

权威发布

法律法规电子文件国家标准正式发布

本报讯 记者 隋晓磊 朱宁 近日,由全国人大常委会办公厅牵头编制的法律法规电子文件三项推荐性国家标准(《法律法规电子文件 第1部分:页面格式》《法律法规电子文件 第2部分:技术要求》《法律法规电子文件 第3部分:交换接口》)已由国家市场监督管理总局(国家标准化管理委员会)正式批准发布,将于2026年9月1日正式实施。

《法律法规电子文件 第1部分:页面格式》旨在统一法律法规电子文件及相关资料的页面呈现;《法律法规电子文件 第2部分:技术要求》旨在统一法律法规电子文件的存储格式和数据信息,实现法律法规电子文件的跨系统互认;《法律法规电子文件 第3部分:交换接口》旨在实现法律法规电子文件的跨系统互通。

编制法律法规电子文件国家标准是贯彻落实党中央决策部署的重要举措,是法律法规和各种规范性文件数字化的重要基础。该国家标准通过统一法律法规电子文件的页面格式、文件结构、系统接口等,实现法律法规电子文件的规范生成、有序管理、高效交换,为建设全国统一的法律法规和规范性文件信息平台提供支撑与保障,填补了我国法律法规电子文件领域国家标准的空白,标志着法律法规电子文件管理工作迈入标准化、规范化、体系化新阶段,对于提升法律法规事务办理、信息共享、社会公众服务效能,推动全面依法治国数字化、智能化,维护国家法制统一、尊严和权威具有重要意义。

据悉,下一步,标准起草部门将组织开展宣传贯彻推广活动,推动标准落地见效。

4起社会教育培训行业偷税案被曝光

本报北京4月9日讯 记者刘欣 记者从国家税务总局获悉,2024年1月以来,全国税务部门累计查处社会培训机构1185户,查补税费款和加收滞纳金,处罚款共计2.4亿元,促进了行业规范健康发展。

4月9日,重庆、贵州、宁夏、山东等地税务部门公布了依法查处的4起社会教育培训行业偷税案件,分别是:国家税务总局重庆市税务局第五稽查局依法查处重庆市江北区金标尺职业考试培训有限公司隐匿收入偷税案件;国家税务总局铜仁市税务局第一稽查局依法查处铜仁市红色二八职业技术培训学校有限公司隐瞒小型微利企业税收优惠偷税案件;国家税务总局银川市税务局第一稽查局依法查处宁夏夏易阳教育咨询有限公司少计收入偷税案件;国家税务总局潍坊市税务局第二稽查局依法查处山东正心教育科技有限公司隐匿收入偷税案件。

此次曝光的案件中,有的通过个人账户收款,隐匿销售收入偷税,比如将培训费等

收入转入实际控制人、股东或员工个人账户,不登记入账、不依法申报,造成税款流失;有的不按权责发生制及课程进度结转收入,将预收学费长期挂账,人为调节收入进度,少缴当期增值税和企业所得税;有的隐匿收入,虚构条件骗取小型微利企业税收优惠等,侵蚀国家税基,扭曲政策导向。

社会教育培训行业作为民生服务领域的重要组成部分,其合规经营直接关系到广大消费者合法权益、行业生态与社会公信力。近年来,税务部门认真贯彻落实党中央、国务院决策部署,协同相关部门,依法查处社会教育培训行业偷逃税行为,切实维护法治公平的税收秩序。

税务部门提醒,广大教育培训行业经营主体及从业人员应自觉增强法治观念和依法纳税意识,坚守合规经营底线,做到依法诚信纳税。税务部门将持续深化税法宣传、纳税辅导等工作,依法查处各类涉税违法行为,维护良好的经济税收秩序,推动行业规范、健康、高质量发展。

奔赴火海用生命守护邻里安危

追记齐齐哈尔「见义勇为勇士」宋玉军

今年3月30日,中央政法委发布2026年第一季度见义勇为勇士榜。在这份榜单上,黑龙江省齐齐哈尔建华区卜奎街道天增社区居民宋玉军名列其中。然而,这份荣誉他却无法亲手接过——2025年10月22日,53岁的宋玉军在三次往返火场救火后,因高温浓烟导致身体严重受损,经抢救无效不幸牺牲。

2025年10月22日18时许,卜奎街道一家烧烤店突发火灾,在隔壁经营超市的宋玉军闻到烟味后,立即赶去查看,发现烧烤店浓烟滚滚,他没有丝毫犹豫和迟疑,迅速冲向自家超市后门,拿上2具灭火器,义无反顾朝着火灾现场飞奔而去。

到达现场,宋玉军不顾高温炙烤和呛人的浓烟,熟练操作灭火器进行扑救,先后三次折返回自家超市取灭火器。在第三次返回自家超市时,因长时间处于高温浓烟环境中,宋玉军出现胸闷、呼吸困难,但看到周围邻居继续参与救火,他又踉跄着起身想要跟上去。然而,这一次他实在支撑不住了,身体一软跪在了地上。家人和周围群众立即拨打120急救电话,将宋玉军送往医院。然而,虽经医院全力抢救,宋玉军终因一氧化碳中毒不幸牺牲。

在火灾发生时,宋玉军不顾个人安危,多次往返取灭火器参与灭火,展现了一名普通公民在危难时刻挺身而出的担当和勇气。

“他平时话少,做事稳当,店里来客都是他张罗招待,家里就我俩守着这小店过日子。那天,他冲进去又折回来又进去,那着急劲,我从来没见过……”今年4月2日,与宋玉军携手走过了30年婚姻时光的爱人告诉《法治日报》记者,得知丈夫见义勇为勇士榜的消息后,她一夜未眠,内心满是悲痛与思念。

宋玉军的姐夫告诉记者,宋玉军平日待人热情、和和气气,对家人用心,对兄弟上心,对朋友真心,左邻右舍和他之间都有很深厚的感情。

“我们这店开了快5年了,也跟大哥认识将近5年,他是个热心肠的人。平时邻居家里有啥事,他都会主动帮忙。”提起宋玉军,邻居、自家烧烤店老板刘松柳哽咽道。

因为经营超市,送货员小赵经常上门调货、补货,每次到店宋玉军都会笑脸相迎,天冷的时候经常让小赵在屋里多暖和一会儿。“听说宋大哥的事儿后,特别替他惋惜,也特别佩服他。宋大哥是我们鹤城人的榜样,鹤城人的骄傲。”小赵说。

平安人物

□ 本报记者 崔东凯 张冲 本报通讯员 阎明明

前端抓预防 中端优化解 后端固成效 吉安全链条推动行政争议实质性化解

□ 本报记者 黄辉

为存放农具,江西省万安县芙蓉镇村民邱某在自家房屋旁搭建了一个琉璃瓦棚。邻居朱某以该瓦棚占用自家土地且侵犯“眺望权”为由,请求镇政府依法予以拆除。镇政府回复“没有相应的执法权限”。朱某以镇政府未依法履职为由申请行政复议。

2025年7月,案件受理后,万安县“复议法盾团”办案人员第一时间到场勘查,并组织召开听证会,经耐心释法说理,邱某同意拆除超出围墙范围的瓦棚,双方保证不再因界址等问题发生争执,调解协议签订后,朱某主动撤回复议申请。

这是吉安市创新工作机制,推动行政争议实质性化解的生动缩影。

自新修订的行政复议法实施以来,吉安市坚持问题导向,针对行政争议化解中存在的责任落实不到位,办案质效不够高,协同联动不畅等堵点难点,探索构建“前端抓预防、中端提质效、后端建机制”全链条工作体系,推动行政争议实质性化解走深走实。2024年以来,全市行政复议案结案率达92%。

严把行政争议源头预防关

包装袋上使用“石磨原浆传统工艺”“手工磨竹”等图文,是否构成虚假广告?遂川县某食品有限公司以其包装宣传不构成虚假广告,处罚金额计算不当为由,对市场监督部门的行政处罚决定提起行政复议。

复议机构审查认为,虚假广告认定需同时满足“宣传内容与事实不符”及“足以误导一般消费者”两个要件。申请人虽使用电动磨浆设备,但其生产工艺中人工操作仍占主导地位,包装图文旨在强调工艺传承而非具体设备,且申请人提供的消费者问卷调查显示未造成实质误导。

同时,市场监管部门在处罚计算中将全部包装费用视为广告费用,未区分包装基础功能与广告宣传部分,处罚幅度未充分考虑企业实际经营困难,违反过罚相当原则。最终,复议机关对市场监督部门的行政处罚决定依法予以撤销。

“针对部分行政行为‘带病上路’的问题,我们坚持将监督关口前移,最大限度减少行政争议。”吉安市司法局党组书记、局长段恩雄介绍说,为此,该市积极践行“复议为民”宗旨,不断创新工作机制,严格把好责任落实关、文件审查关、执法质量关。

吉安市将行政复议纠错率、行政复议调解和解率、行政应诉败诉率等数据纳入地方综合考核指标体系。同时,法治督察紧盯行政复议纠错案件和行政应诉败诉案件,深入核查问题根源,推动责任倒查和整改。

为从源头上预防和化解因决策不当引发行政争议的法律风险,吉安市全面落实行政合法性审查制度,对行政规范性文件、重大行政决策等文件的合法性进行严格把关。2025年,全市两级司法局合法性审查行政规范性文件、重大行政决策等涉法文件1104件,提出修改意见2100余条。

此外,吉安市创新建立“市级重点抽查+县级全面普查”等案卷评查机制,并建立行政执法典型案例指导制度,对市县两级行政执法单位2021年以来的2.2万余案卷开展评查,倒逼执法办案质量提档升级。

发挥行政复议主渠道作用

胡某是某公司医疗废品搬运运营员。2024年11月的一天,正值上班时间,胡某下车后突发疾病,被医院诊断为脑出血,病情危重。

胡某家属向人社局申请工伤认定。2025年1月,人社局作出《不予认定工伤决定书》,胡某家属不服,提起行政复议。

案件的核心争议在于:胡某发病是否与工作有关?

为查清事实,行政复议人员走出办公室,沿着胡某当天的工作路线实地调查,调取监控、询问证人,一点点还原事发当天情况。同时,考虑到胡某病情的复杂性,复议机构邀请多位医学、法学专家召开专家咨询论证会,深入分析胡某脑出血与工作之间的关联,为案件审理提供专业支撑。

最终,复议机关依法撤销人社局作出的不予认定工伤决定,并责令重新作出行政行为。人社局经重新调查后,作出认定工伤的决定。

“针对复议办案存在的‘重程序,轻解纷’倾向,我们坚持调解优先,有错必纠,着力推动行政争议在复议环节实现案结事了。”吉安市司法局行政复议与应诉科科长郭娟告诉《法治日报》记者,吉安市坚持全面审查,有错必纠,充分运用变更、撤销、责令履行等方式,监督行政机关依法履职。2025年,全市行政复议直接纠错案件302件,直接纠错率为19.6%。

此外,该市将调解和解贯穿行政复议全过程,构建“案前速调分流+案中联动攻坚+案后释法明理”调解模式,办案人员深入挖掘申请人实质诉求,找准争议症结,通过诉求沟通、法理辨析、情绪疏导等方式,推动双方达成和解。

2025年,吉安市组织召开行政复议案件听证会84场,听取当事人意见1250余人次,终结行政复议案件1539件,其中调解和解549件,调解和解率为35.7%,同比增长14.4%。

做实争议化解后半篇文章

2024年6月17日晚8时10分许,安福县某公司仓库助理刘某在下班途中遭遇交通事故受伤,交警部门认定其无事故责任。

2025年5月,人社局认定刘某为工伤。某公司不服,以“公司晚8时准时下班,刘某住处距公司极近,事故发生超出下班途中合理时间”为由提起行政复议。

复议机构摒弃“就案办案,一裁了之”的机械思维,主动搭建某公司、人社局及刘某三方沟通协商平台,开展多轮面对面沟通,点对点普法。

针对某公司的认知偏差,复议机构结合《工伤保险条例》及相关司法解释,详细解读“下班途中”的法律内涵,明确“收尾性工作期间、合理延后时间、合理路线内”均属于法定下班范畴。在情理法“三管齐下”的疏导中,某公司自愿放弃行政复议诉求,并与刘某就工伤待遇达成调解协议,实现案结事了人和。

吉安市司法局党组成员、副局长胡娟娟介绍说,针对“案结事了”问题,吉安市通过延伸服务触角,深化“府院联动”,推进类案治理等举措,建立健全跟踪问效和协同治理机制,确保争议真化解、问题真解决。

据了解,吉安市全力打造“有法帮你,有事好解”法律服务品牌,深入开展“行政复议进社区、进商会、进企业”服务活动,联合律师、法律服务工作者为企业开展“法治体检”。建立健全“1+1+N”府院联席会议会商制度,由法院、司法局牵头,联合重点执法部门,定期会商行政争议化解中存在的的新情况新问题等事项。同时,聚焦行政复议高发领域,建立行政案件全量穿透式分析制度,按地域、领域、层级、行政行为等多维数据进行系统分析,深入剖析纠错根源,提出系统治理建议,推动实现“办理一案,规范一片”。

国家防总成员单位联络员座谈会强调 树牢底线极限思维落实防汛备汛工作

本报北京4月9日讯 记者蒋起东 国家防总办公室日前召开国家防汛抗旱总指挥部成员单位联络员座谈会,扎实推进防汛抗旱准备工作。中国气象局、水利部通报了今年汛期降雨洪涝趋势预测情况,应急管理部介绍了前阶段防汛备汛情况和下一步工作安排。

会议指出,今年汛期我国天气形势偏恶劣,汛期极端天气事件偏多,北方地区暴雨洪涝风险突出,台风登陆偏多偏强并可能北上影响内陆;长江中游等地可能发生阶段性干旱。国家防总各成员单位要深刻认识防汛抗旱面临的形势挑战,坚持人民至上、生命至上,树牢底线思维、极限思维,强化落实各项防汛备汛工作,全力保障人民群众生命财产安全。

会议强调,要充分发挥行业部门专业优势,优化气象、水文等观测站网布局建设,强化重点区域感知能力,推进防洪排涝抗灾基础设施建设,提升道路、桥梁、铁路、基站、电网等关键基础设施本体抗毁和快速恢复能力;合力提升北方地区防汛排涝体系、风险评估管控、监测预报预警、应急转移避险、隐患排查整改等方面防汛减灾能力;完善多部门联合会商研判,健全重点行业部门关键信息共享机制,以高效信息共享支撑精准风险防控;牢固树立应急准备也是防的观念,坚持联战联训、实战实训,把功夫下在平时,把准备做在前面,严格落实工程调度运用,突发险情抢护、人员抢险救援、电力通信交通等各项应急保障准备。

湖北公安民辅警连夜奋战应对极端天气 风雨中托起群众安全感

□ 本报记者 刘欢 □ 本报通讯员 廖瑞均

4月9日0时51分,湖北应城,电闪雷鸣,暴雨如注。

应城市公安局城中派出所值班民警彭博坤,陈鹏接到报警称,当地航运新村两名群众被困家中。

警车载着路面的积水飞驰而至,彭博坤、陈鹏下车一看,巷道已是一片汪洋,浑浊的积水漫过膝盖,直逼厢顶。

被困群众所在的房屋大门被水压死死顶住,屋内传来焦急的呼救声。

二人当机立断,果断破门而入,蹚着齐腰深的浑水摸黑进屋搜寻,将被困群众逐一转移至安全区域。

这样的紧急救援正在湖北多地上演。

4月8日21时53分,武汉市公安局东西湖区分局柏泉街派出所接到群众求助,称一名62岁老人走失。

派出所全体民辅警冒雨奋战至次日凌晨2时许,最终在距走失地点约5公里

外找到老人。民警迅速递上热水,盖上棉被为老人保暖,随后将其安全送返亲人家中。

8日晚以来,湖北多地遭遇暴雨、雷暴大风、冰雹等强对流天气。

湖北公安机关连夜启动应急响应机制,组织民辅警奋战在抢险救援、交通疏导、隐患排查第一线,筑牢群众生命财产安全防线。

暴雨来袭,早高峰车流交织,学校、商圈、医院等人员密集区域成为守护重点。湖北各地公安机关组建应急突击队,对积水路段、拥堵节点、隐患点位不间断巡查,联动园林、电信、路政、水务等相关职能部门形成处置合力,同时开通应急求助通道,最大限度减少群众损失。

4月9日清晨,武汉市青山区建设六路红钢一街路口栏杆倾倒,信号灯失灵,该区域紧邻中小学,人流车流密集,执勤民警快速联动相关部门开展抢修,同时加强现场指挥疏导,引导学生与家长安全有序通行。

仙桃市公安局根据积水深度分级落实“警示、限行、封控”管理措施,民辅警化身“推车侠”,冒雨救助抛锚车辆。4月9日上午,民辅警在巡逻途中发现被大风刮倒、横在路面的树木,迅速开展路面清障,全力保障辖区道路通行安全。

宜昌市公安局依托托巡控系统对城区路网实施全天候监测,重点盯防20余个易积水路段,同时组织386名路长、1114名交通劝导员全员上岗,围绕50余条重点线路,30余处易拥堵路段加大巡逻频次,同步启用10个执法服务站,对商圈、学校周边实行高峰勤务,严管通行秩序。

截至4月9日16时,湖北公安机关共接到187起涉暴雨警情,各地公安机关民辅警第一时间积极妥善处置。

据悉,湖北公安机关将继续保持高等级勤务,24小时值守待命,不间断巡查隐患点位,随时准备应对突发险情。

那抹“藏蓝”和“荧光黄”,始终坚守在群众最需要的地方。

上接第一版

调解小组跟三方当事人轮番谈,法理、人情、生意经,全摆上桌。5个小时后,参与拔线的钟某和朱某共同拿出3500元赔偿给刘某。车通了,榴莲拉走了,矛盾解决了。

“这一阶也是三步:启动联动机制,多方联合化解,达成调解协议。”陆俊告诉记者,“遇到涉及合同、货款、货损的复杂纠纷,就得把法院、商会、管委会的人请来一起干,只有人民调解、司法调解、行政调解‘三调联动’,才能高效、低成本解开死结。”

火灭了,还要防范它复发。

“协议签了,钱赔了没?双方关系有没有缓过来?会不会换个地方再吵?这些都要有人盯着。”陆俊说,由此,友谊关边境派出所探索出包含核价厘清、跟踪回访、法治宣传3个步骤的“三阶九步”巩固回访。

在浦寨边贸点,一个特殊的调解组织发挥着独特作用。浦寨社区党支部书记周梅初,30多年前在浦寨经商时就热心为客商排忧解难。友谊关边境派出所聘请他为义务治安员和调解员,后来他担任浦寨涉外纠纷人民调解委员会主任。

该调委会在友谊关边境派出所指导下,将客商纳入网格员队伍,把矛盾纠纷发现、核查履行、跟踪回访,法治宣传嵌入网格化管理。

“‘三阶九步’调解法如今已成为边境线上的‘高效灭火器’。”陆俊说,2025年至今,友谊关边境派出所共受理调解民间商贸纠纷231起,调解成功226起,成功率达98%,另5起正在办理赔偿损失中,无一起“民转刑”案件,实现零投诉。

时值正午,浦寨风情街车来人往,满载货物的货车排着队驶向友谊关口岸。龙家寨刚写完游客黄某与店主陈某的矛盾纠纷记录,合上笔记本,他笑着告诉记者说:“所长说,我们是国门一线的‘灭火人’,火小了,边境就稳了。”

近日,内蒙古自治区呼和浩特市公安局交管支队新城大队交警走进呼和浩特市公主府公园,向前来赏花的市民讲解交通安全法律法规。图为交警向市民发放宣传资料并进行安全提示。

本报记者 刘玉琛 郭君怡 本报通讯员 常青 摄

关注·防汛抢险

广州南沙反邪教宣传进企业进社区进校园

今年以来,广东省广州市南沙区各镇(街道)常态化开展反邪教宣传进企业、进社区、进校园活动,努力营造人人关心支持、积极参与反邪教工作的浓厚氛围。珠江街道组织社区民警深入企业车间,开设反邪教宣讲课堂,揭露邪教“招工就业”“高薪回报”等诱骗话术,为新人职员工上好“反邪教第一课”。东涌镇举办辣辣鸡爪制作技能培训班,在帮助妇女掌握一技之长的同时,剖析邪教破坏环境典型案例,从源头筑牢家庭反邪教“第一道防线”。珠江小学组织开展视频展播、“故事大王”宣讲等活动,在寓教于乐的氛圍中普及反邪教知识,鼓励同学们争当“反邪教小卫士”,主动向身边亲友宣讲邪教的危害,进一步提高抵制邪教侵害的意识和能力。

河南西峡县司法局以法治力量护“未”成长

今年以来,河南省南阳市西峡县司法局聚焦未成年人保护工作,从多个维度发力,为未成年人健康成长提供坚实的法治保障。一是常态化开展送法进校园活动,通过举办法治讲座,制作普法情景剧等方式,普及未成年人保护、预防校园欺凌等方面法律知识,进一步增强未成年人的法律意识和法治素养。二是组织法律服务团队下沉乡村,排查化解涉未成年人矛盾纠纷,为其提供法律咨询、心理疏导等服务,最大限度预防未成年人违法犯罪。三是坚持“教育、感化、挽救”方针,对未成年社区矫正对象进行分类管理,落实落细“一对一”帮教措施,助其顺利回归社会。

服务送到街巷 平安铺满城乡

上接第一版 调解队员很快便找到租客,当场核对账目,耐心劝说,促成款项结清。

从菜市场的小事争执到厂房拆迁的大额博弈,巡逻车总能破解分歧。这支20余人的专业队伍,坚守“3分钟出动,10分钟到场”承诺,让“十分钟处置圈”从理念转化为可触可感的切身体验。

2025年5月,因租约到期后的退押金问题,租客小张与房东王大姐发生纠纷。

关键时刻,位于余杭街道的禹合调解工作室调解员迅速赶到现场,调解员先安抚双方情绪,随即启动“先倾听,再梳理,后化解”标准流程,发现纠纷根源在于缺乏中立透明的房屋交接与押金退还流程。

调解员当即启动“十分钟全域处置圈”机制,定制“三方见证,同步操作”方案,租客确认收款后当场交还钥匙,实现“验房—退款—交房”一步到位。整个过程在“十分钟处置圈”框架内高效完成,双方握手言和。

一扇扇精准服务的“小窗口”,撑起了城市治理的“大门面”,更铸就了可复制、可推广的社会治安综合治理“余杭样板”。这份兼具法治力度与城市温度的治理答卷,让每一位居住者都能在共建共治共享中收获稳稳的幸福。

广州南沙反邪教宣传进企业进社区进校园

今年以来,广东省广州市南沙区各镇(街道)常态化开展反邪教宣传进企业、进社区、进校园活动,努力营造人人关心支持、积极参与反邪教工作的浓厚氛围。珠江街道组织社区民警深入企业车间,开设反邪教宣讲课堂,揭露邪教“招工就业”“高薪回报”等诱骗话术,为新人职员工上好“反邪教第一课”。东涌镇举办辣辣鸡爪制作技能培训班,在帮助妇女掌握一技之长的同时,剖析邪教破坏环境典型案例,从源头筑牢家庭反邪教“第一道防线”。珠江小学组织开展视频展播、“故事大王”宣讲等活动,在寓教于乐的氛圍中普及反邪教知识,鼓励同学们争当“反邪教小卫士”,主动向身边亲友宣讲邪教的危害,进一步提高抵制邪教侵害的意识和能力。

河南西峡县司法局以法治力量护“未”成长

今年以来,河南省南阳市西峡县司法局聚焦未成年人保护工作,从多个维度发力,为未成年人健康成长提供坚实的法治保障。一是常态化开展送法进校园活动,通过举办法治讲座,制作普法情景剧等方式,普及未成年人保护、预防校园欺凌等方面法律知识,进一步增强未成年人的法律意识和法治素养。二是组织法律服务团队下沉乡村,排查化解涉未成年人矛盾纠纷,为其提供法律咨询、心理疏导等服务,最大限度预防未成年人违法犯罪。三是坚持“教育、感化、挽救”方针,对未成年社区矫正对象进行分类管理,落实落细“一对一”帮教措施,助其顺利回归社会。

服务送到街巷 平安铺满城乡

上接第一版 调解队员很快便找到租客,当场核对账目,耐心劝说,促成款项结清。

从菜市场的小事争执到厂房拆迁的大额博弈,巡逻车总能破解分歧。这支20余人的专业队伍,坚守“3分钟出动,10分钟到场”承诺,让“十分钟处置圈”从理念转化为可触可感的切身体验。

2025年5月,因租约到期后的退押金问题,租客小张与房东王大姐发生纠纷。

关键时刻,位于余杭街道的禹合调解工作室调解员迅速赶到现场,调解员先安抚双方情绪,随即启动“先倾听,再梳理,后化解”标准流程,发现纠纷根源在于缺乏中立透明的房屋交接与押金退还流程。

调解员当即启动“十分钟全域处置圈”机制,定制“三方见证,同步操作”方案,租客确认收款后当场交还钥匙,实现“验房—退款—交房”一步到位。整个过程在“十分钟处置圈”框架内高效完成,双方握手言和。

一扇扇精准服务的“小窗口”,撑起了城市治理的“大门面”,更铸就了可复制、可推广的社会治安综合治理“余杭样板”。这份兼具法治力度与城市温度的治理答卷,让每一位居住者都能在共建共治共享中收获稳稳的幸福。