

近三百『平安共治体』覆盖村社

浙江嵊州有效激活基层治理末梢

□ 本报记者 王春 □ 本报见习记者 吕佳慧

春风拂面，走进浙江省嵊州市黄泽镇，千亩油菜花海一望无边，前来打卡的游客络绎不绝。金浪翻涌间，一抹抹藏蓝身影格外醒目，嵊州市公安局黄泽派出所社区民警们正带领着旗兵义警等平安共治力量开展巡逻、疏导工作。

这是嵊州市创新“平安共治体”建设赋能乡村善治的一个日常瞬间。

嵊州市委政法委员会书记袁栋向《法治日报》记者介绍：“近年来，嵊州市打造‘平安共治体’基层治理模式，由村书记、平安专员（村副书记担任）、平安指导员（社区民警担任）、网格员、专职调解员等组成共治小组，发动网格、村社综治、志愿者等群防群治力量参与矛盾调处、巡逻防控、平安宣讲等平安建设工作，有效激活基层治理末梢，织密乡村善治之网，生动践行了新时代‘枫桥经验’，进一步推进更高水平平安嵊州建设。”

吸纳多元力量参与

黄泽镇家园村由官园、钱家、求家、东山王4个自然村合并而成，村域面积4.45平方公里，全村现有人家827户、2718人。

针对村级平安建设力量分散、协同不足的问题，2024年8月，家园村率先试点“平安共治体”机制。

走进黄泽镇家园村党群服务中心，身穿印有“平安共治”字样红马甲的工作人员来来往往，墙上整齐张贴着平安共治工作流程和表格。

一张平安共治积分兑换表上罗列着相关细则，比如参加巡逻工作加2分，排摸隐形矛盾纠纷并上报加2分，协助平安共治团队开展矛盾纠纷成功化解加3-10分等。

家园村党委书记王钦梁介绍：“家园村推行积分兑换激励机制，参与平安共治工作的成员可凭获得的积分到警务室兑换抱枕、雨伞等平安小礼物，同时我们为成员们都缴纳了保险，这样一来也增加了大家参与平安共治的积极性。”

“参加巡逻不仅有意义，还能获得各种奖品，大家都乐意做。”俞大姐笑着告诉记者，她一直热心参与黄泽镇辖区治理工作，已是平安共治体的核心成员，还积极带动了身边一批邻里朋友共同加入。

在黄泽派出所牵头下，村干部、网格员、党员先锋队、志愿者等力量拧成一股绳，发挥人熟、地熟、情况熟的优势，成为一支专业化的村级平安治理团队。

2026年春节前，四明镇“四明镇”默默守护家园村四村安宁，这支由镇里14名退伍老兵组成的村社巡防队，是黄泽派出所维护社会治安的重要补充。针对村内监控盲区，派出所与巡防队建立快速联动机制，配备必要装备，制定“四定”（定人、定时、定岗、定责）巡防计划，织就村社安宁的防护网。

合力化解矛盾纠纷

“求百江反映的路灯不会亮，已于昨天下午修复。”“卫生室门口积水，已落实办理。”……在家园村党委书记、平安专员王军江的手机笔记上，一句句简短的“民情日记”占满整个屏幕。

“嵊州是‘民情日记’发源地，我用手机记‘民情日记’10多年了，发现问题就打个问号，办理了就在后面打个对号，做到每一项工作都能落实闭环。”王军江说。

自担任平安专员以来，王军江深切感受到平安共治带来的变化：“过去在村里调处矛盾主要依靠个别村干部和少数热心村民，如今是专业团队作战，大家一起把问题解决在前端。”

王军江回忆起2025年年底，一起拖延了3年的历史遗留问题被圆满解决。2022年，村民求某与村委会达成老房拆除易地新建的协议，新房建成后求某却拒绝拆除老房。王军江联合村民理事会成员求裕松及民警李涵健多次上门做工作，讲述现有宅基地审批政策等，结合“情理法”成功解开求某心结。

在家园村平安共治微信群里，张祥祥维修电线、整治卫生的身影时常在群里出现。这位由村民代表们一致推选的村民理事会成员，工作认真，执行力强，群众口碑好。

2025年5月，求家自然村小微园区规划用地涉及8户村民的土地，群众赔偿，一时引起纠纷，张祥祥对村民们都比较熟悉，立刻参与到调解工作中，与民警们协作配合，反复耐心劝导最终化解矛盾。

2025年，黄泽镇通过“平安共治体”机制累计化解矛盾纠纷600余起，调处成功率达93%。

嵊州市是书圣王羲之归隐地，黄泽镇人民法庭巧妙运用羲之家训中的“讼戒”理念融入法治宣传，矛盾纠纷化解，在辖区14个行政村平安共治体队伍中组建沟通群，力争“化讼于未发”。

黄泽派出所依托“六调联盟”模式，联动黄泽法庭、司法所等部门共同化解复杂矛盾纠纷，目前已妥善处置欠薪讨薪等重点纠纷67起，主动上门化解村民纠纷1200余起。

协同联动高效运转

“这是一场‘诸葛亮’，每次来参加都能学到新的东西。”3月15日，一次平安共治体培训会结束后，兼职巡防队成员小张感慨地说。

为确保“平安共治体”长效运转，黄泽镇建立常态会商、协同联动、快响闭环、培训提升、激励惩处5项机制，确保信息的及时互通与矛盾纠纷的有效跟进。

黄泽派出所所长潘国涛介绍：“通过日沟通、周例会、月总结的工作制度，大家对村里重点难点问题进行‘把脉会诊’，合力攻坚，实现问题早发现早解决，进一步提升处置效率。”

科技赋能让“平安共治体”如虎添翼。嵊州市公安局在基层事项“一站式”处置“协同治理”平台上线“平安共治”模块，贯通手机与PC端，实现事件全流程闭环处置。

当嵊州市贵门乡乡溪村发生工程爆破损坏村民房屋的纠纷时，平安专员金响亮立即将情况上传至“协同治理”平台，联动民警、村党支部书记与相关专家火速到场，法律讲解与情绪疏导双管齐下，迅速平息事态。

2025年以来，这种协同模式已累计解决群众事项2358件，预警处置风险事项156起，群众满意率达99.2%。

嵊州市公安局副局长袁梁说：“‘平安共治体’有效整合各方资源，变单打独斗为联合作战。目前，嵊州市已搭建291个‘平安共治体’，覆盖每一个行政村和社区，3800余名成员常态参与，2025年累计解决群众矛盾8550起。现在每个月度做得好的镇街都要来分享做法，形成了一种比学赶超的浓厚氛围。”

“如观知行367”安全法治教育公益平台上线

本报讯 记者李立娟 3月29日，“如观知行367”安全法治教育公益项目在北京市启动发布会，“如观知行367”安全法治教育公益平台正式上线，系列安全公益短视频《刘小可的安全日记》同步首播。

据了解，“如观知行367”项目由中国文学艺术基金会主席影视专项基金、东方主旋律（北京）文化传播有限公司组织实施。该项目核心使命是将安全政策与法治的相关要求转化为学校、家庭、社会可及可感的优质公共教育资源，平台内容系统覆盖公共安全、心理健康等重点领域，将交通出行、防溺水自救、居家防火用电、防范校园欺凌、生态保护等中小学生常见风险场景，以青少年喜闻乐见的形式融入剧情，让

孩子们愿意看、看得进、记得住。平台通过微电影制作的《刘小可的安全日记》系列安全剧，以艺术化形式将安全知识融入人心，探索形成“观知行”一体化教育模式，实现从观看到认知到行动的安全教育闭环。在落地路径上，平台融入学校课堂教学、主题活动及家庭生活等场景，配合小程序与网站双平台矩阵，构建可追踪、可衡量的完整闭环。据了解，平台将积极推进在全国范围的覆盖，服务更多师生，为各地各校开展常态化安全教育提供内容支持。

现场与会人士表示，每一个孩子的平安成长，都是家庭幸福的基石，更是全社会共同的期盼。期待社会各界携手同行，共同营造为孩子们的健康成长筑牢安全根基。

关注·全国中小学生安全教育日



近日，江苏省南通市通州区南山湖小学联合当地交警部门开展安全教育进校园主题活动。图为辅警指导学生学习VR技术进行沉浸式交通安全知识学习。

本报记者 罗莎莎 本报通讯员 翟慧勇 摄



近日，安徽省亳州市高新分局民辅警走进辖区中小学，开展“知危险 会避险”交通安全宣传，以增强学生的交通安全意识。图为民警和学生模拟体验车辆盲区。

本报通讯员 董璇 程克强 摄



3月30日，陕西省富平县公安局组织法治副校长、片区民辅警深入辖区各中小学校开展以“同守护·共成长”为主题的安全宣传教育。图为富平县公安局民辅警与学生体验模拟电动自行车驾驶。

本报通讯员 刘苍峰 摄

铁路公安开展多形式宣讲筑牢中小學生安全防线

本报北京3月30日讯 记者张晨 今年3月30日是第31个全国中小学生安全教育日，记者从公安部铁路公安局获悉，连日来各地铁路公安机关深入铁路沿线中小学校，开展形式多样的安全和法律宣传，进一步增强中小學生安全意识，提升自我保护能力，助力健康安全成长。

各地铁路公安机关梳理近年来中小學生在乘车出行中出现的走失走散等各类情形，以及在铁路沿线危及铁路运输安全的案件类别，联合铁路企业及地方公安、教育等单位进学校到教室，通过观看铁路安全专题片、看图“找茬”游戏、快问快答闯关赛等形

式，广泛宣传拆卸铁路护栏网、在铁路附近放风筝等行为的危害性，邀请中小學生代表走进车站，旅客列车和警营参观，开展“我是小小安检员”“我是小铁警”等沉浸式体验活动，跟着民警巡逻检查、排查隐患，现场感受铁路安全的重要性。

北京铁路公安处深入铁路沿线中小学校，开展集中宣传50余场次。福州、济南、牡丹江等铁路公安处通过铁路安全常识闯关竞赛、有奖问答等活动，吸引中小學生积极参与。成都铁路公安处剑门关站派出所创作“相声”剧本，将铁路安全常识融入一个个“包袱”，让学生在笑声中收获安全知识。郑州铁路

公安处濮阳东站派出所沿铁路沿线小学聘请了30名學生担任“小小高铁安全员”，增强學生传播安全的责任感。各地铁路警方还加强中小學生经常通行的铁路涵洞、桥梁、道口巡查，在上學、放学、春游、清明祭扫等重点时间节点加大巡逻频次，并更新、增加安全指示提醒标识。兰州铁路公安处陇南站派出所对接4所中小學，了解春游路线，在必经的铁路沿线设立3处服务点、2个流动宣传岗，累计守护700余名學生春游安全。南京铁路公安处宿迁站派出所结合铁路沿线6所小學的实际，为學生量身定做安全出行指南。

全国中小學生安全教育日



3月30日，第31个全国中小學生安全教育日。山东省枣庄市市中区人民法院法官走进文化路小学开展安全教育主题普法活动，增强學生的安全防範和自我保護意识。图为法官向學生們宣講校園安全相關法律知識。

本报通讯员 吉赫 杨列元 摄

“零诉求零上访”文明村落逐步增多

北京朝阳“小鱼帮办”破解“不知找谁”等信访困境

□ 本报记者 黄洁 □ 本报通讯员 毛思宇

午后暖阳洒进刚刚修好的房屋，家住北京市朝阳区黑庄户乡大鲁店一村的大韩大爷，紧握着信访代办员的手，脸上的皱纹舒展开来：“我心里这块大石头，总算落地了！”

不久前，因道路施工造成大韩大爷家墙壁出现裂缝，施工噪音更搅得一家人寝食难安，大韩大爷抱着试试看的心态向乡里“小鱼帮办”工作站求助。没想到，代办员当天就上门勘察了情况，并签下《信访代办事项委托授权书》，随后迅速协调城乡建设办公室、执法队、施工方和村委会现场会商，不仅很快修复了大韩大爷家的房屋，施工方还主动提供了合理的补偿方案。

南宁监狱将人工智能嵌入教育改造全过程

用科技之“智”提改造之“质”

□ 本报记者 吴良艺 □ 本报通讯员 韦飞燕

3月20日，距离罪犯廖某某刑满释放还有两个月，他戴上VR眼镜，走进了用AI打造的“另一个世界”。

眼前是派出所的业务大厅，系统提示音响起：“请您取号，等待窗口叫号。”廖某某愣了一下，随即反应过来，按照屏幕上的指引，操控手柄一步步操作下去，不到5分钟，他就完成了“身份证办理”。

“百闻不如一试，这下心里有底了。”摘下VR眼镜的那一刻，廖某某长舒了一口气。

2011年入狱前，廖某某还习惯去火车站排队买票，手机也不是打电话的工具。10多年过去，外面的世界早已翻天覆地。手机支付、网上购票、点外卖……那些他人狱前尚未普及的技术，如今已成为普通人生活的一部分。

最近几天，他对出狱既满怀期待，又隐隐忐忑。脑子里反复盘算着一个问题：出去以后，我还能适应这个社会吗？

面对廖某某的这种顾虑，南宁监狱VR出监教育系统给出答案。

2025年，广西提出“人工智能时代，广西不能缺席、不能落后”，南宁监狱积极响应。

在朝阳区黑庄户乡，自从“小鱼帮办”信访代办工作试点推广以来，类似这样的群众烦心事就有了更快更好的解决渠道。

记者了解到，“小鱼帮办”信访代办工作机制源于朝阳区信访工作的新探索。早在3年前，朝阳区信访便开始组织各级信访干部推开门、走进院，在村头巷尾倾听心声、收集民意。这场扎实的工作调研让朝阳区信访办意识到，不少群众还存在着“不知找谁、不懂流程、怕白跑腿”的信访诉求困境。为了解决这一民生痛点，没想到，代办员当天就上门勘察了情况，并签下《信访代办事项委托授权书》，随后迅速协调城乡建设办公室、执法队、施工方和村委会现场会商，不仅很快修复了大韩大爷家的房屋，施工方还主动提供了合理的补偿方案。

黑庄户乡是最早的试点单位之一，该乡结合辖区实际，践行新时代“枫桥经验”，打造了“小鱼帮办”信访代办工作品牌。

“信访代办工作不能停留在口号，必须解决‘谁来代、谁来办、怎么代’的实际问题。”在黑庄户乡一次乡党（工）委会上，班子成员从政策解读到岗位职责逐一推敲，决定将代办工作纳入平安建设考核，明确由分管领导牵头落实，村社书记一线负责，推动服务真正下沉到群众身边。

家住黑庄户乡大鲁店三村的朱阿姨就享受到了这份“送上门”的待办福利。退休后，朱阿姨因对退休待遇计算存有疑虑，心里一直不踏实。代办员了解后，主动当起“政策调查员”，多次往返社保所、档案馆查找原始档案，一笔一笔为她核对清楚。那段时间，代办员每天的进度通报，成了朱阿姨最大的安心：“看着代办员小伙子为我的事一趟趟跑，我心里特别感动！”

“小鱼帮办”推行至今，黑庄户乡已建立28个村（社区）两级信访代办工作站，精准开展代办培训28次，覆盖信访代办员1500多人，138件民生诉求通过“小鱼帮办”高效化解。

黑庄户乡副乡长孟秀琴介绍，“小鱼帮办”机制的“新”就在一个“帮”字和一个“代”字。它精准捕捉群众的真实需求，变被动接待为主动服务，不断完善形成了主动代办、委托代办、指定代办三种模式，并梳理出从申请到委托再到归档的“七步法”标准化流程。针对棘手问题，还进一步建立“领导接待日——信访工作联席会——基层政法日”三位一体调处机制，领导干部带头包案，信访干部带头联系，基层骨干带头走访，政法队伍带头调处，使群众“点单”、干部代办、限时办结、事后回访形成一整套闭环机制，推动信访代办走向规范化、精细化，也推动了信访工作法治化水平进一步提升。

如今，在朝阳区实现“零诉求、零上访”的文明村落正逐步增多，“共朝美好”的服务理念，如一尾尾小鱼游入千家万户，也将治理的温情传递给每一位群众。

汤原“法院+综治中心”就地解纷

近日，黑龙江省佳木斯市汤原县人民法院依托“法院+综治中心”联动机制，成功化解一起漏水引发的邻里纠纷。此前，由于闫某出门忘关水龙头，导致楼下住户孙某家中被淹，造成约1.7万元财产损失。双方协商未果，孙某撤回起诉，邻里矛盾圆满化解。近年来，汤原县人民法院选派干警常驻综治中心，为群众提供释明引导、先行调解等服务，推动大量纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。

许晓明

唐山供电积极探索“共享电源”模式

2025年以来，国网唐山供电公司积极探索“共享电源”模式，着力打造“随用随取、即扫即用、即付即知”的用电服务体系，更好地满足夜市经济、粮食烘干等临时、短时用电需求。该公司以“压时长、降成本、减环节、提便利”为目标，配合国网冀北电力有限公司研发推广“共享电源”设备，群众只需通过“网上国网”App，完成“扫码—充值—用电—退款”四步操作，即可便捷用电，无需往返营业厅，真正实现“数据多跑路、群众少跑腿”。目前，首批289台“共享电源”设备已在河北省唐山市多个乡镇投运。

张春燕 施家博