



《关于加快建立长期护理保险制度的意见》提出3年左右目标

以制度破解“一人失能、全家失衡”困局

□ 本报记者 文丽娟

早上五点半，湖南省湘潭市72岁的张秀兰已经烧好了热水，坐在阳台上从容地舒展腰身。而四个月的这个时间点，她还在慌慌张张地忙碌，生怕瘫痪在床的老伴出现意外。那时的她，被“24小时无休”的照护重担压得喘不过气，就连下楼扔垃圾都要一路小跑。

改变张秀兰一家现状的，是一份长期护理保险待遇认定单。而让这份“救命认定单”走进更多家庭的，是一项国家层面的制度跨越。今年3月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于加快建立长期护理保险制度的意见》（以下简称《意见》），标志着我国长期护理保险（以下简称长护险）从局部试点迈向全国统一建制。

长护险是一项新的社会保险险种，为失去正常活动能力的参保人提供基本的生活照料和医疗护理，对所发生的符合规定的护理费用予以报销。

接受《法治日报》记者采访的专家指出，作为社保体系中新增的“第六险”，长护险不再是“试点探索”的选择题，而是成为应对人口深度老龄化、破解“一人失能、全家失衡”民生痛点的必答题。它以制度之力，为无数像张秀兰这样的家庭松绑，为失能群众守护尊严。

为家庭照护“松绑”

张秀兰的困境，曾是无数失能家庭的共同煎熬。去年年初，她的老伴李东海突发大面积脑梗，抢救过来后左侧肢体瘫痪，吞咽、翻身、如厕都无法自理。医生说，后面就是长期照护，家里要做好“打持久战”的准备。这句话，张秀兰至今记忆犹新。

那段时间，照顾老伴的重担几乎全压在张秀兰一人身上。白天要定时为老伴翻身、拍背、喂饭、擦身，夜里每两小时要起来一次，防止老伴感染褥疮和呛床。张秀兰的儿子在外地工作，儿媳要照顾上学的孩子，只能偶尔过来搭把手。她请过保姆，保姆要么嫌活儿太重不愿干，要么干几天就走；想把老伴送到养老院，但目标机构床位紧张，费用也高。最让她崩溃的一次是，她扶老伴起身时闪了腰，两人一起瘫在地上。

转机出现在去年年底。张秀兰的儿子从社区了解到长护险信息，便就政策、待遇、申报流程等具体事宜进行咨询。她既要上班又要照顾家庭，常常顾此失彼。在工作人员指导下，整理相关资料并在线提交，参加长护险。

不久，李东海通过重度失能的评估，今年1月开始享受上门护理服务——每月16次，每次1.5小时的上门服务，涵盖洗澡、洗头、剪指甲等25项日常生活服务，个人自付部分每次仅需15元。

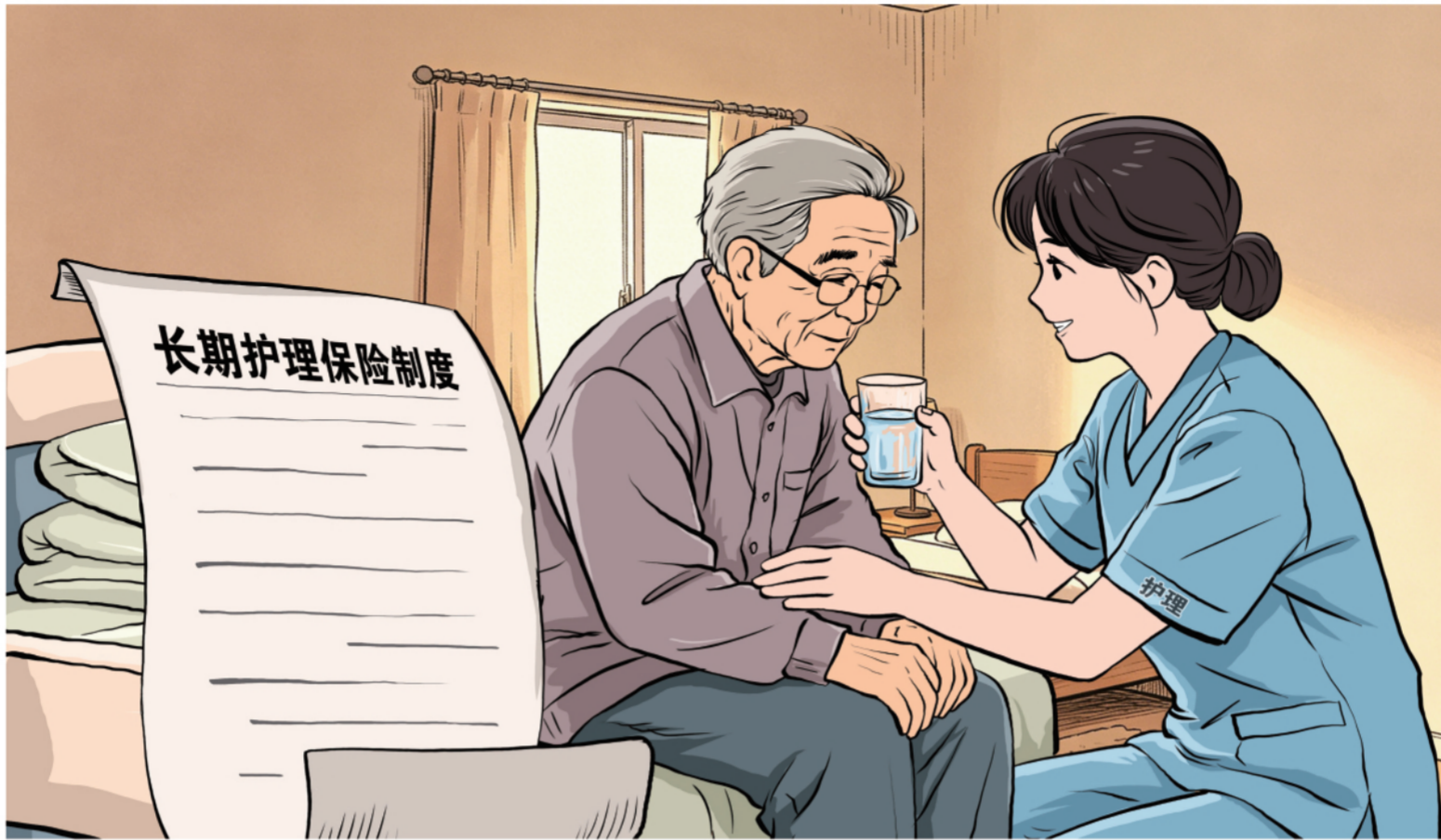
“护理员第一次上门时，熟练地为我老父亲擦洗身体、更换衣物，还耐心地教我如何正确翻身、预防褥疮。”张秀兰感慨地说，“那一刻，我紧绷了快一年的神经，终于松弛了。现在我每天能按时做饭、散步，不用再像以前那样提心吊胆，家里的氛围也轻松多了。”

像张秀兰这样的经历，在长护险试点城市比比皆是。

在浙江省宁波市，60多岁的陈东也因长护险迎来转机。陈东的妻子在3年前因摔伤及颈椎，导致高位截瘫，重度失能。“以前每个月要花6000多元请护工，我们老两口的养老金都不够用，儿女也得时补贴。”陈东说，参加长护险后，妻子每月可享受20小时专业上门服务，每小时75元，个人负担20%，家庭经济负担得以极大缓解。

来自北京市石景山区的李娜则表示，长护险让她摆脱了“两难困境”。她的父亲重度失能，母亲身体不好无法照护，她既要上班又要照顾家庭，常常顾此失彼。“长护险的上门服务太及时了，每天有人上门帮父亲洗澡、喂饭、做康复训练，我上班的时候再也不用惦记家里了。”李娜说，身边很多有失能老人的家庭因为长护险走出了困境，这不仅仅是一份社会保险，更是对这些家庭的体谅和支持。

对外经济贸易大学创新与风险管理研究中心副主任龙格在接受《法治日报》记者采访时说：“长护险的核心价值，在于打破了‘一人失能、全家失衡’的困局，将家庭从繁重的照护负担中解放出来。它不是简单的护理费用报销，而是一种制度性的民生兜底，通



过社会化、专业化的照护服务，让失能群众‘有尊严地生活’，让家庭‘有底气地前行’。”

在龙格看来，长护险制度的实施，不仅减轻了失能家庭的经济和人力负担，更填补了我国社会保险在失能风险保障领域的空白，实现了“养老有保险、医疗有保险、失能照护也有保险”，是我国应对人口老龄化、完善社会保障体系的关键一步。

陆续形成制度体系

国家统计局数据显示，目前我国60岁及以上老年人口达3.2亿人。第五次中国城乡老年人生活状况抽样调查显示，我国失能老人约3500万人。

受访专家指出，伴随着我国人口老龄化进程持续加快，失能、半失能老人照护问题已从“家事”上升为“国事”，而长护险10年试点之路，正是一场循序渐进、不断完善实践探索，为全国一建制筑牢了坚实根基。

记者梳理试点历程发现，脉络清晰可循：2016年，“十三五”规划纲要提出探索建立长期护理保险制度，国家启动首批15个城市试点；2020年，试点范围扩大至49个城市；截至2025年底，试点地区已拓展至92个，覆盖参保人3.08亿，累计惠及330万失能群众，制度成效逐步显现。

在10年试点中，各地结合自身实际探索创新，形成了一批可复制、可推广的实践经验，成为全面推行长护险制度的重要支撑。

例如，作为全国首批长护险试点城市，宁波历经多年探索，打破职工与居民医保二元分割，实现全市840万人参保，建立标准化失能评估体系，细化42项基础照护服务，10项居家医疗服务，首创“每日一小时”上门服务模式，让近5万重度失能人员足不出户享受专业照护。

北京市石景山区自2020年11月启动试点以来，每年参保人数超过42万人，推出机构护理、居家上门服务三种服务类型，32个护理项目覆盖群众基本照护需求。

值得一提的是，长护险报销不设起付线，但基金的年度最高支付限额不超过统筹地区上年度城乡居民人均可支配收入的50%。

记者注意到，随着《意见》的发布，国家医疗保障局在试点经验的基础上，已陆续出台多项配套文件，包括失能等级评估管理办法、服务机构定点管理、服务项目目录、长期照护师培养培训等，形成了较为完善的长护险制度体系。

长期照护师：让失能照护更加有温度

□ 本报记者 文丽娟

“协助翻身、拍背排痰、口腔清洁、压疮护理……每一个动作都有标准流程，我们不是护工，而是经过职业技能培训和技能认定的长期照护师。”在四川省成都市，“95后”长期照护师林丹妮（化名）每天穿梭在各个失能老人家中，用专业技能为一个一个家庭缓解照护压力。

长期照护师，是伴随长期护理保险（以下简称长护险）制度应运而生的新职业，由人力资源和社会保障部、国家医疗保障局联合制定国家职业标准，作为专业从业人员，他们运用基本生活照料与护理知识、技能，在家庭、社区、养老机构、医疗机构等场所，为长护险待遇享受者提供基本生活照料及与之密切相关的医疗护理、功能维护、心理照护等服务。

“选择长期照护师这份职业，是因为它的专业价值与社会意义深深打动了我。”谈起入行初衷，林丹妮语气真诚。正式成为长期照护师前，她在职业院校护理专业系统学习了老年护理、康复护理、失能照护、心理慰藉等知识与技能。实习期间，她第一次接触失能老人，真切了解到长期照护师的职业价值，当即下定决心要用专业与爱心为失能人群送去温暖与照护。

入行后，林丹妮更体会到这份职业的责任与重量。她服务的对象多为失能、半失能老人，不少人伴有多种

慢性疾病，照护难度大、专业要求高。

“每一次上门服务，都必须打起十二分精神，容不得半点马虎。”林丹妮告诉《法治日报》记者，长期照护师的工作，看似只是护理，实则有着严格的专业标准，操作规范与服务流程，每一个动作、每一个步骤都必须按照标准执行，才能确保服务安全与质量。

如今，在长期照护行业，像林丹妮一样的年轻人越来越多。

据国家医疗保障局消息，2026年度长期照护师职业技能等级认定第一次省际联考于3月29日在全国29个省（区、市）同步举行，共有1万余名考生参加。值得注意的是，40岁以下者占比约55%，其中不乏20多岁的青年及在校大学生。

“职业有标准，发展有通道，付出有认可，这是我选择这个职业的核心原因。”来自重庆的年轻长期照护师袁迪说。

“以前家属觉得我们是‘保姆’，现在会说‘谢谢照护师’。”在浙江从事长期护理行业的刘女士对此感触很深。平时，她固定服务6位失能老人，每位老人每周上门1.5小时。除专业照护外，还会陪伴独居老人聊天纾解情绪。

“看到老人舒服、家属安心，我就觉得这份工作特别有价值，它让失能照护更加有温度。”刘女士说。

补齐失能照护短板

《意见》明确，用3年左右时间，基本建立适应我国基本国情的长期护理保险制度。那么，这3年里，长护险制度发展还有哪些现实难题需要攻克？

在龙格看来，长护险制度落地的挑战首先是筹资问题，其次是专业人员的供给。

“目前专业照护人员缺口巨大，仅照护重度失能老人就需要约300万专业照护人员，但目前的专业照护人员（养老护理员+长期照护师）仅有几十万人。且现有照护人员多为中老年群体，专业技能参差不齐，同时城乡、区域间服务机构数量、质量差距较大。”龙格解释说。

龙格提出，破解服务供给难题，亟须推动照护人员专业化、职业化发展，应将照护人员培养摆在突出位置，完善照护人员职业技能等级认定，健全薪酬稳步增长等长效激励机制，保障照护人员收入不低于当地服务业平均工资，鼓励年轻人从事照护工作；鼓励民营企业参与照护服务工作，并作为提供照护服务的主体，同时，政府定标准、强监管，扩大定点服务机构数量。

在天津财经大学财税与公共管理学院副教授金牛看来，应加快构建全国统一的长护险信息管理平台，实

记者手记

在采访过程中，记者见到了不少陷入“一人失能、全家失衡”困局的家庭：不敢离家半步，连生病都不敢耽误的照护者，被繁重照护压得喘不过气的中年人……那些藏在日常里的疲惫与无助，成为这些家庭难以言说的痛楚。也正是这些见闻，让记者对长期护理保险这一“第六险”的民生温度，有了更加具体且真切的体悟。

过去，失能照护是纯粹的“家庭重担”——一位老人失能，往往需要另一位老人全程照料，子女被迫放弃工作全程陪护，并且照护还不一定专业，经济负担也加重不少，而长护险的落地，将“家庭私事”变为“国家之事”，把“无力支撑”变为“制度托底”，用社会化、专业化的服务，为一个个疲惫的家庭松绑减负，守护失能群众的生命尊严。

采访时，一群年轻人的身影格外亮眼。他们是长期照护师，是伴随长护险应运而生的新职业从业者。他们不再是传统印象中的“护工”，而是拥有国家职业标准、清晰晋升通道、过硬专业技能的技术人员。他们的出

现服务全程溯源、基金动态智能监控，同时厘清长护险与基本医疗保险、医疗保险、商业护理保险的制度边界，推动各类保障制度互补衔接，协同发力。

《意见》提出，推动长期护理保险相关制度适时转化为法律规范，为长期护理保险制度实施提供法律支撑。

第十四届全国人大代表、北京信利律师事务所首席合伙人阎建国认为，缺乏全国统一的法律法规支撑是我国长护险推行过程中的短板，在全面推开长期护理保险制度的实践基础上，亟须通过立法保障长护险制度行稳致远。

阎建国建议，着眼于当下，应尽快制定全国统一的长护险制度实施细则，破解各地试点期间的政策碎片化问题，推动实现失能评估标准、筹资标准、待遇支付标准、经办服务标准、信息系统标准等方面的统一。

受访专家一致认为，长护险在全国范围内推开，是一场系统性的制度完善。随着顶层设计的不断优化，地方实践的持续探索，完善法治的强力保障，长护险制度一定能稳定运行，真正为失能家庭保驾护航。

（文中受访的失能老人及其家属均为化名） 漫画/李晓明

现，不仅为行业注入新鲜血液，更让失能照护从“体力活”变为“专业事”，让照护更有温度、更有质量。

10年试点，长护险走出了一条符合国情、贴合民生需求的实践之路。它不仅是一项社会保险制度，更是应对人口老龄化、完善社会保障体系、破解民生痛点的重要举措。它补齐了我国社保体系在失能照护领域的空白，实现了“养老有保险、医疗有保险、失能照护也有保险”，让每一个失能家庭都能感受到制度带来的安全感与获得感。

当然，制度落地仍面临现实挑战，如专业照护人才有缺口，行业发展待规范等，尤其需要关注的是，钱从哪里来，如何管好，如何精准付出去。这些问题，相信会在实践中逐步破解。从独立筹资机制到基金全程监管，从统一失能评估标准到完善配套政策，从专业人才培养到服务网络构建，从顶层设计到基层实践，制度在不断完善，服务在不断优化，温暖在不断传递。

长护险的全面推开，不仅是一项制度的落地，更是一份民生的承诺。它以制度之力破解失能困局，以专业服务守护生命尊严，以民生温度维系家庭和谐，让每一位失能老人都能有尊严地生活，让每一个家庭都能充满希望与阳光。

显紧张。针对长期照护行业存在的问题，国家层面已打出政策组合拳。

一是建立健全政策体系，夯实相关职业发展基础。国家医疗保障局印发了培养培训、等级认定等相关政策文件，确定了全国统一的职业培训大纲、培训教材和考评题库，全面构建起长期照护师职业发展的政策体系。

二是规范培训管理，提升技能水平。引导通过校企合作、订单定向培养、学徒制培养等方式，促进专业培养与用人需求相匹配，提升综合服务能力。

三是创新考评方式，加速职业扩面。国家医疗保障局、人力资源和社会保障部联合开展省级联考，带动全国统一考试节奏，规范职业技能等级认定。

四是拓宽支持渠道，增强职业吸引力。国家医疗保障局会同人力资源和社会保障部将长期照护师职业纳入“技能照亮前程”培训行动，列入各地急需紧缺职业技能培训项目，落实培训补贴等就业扶持政策，激励更多从业人员提高职业技能，让优质服务人才留得住、用得好。

受访专家指出，长期照护师是长护险制度的“灵魂载体”，只有让照护人员职业有尊严、收入有保障、发展空间大，才能让长护险落到实处，真正实现“失能有护、家庭无忧”。

□ 本报记者 潘从武 □ 本报通讯员 刘加方 艾力亚尔·艾尼

警务力量动起来 指挥效率提起来

吐鲁番公安“5G+智慧警务”让群众安全感强起来

新疆维吾尔自治区吐鲁番市地处天山南麓，戈壁广袤，景区密集，城乡距离跨度大。近年来，吐鲁番市公安局立足本地实际，锚定科技强警战略，以智慧手段优化指挥体系，以数字技术赋能一线实战，让科技力量深度融入平安建设全过程，为服务各族群众平安出行筑牢坚实屏障。

为持续提升警务效能，优化为民服务质效，破解基层警务指挥层级多、响应慢、联动弱等难题，吐鲁番市公安局立足辖区实际，以智慧警务建设为抓手，深化指挥体系改革，让警务力量动起来、指挥效率提起来、群众安全感强起来。

“现在指挥调度清晰明了，不用再层层传达，指令一下达就能立刻行动。”今年4月1日，吐鲁番市公安局指挥中心110接处警大队接到群众求助，其驾驶车辆因故障在路上抛锚。接警后，指挥中心立即点对点调度附近警力快速赶赴现场处置。

针对吐鲁番市点多线长、区域跨度大的特点，吐鲁番市公安局坚持以智慧化重塑指挥流程，依托智能研判系统，警情从接入开始即可自动分级分类、精准推送，指挥中心能够点对点调度街面警力、基层所队和应急力量，跨区域联动实现“一键响应、一键直达”，打破以往层级传递、条块分割的壁垒，构建起“可视化、扁平化、快反化”的现代指挥体系。

机制运行以来，全市平均出警响应时间缩短30%以上，警情流转更加顺畅，处置节奏明显加快，群众对公安快速反应的满意度持续上升。以科技赋能指挥新模式，让火洲群众真切感受到“警察就在身边、平安就在眼前”。

近年来，吐鲁番市公安局还立足本地高温干旱、戈壁荒漠广布、景区游客密集等实际处警难题，持续探索智慧警务新模式，以5G技术为支撑，创新推出“5G视频报警”特色应用，推动传统语音报警向“看得见、听得清、定位准”的可视化报警升级。

“过去，群众在戈壁迷路，景区走失，只能焦急地描述周边环境，定位和处置都存在难度。”吐鲁番市公安局指挥中心110接处警大队大队长杨铭介绍，如今依托5G技术，群众可通过视频报警与接警员“面对面”实时沟通，现场画面、周边环境、人员状态都能清晰掌握。

自上线运行以来，“5G视频报警”已成功辅助处置各类警情80余起，其中精准定位、紧急救援类警情占比达68%，既大幅提升了复杂警情的处置效能，也让公安执法服务更有温度、更具精度。

“现在报警不仅处置速度快，事后还有工作人员专门询问满意度，心里特别踏实。”群众朴实的话语，正是对这一机制的真切认可。

为纵深推进执法规范化建设，切实保障群众合法权益，确保每一起警情处置规范，每一次服务贴心到位，吐鲁番市公安局依托智慧接处警平台，创新建立“智能回访+人工复核”双轨并行的闭环管理机制，以数字化手段实现警情全流程可追溯、可监督、可提升。

“系统对所有办结警情实现100%自动回访，对回访中发现的问题，我们实行24小时内流转，限期整改、跟踪反馈，形成完整闭环工作链条。”吐鲁番市公安局指挥中心副主任董志焕说，“与此同时，人工复核同步跟进，对重点警情、群众反映集中的事项逐一核查对比，使接处警流程更规范，服务举措更细致，工作作风更务实”。

今年以来，吐鲁番市公安局通过该智能闭环机制，共收集并整改群众意见建议120条，警情回访群众满意度持续稳定在99.2%以上，真正做到“事事有回应、件件有着落、凡事有结果”。

