



当宠物友好遇到分歧，有人理解有人担忧

记者实地走访宠物友好餐厅商场

□ 本报记者 孙天骄
□ 本报见习记者 刘紫薇

“我常去的商场不带‘毛孩子’了！”“商场宠物友好标识怎么撤就撤？”

近期，部分商场取消宠物友好的消息引起人们关注。不少人发帖表示，自己带宠物逛商场时被拒绝入内，而其中一些商场此前曾允许携宠进入。

同样引起讨论的还有一些原本宠物友好但如今禁止宠物入内的餐厅。江苏苏州一家火锅店在推出宠物友好政策“萌宠餐厅”后，因收到大量投诉宣布暂停对外开放。《法治日报》记者近日致电咨询时，工作人员表示：“再开业时间待定，目前的就餐区禁止携宠入内，您如果携带宠物，可以把宠物寄存在店门口的宠物笼内，就餐结束后再带走。”

记者采访发现，对于携宠就餐、逛商场等行为，有些人认为随着宠物经济的发展，养宠人士携宠出行消费的需求也随之增长，宠物友好商业场所的存在确有必要；还有人则认为，商场、饭店对普通顾客和携宠群体不进行区分，忽视了不喜欢宠物或畏惧猫狗人群的利益。

当前宠物友好商场、餐厅运营情况如何？其中的核心矛盾集中在哪些方面？带着这些问题，记者展开了调查。

公众态度不同

记者近日在北京街头随机采访了数十位路人（含养宠人士及非养宠人士），询问其对于宠物主人携宠进入商场、餐厅等商业场所的看法。

记者发现，不同群体的观点存在显著差异。养宠人士普遍表示，如今宠物已成为家庭一员，携宠消费是正常的情感和生活需求，只要做好宠物管理，比如拴绳、清理粪便、制止宠物扰民等，就可以拥有携宠进入公共消费场所的权利。有十余年养犬经验的李女士说：“出门吃饭、逛商场总会不得把宠物独自留在家，只要我们尽到管理责任，不影响他人，为什么不能给我们和宠物一个共同的消费环境？”

非养宠人士的态度大体分为两类，一类市民表示可以理解养宠人的需求，只要宠物管理规范，与就餐区域做好划分，并不反对宠物进入商场等非餐饮核心区域，但绝对无法接受宠物进入餐厅就餐区，与人类共用就餐空间；另一类市民则对宠物进入公共消费场所持明确反对态度，尤其是有孩子和老人的家庭，担心宠物会带来卫生问题和安全隐患。一名中年男子直言：“餐厅是吃饭的地方，犬只身上有细菌，万一扑人、吠叫，不仅影响就餐体验，还存在安全风险，公共就餐区域就应该禁止宠物入内。”

记者调查发现，实践中还存在这样一个问题——有些支持“宠物友好”的商场、餐厅，虽然满足了部分养宠人士携宠出行的需要，但经常会遭到一些不喜欢宠物的顾客的投诉。有商家直言，不管让不让携宠，总有一些人不同意，商家夹在中间也是左右为难。

餐厅标准不一

为直观感受宠物友好场所的实际运营情况，近日记者通过电话咨询和线下走访的方式，对北京市多家宠物友好餐厅、商场等场所进行了解和体验。

3月14日，记者跟随西高地犬“毛毛”的主人慕涵来到朝阳区一家知名的宠物友好餐厅。为了防止自家犬只因兴奋随地大小便，慕涵提前



为其配戴尿不湿。记者看到，该餐厅室内外区域都铺设了柔软的假草坪，为宠物提供了自由奔跑、玩耍的空间，店内随处可见西高地、柯基、泰迪等各种品种的小狗，还有猫咪安静地待在主人身旁。餐厅还专门推出了宠物专属餐点“宠物鲜食”“盆盆饭”，以满足宠物的饮食需求。

通过与店员沟通，记者了解到，该门店主打宠物友好定位，前来消费的顾客大多对宠物接受度较高，即便不带宠物的顾客，也基本不会介意宠物在场，门店运营至今并未因宠物引发较大争执。同时店员表示，若有顾客明确表示介意宠物，门店会及时为其安排远离宠物聚集的区域，尽可能满足不同顾客的需求。但也有顾客在门店评价中表示，前往就餐时并不知店内有大量宠物，门店未提前作出该项提示，对于怕宠人士来说不够友好。

离开该餐厅后，记者与慕涵一行来到朝阳区某大型综合体，尽管这里被标示为宠物友好商场，但并非商场内所有店铺都对宠物开放，不少餐饮门店还专门在门口张贴了“宠物禁入”标识。记者与慕涵经过多番询问，终于找到一家允许携宠进入的云南菜餐厅。

而一些独立经营的宠物友好餐厅则有自己的规定。

3月16日19点左右，记者前往位于北京经济技术开发区的一家独立经营的宠物友好餐厅。此时就餐人数不多，记者询问是否能带宠物犬前来就餐，得到了一名服务人员肯定的答复。他介绍，如需携带宠物犬前来就餐，需要提前一天预订包间（包间预订不收取费用），犬只需要

戴嘴套，但需要全程拴绳，如果犬只体型太大，餐厅可能无法接待。除此之外，在其他方面对宠物主人没有太多要求。

商场收紧规定

小狗“福福”被主人李芳带着去过11家商场，称得上是“商场的常客”。李芳告诉记者，她观察到，在设施及服务上，不少宠物友好商场都配有宠物尿垫和宠物推车租赁服务，有的商场还会特地为宠物设置饮水区和厕所，但她也注意到，部分商场并不允许宠物踩在地面上，且不允许宠物进入店铺。“虽然标记为‘宠物友好’，但就实际体验来说其实不太友好。”李芳表示。

记者也对北京市部分宠物友好商场进行了走访。

3月22日，记者前往朝阳区一家较为知名的宠物友好商场——THE BOX朝外年轻力中心进行探访。商场入口的展示牌上面不仅标注了商场地图，还对携宠人作出相关提示。比如主人需为宠物佩戴牵引绳，在室内使用提绳或推车，为宠物佩戴宠物尿不湿，及时清理宠物粪便等。商场在扶梯口等处设置了较为完善的宠物友好标识体系，在公共区域设置了宠物饮水点。此外，还有宠物友好电梯供携宠人使用。记者注意到，有不少人携宠在此散步，这些犬只大多为小型宠物犬，且普遍都有牵引绳牵引，但也有部分宠物主人并未按照提示给自家宠物佩戴尿不湿。

在朝阳区另一家标注为宠物友好的商场，记者发现，该商场内的宠物友好政策并未做到全场覆盖，部分商铺会根据自身情况，自主决定

是否允许宠物进入，顾客携宠消费仍需提前向商辅工作人员。对此，记者询问了商场工作人员，其回复称“门店均为自主经营，有权决定是否允许宠物入内”。

这并非个例。记者注意到，今年年初，地多家商场出现宠物友好“退潮”现象，部分商场撤除了宠物友好标识，收紧了携宠准入规则。

猫咪“呼呼”的主人张如意告诉记者，在她看来，要想让宠物友好模式在公共场合实现可持续发展，宠物主人应尽量让宠物始终处于自己的可控范围内，使用宠物推车或牵引绳，避免惊扰或伤害他人及其他宠物；确保宠物疫苗接种齐全，降低疾病传播与咬伤纠纷的风险；主动留意宠物排泄需求，不在商场内随地大小便；如发生随地排泄的情况，应及时清理。

李芳则表示，宠物主人应遵守相关规定，做文明养宠人，共同维护人宠和谐关系，从而实现宠物友好的可持续发展。

“希望能够加快完善宠物领域相关法律法规，也希望宠物友好商场、餐厅等做好规划和运营管理，真正实现宠物友好。”李芳说。

（文中受访者均为化名）
漫画/高岳

记者手记

在多次实地走访与对话中，我们跟随宠物主人一同体验了携宠出行的不易，也见证了宠物成为商场“常客”，陪伴主人一同惬意出行的一幕幕场景，从部分商场撤除友好标识的无奈，到偶发的宠物便溺现象，展现出当前宠物友好现状的真实图景。

这让我们深刻体会到，人宠和谐，远不止于“谁包容谁”的简单命题，而是一项需要规则护航、多方尽责方能达成的共同愿景。

带着自家的“毛孩子”自由出行，是不少宠物主人朴素而美好的期待。“福福”与“呼呼”能够陪伴主人打卡多家商场，既得益于商场设置的宠物友好配套设施，更离不开两位负责人的主人提前报备、自觉遵守规则的自律。

在走访中可以看到，较为优质的宠物友好场所，正通过明晰的规则体系与分区管理措施，将宠物友好从理念落到实处。携宠客流连忘返却井然有序、宠物与人相融相谐，构成了宠物友好最动人的模样。

当然，我们也必须承认，要真正实现“友好”，仍有一些短板亟待补齐。部分宠物主人对相关规则缺乏足够重视，偶发的宠物便溺只是个别现象，却也折射出文明养犬意识尚需进一步提升；一些商场虽挂着“宠物友好”的招牌，却禁止宠物落地，让所谓的“友好”大打折扣；近期部分商场出现的宠物友好“退潮”现象，更是直指合规成本、责任风险与权益平衡等深层次问题。

实现人宠和谐，需要宠物主人守住文明养犬底线，以自律守护公共秩序；需要商场扛起管理责任，不搞“一刀切”，也不做“伪友好”；更需要以法治夯实地基，让各方行为都有章可循、有法可依。

唯有以法治为纲，以责任为翼，宠主自律、商家尽责、监管发力，方能真正消解人宠矛盾的坚冰，让“毛孩子”们在主人带领下安全有序出行，让每一位市民不被打扰地放心出行，让人宠和谐相处的美好愿景，在法治与文明的滋养中照进现实。

□ 本报记者 刘志勇
□ 本报通讯员 赵伟

“110吗？我前男友在我家门口赖着不走，还一直踹踹防盗门！”

夜色沉沉，一通带着哭腔的求助电话打进湖北省十堰市公安局110报警服务平台。

指令飞速流转，智慧巡防管控平台秒级确定报警人位于茅箭区天津路某小区，自动将警情派至距离最近的路面快反巡组。

3分钟不到，巡逻民警抵达现场。此时，一名男子手持刀具，情绪激动，在劝导过程中突然冲向窗边拉开窗帘，攀爬爬楼。

千钧一发之际，民警飞身冲到窗前，紧紧抱住了半个身子已跃出窗外的男子，成功将其救回。经过耐心劝导，该男子终于放弃了极端想法。

这起发生在2025年12月23日晚的警情成功处置，正是十堰公安智慧巡防管控平台（以下简称十堰公安智慧巡防平台）赋能实战的生动写照。

《法治日报》记者在采访中了解到，为深化“专业+机制+大数据”新型警务机制建设，打造新型指挥调度体系，2024年1月，十堰市公安局自主研发的智慧巡防管控平台投入实战运行，全市10个县、市、区街面常态部署巡逻警力，实现重点区域巡防全覆盖。

统计显示，2025年以来，十堰公安智慧巡防平台累计自动就近派警7万余起，平均出警速度提升一倍，警情处置回访满意率达99.8%。

精准布警

2026年元旦，承载车城记忆的十堰香港街经一年多翻新全新亮相，古典牌楼搭配现代3D壁画，市民纷纷前去打卡，街面烟火气十足。

开街当天，公安武警联动巡逻力量穿梭街区，全方位守护秩序；远端路口交警科学疏导，引导车辆有序驶入周边6处大型停车场；无人机在空中盘旋巡航，循环播报安全提示，全方位织密安全防线。

这是十堰公安切实开展精准智慧巡防的实践应用。指挥大厅实时掌握治安态势，警力分布，视频监控预警人流车流及异常行为；车巡、步巡、携犬巡、视频巡、无人机巡“五巡”叠加，织密立体化巡控网，让社会面防控既有力度更具精度。

记者了解到，十堰公安智慧巡防平台聚焦城市核心区域、人员密集场所及民生关键点位，综合评估历史警情量、到场距离、车辆行驶路线等因素，划定77个“1.3、5分钟”快反圈，明确巡逻防控范围和警车到场时限。

据介绍，十堰公安结合历年警情规律，精准锚定巡防重点时段与警力配比，通过实时分析警情数据，动态调整警力部署。夏季夜晚，夜市摊点人头攒动，72个治安复杂场所被列为“必巡点”，巡逻警力向这些区域倾斜。

每台警车配备车载终端，每位民警配备警务通、350兆对讲机、5G执法记录仪等装备，十堰公安自主研发的“堰警巡”App成为民警巡逻的“好帮手”。

十堰市公安局指挥中心副主任赵毅说：“十堰市公安局指挥中心通过智慧巡防平台，可实时查看警力分布、现场环境、民警装备携带及警务风纪情况，还可以回溯巡逻轨迹，对出入巡防圈的情况及时预警提示，确保巡逻规范有序，动中备勤。”

秒级响应

“以前是在‘派出所等警’，现在是‘动中处警’，让群众感觉警察就在身边。数字化赋能彻底颠覆了我们对接处警工作的想象。”茅箭区分局鸳鸯派出所民警易文彬说。

十堰公安智慧巡防平台改变原来市局一分局一派出所一民警的四级调警模式，实现警情扁平化直达民警，而且是距离警情最近的巡逻警力，推动群众报警求助迈入“秒级响应”时代。

110接警后，智慧巡防平台同步启动“秒级操作”：秒级确定报警人位置、秒级搜索最近巡组、秒级派发警情信息。民警通过“堰警巡”App实时签收、反馈警情。

今年1月12日14时许，在茅箭区车城路，一名小学生上学途中突然晕倒在路边。接警后，附近交警巡组迅速到场，110提前通知医院做好病人接收救治准备，并调度开辟“绿色通道”。不到6分钟，病人被顺利送到医院。经救治，学生身体无大碍。

面对复杂多样的警情，十堰公安智慧巡防平台实现派警环节同步自动评估警情风险等级，快速推送核心关键信息，指导民警提前做好应对准备。

2025年10月21日20时许，张湾区一小区居民刘女士报警称父亲在家打麻将，语音刚落电话突然被挂断。民警回拨多次均无人接听。

十堰公安智慧巡防平台第一时间将该警情精准推送至就近的辅警万达巡组，巡逻民警通过“堰警巡”App快速签收，即刻驱车赶赴现场。

途中，民警依托平台App获取了“涉案人员有多次警情记录，处置风险较高”等关键信息，并同步收到了派发的处置要点。

民警抵达现场后，凭借及时获取的信息支撑与充分的前期准备，妥善化解了这起潜在的风险隐患。

温情守护

十堰公安智慧巡防平台，既是打击犯罪、处置险情的“利剑”，更是服务民生、守护平安的“暖盾”。

今年春节，武当山景区迎来客流历史峰值。面对游客数量激增、车流量叠加、任务繁重的严峻挑战，十堰市公安局结合景区游客接待特点，对武当山景区实施安保提级指挥。

依托智慧巡防管控平台，十堰警方研发专属安保模块，划分11个安保区域，26个执勤点位，定人、定岗、定责。春节期间，十堰警方快速查处求助类警情90余起，服务群众210人次，找回走失人员3名。

据介绍，十堰警方还为全市755名社区民警统一配备5G执法记录仪。平台社区警务管理模块，可自动报备统计工作时间，民警工作情况可通过执法记录仪实时查看，推动民警从“下社区”真正转变为“在社区”。

“平台可精准统计社区民警下沉护学、走访的时长。警情热力图直观呈现辖区发案趋势，重点区域、风险隐患一目了然，为民警走访排查工作指明了方向。”十堰市公安局情报指挥中心指挥调度大队教导员李晓彬说。

十堰警方还在全市1083所学校周边划定勤务区域，平台每日自动监测护学岗民警上下勤情况，及时发布预警提示。民警在社区排查收集的风险隐患，通过“堰警巡”App一键上报至十堰市公安局情报指挥中心，再流转至综治中心、12345政务服务平台，推动多部门联动处置。

记者了解到，2025年，十堰市刑事立案数、电信诈骗案、传统盗抢骗案件同比分别下降16.8%、14.32%、25.32%，刑拘破案率同比上升17.3%。

既是打击犯罪「利剑」更是服务民生「暖盾」 十堰公安以智慧巡防平台筑牢平安防线

如何推动公共场所人宠和谐共处 专家建议

明晰主体责任明确宠物友好场景管理标准

□ 本报记者 孙天骄
□ 本报见习记者 刘紫薇

《法治日报》记者注意到，近年来，随着宠物数量的增加，宠物经济实现快速发展，宠物友好场所数量逐步增长，越来越多的“毛孩子”们出现在公园、商场、餐厅等公共场所，这也导致人宠争议事件时有发生。

在此背景下，如何在法治框架内明确各方责任，推动实现人宠和谐共处的公共生活秩序，成为需要讨论和明确的议题。

在北京大学政府管理学院教授马亮看来，人宠争议事件频发，实际上从侧面说明宠物友好场所所在增长，养宠人的规模扩大和消费能力提升，使相关问题到了不得不直面的程度。而矛盾的产生，在于宠物友好商家对养宠人的迁就，以及部分养宠人滥用个人权利。商家在推出宠物友好服务时，应预见到人宠共处可能引发的问题，并采取必要的防范措施。若因疏于防范对其他消费者造成伤害，需承担相应法律责任。同时商家对养宠人和宠物也有提醒告知、秩序维护的管理义务。

值得注意的是，在部分城市的养犬管理条例中，明确规定禁止犬只进入商场、餐饮等场所。

在马亮看来，部分地方养犬规定更多侧重养犬安全，并把宠物限定在城乡社区，与宠物友好的市场需求存在距离，需要进行修订完善。而

人宠矛盾解决的关键，是养宠人作为第一责任人的责任意识如何落实到位，否则普通消费者、商家、监管部门都会面临困境。监管部门要特别关注商家是否尽到提醒告知义务，在宠物入场准入和管理过程等方面加强监管。同时，养宠人与普通消费者之间也需要经历多次磨合，直至形成共识，才能为宠物入场打造既友好又和谐的消费环境。

今年2月1日，中国百货商业协会等单位起草的《宠物友好型商场运营规范》正式施行，其中提到，宠物活动区域与非宠物区域应有明确的物理隔离，宠物饮水区、清洁区与主客流区域应保持3米以上的安全距离；宠物在商场室外区域佩戴牵引绳及嘴套，室内应使用宠物推车、宠物背包、宠物笼入场等。对此，受访专家认为，该标准仅为行业规范，层级较低，实践中仍存在商场怕麻烦“一刀切”的情况。导致目前来看，真正符合标准的宠物友好商场数量较少。

针对宠物友好场所的运营规范，边界界定及多方权益平衡问题，中国政法大学民商经济法学院教授、中国法学会环境资源法学研究会副会长曹明德表示，平衡多方权益的核心是以明确的法律规则界定各方的权利义务边界，同时明晰各方主体责任，落实差异化管理，也可结合市场趋势完善地方立法。养宠人、普通消费者、商家、监管部门等相关主体均需遵守消费者权益保护法、地方养犬管理条例等法律法规，任何宠物友好的倡导性措施或行业规范，均不得

突破法律底线。

曹明德进一步明确了各主体的法定责任与义务：养宠人需履行法定义务，遵守公共秩序和场所规则，遛狗拴绳、戴嘴套、及时清理粪便等，对宠物的行为承担相应法律责任，不得随意携宠进入各类场所；商家需在法律框架内制定宠物友好具体规则，而非为吸引消费者突破法律底线，落实分区管理、清洁等管理措施，平衡不同消费者的需求；监管部门则要厘清监管职责，各司其职，市场监管部门监督商家的食品安全和消费者权益保护工作，城管、公安等部门依据地方养犬条例监管养宠人的公共场所养宠行为，生态环境部门监督公共区域的环境卫生。

他认为，在宠物进入公共消费场所的合理边界界定上，监管部门核定边界时需坚持场景区分、风险防控、公共秩序三大原则：餐饮区、食品加工区等涉及食品安全的区域，依法严格禁止宠物入内，商场非餐饮区、户外休闲餐饮的非就餐区域等，可在落实管理措施的前提下，允许符合要求的携宠行为；对宠物进入的区域设定明确约束，降低公共安全和卫生风险；权利义务的界定需符合公共秩序和公共利益，兼顾多数人利益，避免因少数养宠人的行为损害公共利益和其他消费者的合法权益。同时，可结合宠物消费的趋势，考虑养宠人的合理利益和需求，对地方有关规定进行修改，明确宠物友好的合理场景和管理标准，让各方主体的行为有具体的规范依据。