



中国与斯里兰卡警方合作打击跨国电诈犯罪 125名涉电诈人员被遣返

本报北京4月9日讯 记者张晨 记者从公安部获悉,近日,在中国与斯里兰卡警方持续深化国际执法合作、不断加大打击跨国电信网络诈骗犯罪工作力度的基础上,斯里兰卡警方将前期清查行动中抓获的125名涉电诈人员遣返我方。

今年以来,针对部分电诈及相关黑灰产人员从其他国家向斯里兰卡转移的突出动向,中国与斯里兰卡警方不断深化务实执法合作,加大打击力度。近期,斯里兰卡警方开展多次清查行动并打掉多个诈骗窝点,抓获一批涉电诈人员。在中国驻斯里兰卡使馆的大力支持下,3月29日,公安部组织湖北公安机关民警有序接返相关人员。目前,湖北公安机关正在全力开展案件侦办工作。

公安部有关负责人表示,公安机关将与更多国家持续开展警务执法合作,坚决打击电信网络诈骗犯罪,共同构建务实高效的打击跨国犯罪新格局。

北京怀柔区政府与市律协开启“十五五”战略合作 一般性法律需求48小时内响应

本报北京4月9日讯 记者徐伟伦 今天,北京市怀柔区人民政府与北京市律师协会签署“十五五”时期支持怀柔区高质量发展战略合作协议。根据协议,市律协将组建不同类别的专业团队,为怀柔区提供法治体检、法治体检、智库咨询等服务,实现一般性法律需求48小时内响应,重大紧急问题即时响应。

此次战略合作将精准对接怀柔区功能定位,由北京市律师协会遴选61名资深律师,组建“怀柔区‘一城两部’律师公益法律服务团”和“怀柔科学城法律服务专家组”,并根据专业方向细分为知识产权、企业治理、影视文娱、涉外交流、劳动法与税务、并购重组破产、金融与投资、政府与公共事务等8个专业小组,服务范围扩展至怀柔区“一城两部”全场景,覆盖大科学装置运行中的知识产权归属与成果转化、国际都会高层级外交活动的涉外合同与数据跨境合规、中国影都数字文化新业态的IP运营与数据资产

瓦房店监狱开展心理咨询师培训

本报讯 记者韩宇 为进一步提升民警队伍专业化水平,切实做好罪犯心理评估与矫治工作,近日,辽宁省瓦房店监狱邀请瓦房店市心理培训讲师机构资深教师,为民警开展第二期心理咨询师培训,不断夯实教育改造工作的专业基础。

培训课程紧扣监管一线实际,涵盖普通心理学、心理诊断技能等基础理论,重点讲授合理情绪疗法、阳性强化法等行为矫正技术,直面民警在日常谈话疏导、罪犯情绪管理、突发危机干预中遇到的现实难题,将专业知识转化为民警看得懂、学得会、用得上的实战方法,切实增强教育改造工作的预见

“大水漫灌”转向“精准滴灌”

上接第一版

据统计,自2022年以来,合肥市开展重点领域专项普法宣传活动11964场,走访企业29545家,服务群众93.6万人次。该活动成功入选安徽省2024年度十佳“法治为民办实事”项目。

精准供给法治需求清单

先后组织114批次1364名市管干部参加任前法律知识测试,将法律知识测试作为拟提拔市管干部任前“法治必修课”;

连续11年组织全市正科级以上干部参加线上宪法法律知识测试,市县两级累计开展党政主要负责人年度述法评议6872人次;

组织国家工作人员参加法治培训,旁听庭审活动2000余场,落实行政执法标准化制度化培训;

……

“八五”普法期间,合肥市紧抓“关键少数”,坚持市管干部任前法律考试制度,强化国家工作人员法治教育,推动法治宣传教育从“有没有”向“好不好”转型,切实提升群众法治获得感。

合肥市司法局积极发挥法治宣传教育牵头抓总作用,通过“调研摸底—清单管理—精准施策”闭环机制,建立分众化“法治需求清单”,实施精准供给。合肥市人大常委会创新出台《合肥市人大常委会关于监督“谁执法谁普法”普法责任制实施情况办法》,连续3年听取23家市政府相关工作部门的普法履职报告并开展满意度测评,有力推进“谁执法谁普法”普法责任制落地见效。各部门认真落实“谁执法谁普法”普法责任制,市妇联组建“徽姑娘”普法宣讲团,“皖美乡村法治行”公益法律服务团等,推出百场公益巡讲,千场户外大屏,万户家庭走访“百万普法行动”。

面向青少年群体,合肥市更加注重贯彻落实法治宣传教育法,推动实施青少年守法习惯养成提升行动,开展“守护皖美青春 坚定与法同行”未成年人专项法治宣传教育。全面落实《青少年法治教育大纲》,配齐配足法治教育教师,推动学校法治教育计划、教材、课时、师资“四落实”。通过建成应用合肥市中小学法治副校长管理系统,为全市793所中小学聘任861名法治副校长,规范管理法治教育课时。

“我们还面向青少年群体,推出‘送法进校园’‘模拟法庭’等趣味课程,持续组织全

性、主动性,为今后深入开展罪犯教育改造工作提供有力支撑。

参训民警纷纷表示,此次培训紧扣工作实际,针对性、实用性很强,不仅弥补了专业知识上的短板,更掌握了开展心理疏导的具体技能,为今后有效开展罪犯个别教育改造工作提供了有力支撑。

截至目前,涵盖第一期心理咨询师结业民警,瓦房店监狱已形成一支上百人的心理咨询师骨干队伍。未来,瓦房店监狱将持续健全心理咨询师队伍长效培养机制,通过定期复训、案例督导、业务研讨等方式,不断提升教育改造工作整体质效。

市中小学开展“宪法晨读”、“学宪法讲宪法”比赛,“宪法卫士”知识挑战活动,近百万名中小学生参加,在青少年中播撒“法治种子”。合肥市司法局普法和依法治理处处长黄瑞琦说。

全方位立体化普法阵地

在“八五”普法期间,合肥市大力创新普法方式,通过更接地气、更有活力的形式,把法治送进千家万户,融入生活日常,让人民群众以可观可感的方式感受到法律就在身边。

合肥市持续夯实法治文化阵地建设,坚持线下深耕与线上突破,线上线下融合互动,构建起全方位、立体化的普法阵地体系——

线下,该市已建成省级法治宣传教育基地4个、市级21个以及县级法治公园50余个、村(居)法治宣传教育阵地近2000个,实现县级法治公园、村(居)法治文化阵地全覆盖;

线上,该市打破时空限制,选取全市15个法治宣传教育基地,运用VR全景、AI语音等新技术建成普法VR云展馆群。自2024年4月上线以来,云展馆群已吸引线上参观3万余人次,超13万人次参与普法竞赛,实现普法覆盖面与群众参与度双提升;

张军指出,提高审判质效,实现审判工作高质量发展,永远在路上。案件长期未结,重要原因在于最高法、上级法院对下级法院的指导责任落实不到位。人民法院树立和践行正确政绩观,关键在践行。要以积案清理为抓手,有针对性地解决长期存在、“见怪不怪”的突出问题。要主动争取党委领导,完善工作机制,把分工负责、互相配合、互相制约持续落到实处,促进从源头预防和减少积案。要紧紧抓住“关键少数”,各级法院领导要主动承办、组织研究,积极沟通、督促清理,以对党负责、对人民负责、对事业负责的态度,刀刀向内解决长期未结

“八五”普法期间,合肥市紧抓“关键少数”,坚持市管干部任前法律考试制度,强化国家工作人员法治教育,推动法治宣传教育从“有没有”向“好不好”转型,切实提升群众法治获得感。

合肥市司法局积极发挥法治宣传教育牵头抓总作用,通过“调研摸底—清单管理—精准施策”闭环机制,建立分众化“法治需求清单”,实施精准供给。合肥市人大常委会创新出台《合肥市人大常委会关于监督“谁执法谁普法”普法责任制实施情况办法》,连续3年听取23家市政府相关工作部门的普法履职报告并开展满意度测评,有力推进“谁执法谁普法”普法责任制落地见效。各部门认真落实“谁执法谁普法”普法责任制,市妇联组建“徽姑娘”普法宣讲团,“皖美乡村法治行”公益法律服务团等,推出百场公益巡讲,千场户外大屏,万户家庭走访“百万普法行动”。

面向青少年群体,合肥市更加注重贯彻落实法治宣传教育法,推动实施青少年守法习惯养成提升行动,开展“守护皖美青春 坚定与法同行”未成年人专项法治宣传教育。全面落实《青少年法治教育大纲》,配齐配足法治教育教师,推动学校法治教育计划、教材、课时、师资“四落实”。通过建成应用合肥市中小学法治副校长管理系统,为全市793所中小学聘任861名法治副校长,规范管理法治教育课时。

“我们还面向青少年群体,推出‘送法进校园’‘模拟法庭’等趣味课程,持续组织全

市中小学开展“宪法晨读”、“学宪法讲宪法”比赛,“宪法卫士”知识挑战活动,近百万名中小学生参加,在青少年中播撒“法治种子”。合肥市司法局普法和依法治理处处长黄瑞琦说。

市中小学开展“宪法晨读”、“学宪法讲宪法”比赛,“宪法卫士”知识挑战活动,近百万名中小学生参加,在青少年中播撒“法治种子”。合肥市司法局普法和依法治理处处长黄瑞琦说。

市中小学开展“宪法晨读”、“学宪法讲宪法”比赛,“宪法卫士”知识挑战活动,近百万名中小学生参加,在青少年中播撒“法治种子”。合肥市司法局普法和依法治理处处长黄瑞琦说。

解决群众诉求按下“加速键” 阿克苏健全“线上+线下”双向接诉机制

□ 本报记者 潘从武 □ 本报通讯员 王晨 孙雪萍

“燃气表里还有余额,燃气灶却打不着火,问来问去也不知道什么原因。”近日,新疆维吾尔自治区阿克苏地区阿克苏市居民沈女士拨打阿克苏地区12345政务服务热线求助,诉求转派至相关公司,经工作人员上门检修,问题当天解决。

沈女士没想到,这么小的事,12345政务服务热线平台也能高效解决。

不管小事大事,接诉即办,这是阿克苏地区12345政务服务热线平台的办事宗旨。

近年来,阿克苏地区拓展接诉渠道,健全“线上+线下”双向接诉机制。线上,整合12345政务服务热线,领导信箱及“苏心办”企服平台资源,实现群众诉求“一键直达”;线下,广大网格员和工作人员化身“流动探头”,主动发现,即时上报来自田间地头、街道巴扎的群众诉求。

属地管理、行业监管,行业部门和乡镇(街道)快速编制诉求事项清单,热线平台建立分类目录,厘清单位责任,诉求精准派单后,统一受理、合理分类、按责转办。“民有所呼,我有所应,治有所向”的治理格局,将群众的问题清单转化为满意答卷。

2025年,阿克苏地区诉求平均办结时间同比压缩15个工作日,群众满意率达98.9%。

“现在的广场,设施更完善了,逛累了随时能坐下歇脚,贴心!”阿克苏市世纪广场新增的休闲座椅,受到居民的广泛赞誉。

这一变化,源于一次高效的接诉即办实践。

2025年底,有群众向阿克苏地区12345政务服务热线平台反映,阿克苏市世纪广场的休闲座椅不够用,老年人和孩子游玩时,常要四处寻找位置休息。

接线员迅速将诉求转派至阿克苏市住房和城乡建设局,工作人员邀请群众代表实地查看,沿着广场步道边走边聊,倾听大家对座椅数量、摆放位置的想法,最终敲定新增8组座椅的方案。

今年1月4日,崭新的座椅“上岗”,切实解决了群众的实际需求。

基层事务千头万绪,小诉求解决要快,复杂诉求则要依靠部门协同合力解决。阿克苏地区数字化发展局联合纪检部门,创新构建“党组抓总、行业指导、属地承办、热线支

撑、地市联动、纪检监督”的多元协同工作格局,针对跨领域、跨部门复杂诉求,及时启动联合处置,构建强有力的“治理共同体”。

2025年4月,阿克苏地区12345政务服务热线平台通过大数据分析发现,因长期无物业公司管理,阿克苏市某家属院反复被投诉,环境卫生、安全隐患等问题成为困扰居民的烦心事。

阿克苏地区数字化发展局主动牵头,联合地区纪委监委驻行署办公室纪检监察组,召集阿克苏市人民政府、政务服务和公共资源交易中心、住房和城乡建设局、街道、物业公司等单位,对治理痛点“把脉问诊”。

厘清产权和管理责任,确定治理方案和督办流程,物业服务很快落地,地区数字化发展局协同住房和城乡建设局全程跟踪回效,小区面貌焕然一新。

基层治理的智慧持续延伸,从“一办一”“一办一”向“一办一”推进,在多元协同工作格局的推动下,阿克苏市77个无物业小区实现物业服务全覆盖,彻底告别“无人管、管不好”的困境。

数字赋能,推动基层治理加快迈向“智治”。2025年,阿克苏地区数字化发展局对

12345政务服务热线平台全面升级,引入智能化技术,构建全流程智能服务链条。

冬季供暖关乎各族群众冷暖,是最重要的民生工程之一。阿克苏地区12345政务服务热线平台大数据分析显示,2024年该地区共受理供暖诉求18099件,其中阿克苏市占比达65.3%。

冬病夏治,2025年夏天,阿克苏市打响多方协同、源头治理的“供暖保卫战”——供热企业提前运维管网,升级客服服务,加强宣传培训,引导用户自查自纠;住房和城乡建设局精准锁定45个需改造的老旧小区,改扩建管网108公里,同步推进分户改造,外墙保温及屋面防水工程。

2025年供暖季,阿克苏地区供暖诉求总量同比下降32%,其中阿克苏市诉求量骤降56%。

在阿克苏地区数字化发展局党组书记刘春看来,平台的升级为解决群众诉求按下“加速键”,也推动接诉即办向未诉先办迈进。

目前,阿克苏地区12345政务服务热线平台已将物业服务、农田灌溉、供热采暖等8类具有规律性、季节性的高频事项纳入未诉先办范畴,做到事前预防,提前介入,靠前服务。

12345政务服务热线平台全面升级,引入智能化技术,构建全流程智能服务链条。

冬季供暖关乎各族群众冷暖,是最重要的民生工程之一。阿克苏地区12345政务服务热线平台大数据分析显示,2024年该地区共受理供暖诉求18099件,其中阿克苏市占比达65.3%。

冬病夏治,2025年夏天,阿克苏市打响多方协同、源头治理的“供暖保卫战”——供热企业提前运维管网,升级客服服务,加强宣传培训,引导用户自查自纠;住房和城乡建设局精准锁定45个需改造的老旧小区,改扩建管网108公里,同步推进分户改造,外墙保温及屋面防水工程。

2025年供暖季,阿克苏地区供暖诉求总量同比下降32%,其中阿克苏市诉求量骤降56%。

在阿克苏地区数字化发展局党组书记刘春看来,平台的升级为解决群众诉求按下“加速键”,也推动接诉即办向未诉先办迈进。

目前,阿克苏地区12345政务服务热线平台已将物业服务、农田灌溉、供热采暖等8类具有规律性、季节性的高频事项纳入未诉先办范畴,做到事前预防,提前介入,靠前服务。

12345政务服务热线平台全面升级,引入智能化技术,构建全流程智能服务链条。

冬季供暖关乎各族群众冷暖,是最重要的民生工程之一。阿克苏地区12345政务服务热线平台大数据分析显示,2024年该地区共受理供暖诉求18099件,其中阿克苏市占比达65.3%。

冬病夏治,2025年夏天,阿克苏市打响多方协同、源头治理的“供暖保卫战”——供热企业提前运维管网,升级客服服务,加强宣传培训,引导用户自查自纠;住房和城乡建设局精准锁定45个需改造的老旧小区,改扩建管网108公里,同步推进分户改造,外墙保温及屋面防水工程。

2025年供暖季,阿克苏地区供暖诉求总量同比下降32%,其中阿克苏市诉求量骤降56%。

在阿克苏地区数字化发展局党组书记刘春看来,平台的升级为解决群众诉求按下“加速键”,也推动接诉即办向未诉先办迈进。

目前,阿克苏地区12345政务服务热线平台已将物业服务、农田灌溉、供热采暖等8类具有规律性、季节性的高频事项纳入未诉先办范畴,做到事前预防,提前介入,靠前服务。

12345政务服务热线平台全面升级,引入智能化技术,构建全流程智能服务链条。

冬季供暖关乎各族群众冷暖,是最重要的民生工程之一。阿克苏地区12345政务服务热线平台大数据分析显示,2024年该地区共受理供暖诉求18099件,其中阿克苏市占比达65.3%。

冬病夏治,2025年夏天,阿克苏市打响多方协同、源头治理的“供暖保卫战”——供热企业提前运维管网,升级客服服务,加强宣传培训,引导用户自查自纠;住房和城乡建设局精准锁定45个需改造的老旧小区,改扩建管网108公里,同步推进分户改造,外墙保温及屋面防水工程。

2025年供暖季,阿克苏地区供暖诉求总量同比下降32%,其中阿克苏市诉求量骤降56%。

在阿克苏地区数字化发展局党组书记刘春看来,平台的升级为解决群众诉求按下“加速键”,也推动接诉即办向未诉先办迈进。

目前,阿克苏地区12345政务服务热线平台已将物业服务、农田灌溉、供热采暖等8类具有规律性、季节性的高频事项纳入未诉先办范畴,做到事前预防,提前介入,靠前服务。

12345政务服务热线平台全面升级,引入智能化技术,构建全流程智能服务链条。

冬季供暖关乎各族群众冷暖,是最重要的民生工程之一。阿克苏地区12345政务服务热线平台大数据分析显示,2024年该地区共受理供暖诉求18099件,其中阿克苏市占比达65.3%。

冬病夏治,2025年夏天,阿克苏市打响多方协同、源头治理的“供暖保卫战”——供热企业提前运维管网,升级客服服务,加强宣传培训,引导用户自查自纠;住房和城乡建设局精准锁定45个需改造的老旧小区,改扩建管网108公里,同步推进分户改造,外墙保温及屋面防水工程。

2025年供暖季,阿克苏地区供暖诉求总量同比下降32%,其中阿克苏市诉求量骤降56%。

在阿克苏地区数字化发展局党组书记刘春看来,平台的升级为解决群众诉求按下“加速键”,也推动接诉即办向未诉先办迈进。

目前,阿克苏地区12345政务服务热线平台已将物业服务、农田灌溉、供热采暖等8类具有规律性、季节性的高频事项纳入未诉先办范畴,做到事前预防,提前介入,靠前服务。

12345政务服务热线平台全面升级,引入智能化技术,构建全流程智能服务链条。

冬季供暖关乎各族群众冷暖,是最重要的民生工程之一。阿克苏地区12345政务服务热线平台大数据分析显示,2024年该地区共受理供暖诉求18099件,其中阿克苏市占比达65.3%。

冬病夏治,2025年夏天,阿克苏市打响多方协同、源头治理的“供暖保卫战”——供热企业提前运维管网,升级客服服务,加强宣传培训,引导用户自查自纠;住房和城乡建设局精准锁定45个需改造的老旧小区,改扩建管网108公里,同步推进分户改造,外墙保温及屋面防水工程。

2025年供暖季,阿克苏地区供暖诉求总量同比下降32%,其中阿克苏市诉求量骤降56%。

在阿克苏地区数字化发展局党组书记刘春看来,平台的升级为解决群众诉求按下“加速键”,也推动接诉即办向未诉先办迈进。

目前,阿克苏地区12345政务服务热线平台已将物业服务、农田灌溉、供热采暖等8类具有规律性、季节性的高频事项纳入未诉先办范畴,做到事前预防,提前介入,靠前服务。

12345政务服务热线平台全面升级,引入智能化技术,构建全流程智能服务链条。

冬季供暖关乎各族群众冷暖,是最重要的民生工程之一。阿克苏地区12345政务服务热线平台大数据分析显示,2024年该地区共受理供暖诉求18099件,其中阿克苏市占比达65.3%。

冬病夏治,2025年夏天,阿克苏市打响多方协同、源头治理的“供暖保卫战”——供热企业提前运维管网,升级客服服务,加强宣传培训,引导用户自查自纠;住房和城乡建设局精准锁定45个需改造的老旧小区,改扩建管网108公里,同步推进分户改造,外墙保温及屋面防水工程。

2025年供暖季,阿克苏地区供暖诉求总量同比下降32%,其中阿克苏市诉求量骤降56%。

在阿克苏地区数字化发展局党组书记刘春看来,平台的升级为解决群众诉求按下“加速键”,也推动接诉即办向未诉先办迈进。

目前,阿克苏地区12345政务服务热线平台已将物业服务、农田灌溉、供热采暖等8类具有规律性、季节性的高频事项纳入未诉先办范畴,做到事前预防,提前介入,靠前服务。

12345政务服务热线平台全面升级,引入智能化技术,构建全流程智能服务链条。

冬季供暖关乎各族群众冷暖,是最重要的民生工程之一。阿克苏地区12345政务服务热线平台大数据分析显示,2024年该地区共受理供暖诉求18099件,其中阿克苏市占比达65.3%。

冬病夏治,2025年夏天,阿克苏市打响多方协同、源头治理的“供暖保卫战”——供热企业提前运维管网,升级客服服务,加强宣传培训,引导用户自查自纠;住房和城乡建设局精准锁定45个需改造的老旧小区,改扩建管网108公里,同步推进分户改造,外墙保温及屋面防水工程。

2025年供暖季,阿克苏地区供暖诉求总量同比下降32%,其中阿克苏市诉求量骤降56%。

在阿克苏地区数字化发展局党组书记刘春看来,平台的升级为解决群众诉求按下“加速键”,也推动接诉即办向未诉先办迈进。

目前,阿克苏地区12345政务服务热线平台已将物业服务、农田灌溉、供热采暖等8类具有规律性、季节性的高频事项纳入未诉先办范畴,做到事前预防,提前介入,靠前服务。

12345政务服务热线平台全面升级,引入智能化技术,构建全流程智能服务链条。

冬季供暖关乎各族群众冷暖,是最重要的民生工程之一。阿克苏地区12345政务服务热线平台大数据分析显示,2024年该地区共受理供暖诉求18099件,其中阿克苏市占比达65.3%。

冬病夏治,2025年夏天,阿克苏市打响多方协同、源头治理的“供暖保卫战”——供热企业提前运维管网,升级客服服务,加强宣传培训,引导用户自查自纠;住房和城乡建设局精准锁定45个需改造的老旧小区,改扩建管网108公里,同步推进分户改造,外墙保温及屋面防水工程。

2025年供暖季,阿克苏地区供暖诉求总量同比下降32%,其中阿克苏市诉求量骤降56%。

在阿克苏地区数字化发展局党组书记刘春看来,平台的升级为解决群众诉求按下“加速键”,也推动接诉即办向未诉先办迈进。

目前,阿克苏地区12345政务服务热线平台已将物业服务、农田灌溉、供热采暖等8类具有规律性、季节性的高频事项纳入未诉先办范畴,做到事前预防,提前介入,靠前服务。

12345政务服务热线平台全面升级,引入智能化技术,构建全流程智能服务链条。

冬季供暖关乎各族群众冷暖,是最重要的民生工程之一。阿克苏地区12345政务服务热线平台大数据分析显示,2024年该地区共受理供暖诉求18099件,其中阿克苏市占比达65.3%。

冬病夏治,2025年夏天,阿克苏市打响多方协同、源头治理的“供暖保卫战”——供热企业提前运维管网,升级客服服务,加强宣传培训,引导用户自查自纠;住房和城乡建设局精准锁定45个需改造的老旧小区,改扩建管网108公里,同步推进分户改造,外墙保温及屋面防水工程。

12345政务服务热线平台全面升级,引入智能化技术,构建全流程智能服务链条。

冬季供暖关乎各族群众冷暖,是最重要的民生工程之一。阿克苏地区12345政务服务热线平台大数据分析显示,2024年该地区共受理供暖诉求18099件,其中阿克苏市占比达65.3%。

冬病夏治,2025年夏天,阿克苏市打响多方协同、源头治理的“供暖保卫战”——供热企业提前运维管网,升级客服服务,加强宣传培训,引导用户自查自纠;住房和城乡建设局精准锁定45个需改造的老旧小区,改扩建管网108公里,同步推进分户改造,外墙保温及屋面防水工程。

2025年供暖季,阿克苏地区供暖诉求总量同比下降32%,其中阿克苏市诉求量骤降56%。

在阿克苏地区数字化发展局党组书记刘春看来,平台的升级为解决群众诉求按下“加速键”,也推动接诉即办向未诉先办迈进。

目前,阿克苏地区12345政务服务热线平台已将物业服务、农田灌溉、供热采暖等8类具有规律性、季节性的高频事项纳入未诉先办范畴,做到事前预防,提前介入,靠前服务。

12345政务服务热线平台全面升级,引入智能化技术,构建全流程智能服务链条。

冬季供暖关乎各族群众冷暖,是最重要的民生工程之一。阿克苏地区12345政务服务热线平台大数据分析显示,2024年该地区共受理供暖诉求18099件,其中阿克苏市占比达65.3%。

冬病夏治,2025年夏天,阿克苏市打响多方协同、源头治理的“供暖保卫战”——供热企业提前运维管网,升级客服服务,加强宣传培训,引导用户自查自纠;住房和城乡建设局精准锁定45个需改造的老旧小区,改扩建管网108公里,同步推进分户改造,外墙保温及屋面防水工程。

2025年供暖季,阿克苏地区供暖诉求总量同比下降32%,其中阿克苏市诉求量骤降56%。

在阿克苏地区数字化发展局党组书记刘春看来,平台的升级为解决群众诉求按下“加速键”,也推动接诉即办向未诉先办迈进。

目前,阿克苏地区12345政务服务热线平台已将物业服务、农田灌溉、供热采暖等8类具有规律性、季节性的高频事项纳入未诉先办范畴,做到事前预防,提前介入,靠前服务。

12345政务服务热线平台全面升级,引入智能化技术,构建全流程智能服务链条。

冬季供暖关乎各族群众冷暖,是最重要的民生工程之一。阿克苏地区12345政务服务热线平台大数据分析显示,2024年该地区共受理供暖诉求18099件,其中阿克苏市占比达65.3%。

冬病夏治,2025年夏天,阿克苏市打响多方协同、源头治理的“供暖保卫战”——供热企业提前运维管网,升级客服服务,加强宣传培训,引导用户自查自纠;住房和城乡建设局精准锁定45个需改造的老旧小区,改扩建管网108公里,同步推进分户改造,外墙保温及屋面防水工程。

2025年供暖季,阿克苏地区供暖诉求总量同比下降32%,其中阿克苏市诉求量骤降56%。

在阿克苏地区数字化发展局党组书记刘春看来,平台的升级为解决群众诉求按下“加速键”,也推动接诉即办向未诉先办迈进。

目前,阿克苏地区12345政务服务热线平台已将物业服务、农田灌溉、供热采暖等8类具有规律性、季节性的高频事项纳入未诉先办范畴,做到事前预防,提前介入,靠前服务。

12345政务服务热线平台全面升级,引入智能化技术,构建全流程智能服务链条。

冬季供暖关乎各族群众冷暖,是最重要的民生工程之一。阿克苏地区12345政务服务热线平台大数据分析显示,2024年该地区共受理供暖诉求18099件,其中阿克苏市占比达65.3%。

冬病夏治,2025年夏天,阿克苏市打响多方协同、源头治理的“供暖保卫战”——供热企业提前运维管网,升级客服服务,加强宣传培训,引导用户自查自纠;住房和城乡建设局精准锁定45个需改造的老旧小区,改扩建管网108公里,同步推进分户改造,外墙保温及屋面防水工程。

2025年供暖季,阿克苏地区供暖诉求总量同比下降32%,其中阿克苏市诉求量骤降56%。

在阿克苏地区数字化发展局党组书记刘春看来,平台的升级为解决群众诉求按下“加速键”,也推动接诉即办向未诉先办迈进。

目前,阿克苏地区12345政务服务热线平台已将物业服务、农田灌溉、供热采暖等8类具有规律性、季节性的高频事项纳入未诉先办范畴,做到事前预防,提前介入,靠前服务。

12345政务服务热线平台全面升级,引入智能化技术,构建全流程智能服务链条。

冬季供暖关乎各族群众冷暖,是最重要的民生工程之一。阿克苏地区12345政务服务热线平台大数据分析显示,2024年该地区共受理供暖诉求18099件,其中阿克苏市占比达65.3%。

冬病夏治,2025年夏天,阿克苏市打响多方协同、源头治理的“供暖保卫战”——供热企业提前运维管网,升级客服服务,加强宣传培训,引导用户自查自纠;住房和城乡建设局精准锁定45个需改造的老旧小区,改扩建管网108公里,同步推进分户改造,外墙保温及屋面防水工程。

2025年供暖季,阿克苏地区供暖诉求总量同比下降32%,其中阿克苏市诉求量骤降56%。

在阿克苏地区数字化发展局党组书记刘春看来,平台的升级为解决群众诉求按下“加速键”,也推动接诉即办向未诉先办迈进。

目前,阿克苏地区12345政务服务热线平台已将物业服务、农田灌溉、供热采暖等8类具有规律性、季节性的高频事项纳入未诉先办范畴,做到事前预防,提前介入,靠前服务。

12345政务服务热线平台全面升级,引入智能化技术,构建全流程智能服务链条。

冬季供暖关乎各族群众冷暖,是最重要的民生工程之一。阿克苏地区12345政务服务热线平台大数据分析显示,2024年该地区共受理供暖诉求18099件,其中阿克苏市占比达65.3%。

冬病夏治,2025年夏天,阿克苏市打响多方协同、源头治理的“供暖保卫战”——供热企业提前运维管网,升级客服服务,加强宣传培训,引导用户自查自纠;住房和城乡建设局精准锁定45个需改造的老旧小区,改扩建管网108公里,同步推进分户改造,外墙保温及屋面防水工程。

2025年供暖季,阿克苏地区供暖诉求总量同比下降32%,其中阿克苏市诉求量骤降56%。

在阿克苏地区数字化发展局党组书记刘春看来,平台的升级为解决群众诉求按下“加速键”,也推动接诉即办向未诉先办迈进。

目前,阿克苏地区12345政务服务热线平台已将物业服务、农田灌溉、供热采暖等8类具有规律性、季节性的高频事项纳入未诉先办范畴,做到事前预防,提前介入,靠前服务。

12345政务服务热线平台全面升级,引入智能化技术,构建全流程智能服务链条。

12345政务服务热线平台全面升级,引入智能化技术,构建全流程智能服务链条。

冬季供暖关乎各族群众冷暖,是最重要的民生工程之一。阿克苏地区12345政务服务热线平台大数据分析显示,2024年该地区共受理供暖诉求18099件,其中阿克苏市占比达65.3%。

冬病夏治,2025年夏天,阿克苏市打响多方协同、源头治理的“供暖保卫战”——供热企业提前运维管网,升级客服服务,加强宣传培训,引导用户自查自纠;住房和城乡建设局精准锁定45个需改造的老旧小区,改扩建管网108公里,同步推进分户改造,外墙保温及屋面防水工程。

2025年供暖季,阿克苏地区供暖诉求总量同比下降32%,其中阿克苏市诉求量骤降56%。

在阿克苏地区数字化发展局党组书记刘春看来,平台的升级为解决群众诉求按下“加速键”,也推动接诉即办向未诉先办迈进。

目前,阿克苏地区12345政务服务热线平台已将物业服务、农田灌溉、供热采暖等8类具有规律性、季节性的高频事项纳入未诉先办范畴,做到事前预防,提前介入,靠前服务。

12345政务服务热线平台全面升级,引入智能化技术,构建全流程智能服务链条。

冬季供暖关乎各族群众冷暖,是最重要的民生工程之一。阿克苏地区12345政务服务热线平台大数据分析显示,2024年该地区共受理供暖诉求18099件,其中阿克苏市占比达65.3%。

冬病夏治,2025年夏天,阿克苏市打响多方协同、源头治理的“供暖保卫战”——供热企业提前运维管网,升级客服服务,加强宣传培训,引导用户自查自纠;住房和城乡建设局精准锁定45个需改造的老旧小区,改扩建管网108公里,同步推进分户改造,外墙保温及屋面防水工程。

2025年供暖季,阿克苏地区供暖诉求总量同比下降32%,其中阿克苏市诉求量骤降56%。

在阿克苏地区数字化发展局党组书记刘春看来,平台的升级为解决群众诉求按下“加速键”,也推动接诉即办向未诉先办迈进。

目前,阿克苏地区12345政务服务热线平台已将物业服务、农田灌溉、供热采暖等8类具有规律性、季节性的高频事项纳入未诉先办范畴,做到事前预防,提前介入,靠前服务。

12345政务服务热线平台全面升级,引入智能化技术,构建全流程智能服务链条。

冬季供暖关乎各族群众冷暖,是最重要的民生工程之一。阿克苏地区12345政务服务热线平台大数据分析显示,2024年该地区共受理供暖诉求18099件,其中阿克苏市占比达65.3%。

冬病夏治,2025年夏天,阿克苏市打响多方协同、源头治理的“供暖保卫战”——供热企业提前运维管网,升级客服服务,加强宣传培训,引导用户自查自纠;住房和城乡建设局精准锁定45个需改造的老旧小区,改扩建管网108公里,同步推进分户改造,外墙保温及屋面防水工程。

2025年供暖季,阿克苏地区供暖诉求总量同比下降32%,其中阿克苏市诉求量骤降56%。

在阿克苏地区数字化发展局党组书记刘春看来,平台的升级为解决群众诉求按下“加速键”,也推动接诉即办向未诉先办迈进。

目前,阿克苏地区12345政务服务热线平台已将物业服务、农田灌溉、供热采暖等8类具有规律性、季节性的高频事项纳入未诉先办范畴,做到事前预防,提前介入,靠前服务。

12345政务服务热线平台全面升级,引入智能化技术,构建全流程智能服务链条。

冬季供暖关乎各族群众冷暖,是最重要的民生工程之一。阿克苏地区12345政务服务热线平台大数据分析显示,2024年该地区共受理供暖诉求18099件,其中阿克苏市占比达65.3%。