

编者按

民有所呼，法有所应。人民群众对美好生活的向往，往往蕴藏于日常生活的细微之处：带娃出行能否有一间安全干净的育婴室？双职工家庭能否在家门口享受普惠规范的托育服务？罕见病患者的用药保障如何更有力？老旧小区加装电梯的“最后一公里”怎样打通？这些看似琐碎的“小事”，实则是关乎民生福祉、彰显法治温度的“大事”。从今日起，本报法治经纬版推出“我的法治心愿”栏目，将笔触和镜头对准基层群众，倾听他们最真实的心声，记录他们在育儿、养老、出行、就业、医疗、居住、消费等领域遇到的烦心事和真切期盼，邀请专家学者共同探讨破解之策。敬请关注。

期盼育婴室能真正“用起来用得好”

我的法治心愿

本报记者 文丽娟

“带娃出门，想找个干净、安全的地方哺乳、换尿布，怎么就这么难？”不少育儿家庭向《法治日报》记者坦言，他们目前最大的心愿，就是希望带娃出行时能有一间优质的、规范的育婴室。

记者近日采访全国各地数十名家长发现，同样是带娃出行时有护理需求，有的地方家长可以在设施齐全、管理规范、育婴室里从容操作，有的地方家长却四处碰壁，最终只能在公共角落里尴尬应付。

建设不均衡的育婴室，已成为许多家庭出行时的隐忧。记者采访了解到，许多家长的心愿朴素而真挚——期盼育婴室能真正“用起来、用得好”。而这份关乎未成年人健康成长的心愿，如何通过法治力量落地见效？

已有多地打造优质样板

春日的湖南长沙，暖意渐浓。记者走进长沙市天心区某商场，刚步入一楼就看到清晰醒目的育婴室指引标识，沿着标识前行，很快便抵达育婴室。

记者看到，这间育婴室整体采用暖色调装修，进门处设置感应电动门锁，有效保障使用私密性；室内空间宽敞明亮，划分出独立哺乳区、护理区和休息区，功能覆盖婴幼儿护理全流程。每间独立哺乳区内都配有柔软的单人沙发、可调节灯光和遮光帘，沙发旁设置了方便家长放置随身物品的小边几；护理区的尿布台旁摆放着隔尿垫等常用物品，墙上还张贴着婴儿护理指南；休息区内，温奶器、消毒柜等设备一应俱全。

“每次带宝宝来这里逛街，都特别省心。”正在育婴室照顾宝宝的长沙市民张女士告诉记者，孩子刚满6个月，在哪里哺乳、更换纸尿裤是她出门在外最关心的事。“这里的育婴室干净，设施品类也齐全，私密性也好，不用抱着宝宝在角落勉强应付，能安安心心地照顾孩子。”她说。她的心愿是，这样的优质育婴室能在长沙更多公共场所推广，让更多带娃家长感受这份自如和妥帖。



除长沙外，全国多个省市的育婴室建设也颇具亮点。在辽宁大连，有商场将“母婴室”升级为“育婴室”，打破“母婴室仅能母婴专用”的传统观念，倡导父母共同育儿。大连市民张女士向记者介绍，该商场育婴室功能分区明确，涵盖哺乳区、婴儿护理区、等候区等六大区域，其中搭载了智能家居场景，还新增了便于家长们操作的护理台和家庭休息区等。

福建厦门的育婴室同样受到诸多家长的一致好评。记者采访当地多位家长，有人称赞

“一些生活广场的育婴室标识清晰，导航定位精准，最快2分钟即可抵达”，有人介绍“××公园的育婴室必须点赞，不仅有独立哺乳间、宝宝专属午睡室，还贴心配备了宝宝餐椅等”，还有人称“希望这样的优质育婴室能实现全国各地全覆盖，让不同城市的家长都能享受到便捷服务”……

此外，根据公开报道，北京、河南郑州等地也在持续发力。北京部分商场在空间上将“育婴室”与“哺乳空间”进行区分，育婴室开放给所有有需求的父母，哺乳空间则单独设置电动门，确保妈妈哺乳的私密和安全；郑州新郑机场采取“社会力量+公益基金+公共场所”的共建模式，建成150多平方米的多功能母婴室，集喂食、洗护、哺乳等功能于一体。

仍有一些育婴室待升级

尽管部分省市已打造出优质育婴室样板，但

也有一些受访家长反馈，育婴室“寻而不见、门锁紧闭、设施简陋、管理缺失”等问题同样存在。

“有一次带宝宝在公园游玩，宝宝突然哭闹，育婴室却锁着门，也联系不上工作人员，我只能在公园的角落里哺乳，既尴尬又担心宝宝着凉。”江西南昌家长张女士回忆道，她的心愿是“育婴室能按时开放、专人管理，遇到问题能及时联系到负责人”。

还有家长向记者反映，部分景区、小型商场的育婴室条件简陋，异味明显。“有的育婴室卫生条件堪忧，门锁早已损坏，门常年留着一道缝，室内仅配备一把木制长椅，旁边卫生间的刺鼻气味不时飘进来，根本没法安心使用。”山东济南的李女士吐槽道。“带宝宝去某景区游玩，本想找个舒适的地方休息护理，结果看到的育婴室让人大失所望。”云南昆明家长王女士说，她希望育婴室的基础设施能以完善，配备必要护理用品，保证卫生整洁，让宝宝能在安全、干净的环境中得到照顾。

此外，标识上的问题也困扰着不少家长。“有些商场的育婴室标识极其隐蔽，还有的标注‘男士止步’，我一个人带娃出门，想给孩子换尿布都不好意思进去，只能找工作人员帮忙。”江苏南京的王先生坦言，希望部分育婴室可以优化标识、合理规划区域，让独自带娃的男性家长也能从容应对。

作为一名母亲，湖南高新律师事务所律师吴茜的感受是目前育婴室数量仍然偏少，且功能、卫生条件和软件设施等有待完善升级。“有的育婴室空有一个房间，只能勉强用来哺乳，尚未达到舒适、卫生、安全的使用需求。还有一些地方的育婴室形同虚设，虽然标注着育婴室的名称，实际却变成了工作人员的休息区。”她说。

需多方发力补齐短板

实际上，我国已有多项法律法规政策对母婴公共服务设施建设作出明确规定。

早在2016年，原国家卫生计生委等10部委联合印发《关于加快推进母婴设施建设的指导意见》，首次从国家层面提出公共场所母婴室配置要求；妇女权益保障法规定，各级人民政府在规划、建设基础设施时，应当考虑妇女的特殊需求，配备满足妇女需要的公共厕所和母婴室等公共设施；未成年人保护法也对母婴公共服务设施建设作出相关要求。

在地方层面，各地纷纷出台相关政策，推动育婴室建设提质增效。浙江、江苏、广东等地陆续发布母婴室建设标准，例如浙江出台省级地方标准DB33/T 2294-2020《母婴室建设与管理规范》，对母婴室的面积、设施等方面作出规定。北京市卫生健康委等部门于今年1月联合发布《北京市母婴设施建设和管理办法》，明确提出不得以第三卫生间或者厕所替代母婴室、育婴室等设施，并对不同规模公共场所的母婴室面积、设施配置作出具体规定。

有业内人士告诉记者，政策不断完善的同时，行业实践中仍存在标准执行不一、刚性约束不足等现实难题。

一位不愿具名的母婴设施建设领域从业者称，由于全国尚未出台统一且具有强制约束力的建设指引，各地母婴室、育婴室在建设规模、设施配置等方面缺乏统一标尺，导致实际使用体验差异明显。缺乏强制性标准约束还使建设运营方在场地规划、材料选用、日常管理等方面自主空间过大，容易埋下卫生、安全等方面的隐患。

“传统母婴室以‘母亲—婴儿’为单一设计起点，已无法满足当下父母共同育儿的需求。由于缺乏统一的规范标准，各地育婴设施在安全性、舒适度上差异显著，难以提供良好的使用体验。”上海财经大学法学院教授吴文芳说。

吴文芳建议，在立法层面进一步明确公共场所母婴室的配置要求，鼓励地方对新建、改建公共场所的育婴室设置比例，完成时限

作出具体规范；在空间设计与功能配置上兼顾男女使用需求，标识系统明确体现“父亲友好”属性，管理规范适配男女混用场景，通过独立隔间划分哺乳区与护理区，保障母亲隐私的同时，方便父亲参与育儿。

吴茜结合自己的体验，建议将育婴室建设纳入公共场所验收的硬性指标，从源头保障育婴室的配置。她同时提到，应做好前期市场调研，根据人员流量、育儿需求比例合理布局，避免盲目建设造成资源浪费。

“让育婴室位置更醒目，标识更清晰，让人们能一眼找到，逐步形成‘育婴室是公共场所标配’的认知。”吴茜说，还要加大宣传力度，提升全社会对母婴权益保障的重视。在她看来，卫生保障、政策补贴和科学配置也必不可少。“要严格保障育婴室的卫生条件，定期更换消耗品，配备基础清洁设施，让家长更放心使用。”吴茜说。

漫画/高岳

记者手记

育婴室建设，既关于母婴权益保障的法治工程，也是一项温暖人心的民生实事。采访中，每一位家长的心愿都朴素而真挚——希望育婴室再多一些，再规范一些，再贴心一些，希望无论走到哪个城市，带娃出行都能有“室”可依。从在湖南长沙实地走访看到的优质育婴室，到各地公开报道中的亮点实践，可以看到，全国范围内的育婴室建设正在稳步推进。

民有所呼，法有所应；心有所愿，行有所至。

期待在国家政策护航、各部门发力、社会广泛参与、专家智库支撑下，越来越多的优质育婴室走进群众生活，让每一个朴素的法治心愿照进现实，用法治力量与城市温度浸润每一个育儿家庭，让生育友好型社会建设落到实处。

Advertisement for Agricultural Bank of China Private Banking. Text: 恪守初心 传承不息. 积善余庆，福泽绵长. Includes logos for Agricultural Bank of China and Private Banking, and contact information: www.abchina.com, 40088-95599.