



深化综治中心规范化建设

揣着问题来 带着心安走

宝鸡陈仓区打造多元共治“枢纽站”筑牢平安根基

□ 本报记者 孙立昊 马金顺 □ 本报通讯员 刘晨

“要不是这里有人管，我真不知道该怎么办。”杨某在签下司法确认书后，拉着陕西省宝鸡市陈仓区综治中心金牌调解员谭建宁的手，长长舒了一口气。这是《法治日报》记者近日在陈仓区综治中心看到的一幕。杨某系甘肃省平凉市人，2025年4月与陈仓区慕仪镇的贾某结婚。婚后不久，贾某便返回娘家，并流露出想离婚的念头。杨某多次劝返未果，遂同意离婚并要求贾某退还彩礼等费用。杨某从甘肃赶来的时候，眼里冒着火。“谭建宁回忆道，贾某情绪激动，甚至以死相逼，从楼上跳下受伤，双方矛盾瞬间激化。”陈仓区综治中心接到这一纠纷后迅速介入，指派经验丰富的金牌调解员谭建宁负责调处。谭建宁采取“背靠背”方式分别与双方单独沟通，耐心倾听各自诉

求。在双方情绪平复后，他逐条讲解民法典中关于彩礼返还的相关规定，帮双方算清“法律账”；同时结合当地风俗与生活实际，引导双方换位思考，算好“人情账”。经过一个多月的反复沟通，最终，女方退还彩礼，双方和平离婚。这样的故事，在陈仓区综治中心并非个例。2025年6月，陈仓区综治中心建成使用，着力打造集矛盾纠纷调处、法律服务、指挥调度于一体的多元共治“枢纽站”，筑牢平安根基。短短半年多来，群众遇到麻烦事时的第一反应已悄然改变——从“不知道找谁”到“去综治中心”。走进陈仓区综治中心，接待大厅秩序井然，多部门选派专职调解员常驻办公，多领域专家“随叫随到”。“常驻+随驻”模式既有“全科门诊”，又有“专家会诊”——“常见病”全科“能看，疑难杂症专家来解。”陈仓区综治中心副主任甘文娟解释说。2025年9月，虢镇街道某小区40多名业主因电梯损坏月余无人维修，结伴到区综治中心反映。区综治

中心房产物业纠纷调解室受理后，当即召集物业公司、业主代表面对面协商，仅用20多天电梯便重新运行。“从‘多头跑’到‘一门办’，变的不只是地点，更是治理的‘打开方式’。”甘文娟说，区综治中心以“常驻+随驻”为经纬，编织出一张纵向贯通镇村、横向联动各部门的调解网络，让群众揣着问题来，带着心安走。调解不是和稀泥，得让内行人来解决问题。基于此，陈仓区高标准建成20个重点行业调委会，覆盖劳动、医疗、交通、婚恋、物业等重点领域。全区965名专兼职调解员年均培训覆盖率达100%，成为扎根基层的“法治哨兵”。东关街道洪源村某与邻居的宅基地纠纷，一闹就是十多年。去年12月，这起“骨头案”到了陈仓区综治中心。金牌调解员袁海旭接手后，没有急于下定论，而是把双方分开，“背对背”了解诉求，面对面摆清利害。6天后，两人在调解协议上签字，握手言

和，十多年的“死疙瘩”就这么解开了。单兵作战还不够，团队攻坚更有力。陈仓区综治中心组建了由“金牌调解员”牵头，法官、检察官、行业专家共同参与的“专家团队”，下沉指导10余次，带培基层调解骨干50余人，实现了“解一个疙瘩，带一批能手”的乘法效应。工作中，陈仓区综治中心坚持“防线前移一步，风险就少一分”的理念，将关口前移，织密矛盾纠纷联调、社会治安联防、重点工作联动、突出问题联治、服务管理联抓的“五联”防护网，诉调、访调、警调、检调全面对接，让风险隐患消弭于萌芽状态，让平安根基越扎越深。“群众带着怨气来，我们要让他们带着和气走。”陈仓区综治中心主任徐成说，“我们追求的不只是化解矛盾，更要修复关系，温暖人心。”调解室里，一面面锦旗之下，一个个从剑拔弩张到握手言和的故事，正为这句话写下了最生动的注脚。

□ 本报记者 徐鹏

自综治中心规范化建设工作启动以来，青海省海东市互助土族自治县切实提升县级综治中心实战化效能，积极推进乡镇综治中心规范化建设，对县域所有矛盾纠纷进行“兜底”化解，全力推进乡镇（街道）综治中心“有牌子、有场所、有力量、有机制、有效果”的“五有”目标落地落实。

资源深度融合

2025年12月，某村道路修建项目的120名务工人员因劳务工资迟迟未能兑现，向互助县综治中心提交调解申请，经“老吉调解室”耐心调解，最终帮助务工人员讨回115万元劳务工资。作为以资深调解员命名的个人调解工作室，“老吉调解室”充分发挥调解员人熟、地熟、情况熟的优势，用接地气的方式化解矛盾纠纷，赢得了群众广泛认可。

如今，互助县综治中心已培育多个特色调解工作室。2025年以来，该中心调处各类矛盾纠纷487件，调解成功率达98%以上。

在推进综治中心规范化建设中，互助县将综治中心、矛盾纠纷调解中心、信访接待中心、公共法律服务中心、诉讼服务中心“五中心”资源深度融合，集中盘活687平方米办公空间。互助县综治中心构建起“前台受理、后台处置、内外联动”的服务体系，中心大厅设置综合服务、公共法律服务、信访接待、劳动争议受理等7个专业化窗口，后台配套综治信息平台、调解室等9个功能科室，为纠纷调处、会商研判提供坚实保障。

为确保服务不缺位、工作不脱节，互助县综治中心构建起“六项业务范围+七项工作规则+四项管理制度”的规范化体系。在业务范围上，明确涵盖综治事项处置、矛盾纠纷化解、信访接待、公共法律服务等六大非诉讼类群众诉求；在运行规则上，制定工作例会、首问负责、会商研判等七项制度，规范从受理到反馈的全流程；在管理制度上，通过岗位职责、考勤管理等四项规定，压实工作人员责任。同时，落实“一案一码”要求，运用信息化手段实现诉求全程可查询、可追溯。

实战效能初显

《法治日报》记者了解到，互助县坚持高标准、严要求推进乡镇综治中心建设，全面完成“五有”目标建设，实现基层综治工作全方位落地。

目前，互助县19个乡镇（街道）综治中心已全部完成机构挂牌、阵地建设、人员配置、制度完善等基础工作，全面进入实体化运行阶段，实战效能初步显现。

“有牌子”方面，全县19个乡镇（街道）综治中心均完成正式机构挂牌，明确工作定位与职能边界，成为基层平安建设的专属阵地。“有场所”方面，所有综治中心均建成并投入使用，7个乡镇实现独立办公，12个乡镇（街道）依托司法所、党群服务中心合署办公，且均按标准设置接待大厅、服务窗口及功能室，满足日常办公与服务群众需求。“有力量”方面，各乡镇普遍推行“常驻+轮驻+随驻”模式，整合多方力量，19个乡镇人员配备充足，运行顺畅，初步实现“一站式受理、全链条调处”。“有机制”方面，建立“政法委员任主任、司法所所长任副主任”的组织架构，落实“中心吹哨、部门报到”联动机制，同步完善矛盾排查、风险预警、应急处置、复盘回溯、督办问责等工作机制。“有效果”方面，综治中心实战效能持续释放，截至目前，全县乡镇（街道）已完成走访任务2789次，矛盾纠纷登记化解119件，化解率达100%，网格员上报事件办结率达99.3%，重点场所管理、社会治安防控等工作成效显著。

夯实阵地基础

在圆满完成“五有”目标基础上，互助县以问题为导向，以提质为目标，稳步推进“场所设置、部门入驻、运行机制、督办落实、信息化建设”五个方面规范化建设，推动乡镇综治中心从“实体化运行”向“规范化提升”迈进。

场所设置上，指导各乡镇（街道）优化整合资源，全面补齐功能室短板，合理分区明确功能，实现场所建设标准化、实用化。部门入驻上，持续优化“常驻+轮驻+随驻”机制，推动多部门深度融合，破解“物理整合多、化学融合少”问题。运行机制上，健全联席会议、信息共享、联合调处制度，督察落实上，将综治中心规范化运行纳入平安建设考核，通过县级领导包联、政法委员牵头、常态化督导调研等方式，压实工作责任，确保各项任务落地见效。信息化建设上，深化青海省综治信息平台应用，推广“平安青海”App，推动综治信息平台、数字乡村系统互联互通，破解数据壁垒，提升智能研判能力，同时创新宣传方式，提升群众对综治中心的知晓率。

下一步，互助县将持续坚持问题导向、目标导向、结果导向相统一，狠抓整改提升与长效机制建设，不断夯实阵地基础，建强专业队伍，提升治理效能，推动乡镇综治中心规范化建设提质增效，让综治中心真正成为基层矛盾纠纷的“终点站”、服务群众的“直通车”，为建设更高水平的平安互助、法治互助筑牢基层防线。

实现『五有』目标 『兜底』化解矛盾

青海互助推动乡镇综治中心规范化建设提质增效

『调确切接』让解纷更高效

□ 本报记者 阮占江 帅标 □ 本报通讯员 朱牡丹

为推动矛盾纠纷源头化解、就地化解，近年来，湖南省娄底市双峰县人民法院青树坪人民法庭立足基层实际，以机制创新为抓手，深度融合乡镇综治中心建设，构建“上下贯通、左右协同、齐抓共管”的大调解工作格局，为平安建设注入司法动能。

构建联动解纷网络

近日，双峰县人民法院院长朱才新牵头统筹，主动与青树坪法庭辖区青树坪镇、甘棠镇、三塘铺镇党委书记精准对接，统筹推进调解力量整合、工作流程衔接、案件精准分流等重点工作，打破法庭与乡镇综治中心的工作壁垒，推动形成平安建设合力。乡镇层面主动整合专职调解员、基层干部等力量，配合法庭开展调解工作，为联动调解工作高效落地强化组织保障，切实把制度优势转化为治理效能。

“以前商户之间有矛盾，吵来吵去解决不了，还得跑到青树坪法庭，又费时间又伤和气。现在来到镇综治中心就能找到法官，调解完当场就能对接后续手续，太省心了！”近日，三塘铺镇村民龚某在化解完与供货商之间的合同纠纷后，对青树坪法庭联动乡镇综治中心的调解模式连连称赞。

据了解，青树坪法庭联动3个乡镇综治中心以来，已委托综治中心先行调解200余件矛盾纠纷，占法庭同期民事新收案件的40%以上，有效减少了诉讼增量。

“我们全力支持法庭联动综治中心开展调解工作。”青树坪镇党委书记邓鹏说。

打造闭环解纷流程

为破解打官司耗时较长等难题，双峰县创新构建“综治中心调解+法庭立案阶段调解”的“双回路”模式，明确了纠纷由谁调、如何调、怎样衔接。

居住在甘棠镇的几户邻居，因宅基地边界、通行使用等问题争执了多年，平日互不相让，甚至发生过肢体冲突，邻里关系降到冰点。无奈之下，有人准备向法院起诉，希望通过法律途径解决问题。

“接到当事人的立案材料后，我们首先判断这起纠纷属于相邻关系纠纷，适合诉前调解，而且通过综治中心联动村社力量，更易化解双方积怨。”青树坪法庭庭长邓伟雄介绍说，这起纠纷的难点在于，双方积怨时间长，宅基地边界划分无明确书面依据，且涉及多户村民，处理不当容易引发新的矛盾。最终，在法庭、综治中心、司法所等多方联动下，双方自愿达成调解协议，明确了宅基地边界，一场持续多年的邻里纠纷得以圆满化解。

据悉，通过分类施策、精准发力，青树坪法庭和乡镇综治中心已化解各类疑难纠纷30余件，其中婚姻家庭纠纷、邻里纠纷等高频纠纷占比达60%，有效提升了调解效率和质效。

提升司法为民实效

为打破法庭以往“单打独斗”的解纷模式，青树坪法庭主动拓展“法庭+派出所+司法所+乡镇综治中心+人民调解组织”协同解纷体系，深度整合多方力量，吸纳乡镇干部、法院退休法官、特邀调解员、村党支部书记等加入调解队伍，实现经验优势、专业优势、群众工作优势互补，让调解既有“法理力度”，更有“民生温度”。

同时，为打通调解与司法保障的“最后一公里”，青树坪法庭与3个乡镇综治中心建立“调确衔接”闭环机制，让纠纷化解更畅通。据悉，青树坪法庭已为综治中心调解成功的纠纷出具司法确认裁定书20余份，调解协议履行率达95%以上，有效实现了“调解有成效、履行有保障”。

“我们始终锚定‘矛盾化解在基层，化解在萌芽’的目标，持续深化法庭与乡镇综治中心的协同联动，优化‘双回路’调解模式，完善‘调确衔接’机制，让每一起纠纷都能找到最高效、最便捷的解决路径。”双峰县人民法院党组书记、院长傅伟说。



近年来，山东省济南市市中区二七新村街道综治中心以解决人民群众的操心事、烦心事、揪心事为抓手，不断深化综治中心规范化建设，着力实现群众诉求“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”。图为近日，二七新村派出所民警在二七新村街道综治中心接待来访群众。 本报通讯员 郝鑫城 摄

安阳用好综治中心平台凝聚平安建设合力 “有纠纷到中心”成为群众共识

□ 本报记者 赵红旗 □ 本报通讯员 冯云

行走在豫北大地安阳城乡街巷，田间地头，一缕以“和”为贵、以“调”为先的治理新风扑面而来。“有纠纷，到中心，解矛盾，靠调解”正成为群众的共识。

3月10日，在河南省林州市召开的安阳市“深化诉调衔接，促推矛盾纠纷前端化解”专项行动现场推进会强调，要打破部门、行业和条块壁垒，用好综治中心，共建共治共享平台，为基层平安建设凝聚起强大合力。

规范解纷流程

“以前是‘九龙治水’，群众跑断腿；现在是‘集团作战’，一揽子解决。”林州市综治中心负责人深有感触地说。

步入林州市委政法委会议室，一张挂在墙上的“作战图”格外醒目，20个乡镇（街道）综治中心的矛盾纠纷排查化解进度、万人起诉率变化情况一目了然。

林州市成立由市委书记任组长的工作专班，细化相关行业部门职责任务。在定期召开的调度会上，各职能部门负责人围坐一堂，直面矛盾纠纷排查化解“疑难杂症”。

加强诉调对接

在林州市人民法院诉讼服务中心，导诉台前摆放着综治中心二维码和引导手册。引导员介绍说：“我们会主动询问群众纠纷情况，宣讲综治中心‘一站式’解纷优势，对适合调解的案件，引导当事人优先选择非诉方式。有了这个二维码，群众足不出户就能扫码登记信息，让矛盾纠纷诉求办理更便捷、更高效。”

数据显示，2025年4月以来，林州市人民法院通过综治中心分流调解民事案件310件，大量原本可能涌入法院的矛盾纠纷以调解方式顺利化解。

从“单打独斗”到“一体联动” 四川开江探索县域善治路径

□ 本报记者 马利民 □ 本报通讯员 邹双优

近年来，四川省开江县以综治中心规范化、实体化建设为突破口，通过“数据联通、资源整合、机制协同”的系统性改革，推动平安建设从“单打独斗”向“一体联动”转型，探索出一条具有可操作性的县域善治路径。

传统治理模式往往在风险暴露后才被动响应，而开江县依托综治中心搭建的“五维分析模型”，实现了风险隐患的智能化识别和预警前置。

2025年8月，综治中心工作平台监测到西城老旧小区改造工地出现聚集性诉求信号，系统自动触发橙色预警，指挥中心一键调度街道、住建、司法行政等多方力量，10分钟内抵达现场。工作人员现场勘验并开展法治宣讲，施工方当场签署施工承诺与补偿协议，一场可能升级的纠纷在两小时内圆满化解。这起事件的快速解决，得益于预警机制的灵敏和跨部门协同的高效，标志着治理模式

从事后处置向前防范转型。

目前，12345热线与网格信息已全面接入平台，形成全域覆盖的感知网络。2025年7月以来，累计发出有效预警28次，预警处置率达100%，全县可防性案件同比下降41%。

针对群众解决纠纷“反复跑、多头找”的难点问题，开江县综治中心整合30余个部门资源，打造“一站式”矛盾纠纷调处平台，形成“导诊—分诊—会诊”三级调处闭环。

2025年10月，一家本地电子公司与重庆供应商因产品质量产生320万元货款纠纷。县综治中心迅速启动“涉企纠纷联动共办”机制，协调有关部门介入并邀请行业专家现场鉴定。明确责任后，双方不仅达成退款协议，更确立了长期合作关系，实现纠纷化解与产业链稳定的双重目标。该案集中体现了“一站式”平台在整合专业资源、打破地域壁垒方面的显著优势，让企业在法治轨道上安心经营。

依托“涉企纠纷联动共办”机制，2025年开江

县共化解各类矛盾纠纷3204件，成功率达99.81%。

开江县坚持“化解一件、教育一片、治理一方”的理念，推动纠纷解决从个案处理向系统治理延伸，形成“调解—反馈—普法—预防”的完整治理链条。

2025年11月，务工人员周某在县综治中心领到被拖欠的工资后，还收到一本《劳动争议普法手册》。中心并未止步于纠纷化解，而是联合县人社局对辖区小微企业开展“法治体检”，帮助12家企业规范用工，从源头预防了6起同类纠纷。这一做法超越了传统的调解范畴，将个案处置转化为普法和制度完善的过程。

通过建立“一案一档、全程留痕”的闭环管理机制，以及“线上评价+线下回访”的双回路监督体系，开江县实现了99.8%的矛盾纠纷调解满意度。

通过综治中心这一枢纽，开江县构建起“预警在前、调解在中、治理在后”的完整链条，不仅提升了治理效能，更增强了群众的法治获得感。