



天津构建现代化城市安全保障体系

群众居家更安心出行更放心生活更舒心

平安聚焦

□ 本报记者 张弛 范瑞恒

春风吹皱的南运河蜿蜒流淌，两岸的青苗已没脚踝，西瓜大棚的银膜反射着阳光，拖拉机划开一道道笔直的垄沟。在这幅春耕图景里，一抹流动的“藏蓝”悄然融入，如春雨般浸润着泥土与人心。天津市静海区独流镇七堡村孙大哥的种植合作社内，民警一边排查安全隐患，一边开展反诈宣传；唐官屯镇国家庄村的田埂上，民辅警俯身为耨师傅的拖拉机贴上反光标识，又耐心普及交通安全知识；陈官屯镇的农资经营网点前，“购买种子化肥一定要到正规门店”的提醒，成了民警反复叮嘱的话语。这幅“警徽护春耕”的生动画面，正是天津构建现代化城市安全保障体系的一个缩影。

□ 本报记者 张弛 范瑞恒

“谢谢你们，让我们在外乡感受到了温暖。”2月11日，石某家属握着工作人员的手表达谢意，随后踏上了归家的路。

事情要从1月28日说起。当天，石某在与滨海新区大港街道辖区某企业协商工程款结算时意外身亡。石某家属得知情况后，情绪激动地赶到企业讨要说法。

“为啥工程款不及时结算？”“为啥石某会出意外？”“企业必须给个说法。”石某家属你一言我一语地与企业代表交涉，现场面临“失控”的风险。

得知情况后，大港街道立即启动矛盾纠纷调处应急预案，由街道综治中心牵头，协调辖区派出所、司法所、律师事务所以及“合立方”专家调解团队（由退休警察、信访干部、资深律师组成的调解队伍）的精干力量组成专班，力求第一时间摸清情况、分析原因，找出对策。

十三个昼夜，见证了初步方案商定、多轮拉锯协商、细节反复商榷，最终方案达成、法律程序确认的艰难过程。

“案结事了，心安，是我们做群众工作的出发点；专业、负责、客观，是做好工作的基本立场。”大港街道党工委书记杨之博说。

这是综治中心快速响应、高效联动的生动体现，彰显了其在维护社会和谐稳定方面的坚实作用。

2025年，天津制定加强综治中心规范化建设的实施方案，就提升科技赋能、数据驱动、实战导向、支撑一线、推进大数据平台建设作出部署，明确路线图与时间表。

截至目前，天津市16个区、249个街乡镇



图① 3月29日，天津市公安局蓟州分局旅游警务服务队在辖区巡逻。吕志会 摄 图② 3月3日，天津市公安局西青分局镇西派出所民警在杨柳青古镇景区回答群众提出的法律问题。刘越 摄

综治中心全部实现有牌子、有场所、有力量、有机制、有效果的目标，月均受理矛盾纠纷事项超过1万件次，化解率超60%。

在此基础上，天津还推动综治中心与“三所联动”“三室联建”有机融合。全市249个街乡镇建立派出所、司法所、律师事务所“三所联动”机制，5473个社区村实现社区警务室、人民调解室、法律服务室“三室联建”，确保矛盾纠纷预防化解工作有人抓、有人管、有人落实。

凝聚合力

在南开区长虹街道盛达园社区，人们总能见到“南开红哨”志愿者李秀英的身影。身着红马甲的她，巡逻路线精准覆盖小区主干道、停车场、健身广场及楼宇间的僻静角落。单元门是否关好、车辆有无异常、孩子的安全问题等，都是她关注的重点。

近年来，南开区各街道统筹推进社区治安保卫委员会建设，广泛吸纳物业公司安保人员、楼门栋长、出租车司机等加入“南开红哨”平安志愿者队伍，构建多元化基层治理力量体系。

同时，该区构建“网格员+平安志愿者”联动工作机制，由网格员牵头志愿者开展日常巡查、入户走访等工作，打通服务群众“最后一米”，实现社情民意早知晓、安全隐患早发现、矛盾纠纷早介入、服务群众早到

位，形成“一格多员、全员参与、全域覆盖”的网络治理格局。这只是一个缩影。

滨海新区“滨城义警”、和平区“和平守护·金街义警”、河北区“海河之北 义警护航”、宝坻区“潮白枫警”……3月5日，天津市委政法委推出16个平安志愿服务项目，从街头巷尾的“平安巡逻队”到校园周边的“护学平安岗”，从矛盾调解的“暖心和事佬”到海河之畔的“安全宣传员”，他们在平安建设中发挥着不可替代的作用。

此外，3.7万余名“法律明白人”带动身边群众尊法学法守法用法，几十万群防群治力量参与矛盾纠纷排查调处等工作，这些都是天津群众共同参与平安建设的生动例证。

如今，在这片充满活力的土地上，天津正以实际行动织密筑牢安全防护网，让每一位市民真切感受到平安就在身边，幸福触手可及。

提升质效

2025年2月，津南区人民检察院应用大数据法律监督模型，对全区“月子中心”运营数据进行全面筛查，发现5家机构未办理《排水许可证》。

经进一步实地调查、现场勘验，津南区检察院精准锁定多家机构存在“未取得医

疗资质违规开展诊疗活动”“食品留样制度执行不到位”“未取得排水许可违规排放”等违法情形。

“月子中心集生活服务、医疗保障、餐饮住宿于一体，卫健、市场监管、水务等部门均有监管职责，却难以‘单兵突进’。”津南区检察院第五检察部副主任王丹介绍，该院搭建对话平台，让行政机在“同台对话”中发现监管空白、厘清职责边界，同时制发检察建议，确保相关单位履职到位。

检察监督的生命力在于落实。此后，津南区有关部门责令5家“月子中心”依法补办《排水许可证》，3家“月子中心”消除食品安全隐患，1家涉嫌无证行医的机构被立案查处。

“检察院还联合妇联、卫健等建立母婴消费新业态健康规范联席会议制度，推动行业从‘被动监管’走向‘源头治理’。”王丹介绍，检察公益诉讼真正实现了“办理一案、治理一片、规范一域”的制度效能。

近日，《法治日报》记者跟随津南区检察院检察官来到辖区“月子中心”走访，看到多家机构均实现了证照规范公示、健康证上墙、食品留样严格记录。

“现在各项制度执行到位，我们住得安心多了。”正在某机构调养的王女士说。

暖心护航的故事在津沽大地接连上演。

3月6日，静海区人民法院签发2026年首份人身安全保护令，为遭受家庭暴力的当事人筑起坚实的法律屏障；3月12日，西青区人民法院干警走进辖区小学，“预防欺凌与侵害”公开课在这里开讲。

扎实的付出带来“丰厚回报”，这几年天津平安建设工作一步一个脚印、一年一个台阶，人民群众安全感满意度始终保持在98%以上，平安建设考核在全国获评优秀，为护航天津高质量发展发挥了重要作用。

□ 本报记者 曹天健

□ 本报通讯员 张知晓 张文娟

阔别十年的母子二人冰释前嫌，濒临破碎的婚姻双方重归和睦，剑拔弩张的邻里之间握手言和……在山东青岛，一支名为“青安心”的社会心理志愿服务队伍（以下简称“青安心”服务队），带着专业与温情走进千家万户，将心理服务深度嵌入社会治理全过程，在倾听中打开群众心结，在疏导中化解基层矛盾。

近年来，青岛市委政法委、市综治中心坚持和发展新时代“枫桥经验”，聚焦更高水平平安青岛建设，创新打造“青安心”服务队，推动社会心理服务与矛盾纠纷排查化解等深度融合，以柔性力量纾民忧、解纷争、护安宁。

专业力量下沉基层

“青安心”服务队自成立之初便紧扣群众急难愁盼，常态化开展公益宣讲、心理评估、情绪疏导、危机干预等服务，把心理健康服务送到群众家门口、心坎上。

去年以来，“青安心”服务队组织开展百场公益宣讲活动，联动心理健康专家68名，宣讲师资152名，累计开展各类宣讲活动163场，总服务时长389小时，惠及群众1.5万余人次，推动心理健康知识走进社区、贴近群众。

68岁的赵大妈因与儿子在择业、婚恋等问题上长期意见相左，母子隔阂长达十年。2025年9月，儿子负气离家后，老人在牵挂与自责中焦虑失眠，身心俱疲。得知情况后，“青安心”服务队志愿者主动上门走访，运用共情倾听、根源梳理、双向引导、现场联结的工作方法，打开了双方多年的心结，偈持十年的母子终于相拥而泣，离家多年的儿子重回母亲身边。

“很多矛盾看似是‘事’的纠纷，实则是‘心’的隔阂。多一份倾听，多一份理解，不少尖锐问题就能在温情中化解。”“青安心”服务队西海岸大队志愿者薛向阳深有感触。在基层一线，志愿者们既是群众情绪的“倾听者”、心理的“疏导员”，也是矛盾纠纷的“调解员”、平安建设的“参与者”，用专业与温度守护着万家安宁。

普及心理健康知识

青岛市坚持法理情有机统一，将心理疏导嵌入矛盾纠纷调处全过程，既以法治明辨是非，又以温情抚慰人心，让矛盾化解既有力度，更有温度。

市民李女士与楼上住户因房屋渗水引发维修赔偿争议，双方各执一词，僵持不下。2025年7月，“青安心”服务队即墨大队志愿者联合调解员第一时间介入处置，在实地核查厘清责任的基础上，先行疏导双方情绪，同时结合民法典相关规定明晰相邻权责任，引导双方换位思考、互谅互让，最终促成这起邻里纠纷圆满化解。

近年来，青岛市依托“青安心”服务队，持续开展心理健康普及宣讲，向群众普及心理健康常识，有效缓解因生活压力、利益分歧、人际摩擦产生的负面情绪。推动社会心理服务向基层延伸，向网络扎根。

目前，全市各区（市）、镇（街）综治中心已实现社会心理服务工作室全覆盖。通过早期心理干预和情绪疏导，有效防止小矛盾演变为大问题、小纠纷激化为大冲突，切实发挥社会稳定“润滑剂”与“减压阀”作用。

数据显示，去年以来，青岛市各级综治中心依托社会心理服务机制，共调处婚恋家庭、邻里、物业等各类矛盾纠纷18276起，成功化解16964起，调解成功率达93%。

全域覆盖精准触达

为让心理服务真正扎根基层、覆盖全域，青岛市统筹法院、检察、教育、公安、司法行政、卫生健康等部门资源，广泛吸纳专业心理工作者、行业骨干、基层志愿者参与服务，推动社会心理服务从“单打独斗”向“协同共治”转变。

依托市社会心理学学会、驻青高校专业力量组建市级专家团队，青岛市搭建起“横向到边、纵向到底”的服务网络：横向形成“1支市级专家团引领、10支区级服务队支撑”格局，纵向建立“市区街镇社区一网格”五级联动链条，精准对接家庭矛盾、亲子冲突、邻里纠纷、情绪压力等群众急难愁盼，实现服务全域覆盖、精准触达。

青岛市创新推出“心理服务便民地图”，在“青岛综治”小程序开设线上服务端口，整合全市千余家心理服务工作室、千余名专业人员、18家医疗机构心理咨询门诊和16条心理援助热线，打破时空限制提供心理援助服务，让群众足不出户即可享受优质专业的心理服务。

在各部门协同联动下，优质心理服务资源持续下沉基层、直达网格，昔日仅专业机构可及的心理服务如今走进社区、惠及群众，居民在家门口就能获得专业评估、关系指导和危机干预，实现了心理服务从“遥不可及”到“触手可及”的普惠升级。

“更高水平的平安中国，既需要‘刀把子’守护安全，更需要‘心钥匙’化解心结。”青岛市委政法委委员、市综治中心主任齐元星表示，“青岛积极构建社会心理调解机制，将心理服务嵌入矛盾化解全链条，让群众在综治中心感受温暖，把平安建设落到百姓心坎，以温情善治筑牢基层平安根基。”

青岛打造「青安心」社会心理志愿服务队伍 柔性力量纾民忧解纷争护安宁

□ 本报记者 刘中全

□ 本报通讯员 郭克刚 马隆浩

“感谢法官公正的审判，让我们的品牌信誉得到了保护。”近日，随着一起知识产权侵权案件的圆满审结，一封感谢信被送到了吉林省白山市中级人民法院法官王士霞的案头。

这起案件的高效办结，是白山中院长期以来强化知识产权司法保护的一个缩影。

保护知识产权就是保护创新。近年来，白山中院持续加强知识产权保护，激发创新发展活力，精准服务护航产业发展，在推进白山绿色转型发展高质量征程上，书写了浓墨重彩的司法篇章。

整合审判资源

“知识产权是创新成果的重要保障，必须坚守司法公正底线，让每一件案件都经得起法律和历史的检验。”白山中院民三庭负责人廖彦飞说。

据了解，为全面提升知识产权审判质效，白山中院优化实施知识产权民事、行政和刑事案件“三合一”审判改革，创新组建“1名分管领导+1名法官+N名法官助理、书记员”的“1+1+N”知识产权审判模式，有效整合审判资源、提升审判效率。同时，建立知识产权案件繁简分流机制，在全省率先推行“简案快办”模式，简案平均审理时间不超过30日。

在审判工作中，白山中院注重“调解结合、调解优先”。在审理某家公司诉辖区内67家商超花露水商标侵权系列案件中，法院对2件侵权当事人拒不到庭的案件依法缺席审理并快速审结。在此基础上，承办法官还通过电话沟通、逐户走访对其余案件进行庭前调解，最终促成该系列其余65起案件全部以调解或撤诉方式妥善化解。

此外，某药酒、某白酒等一系列著名商标侵权案件均以调解方式结案，既维护了商标权人的合法权益，又保证企业品牌能够健康发展，取得了良好法律效果和社会效果。

关注特色产业

“人参产业是白山的地理标志性产业，司法保护必须靠前发力、精准施策。”白山中院副院长穆银伟说。为护航人参产业高质量发展，白山中院主动开展专项

调研，撰写《关于“抚松人参”地理标志证明商标情况的调研报告》，获得白山市委高度重视。

在机制建设上，白山中院在抚松县人民法院万良人民法庭增设“人参产业法庭”职能，指导白山市浑江区人民法院在抚松县人参协会设立巡回审判点，让司法服务贴近产业一线。法院还与抚松县人参协会就“抚松人参”地理标志协同保护达成共识，制发《人参产业链法律风险防范指引》，签订《“抚松人参”地理标志协同保护工作机制（试行）》，并通过新闻发布会通报典型案例，强化行业引导。为凝聚保护合力，白山中院与长春、通化两地中院共同签署《吉林人参业知识产权司法保护跨区域协作框架协议》，建立跨区域协同保护机制。

白山中院持续加强知识产权保护 激发创新新活力 护航产业发展

在服务企业方面，白山中院主要负责人多次带队调研走访当地主要企业，就企业存在相关问题提供司法服务，获得企业积极反馈。法官干警也深入人参种植合作社、加工企业与行业协会，通过座谈会、巡回审判、法律讲堂等方式，宣讲《抚松人参证明商标使用管理规范》等内容，引导企业增强商标意识和品牌意识。

“法院的服务既专业又贴心，让我们对品牌发展更有信心。”某参企负责人表示。

白山中院通过系统化、接地气的司法举措，为人参产业健康发展筑牢法治根基。

拓展服务领域

在创新驱动发展的时代背景下，法院不仅承担着“定分止争”的职责，更肩负着“赋能创新”的使命。

“司法保护必须紧跟产业发展步伐，特别是对新业态、新模式要保持敏感与前瞻。”白山中院党组书记、院长李广军表示。

为此，白山中院主动将服务延伸至新质生产力、数字经济、跨境电商等新技术新业态新模式，制定实施《“知产进企业”工作方案》，主要负责人深入相关企业实地走访调研，探索交流司法保障新材料产业发展新路径。

目前，白山中院积极开展专项调研，组织撰写《涉农地理标志知识产权司法保护问题研究》，为依法保护抚松人参、长白山天然矿泉水、长白山珍等具有本地特色的地理标志证明商标提供司法支撑。

从个案保护到产业护航，白山中院正在以切实的司法行动，为区域创新发展注入源源不断的法治力量。

增强的守法自觉。

面对山区道路点多线长、传统执法覆盖面不足的难题，梅州公安强化科技赋能，立体管控，创新打造“无人机巡航+地面铁骑联动”新型执法模式。平远县警航队无人机升空巡查，既是空中“宣传员”，也是移动“电子眼”，实时喊话提醒、抓拍违法线索，地面铁骑快速响应、精准处置，形成“空中巡查—云端研判—地面处置”闭环管控体系，有效消除监管盲区，大幅提升整治效能。

综合治理筑防线

摩电安全治理，治标更要治本。梅州公安牢固树立全链条治理、全方位防控理念，主动联合市场监管、交通运输等部门，构建多部门协同、权责清晰、齐抓共管的综合治理格局，从源头铲除安全隐患。

多部门组成的联合检查组深入辖区摩电销售门店、维修网点开展拉网式排查，严格核查车辆合格标志、性能参数、销售台账，严厉打击销售加装改装、超标非标、非法拼装摩电等违法行为，坚决杜绝问题车辆流入市场，驶上道路。同时，大力推行“带牌销售”服务，在销售网点同步完成车辆销售、保险投保、登记上牌等流程，实现车辆来源可查、去向可追、安全可控。

针对长期停放、无人认领、逾期未检的“僵尸摩电”，公安部门联合社区、物业公司开展集中清理整治，规范停放秩序，消除安全隐患。通过前端严管、中端严控、末端严治，构建起从生产销售、登记使用到路网通

的全流程安全防线。

梅州公安立足实际压降摩电交通事故 多维发力守护群众平安出行

宣传发力强意识

安全始于意识，文明成于习惯。梅州公安以宣传教育为先导，创新推出摩电交通安全宣传“十二大措施”，构建全覆盖、立体式、精准化宣传矩阵，让“早一点走、靠右行、慢慢开”成为全民出行共识。

各地创新举措亮点纷呈，五华公安制作“骑行戴头盔、靠右慢行”安全车头贴免费发放；梅江公安推出“夸夸短信”激励机制，向守法文明骑行者发送表扬短信，以正向激励提升群众参与感、认同感；全市8个重点路口，商圈投用智能语音提示系统，实时提醒，声声入耳。

聚焦外卖骑手、学生、老年人等群体，梅州公安依托交通安全教育基地、流动宣传车、电梯广告等载体，用案例警示、情景模拟、互动问答、方言宣讲等方式，让交通安全知识可视、可听、可感。各地派出所、交警中队联合镇村干部进村入户开展宣讲，以干部带头示范、村民广泛参与，推动文明交通理念扎根基层、深入人心。

如今，梅州城乡街头，路面交通乱象明显减少，道路通行秩序持续向好。

平安之路，久久为功。梅州公安相关负责人表示，将持续深化摩电交通安全专项整治，不断完善治理体系，提升治理效能，巩固治理成效，以更实举措、更严作风、更优服务，织密织牢道路交通安全防护网，切实守护人民群众出行平安。