

为海滨旅游城市注入平安新动能

秦皇岛公安创新警务机制护航高质量发展

□ 本报记者 李雯

2025年,河北省秦皇岛市公安局以“专业+机制+大数据”新型警务运行模式为牵引,以开展基层基础工作提质增效行动为抓手,加速推进警务运行机制创新,持续强化治安整体防控体系构建,全力护航经济社会高质量发展。全年刑事、治安发案数同比分别下降9.1%、6.7%,群众安全感位居全省第一。

激发提质增效动力

今年3月7日,家住秦皇岛市山海关区的李大娘遭遇电信诈骗。入户走访的秦皇岛市公安局山海关分局南关派出所社区民警马勇发现苗头后,立即实行紧急止付,避免了群众损失。

这一幕正是秦皇岛市公安局深耕主防警务,夯实平安根基的生动实践。2025年以来,秦皇岛市公安局坚持科技赋能与机制创新双轮驱动,打造“基础管控中心+标准件+社区警务工作模块”新型社区警务运行机制。该机制依托基础管控平台,将社区警务工作梳理成治安要素、基础管控、入户宣传等6类103项标准化任务清单,每月点对点为民警派发,市、县两级公安机关随时监督工作进度,最终实现“下单一反馈一督导”全流程闭环。

“以前是‘眉毛胡子一把抓’,现在是‘带着任务去敲门’,闹铃式提醒让民警工作效率大大提高。”秦皇岛市公安局副局长翟竹博说。据统计,目前基础管控平台累计派发任务指令20余万条,完成率达99.87%。

在创新机制增效基础上,秦皇岛市公安局建立“派出所主防”职责清单、社区警务任务清单、刑事案件办理负面清单“三个清单”管理体系,明确派出所“防”的主业,进一步释放基层有限警力,推动基层警务模式从被动应对向主动防控转变。“三个清单”管理体系实施以来,全市派出所社区民警下社区时间人均增加30%。

守护经济发展活力

得天独厚的自然景观和源远流长的文化底蕴,让秦皇岛一直是国内外游客夏日旅游度假的首选目的地之一。秦皇岛市公安局将警务服务融入发展大局,联合相关部门强化景区内风险隐患排查,净化旅游景区周边市场环境,优化大型活动审批流程。

“我们实地走访所有A级旅游景区景点,并在所有4A级以上景区建立警务室,延伸服务触角,对大型体育赛事和文旅活动提前6个月受理许可,实行‘一活动一报备一方案’。”秦皇岛市公安局治安支队支队长

毕硕宏介绍说,2025年全市举办的192场大型活动全部平稳有序举行,涉旅治安案件“零积压”,安全事故“零发生”。

“今年计划承办多少场赛事?有什么我们可以帮忙的?”3月10日,秦皇岛市港航公安局西港治安派出所民警李亮来到辖区一家体育文化公司走访,询问企业运行情况。自2015年落户秦皇岛以来,该公司已承办国内外大型帆船赛事100余场,举办帆船夏令营30余期,今年以来正计划投资航海业态新板块。

“有你们的服务保障,公司在这里扎根了根,壮大了经营,这么好的营商环境也让我们坚定了继续加大投资的信心。”公司总经理汪洋说。

2025年,秦皇岛市公安局出台优化营商环境10条举措,聚焦企业发展所需,主动为361个重点项目、企业提供“一企一警一助理”服务;深入推进“高效办成一件事”改革,实现公章刻制备案“一网通办、立等可取”,“一窗通办”事项扩展至104项,办理时限缩短30%;无犯罪记录证明网上办、自助打印,累计出具电子证明32万余份。

凝聚平安建设合力

秦皇岛市公安局积极发动社会力量参与安全防范和应急处置,将景区商户、行业场点就近编组,企事业单位、村街社区独

成组,以组为单位建成“最小应急单元”,由属地派出所负责监督指导调度,实现第一时间发现隐患苗头、控制风险扩大、协助前期处置等。

“1分钟自救、3分钟互助、5分钟增援到位,‘最小应急单元’能快速将矛盾隐患化解在初期,将治安隐患消除在萌芽,将突发事件危害后降到最低。”秦皇岛市公安局治安支队副支队长王永顺说。

按照公安机关制定的统一标准和要求,全市所有“最小应急单元”按照统一标识,统一装备,统一职责,统一流程开展标准化建设。截至目前,“最小应急单元”已建成3419个,参与人员1.4万余名,协助公安机关控制扭送违法人员124名,先期制止各类矛盾纠纷728起,参与帮扶救助367人。

警力有限,民力无穷。为广泛吸纳社会力量参与基层治理,不断提升社会治安整体防控能力,2024年3月,在秦皇岛市公安局的指导下,秦皇岛市义警协会注册成立。目前已有630余名熟悉当地情况、热心公益活动、具备专业技能的义警队员加入协会,累计协助公安机关开展大型活动安保、日常工作巡逻、校园护学疏导、应急救援处置等工作4150余次,共建共治共享的社会治安综合治理格局正在形成。

深化综治中心规范化建设

□ 本报记者 张国强 韩宇

“噪声吵得我整宿睡不着,没想到到综治中心跑一次就彻底解决了。”

近日,辽宁省丹东市振兴区某小区居民陈先生拿着和解协议,向中心工作人员致谢。这起僵持已久的邻里纠纷,正是振兴区综治中心立足本地实际,解决群众急难愁盼的生动写照。

在丹东市委政法委指导下,振兴区将综治中心建设作为夯实社会治安综合治理根基的核心抓手,高标准推进,高质量落实。

自2025年6月投入使用以来,振兴区综治中心整合各方治理资源,优化服务流程,让群众享受高效便捷的“一站式”解纷服务。

阵地融合强基础

实践中,振兴区综治中心立足辖区老旧小区集中、商圈业态丰富的实际,形成“功能集成、服务精准”的阵地布局。一楼群众接待大厅设置7个本地业务窗口,覆盖高频事项,并考虑人群多样化情况,积极协调盲文翻译、手语翻译志愿者入驻综治中心,为重点群体提供暖心服务;二楼8类功能室联通通、市、区、镇街、村社5级视频网,法学专家咨询室、多元调解室、速裁法庭等按需配置,多元调解室还整合了妇联12338维权及心理咨询服务,速裁法庭兼容仲裁、社区矫正宣告等功能,场地利用率较传统布局提升超40%。

同时,中心还延伸服务触角,与全区9个镇街、92个村社综治工作深度融合,将矛盾化解与民生服务紧密结合。

2025年7月,锦绣社区某小区居民因雨天楼顶积水导致顶层漏水问题多次投诉,中心组织镇街联合社区、物业、居民代表召开“平安议事会”,通过议事协商机制,现场勘查、共同研判,最终推动物业完成楼顶漏点排查维修、重新铺设沥青面,彻底根治了困扰居民生活的“顽疾”。

多元联动聚力

针对辖区矛盾纠纷特点,振兴区综治中心构建“常驻+轮驻+随驻”动态协作机制,整合审判、检察、公安、司法行政、信访、人社6个核心部门常驻力量,住建、卫健等11个部门轮驻资源,以及法学院、妇联、商圈商户党员等群团组织随驻力量,形成“多方参与、协同攻坚”的解纷格局。

同时,中心还建立“周例会复盘、月调度推进、季研判提升”制度,明确各部门职责清单与协作流程,确保矛盾纠纷“有人接、有人管、有人办”。

在近日化解陈先生与邻居的噪声纠纷时,中心充分发挥多元联动优势,牵头组织法院、区司法局、辖区派出所、街道办事处、社区居委会“五位一体”联合调解。工作人员一方面向双方解读民法典中相邻权相关规定,另一方面邀请社区平安志愿者队伍中的老党员说法,用邻里和睦的朴素道理引导双方换位思考,最终促成双方达成“降低生活噪声、加强沟通谅解”的和解协议。

自运行以来,中心累计受理矛盾纠纷425件,化解406件,化解率达95.53%;各镇街通过网上平台上报矛盾纠纷2261件,化解2227件,化解率达98.5%,成功化解了一批涉及物业维修、邻里相处、民生服务的矛盾纠纷。

闭环管理提质效

振兴区综治中心坚持“化解一件矛盾,巩固一份和谐”的理念,建立“受理—分流—调解—回访—销号”全闭环管理机制,确保矛盾纠纷“案结事了人和”。

中心对已化解的纠纷建立详细台账,通过电话回访、上门走访等方式,跟踪协议履行情况,及时排查潜在隐患。同时,结合本土矛盾特点,深入分析共性问题,为源头治理提供精准参考。

针对老旧小区高龄老人较多的实际,中心联动网格员为行动不便的老人提供上门调解矛盾纠纷服务,让不方便到中心调解的群众能够“一次都不跑”;针对商圈纠纷特点,联合商户党员建立“平安哨点”,参与商圈矛盾纠纷治理共建共治共享;针对邻里纠纷多发情况,通过社区宣讲、“开放日”活动等形式,普及邻里相处的法律知识,弘扬文明理念,从源头减少矛盾发生。

如今,“有需求找综治中心”的理念已扎根群众心中。

“下一步,振兴区各级综治中心将持续优化运行机制,深化‘网格化+信息化’融合,为建设更高水平的平安振兴,法治振兴筑牢坚实基础。”振兴区综治中心负责人高明慧介绍说。

商丘压实法治责任创新“六维述法”机制

上接第一版

“评议不是终点,而是整改的起点。”商丘市司法局负责人说,评议结果直接纳入干部考核评价体系,与选拔任用、管理监督挂钩,“述法之后怎么办?商丘健全‘双闭环’,推动整改问责链条落实。”

商丘市委强化“双驱动”,对领导干部建立述法前法治素养与履职能力测试制度,测试结果作为述法评议重要参考,同时加大法治建设实绩和依法履职能力在年度考核、任职考察中的权重,形成“以学促知、以考促行”倒逼机制,推动领导干部法治素养常态化赋能。

梁园区创新将警示教育、专题学法融入述法环节,组织旁听行政公益诉讼,提升述法警示性和实效性。梁园区委依法治区办负责人表示:“通过庭审旁听,领导干部直观感受到依法行政的重要性,这种‘沉浸式’学法比书本教育更震撼。”

双要求体检

述法报告怎么写?商丘市委依法治市办明确“双要求”:既要讲绩,更要摆短。述法报告必须紧扣市委战略定位,用具体事例、翔实数据呈现法治建设在优化营商环境、服务全国统一大市场、保障改善民生等方面的实际成效。同时,认真查摆剖析在落实决策部署力度、依法科学民主决策、规范依法行政行为等方面存在的突出问题和深层原因。

“述法报告不是工作总结,而是‘法治体检单’。”一位参加述法的县(区)委书记坦言,负责人现场承诺,将为刑满释放人员回归社会提供更多就业岗位。

“监狱的改造,不止于高墙内的教育矫正,更在于为罪犯打通回归社会的‘堵点’。”鄂东监狱党委书记、监狱长欧阳碧说,“春风行动”是监狱践行总体国家安全观的重要实践,通过整合土地资源,统筹推进教育改造、社区矫正、安置帮教、纠纷化解、法治宣传“五项工作”,真正实现“改造一人,挽救一家,平安一方”。

春风已至,未来可期,多方合力帮扶下,一颗颗迷途之心正重新燃起希望,一步步走向新生。

“为罪犯打通回归社会的‘堵点’”

上接第一版

19家爱心企业现场设台,带来涵盖普工、技工、后勤等多领域的就业岗位800余个,工作人员耐心讲解岗位要求、薪酬待遇及用工保障,聆听罪犯们围拢咨询,认真填写就业意向表。

湖北爱普瑞人力资源服务有限公司有关

关注·守护未成年人



图① 近日,江西省九江市公安局浔阳分局庐山南路派出所民警走进辖区湖滨小学,为同学们普及安全防范知识。图为民警为学生们讲解防踩踏知识。

图② 4月2日,甘肃省皋兰县人民检察院举办“法治护航成长 安全伴我行”为主题的检察开放日活动,邀请石洞小学师生走进检察机关,开展沉浸式法治体验。图为检察官用沙盘为学生们讲解法律知识。

图③ 江苏省洪县司法局近日开展普法宣传,法治副校长带领孩子们开展“民法典大闯关”等有奖问答活动。图为法治副校长通过游戏互动,引导孩子们学习民法典相关内容。

图④ 近日,江苏省洪县司法局近日开展普法宣传,法治副校长带领孩子们开展“民法典大闯关”等有奖问答活动。图为法治副校长通过游戏互动,引导孩子们学习民法典相关内容。

图⑤ 近日,江苏省洪县司法局近日开展普法宣传,法治副校长带领孩子们开展“民法典大闯关”等有奖问答活动。图为法治副校长通过游戏互动,引导孩子们学习民法典相关内容。

图⑥ 近日,江苏省洪县司法局近日开展普法宣传,法治副校长带领孩子们开展“民法典大闯关”等有奖问答活动。图为法治副校长通过游戏互动,引导孩子们学习民法典相关内容。

图⑦ 近日,江苏省洪县司法局近日开展普法宣传,法治副校长带领孩子们开展“民法典大闯关”等有奖问答活动。图为法治副校长通过游戏互动,引导孩子们学习民法典相关内容。



上接第一版

带动全市县处级以上领导班子开展集中学习5800余次。市级层面和各区县结合自身实际梳理形成本级《政绩观偏差主要问题清单》,找准查实政绩观偏差具体问题。

海南省委各级领导干部带头,通过座谈会、下基层访谈、大数据平台梳理等方式,广泛听取群众对政绩观偏差问题的意见建议。海南组织省委巡视办、省审计厅、省财政厅等单位对纪检监察、巡视巡察、审计监督、财会监督、统计监督等反馈问题进行“大起底”,收集涉及政绩观偏差尚未完成整改或整改不彻底的问题,并及时反馈至相关责任单位。

云南省委组织部开展专题调研,访谈部分州、县党政正职及州县有关部门负责同志和党员群众,发放并回收调查问卷3000余份,广泛听取各方面意见建议。同时,迅速组建省级工作专班,完善运行机制,统筹推进学习教育。云南省级工作专班派出14个组,分赴云南16个(市)及部分省级部门、高校、省属企业等调研,督促工作落实。

树立和践行正确政绩观,起决定性作用的是党性。陕西省委推动学习教育与深化开展高质量项目推进年、营商环境突破年、干部作风能力提升年“三个年”活动结合起来,全面提升服务群众、服务企业、服务基层质

效。举办学习教育读书班,组织现职省部级领导干部、省直部门单位主要负责人认真研读相关内容,开展专题研讨,增强开展学习教育的责任和担当。

实干担当解民忧 用心办好民生实事

业绩都是干出来的,真干才能真出业绩,出真业绩。在重庆市北碚区,当地将“企业家接待日”作为学习教育的重要抓手,由区委、区政府等主要责任人牵头,每月轮流接待企业。活动中,企业家反映的生产经营、项目建设中的痛点难点及对区域发展的意见建议,责任部门及时跟踪督办、结果反馈,开展满意度评价,推动问题诉求办理形成闭环。学习教育开展以来,北碚区已接待企业9家,精准收集各类问题23件,其中6件办结销号,其余问题均纳入督办台账。

政绩观既体现在解决现实矛盾上,也体现在解决历史遗留问题上。一些地区将解决历史遗留问题作为践行正确政绩观的“试金石”。海南省海口市龙华区一回迁安置小区企业接待日”作为学习教育的重要抓手,由区委、区政府等主要责任人牵头,每月轮流接待企业。活动中,企业家反映的生产经营、项目建设中的痛点难点及对区域发展的意见建议,责任部门及时跟踪督办、结果反馈,开展满意度评价,推动问题诉求办理形成闭环。学习教育开展以来,北碚区已接待企业9家,精准收集各类问题23件,其中6件办结销号,其余问题均纳入督办台账。

听民意 解民忧 固长效

迁安置小区已办完结印和契证137套,下证103套,剩余办证材料正陆续收件审核。

民心是最大的政治,为民造福是最大政绩。在云南红河、昭通,当地因地制宜打造“家门口的务工车间”,让群众赚钱顾家“两不误”,走出一条产业下沉、就业就近、增收稳定的民生发展新路子;在云南普洱市孟连县,牛油果产业推行“334”利益分配机制,将三成利润交到农户手中,通过合作社组织生产,依靠龙头企业开拓市场,实现了产业发展与农民增收的同频共振、利益共享。

陕西及时组建省委学习教育工作专班,对不同层级、不同领域、不同对象开展精准精细指导。因地制宜指导其立足职能职责和行业领域特点,准确把握政绩观偏差和错位的不同表现,有针对性地推进问题查摆和整改整治工作,增强学习教育实效。

建章立制固长效 推动整改常态化

管党治党越有效,经济社会发展的保障就越有力。各地在学习教育中坚持“当下改”与“长久立”相结合,着力在建章立制上下功夫,推动正确政绩观在思想上牢固树立,在实践中落地生根,为人民出政绩、以实干出政绩。

重庆市司法局将学习教育融入到推动严格规范公正文明执法工作中,从规范涉企行政执法入手,围绕违规异地执法、趋利性执法以及乱收费、乱罚款、乱检查等问题,开展集中整治。

聚海南自贸港封关后民生领域新需求,海南制定《海南省树立和践行正确政绩观学习教育“我为群众办实事”工作方案》,围绕群众期盼,深化解决物业服务领域突出问题,重点整治物业服务“质价不符”、侵占公共收益等。针对经营主体需求和发展堵点,推行海南自由贸易港政策直通服务,设立自贸港海关、税务、市场监管专班,政策咨询解答率达到100%。

云南对标对表中央要求,紧密结合云南实际,制定学习教育实施方案,从学习研讨、查摆问题、整改落实、建章立制、开门教育等5个方面细化了14项具体工作任务,确保学习教育不走过场、不流于形式。

陕西对过去已经曝光整改的政绩观偏差典型问题持续跟踪,举一反三深入查摆问题。县级以上领导班子和领导干部正抓紧制定主要问题清单并按程序报审,对初步查摆出的问题,能立即立改的及时整改,对问题突出、一时难以解决的建立整改台账,细化制定整改措施,推动问题实质性解决。

新华社北京4月2日电