

## 青海出台两项制度落实落细普法责任制 构建权责统一协同高效普法责任体系

本报讯 记者徐鹏 近日,青海省委全面依法治省委员会办公室印发《青海省各级国家机关普法责任制(以下简称《清单》)》和《青海省各级国家机关落实普法责任制“三单一书”制度(试行)》(以下简称《制度》),两项制度紧扣《中华人民共和国法治宣传教育法》的贯彻实施,以刚性约束推动各级国家机关从普法“配角”转变为“主角”,着力构建权责统一、协同高效、闭环运行的普法责任体系。

《清单》立足法定职责,设置共性责任与个性责任两大板块,覆盖党委、人大、政府、政协、司法机关、中央驻青单位、人民团体、高校、国企等104类普法责任主体。《制度》聚焦过程管控,通过“普法责任清单、重要普法

节点提示单、重点普法任务督办单、履行普法责任评价书”,构建起事前提示、事中督办、事后评价的全链条管理机制,确保普法责任不虚置、工作不落空,两项制度措施互为补充、协同发力,共同形成普法责任落实的制度闭环。

两项制度的出台,推动普法工作由“软任务”向“硬约束”深度转变。各级国家机关必须依法健全普法工作机制,将普法融入立法、执法、司法、管理服务全过程,要加快形成党委领导、人大监督、政府主导、各方协同、社会参与的“大普法”格局,以跨部门的高效联动与协同配合,为更高水平的平安青海、法治青海建设提供坚实制度保障。

## 法治服务惠及群众 法治保障赋能发展

上接第一版

目前,龙岗区已累计培育470名“法律明白人”,近3年来,累计为群众解答法律咨询超10万人次。龙城街道樟坑社区作为“全国民主法治示范社区”,“法律明白人”工作室创新推出“文明实践+法治”模式,近年来累计解决民生难题650余个。

针对新业态群体法治需求,龙岗区在全区快速站点、外卖配送点、“暖蜂驿站”摆放贴有“龙小法”二维码的法治服务手册,方便骑手休息时咨询交通事故、劳动维权等问题,现场预约法律援助。2025年该区承办的一起外卖骑手交通事故法律援助案例,成功入选广东省“安心行动”典型案例。该案中,骑手送餐途中发生交通事故遭遇理赔难题,区法律援助处通过“暖蜂驿站”快速对接,提供免费法律援助,最终帮助骑手获赔12万元。

### 多元联动解纷

“此前我们处理一些劳资纠纷问题要跑好几趟,现在依托数字化调解平台不仅可以做到智能预警,还能快速分拨、线上对接,群众也不用来回跑,我们工作也更高效,实现基层矛盾高效化解,调解成功率稳定在96.8%以上。”吉华街道甘坑社区数字化调解平台调解员说。

近年来,龙岗区坚持和发展新时代“枫桥经验”,聚焦涉企纠纷化解,打造“一站解纷”多元化解体系,将矛盾化解在基层,萌芽状态。龙岗区在全市首创“一企调”法治助企服务站,构建“人民调解+行政调解+司法调解+商会调解”多元解纷机制,专业化化解合同纠纷、知识产权侵权、劳资纠纷等涉企纠纷。

记者走进“一企调”坂田街道分站,该站负责人举例说,“前不久辖区有一起3家服务商,标的额530万元的工程债务纠纷,我们通过‘并案联调’模式,仅用一个便促成各方达成调解并完成司法确认。截至2026年3

月,‘一企调’各站点累计受理案件130余宗,涉及金额6400余万元,成功为企业挽回损失超1800万元”。

记者在坂田街道第五园社区看到,社区居民自治组织了专门化解邻里纠纷,讲解法律知识,疏导群众心结的“睦邻坊”,会集了退休法官、律师、心理咨询师等140余名专业人士。据介绍,这支专业队伍近三年累计化解基层矛盾1950余件,调解成功率稳定在95%以上。

记者在涉企行政执法领域采访中了解到,龙岗区严格落实“扫码入企”制度,实现执法人员入企必扫码,“无码不入企、入企必留痕”,并在全市率先实现执法监督码系统本地化部署,通过后台精准掌握全区涉企行政执法动态,创新增设重点街道、园区、企业智能分析模块,对重复扫码、检查过频等问题实时预警。

据悉,全区718项涉企检查事项,26个执法部门全部纳入线上统一管理,覆盖超50万家商事主体。2025年累计扫码检查超4200次,从源头上防范不规范执法行为。此外,龙岗区在全省率先研发行政执法案卷智能评查系统,运用智能技术实现案卷快速质检,单个案卷评查时长从1小时压缩至10分钟,评查准确率达90%,大幅提升执法规范化水平;同时全面推行涉企“减免责”四张清单,去年累计为44家企业减免相关费用超465万元。

“龙岗区打造从‘一网通通’的开放格局,到‘一呼即应’的民生关切,再到‘一码监管’的执法革新,‘一站解纷’的智慧治理,旨在让企业和群众遇事有处找,解决有路径,让法治从纸上制度变为企业可便捷使用、群众可随时依托的实在保障,让法治信仰扎根基层,法治服务惠及群众,法治保障赋能发展,为超大城市中心城区法治政府建设与一流营商环境打造,提供可复制、可推广的‘龙岗样本’。”龙岗区司法局局长赵魏说。

## 杭州萧山以“绣花功夫”精织善治“一张网”

上接第一版

盈丰街道探索构建“楼宇善治”共同体,以“楼小二”队伍为触角,以“楼宇议事”机制为纽带,将物业、企业、网格员力量紧密编织在一起,推动楼宇治理从“物理集聚”走向“化学融合”。

在大象国际中心的楼宇服务站,墙上挂着一块“楼宇善治”动态屏,实时显示着楼内企业的风险预警、诉求办理进度。

这里不仅是歇脚的驿站,更是矛盾化解的前哨,企业服务的窗口。去年以来,盈丰街道通过楼宇议事机制化解各类纠纷86起,涉企诉求响应率达100%。

### 赋能乡村振兴

镜头切换到戴村镇佛山村,村民吴大爷家的新房建设正在收尾,令他感慨的是,从申请审批到施工监管,全程没操太多心,村里帮着跑腿,镇里有专人盯着,建得又快又放心。

农民建房曾是农村基层治理的“老大难”,2023年,戴村镇涉及农民建房的信访占总量三成以上。为破解这一难题,戴村镇探索实施农民建房全周期管理改革,构建覆盖审批、建设、竣工全过程的闭环体系。

“我们把制度设计作为突破口。”戴村镇政法委员胡秋凯介绍,通过出台全周期管理办法,推行“村民代表议事会+领导班子集体讨论会”双轨机制,既保障政策执行的规范性,又保留应对特殊需求的灵活性。

与此同时,戴村镇推动构建“镇级监督员、村级协管员、农房建管队员”三级责任网,常态化开展巡查,实现新建农房巡查档案齐全率100%。

改革成效实实在在:2024年以来,农民建房类信访同比下降39.3%,违法建设类信访下降55.6%,审批时限压缩至15个工作日。

作为浙江省历史文化名镇,戴村镇在推进农民建房管理工作中,坚持文物保护与建房保障并行,在全区率先建立农民建房文物保护前置审查机制,实现了农房建设与历史文化遗产保护的协同发展。

收到农民建房申请后,审批部门第一时间联合文物保护单位开展现场踏勘,对拟建房地块的文物埋藏情况、历史文化资源保护范围等进行全面核查与专业评估,坚决杜绝

农房建设破坏历史文化遗产。此外,相关部门还会对拟建房地块的地类性质、四至边界、附房设置等逐一核实,严格排查占用农用地、一户多宅等违规情况,从源头防范违建风险,化解矛盾纠纷,保障农房建设起步规范,推进有序。

2025年,进化镇累计开展农房审批前踏勘221次,实现地块合规性核检100%全覆盖,建房类信访量同比下降49.6%。

### 优化营商环境

在义桥镇经营餐饮店的李先生,前不久经历了一次特殊的检查:“以前的监管部门轮番来,有时一个月要应对好几拨,现在一次上门,什么都查了,还给我们提了不少规范经营的建议。”

这样的改变,源于“大综合一体化”行政执法改革的深入推进。

义桥镇以改革为契机,整合执法力量,出台优化营商环境18条措施,推行“综合查一次”模式,实现“进一次门、查多项事、一次到位”。

截至目前,企业迎检频次同比下降75.35%,企业满意度达98.7%。

改革带来的不仅是检查次数的减法,更是服务效能的加法。义桥镇将执法与服务深度融合,设立综合执法“服务专员”,提供法律咨询、信用修复、政策解读等“一站式”服务。

义桥镇的探索,只是萧山数字赋能法治改革的一个缩影。如今,这股数字化浪潮正席卷全区。

南阳街道依托“一网统管”搭建数字赋能基层治理体系,宁围街道加快探索“综合查一次”掌上App平台,临浦镇运用“临云智”智慧系统开展隐患排查……萧山山区以数字化变革推动执法模式升级,实现执法信息实时共享,执法流程线上闭环,执法隐患精准预警,让执法监管更高效、更精准、更便捷。

从楼宇到乡村,从执法到服务,萧山正以“绣花”般的精细与耐心,将平安编织进每一寸土地,以持续深化的基层治理改革,将治理效能转化为发展动能,勾勒出萧山基层治理现代化的清晰路径。

# 福州创新举措深化行政复议体制改革 跑出行政争议实质性化解“加速度”

□ 本报记者 孙学鹏 王莹

行政复议是化解行政争议的“主渠道”,更是护航发展大局、维护社会稳定的坚实法治防线。2025年以来,福建省福州市司法局深耕行政复议体制改革实践,紧扣经济发展、民生冷暖、社会安宁等核心需求,创新推出一系列接地气、见实效的举措,有力护航福州高质量发展的制度保障。

2025年,福州市新收行政复议案件4553件,同比增长42%,复议后诉讼率降至7.96%,行政诉讼实现案件数量和败诉率“双下降”,推动行政争议实质性化解跑出法治“加速度”。

### 法治优环境 提振发展信心

2023年5月,福州某货运公司因车辆超载引发安全事故,应急管理部门依法对其作出行政处罚,该处罚已由生效判决确认合法有效,但企业在缴纳罚款时,被额外加收了28万元加处罚款。2025年4月,该企业就加处罚款部分向福州市司法局申请行政复议。

“因相关法律对涉行政处罚的加处罚款起算时间未作明确规定,易产生执法认定偏差。”复议办案人员介绍,经与法院研判,核查法律依据后,福州市司法局认定加处罚款起算时间有误,依法责令相关部门退还该笔费用。

良好的营商环境,离不开法治的精准护航。福州市司法局聚焦企业发展中的行政争议痛点、堵点,将行政复议的服务与监督延伸至企业生产经营各环节,以有温度的调解,有本地化部署,通过后台精准掌握全区涉企行政执法动态,创新增设重点街道、园区、企业智能分析模块,对重复扫码、检查过频等问题实时预警。

针对涉企行政复议案件,福州开辟“绿色通道”,推行容缺受理、简案快审、繁案精审,最大限度缩短企业维权周期,让企业维权少

跑腿、少耗时,同时,创新调解模式,引入人大监督力量,与福州市人大城市管理行业联络站建立行政复议巡回调解机制,邀请各级人大代表参与涉企案件调解,为政企双方搭建平等沟通的桥梁,大幅提升争议化解成功率。

不仅如此,福州还把法治服务送到企业“家门口”,在金山工业园区等企业聚集区设立首批涉企行政复议服务点,常态化开展“行政复议进园区、进企业”活动,为企业开展“法治体检”,解读政策法规,解答法律疑问,发放企业版宣传手册千余份,推动法治服务从争议发生后的“终端解决”,向企业全生命周期的“前端护航”延伸。

2025年,福州全市办理涉企行政复议案件2423件,复议标的额超过3.61亿元,为企业挽回经济损失9300余万元,进一步提振了企业发展信心。

### 贴心解民忧 畅通维权路径

行政复议连着民心,关乎民生。福州市司法局始终坚持以人民为中心,贯穿行政复议工作全过程,持续畅通维权渠道,优化审理机制,搭建对话平台,打通群众维权的“最后一公里”。

2024年8月,福州某物业公司及员工因工伤赔偿无法支付问题,同时提交了3份行政复议申请。面对“一案三请”的复杂局面,福州市司法局精准把握争议核心,搭建起员工、企业、社保中心多方直接对话平台,最终促成各方达成“依法维权从根本上解决问题”的共识。

2025年4月,社保中心完成核定,税务机关成功扣缴费用后,3起关联案件当事人均主动撤回复议申请。

以海丝中央法务区福州片区能级提升为契机,福州市司法局高标准打造“一站式”行政复议中心,打通线上线下双轨受理渠道,实

现复议申请“一键提交、快速受理”。

针对土地征收补偿这类民生热点争议,福州市还创新推行“每案必达、现场必访”办案模式,由办案人员实地核查征收情况,核算补偿金额,确保审查无死角、补偿不漏项。2025年,福州全市办理重点民生领域案件642件,其中土地类案件347件,纠错43件,涉及土地122.76亩,让群众感受到看得见、摸得着的公平正义。

为进一步提升行政争议化解的综合效能,福州市司法局联合福州市中级人民法院创新推出行政争议“诉讼导入复议”工作机制,对进入诉讼程序但被诉行政行为存在问题的案件,在征得当事人同意后,可转入行政复议程序直接处理。

“该机制充分利用行政复议审理期限短和对行政机关‘纠错终局、一次审结’的特点,减少因行政机关上诉、再审申请引发的程序空转和司法资源浪费,维权周期平均缩短4个月。”福州市司法局行政复议处负责人表示。

目前,“诉讼导入复议”工作机制已覆盖全市12个县(市、区)司法局和8个管辖法院。2025年,全市共有64起行政诉讼案件转入复议程序直接化解,高效维护了行政相对人的合法权益。

### 源头止争议 守护社会安宁

近年来,福州市司法局把行政复议深度融入基层社会治理大局,推动行政争议从“被动应对”向“主动预防”转变,通过多元调解、府院联动、源头规范,推动大量行政争议化解在早、化解在小,以法治力量夯实基层社会治理根基。

福州坚持将复议和解、调解贯穿案件全过程,建立“即叫即调、全程调解、回访促调”工作模式。案件受理之初,办案人员主动对接

争议双方,争取从源头化解矛盾;审理过程中,通过组织调解会、电话联络等方式,综合运用释法说理,类案指引,情绪疏导等手段,推动各方达成共识;案件结束后,做好案后回访和答疑解惑,确保纠纷真正“案结事了”。

2025年,福州全市行政复议调解和解,撤回案件802件,调解率达181.4%,一大批矛盾纠纷在复议程序中得到实质性化解。

针对征迁征收、治安处罚等矛盾多发领域,福州深化行政争议“3+N”跨区域协同化解机制,晋安区还建立行政诉讼大联动大调解制度,对重大争议实行领导干部包案化解,做到诉前预判风险,诉中精准化解,诉后巩固成效,让矛盾不升级、不扩散。

为从源头减少行政争议,福州市持续强化行政执法监督规范,建立“纠错+整改+规范”全链条监督机制,针对复议案件中发现的行业性、普遍性执法问题,制发行政复议意见书,建议书68份,督促相关部门完善制度,堵塞漏洞,同时,厘清行政复议与信访的适用边界,纠正部分行政机关“以信访答复替代履职处理”的错误做法,引导群众通过法定途径表达诉求,维护权益。

2025年,福州行政机关负责人出庭应诉率,生效判决自动履行率均实现100%,全市配合法院开展诉前调解131件,诉中调解445件,行政诉讼调解率达17.3%,数量和比率均居全省第一。

“下一步,福州市司法局将持续发挥行政复议化解行政争议‘主渠道’作用,夯实工作基础,推进机制创新,强化监督协同,全面提升复议履职能力和行政争议实质性化解实效,为福州法治建设整体提升注入强劲法治力量。”福州市司法局党组书记、副局长吴钢表示。

## 关注·普法



图1 近日,上海铁路公安局杭州乘警支队民警在列车上开展普法宣传,守护旅途平安。图为乘警与列车长在值乘列车上为小旅客讲解行车安全和反诈知识。

本报通讯员 贺瑞明 叶舒婷 摄



图2 江苏省东海县公安局交警大队中队民警近日走进石湖乡石湖林场樱桃种植基地,开展交通安全法律法规宣传,为果农们送上“法治大礼包”。图为民警向果农普及交通安全知识。

本报记者 罗莎莎 本报通讯员 袁青青 摄



图3 新疆出入境边防检查总站昌吉边境管理支队近日组织民警通过发放宣传手册、现场讲解等方式向群众宣讲宪法及国家安全、边境管理相关法律法规等,提升群众爱党、护边、守边意识。图为民警在昌吉市市区人流量较大的商场开展普法。

本报记者 潘从武 本报通讯员 杨健科 摄

上接第一版

不搞“一锅煮”,而是坚持“干什么学什么、缺什么补什么”。桂林精研培训“需求清单”,组织力量深入基层一线,通过实地走访、问卷调研,座谈研讨,把脉问诊基层政法委员履职的痛点、堵点与难点,量身定制培训课程。

结合调研结果,桂林市构建全周期培训体系,市县两级联动打造“初任培训夯基、履职培训提能、综合素质培训赋能”的三级培训机制,创新“理论授课+实战训练”教学模式。

培训中,桂林市邀请专家、教授和业务骨干,围绕矛盾纠纷排查化解、综治中心规范化建设、法治赋能新质生产力等内容开展集中专题辅导,帮助基层政法干部进一步认清形势、明确任务,提升能力。

### 用好“指挥棒”

2026年2月,阳朔县葡萄镇陵坡村两位村民因山林边界划分不清产生纠纷,双方互不相让争执多时,严重影响春耕生产。“掌握纠纷信息后,我依托镇‘一站式’矛盾纠纷调处平台,组织司法所,派出所工作人员进行现场联合勘验与调解,厘清争议土地界限,成功化解这起边界纠纷,让村民及时耕种不误农时。”葡萄镇政法委员马成介绍。

这起纠纷的高效化解,是桂林市发挥考核“指挥棒”作用,让统筹协调“实”起来的缩影。

桂林市依据《关于进一步加强乡镇政法委员工作的指导意见》,为政法委员量身定制科学量化的考核评价体系。上级政法委每季度对联席会议召开、请示报告落实、矛盾纠纷

化解等重点工作开展“全流程”考核,结果直接纳入政治督察范畴,成为干部提拔晋升的重要标尺。

在平乐县,一名乡镇分管政法委员因连续两个季度矛盾纠纷化解排名靠后,被县委政法委约谈。压力之下,他带着司法所,派出所干警走遍辖区所有行政村,三个月后,当地信访量下降四成。

有压力,更有动力。桂林健全多元化激励机制,对实绩突出的干部加大提拔推荐力度,对勤勉务实的“老黄牛”式干部优先落选职级晋升。在恭城瑶族自治县,一位在乡镇政法委员岗位上干了8年的老同志,因多年如一日扎根基层,化解积案,被优先晋升级级。

更关键的是,政法委员对派出所、司法所、法庭等基层政法单位的协作配合情况进行了“评定权”。这个评定意见,直接纳入相关部

门负责同志的年度考核。在荔浦市,某司法所所长因配合政法委员开展矛盾纠纷排查不力,年度考核被打分,评优资格取消。“以前可以推一推、等一等,现在不行了,政法委员的评价直接关系到我们的考评。”一位派出所民警坦言。

有了这把“尚方宝剑”,政法委员的统筹协调真正“硬”了起来。在资源县,“百警进千户”专项活动中,政法委员统一调度警力,司法力量,深入自然村屯面对面排查纠纷。

“基层政法委员扎根在乡镇街道,活跃在矛盾一线,他们是党和人民之间的连心桥,是平安建设的基石。”蒋晋亮介绍,如今,桂林市不仅锻造了一支过硬的基层政法委员队伍,更探索出一条基层政法工作提质增效的路径,让“主心骨”更硬,“工作尖兵”更强,让法治工作的“最后一公里”更加通畅。