多个社区资源，通过“守护红船”品牌开展治安巡查等志愿服务，

## 中共中央办公厅国务院办公厅关于加强新就业群体服务管理的意见

(2025年10月29日)

新就业群体是社会主义劳动者的重要组成部分，是经济社会发展不可或缺的重要力量。当前我国新兴领域快速发展，尤其是以互联网平台为支撑的新业态大量涌现，聚集了规模庞大的新就业群体。为加强新就业群体服务管理，经党中央、国务院同意，现提出如下意见。

### 一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，坚持和加强党的全面领导，坚持以人民为中心，坚持以改革创新为动力，健全工作机制，强化统筹协调，注重综合施策，加强思想政治引领，做好凝聚服务工作，依法维护合法权益，构建和谐劳动关系，提升新就业群体获得感幸福感安全感，引导新就业群体听党话、跟党走，不断巩固党长期执政的阶级基础、群众基础、社会基础。

主要目标是：到2027年，上下联动、条块

结合、有效协同的工作机制进一步完善，新就业群体党的组织和党的工作全面覆盖，劳动用工逐步规范，从业环境显著改善，合法权益有力保障。再过3至5年，新就业群体服务管理制度更加健全，思想政治引领更加有力，劳动关系更加和谐，从业环境更加友好，合法权益保障更加充分，职业认可度显著提升，新就业群体全面发展取得更为明显的实质性进展。

### 二、加强思想政治引领

(一)加强新就业群体思想政治工作。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，不断增强新就业群体对党的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同。结合新就业群体实际情况，开展理想信念教育，开展中国特色社会主义、中国式现代化和实现中华民族伟大复兴的中国梦宣传教育，深化社会主义核心价值观宣传教育，大力弘扬劳模精神、奋斗精神、奉献精神、创造精神、勤俭节约精神。坚持网上网下相结合，探索适合新

就业群体特点的学习教育方式。丰富新就业群体文化生活，把解决思想问题与解决实际问题结合起来，增强思想政治工作实效。

(二)提升新就业群体党建工作质效。针对不同类型新就业群体的工作方式、活动范围，发挥属地、企业、行业优势，创新党组织设置和活动方式，持续扩大党的组织覆盖和工作覆盖。探索采取流出地流入地相配合、线上线下相结合的方式，加强和改进新就业群体中流动党员教育、管理、监督和服务。完善党组织和党员作用发挥机制，推动党建工作与生产经营、创新创业、社会服务等有机融合。有效发挥工会、共青团、妇联等群团组织桥梁纽带作用，加强对新就业群体的联系服务，延伸党的工作覆盖范围。依托各类阵地和线上平台，探索开展新就业群体党组织活动的有效方式。

(三)加强正面宣传和激励引导。综合运用新闻媒体、网络平台等加强宣传引导，营造尊重、理解新就业群体良好社会氛围。发挥典型示范引领作用。

下转第二版

## 重庆监狱系统构建“阳光执法”新机制

□ 本报记者 吴晓峰

“重庆各监狱在案件评审过程中严格遵循法律程序，努力确保每个执法环节公开透明、公平公正，让我们充分体会到了监狱在维护社会安全稳定、促进罪犯改过自新方面取得的突出成效。”近日，西南政法大学智能司法研究所所长、重庆市监狱管理局执法监督员张翠玲在参与“减假暂”案件评审监督时说。

预防为先，闭环管理，数字赋能……近年来，重庆监狱系统不断推进“阳光执法”新机

制改革，让监狱执法规范化、融合度、公信度、满意度全面提升。

### “一把标尺”量到底

在重庆监狱系统，《重庆市监狱管理局核心制度汇编》是民警们必须熟记的“执法手册”。

《法治日报》记者了解到，在推进“立改废释”相关法规和制度中，重庆市监狱管理局收集整理近70个核心制度，编印成册，确保监狱系统的执法标准统一、用时可查，为执法开展、民警履职提供制度支撑。

“我们在全面规范制度建设基础上，创制性构建了法律顾问一体化服务保障机制，全链条多维度发挥由100余名法治干事、公职律师、外聘法律顾问组成的法律顾问团队作用，实现了力量重组、业务重整、流程再造、机制重建，以专业法治力量确保了重庆监狱工作始终在法治轨道上规范有序运行。”重庆市

为让法律法规入脑入心，重庆监狱系统开展民警素能比拼，聚焦重点业务条线，通过“理论考试+岗位能力测试”开展实战练兵。通过一场场比拼、一次次测试，

下转第七版



▲连日来，贵州省黔西市司法局组织担任法治副校长的学校工作人员走进校园，开展知识讲座、互动问答、视频科普等形式多样的普法宣传。图为法治副校长近日在钟山镇高坡小学与学生进行法律知识互动问答。  
本报通讯员 周训超 摄

## 提升法治素养 创新执法模式

鹤壁服务型行政执法水平整体提升

### 全国法治政府建设示范地区和项目巡礼

□ 本报记者 赵红旗

近年来，河南省鹤壁市坚持和发展新时代“枫桥经验”，将法治精神融入城市发展血脉，从“关键少数”法治素养提升到政务服务革新，从矛盾纠纷多元化解到服务型行政执法创新，探索出一条独具鹤壁特色的法治政府建设之路。

### 高效便民优化营商环境

1月9日，在鹤山区政务服务中心，淇滨区某企业负责人手持刚办好的营业执照变更手续说：“本来只是顺路来咨询，没想到跨

区就能办。”如今，企业负责人只需携带身份证和营业执照，短短几分钟就能完成跨区域业务办理。

这样的便捷体验，源于鹤壁推行的“全市通办”改革。

鹤山区区介绍，目前全市已将社保就业、医疗保障、不动产登记等632项高频事项纳入“全市通办”首批清单。鹤山区政务服务中心已累计办理跨区事项200余件。从“多头跑”到“就近办”，从“面对面”到“屏对屏”，鹤壁不断刷新政务服务速度，建成全省首家5G智慧政务大厅，创新“视频办”服务模式；企

业开办时间压缩至0.5个工作日，市级“最多跑一次”事项占比达97.58%；“鹤立办”平台上线192项高效便民服务，让群众实现“手机在手，全程无忧”。

近年来，鹤壁市以政务服务、市场准入、涉企监管等重点，积极营造法治化营商环境，出台河南省首部民营企业权益保护地方性法规《鹤壁市民营企业权益保护条例》，制定《促进民营经济发展壮大30条举措》《法治化营商环境系统性改革方案》等19份配套性文件，构建起安商护商政策体系，创新推行“涉企行政执法三级监督机制”。目前，全市建立服务管家、营商环境监督员、首席金融服务员、法律服务专员、警务专员“五位一体”服务机制，已组建4070人的服务队伍，2023年至今，已走访企业解决问题1620个。近日，全国工商联发布的《2025年万家民营企业

营商环境鹤壁市数据分析报告》显示，鹤壁市跻身全国前列。

### 行政复议提升化解质效

对行政争议的化解，早在2022年5月，鹤壁市印发《鹤壁市行政争议化解办法(试行)》，创新实施“1+5+N”工作机制，即在行政争议化解委员会指导下，综合运用行政行为自我纠正、行政执法监督化解、专门机构化解、救济机关案中化解、检察机关监督化解5种化解途径，会聚各级行政机关、人大代表、政协委员、专家学者、知名律师等多方力量，一体推进行政争议化解工作。

在案件办理中，行政复议机构充分考虑市场主体的长远发展，贯彻行政处罚教育为主、惩罚为辅原则，将涉企案件调解贯穿于整个复议过程。

下转第三版

### 六省(市)公安在鄂签订协议

## 推进南水北调工程生态警务协作

本报讯 记者刘志月 通讯员龚轩 4月24日，公安机关服务保障丹江口库区及南水北调工程生态警务协作会议在湖北省十堰市召开。北京、天津、河北、河南、陕西、湖北六省(市)公安厅(局)代表共同签订生态警务合作协议，公安行(局)代表共同签订生态警务合作协议，旨在全力筑牢中线工程水源地生态安全屏障，坚决扛牢“守护一库净水永续北送”政治责任。

地处湖北省十堰市的丹江口水库，是南水北调中线工程的核心水源地，事关国家水资源战略安全和数亿群众饮水安全。生态环境法典专门新增“丹江口库区整体保护”条款，将丹江口库区作为“重要地理单元”予以特别保护。

根据协议，六省(市)公安机关将聚焦工程安全、供水安全、水质安全三大目标，健全深化信息联动、生态联巡、治安联防、案件联查、应急联处等“七联”工作机制。

在打击犯罪方面，协议明确建立跨省

(市)案件协查“绿色通道”，推行联合专案模式，依法严厉打击非法排污、非法捕捞、非法采砂、盗伐滥伐、破坏野生动植物等涉生态领域违法犯罪，全链条打击跨区域团伙犯罪。

在联防联控方面，协议明确相邻地区每年至少开展1次联合巡护，与生态环境、农业农村等部门每年至少组织1次跨省应急演练，将防控力量向边界互市、薄弱环节延伸。

在科技赋能方面，协议明确整合卫星遥感、水域巡防、水质监测、智慧警务平台等资源，打通数据壁垒，推动生态警务向智能化、精准化、高效化转型，构建天空地一体化“防护网”。

会议强调，六省(市)公安机关将以生态环境法典实施为契机，高质量运行联席会议与联络员制度，用最严密法治守护库区及沿线绿水青山，为保障国家水安全、建设美丽中国和服务保障长江经济带高质量发展贡献公安力量。

## 南盘江上，有个“水上护学岗”

### 法治一线

□ 本报记者 吴良艺  
□ 本报通讯员 黄露婵 杨昌隆

南盘江与清水江交汇处，群山环抱，江水奔流。

这里是广西、贵州、云南三省(区)交界处的广西壮族自治区西林县马蚌镇。南盘江沿岸的大小渡口，是周边村寨货物运输和群

众出行的枢纽。而对在学校寄宿的孩子们来说，每周五下午的渡轮，是他们返家的捷径——坐船比走山路更平稳，也更省时。

这条水路，也是西林县公安局马蚌派出所民辅警心中最深的牵挂。

4月24日，星期五，午后的阳光洒在八大河渡口。马蚌派出所副所长黄吉森早早带着同事赶到码头，巡查水域，检查船只，清点人数……这是“水上护学岗”雷打不动的流程。“每次乘轮渡的学生和家长人数不定，多时二三十人，少时三四个，但我们的勤务从不打折扣。”马蚌派出所所长秦辉说，“水

上的安全，一点都马虎不得。”

说话间，放学的孩子们三三两两来到渡口，书包在肩头一跳一跳。有家长牵着年幼的孩子快步走来，远远便朝民辅警点头打招呼。江风裹着水汽扑面而来，码头上渐渐热闹起来。

秦辉介绍说，“水上护学岗”执勤人员通常分两组：一组在渡口台阶上组织学生集合，有序引导下到码头登船；另一组在甲板处等候，帮大家穿戴救生衣，尤其照顾年幼的孩子。这个岗位，十多年来风雨无阻，从未间断。马蚌派出所的守护，不止于“护送”。渡

轮速度不快，抵达最近的村寨也要一个小时左右。黄吉森和同事便利用这段航行时间，在船上开展了“水上课堂”。

“这是救生圈，当有人不慎落水，我们可以通过抛投救生圈实施救援。”“大家知道怎么正确穿戴救生衣吗？我来演示一下。”船头，几名身穿救生衣的孩子围坐成一圈，黄吉森在中间站着，手上举起一个橙色的救生圈，用当地方言向孩子们讲解基础的水域救援和自救常识。孩子们听得入神，遇到提问还争着举手。

下转第二版

## AI医疗须依法分类分级治理

详细报道见四版