

贴心服务背后是数字“大脑”的迭代升级

内蒙古公安建起智能高效执法体系

平安特稿

□ 本报记者 刘玉璟 郭君怡

“以前刑事案件有体检、送拘多个环节，现在在执法办案管理中心‘一站式’搞定，节省时间3小时以上。”近日，内蒙古自治区鄂尔多斯市公安局东胜分局办案民警介绍。

走进东胜公安分局执法办案管理中心，人脸识别终端、审讯一体机等各类系统有序运转，民警通过智慧平台即可完成嫌疑人信息采集、笔录制作、远程提讯等工作。

近年来，内蒙古自治区公安机关聚焦执法办案流程再造和监督管理机制创新，将大数据应用与执法规范化建设有机结合，以体系重构破解地域难题，以科技赋能提升执法效能，以机制创新强化服务质效，建起规范化、智能化的执法体系，为法治公安建设高质量发展提供强劲动力。

建起执法监督体系

自治区公安厅制定印发了《深化执法规范化建设行动方案》，明确了5类20项推进措施，并纳入主要领导“第一责任人”职责清单，由各级执法监督管理委员会协同推进。

自治区公安厅法制总队副总队长王子豪介绍，公安厅制定了各级、各警种刑事行政执法权责清单以及执法监督管理细化责任清单，规定主要领导、分管领导、执法主体和职能警种的175项监督责



平安影像

图① 4月1日，浙江省三门县公安局海游派出所组织民警与网格员深入田间地头走访，宣传涉农法律知识，护航春耕生产。
本报通讯员 林利军 摄

图② 4月2日，新疆维吾尔自治区克拉玛依市公安局白碱滩区分局民警深入田间地头，开展“暖心护农”专项服务行动。
本报通讯员 唐宛灵 摄

平安建设触角延伸至城乡各个角落

重庆大渡口区以实干笃行守护烟火日常

□ 本报记者 战海峰

平安报表、平安稳定问题清单考核均位居全市第一名，群众安全感连续5年保持98%以上……这是重庆市大渡口区“晒”出的2025年平安建设成绩单。

平安是发展的基石、民生的底线，是群众最朴素的期盼。大渡口区坚持以人民为中心的发展思想，把平安建设摆在全局工作突出位置，锚定“守一方平安、护万家安宁”的目标，深耕细作、久久为功，以切实举措把平安建设揉进群众的柴米油盐，融入区域高质量发展的点点滴滴。

织密防控网络

平安，来自日复一日的守护。大渡口区以“全域覆盖、全时值守、全程防控”为抓手，把防控网络织密在街头巷尾。

针对基层事务碎片化、资源分散、居民需求多样等治理难题，大渡口区首创“新型社区警务+网格驿站”融合机制，推动61名“穿警服的社区副书记”进驻社区，实现从“下社区”走访到“在社区”扎根的转变，构

建起新型社区警务模式

2025年，大渡口区八类严重暴力刑事案件、九类街面警情同比分别下降28.57%、18.20%；社区矛盾纠纷化解率从95.4%提升至99.3%，刑事、治安警情数同比分别下降48.4%和26.5%，警情到场处置时间缩短超70%。

如今，社区民警联动更紧密、风险防控更靠前、矛盾化解更及时、服务响应更迅速，广受群众好评。

建设服务阵地

平安，体现在家门口的服务。大渡口区坚持关口前移、抓早抓小，将服务阵地建到群众家门口，让平安的根基扎得更深。区级综治中心，是大渡口区社会治安综合治理的“核心枢纽”，它一体联动8个镇街综治中心、77个村社区党群服务中心、131个网格驿站，将分散的平安建设力量拧成一股绳，平安建设触角延伸到城市和乡村的各个角落。

在各网格驿站，网格员不仅能帮老人办理社保手续，向居民宣传反诈知识，还能现场调解邻里矛盾，针对邻里口角、家庭纠

纷等群众身边的“小事”，大渡口区搭建起矛盾纠纷排查化解指挥体系，编印通俗易懂的《依法解纷工作手册》。

依托网格常态化巡查，群防队伍联动排查等，工作人员第一时间察觉火灾隐患、排查整改安全漏洞、预警拦截诈骗风险，真正做到风险早发现、隐患早处置、诈骗早劝阻，牢牢守住群众生命财产安全底线。

融入数字技术

守护平安，既要人力坚守，也需科技赋能。在数字重庆的整体构架下，大渡口区积极探索超大城市现代化治理新路子，让科技成为平安建设的“智慧卫士”。大渡口区开发“义渡平安哨”App，实现信息共享、扁平化调度、警网协同处置，基层矛盾纠纷识别率达99.95%。

从反诈预警的智能推送，到平安建设的数据赋能，大渡口区让数字技术全方位融入平安建设各环节。

推动全民参与

平安建设从不是单打独斗的“独角戏”，

升级。自治区公安厅科学构建执法信息化建设框架体系，搭建了“执法监督管理平台”和“执法办案系统”，并以此作为“轴心”，整合对接110、互联网报警、现场报案、音视频等多个执法办案上下游系统，创建了20余个智能预警模型，对20余个预警风险点进行实时监控，以办案数字化推动监管智能化，实现了场所办案活动运行情况动态感知。

“我们在原案受理中心的基础上进行升级改造，建成了现在的接报案中心。”呼伦贝尔市公安局海拉尔分局督察队（法制大队）负责人吴春利介绍，“接报案中心的实体化运行，不仅实现了对上门报警警情的总体把控，更可以让群众享受‘一站式’报警服务，避免出现群众多头跑、反复跑的情况。”

海拉尔公安分局配备了智能自助报案终端，群众可自助录入警情，查询办理进度，进一步提升了处置效能。同时，该局接报案中心引入了“律众云”系统，通过“互联网+法律”的服务模式，现场报案群众可实时享受智能咨询、法律法规和案例库查询及一键呼叫律师等便捷服务。

为推进案件办理智能化，自治区公安机关积极推动各类证据的电子化、数字化，实行音视频证据区块链存储，进一步增强了证据效力，有效支撑了行政案件快速办理。

自治区公安机关以覆盖全区的案件集中办理和监督管理运行机制，构建起与新型警务运行模式相适应的工作体系，让每一次执法都是公平正义的庄严宣告。

贴心服务背后，是数字“大脑”的迭代

□ 本报记者 范天娇
□ 本报通讯员 汪佳影

在安徽合肥，越来越多的群众在家门口上起“社区警校”，这些“学校”的课堂不设限、不固定——可以设在凉亭里，利用放学接娃的间隙为老人讲防诈骗；也可以开在夜晚的教室，为上班族送上网络安全知识；还可以请来心理专家，为孩子们解决“成长的烦恼”。

2025年以来，合肥公安机关已在警务室或社区居委会等场所建立起470余所“社区警校”，虽然没有固定的模样，但有着同一个目标：把安全知识送到居民最需要的地方。现如今，这些“学校”成为法治宣传的前沿阵地，护苗成长的温暖港湾，警民共治的桥梁纽带，以鲜活实践踏出一条具有合肥特色的基层治理路径。

探索育人路径

“这些课对我的启发很大，让我重拾学习信心。”2025年11月，从合肥市公安局新站分局“警心护苗”社区警校结业后，小林（化名）已经不再是那个浑身带“刺”的少年。

因升学考试失利，小林进入中职学校后，曾一度陷入自暴自弃的状态，经常与同学发生争执斗殴，甚至多次引发警情。“他刚来‘社区警校’时抵触情绪很强，我们会经常与他谈心，有针对性地开展教育引导，逐渐化解他的戒备心，帮助他走上正确的道路。”新站分局学林派出所民警陈浩欣慰地说，结业后，小林还主动找到她，希望继续读下一期课程。

据了解，学林派出所辖区内的职教城云集了29所中职院校，师生规模近20万人。如何引导和服务庞大青少年群体，尤其是矫正行为偏差未成年入，成为派出所的重要课题。

2025年10月14日，新站分局创新成立“警心护苗”社区警校，探索前端干预、早期介入的育人路径。该校围绕法律知识普及、品格素养提升等开设课程，并引入专业心理辅导力量，为学员建立个人成长跟踪档案，实施个性化教育；同时还邀请全国职业技能大赛获奖者、优秀同龄学子分享成长经历，组织学员参观先进模范工作室、参与“义警”志愿服务等实践活动，激发学员向善动力，实现“立德于行”的转变。

截至目前，“警心护苗”社区警校已开办17期，累计培训学员289人，其中257人顺利毕业。“我们会持续跟踪回访，确保教育效果。”陈浩说。

引入专业力量

3月19日傍晚，合肥市第六中学大礼堂内，32名学生家长提前到场，有序就座，向讲台上投去期待的目光。合肥市公安局庐阳分局逍遥津派出所副所长赵伟燕与专业心理咨询师并肩而立，一场关于“如何读懂孩子”的家庭教育“巡回课堂”正式开课。

“孩子回到家就把门一关，问他什么都不说，说多了就吵。”课程刚开始，一位父亲的发言引起了在场家长的共鸣。民警和心理咨询师一起，从一个真实的调解案例切入，带着家长们一步步走进孩子的内心世界。一位妈妈课后感慨道：“站在孩子的角度听一遍，才发现自己有多急躁。”

这样的场景在“巡回课堂”上并不少见。“我们不是来给家长‘上课’的，而是陪他们一起找到和孩子相处的那把钥匙。”赵伟燕说，课堂之外，在专业心理团队的精准帮扶下，有的孩子从厌学找回了学习兴趣，有的家庭从冷战恢复了沟通交流。

据了解，逍遥津派出所辖区教育资源集中，学校多，每天面对大量矛盾纠纷，其中不少涉及家庭教育、未成年人管理等问题。通过引入专业心理干预力量，不仅提升了矛盾化解的成功率，更彰显了基层治理的温度。

值得一提的是，“社区警校”还与“警校家社”四方协同模式形成了紧密联动。民警邀请学校工作人员、家长、社区志愿者共同参与校园安全建设，定期召开联席会议研究解决问题。“家长不仅是服务的对象，也成了平安建设的参与者。”这种多元主体共同参与的治理格局，让平安建设的触角延伸至每一个角落。

多方协同共治

庐阳分局杏林派出所的“社区警校”课后，家住附近的王阿姨每次都准时到场。“这里讲的都是我们需要的，讲课的老师会告诉你怎么防电诈，发生物业纠纷、装修扰民要怎么办，听了心里有底。”王阿姨说。

这种“居民点单、警校配课”的模式受到辖区居民的欢迎。“‘社区警校’的创立，是一种突破性探索，着力从源头上减少可防性案件的发生。”合肥市公安局治安支队副支队长王汉武说。

“社区警校”不是公安“单打独斗”，而是多方协同的共治平台。合肥公安构建起“党政主导、公安主力、部门协同、社会参与”的多元共治体系，整合各方资源力量，形成共建共治共享的工作格局。

目前，全市绝大多数派出所已建立一支集结民警、消防员、律师、医生等专业人士的师资队伍，常态化开展安全防范宣传教育和培训演练。在运行机制上，部分派出所逐步建立起了“课程档案”和“居民建议库”，将每一次课程、每一次讨论、每一次回访都留痕、归档，让课程内容持续优化。每次授课前，派出所还会提前走访了解居民的“听课”需要，并通过社区微信群、物业群等多渠道通知居民报名，确保了课程的针对性和覆盖面的最大化。

“社区警校”的实践成效，最终体现在治理效能的提升上。以杏林派出所为例，2025年，辖区矛盾纠纷就地化解率同比上升23.6%，可防性案件发案数同比下降13.6%，群众满意度达99.3%。

宜春法院打造“宜解行争 法护根基”品牌 走出行政争议治理新路径

□ 本报记者 黄辉
□ 本报通讯员 曹宇卿 黎新

鲍某、李某于2002年1月在江西省宜春市袁州区民政局登记结婚。2024年3月，鲍某用结婚证办理相关事项时，被告知因其结婚证上的身份证件号与身份证上的号码不一致而不予办理。

经公安系统查询，鲍某结婚证上的身份证件号不存在。鲍某夫妇前往区民政局要求更正登记无果，遂诉至法院。

审理过程中，袁州区人民法院认为原告提交的诉讼材料属实，且未发现冒用他人身份证登记等情形，遂主动联系区民政局和区公安分局户政科，推动行政机关主动纠错，实现行政争议“最优解”。

这是宜春市两级法院以法治之力推动行政争议实质性化解的一个缩影。

近年来，宜春法院做深做实为大局服务、为人民司法，以体系化构建、机制化创新、实效化推进为抓手，通过打造“宜解行争 法护根基”行政争议预防与实质化解工作品牌，联合检察院、司法局及相关行政机关形成多元共治格局，走出一条“预防在前，化解在宜”的行政争议治理新路径。该品牌入选江西法院行政争议预防与实质化解重点品牌建设。

单某在某园林管理处从事清洁工作时不慎滑倒摔伤，导致右脚踝骨骨折。经人社部门认定，单某为工伤，但双方为工伤赔偿金额争执不下。

“单师傅对工伤赔偿金额作出了让步，那么园林管理处的付款期限能否再缩短些？”2025年10月，上高县人民法院巡回审理这起工伤待遇认定争议，并组织当事人双方及检察院、人社局工作人员等十余人，共同化解争议。经多轮协商，该案最终达成和解，实现案结事了。

“工伤待遇认定的行政争议，多难症结在赔偿数额。”宜春市中级人民法院相关负责人介绍，宜春法院通过“主动介入+多方联动”工作模式，让行政争议、民事纠纷得以一揽子化解，2025年涉工伤认定一审案件的调解率达46.9%。

近年来，宜春法院辖区内10个基层法院均在当地综治中心挂牌或设点，并在法院立案大厅设立行政复议受案窗口，构建“调解—复议—诉讼”三位一体解纷模式。同时，依托府院联动机制，召开府院联席会、案件协调会等会议200余次，通过行政争议多元调处中心化解矛盾纠纷132件，通过行政复议调解案件3361件，通过行政诉前调解案件1043件，超过半数的行政争议在法院判决前化解，使群众合法权益用最少的程序和最短的时间实现。

据介绍，2021年以来，宜春中院连续五年发布行政审判白皮书，提交专项报告两份，梳理行政诉讼中暴露的共性问题，为行政机关依法履职精准“把脉问诊”；全市两级法院制发司法建议81份，得到回复73份，解决问题47项，推动行政机关新建、修改、完善制度5项，以法治之力绘就行政争议治理新图景。

合肥公安创新机制提升治理效能

越来越多群众在家门口上起「社区警校」