



编者按

近期，AI智能体OpenClaw引发广泛关注，其可以依据自然语言指令操控计算机完成相关操作，推动人工智能从“内容生成”迈向“自主执行任务”的新阶段。技术突破在带来应用热潮的同时，也伴生着诸多网络安全风险。如何以法治手段有效应对这些风险，护航智能经济健康发展？本期评论版编发一组专家稿件，与读者一同探讨，敬请关注。

智能经济发展离不开法治护航

□ 孙军工

随着人工智能技术从对话交互迈向行动执行，其快速迭代深刻重塑着经济发展形态，也持续考验着现有治理体系的适应能力。在技术创新浪潮奔涌向前的当下，制度理性的稳定锚点作用愈发关键。如何在鼓励创新的同时坚守安全底线，让技术进步始终沿着法治轨道前行，是智能经济时代亟待破解的重大课题。而“算法无界、法治有边，技术向善、治理先行”的理念，为应对这一课题提供了清晰方向。

近期，一款以“龙虾”为图标的AI智能体OpenClaw掀起技术应用热潮，其将大型语言模型与本地操作系统深度融合，实现了AI从“单纯对话”到“自主执行任务”的关键飞跃，成为智能技术融入实体经济、赋能产业升级的重要标志。资本、开发者及市场主体的热情参与，彰显了智能技术的创新活力与产业潜力，但也暴露了数据安全、隐私保护等方面的潜在风险。技术创新步伐越快，制度规范的保障作用就越重要。唯有以制度划清边界、引领方向，才能让智能技术的创新活力转化为经济社会发展的持久动力。

纵观技术发展史，每一次重大突破都会经历从探索实验到产业普及的过程，市场创新热情往往领先于制度体系的完善。当前，智能经济已成为我国高质量发展的重要支撑，人工智能立法也在稳步推进。今年全国两会期间，有关部门负责人表示，将加快研究推进人工智能等新兴领域立法。这一举措契合智能经济发展趋势，为解决技术发展速度与制度不同步的难题提供了清晰路径，也明确了我国智能经济法治建设的方向，让法治更好与改革、发展、稳定相协调。

随着人工智能、大模型、自动决策系统等技术的广泛应用，数据、算力与算法正逐渐成为新的关键生产要素。人机协同不再是技术设想，而是正在形成的社会运行方式。从更深层来看，智能经济不仅改变信息传播方

式，也正在重塑社会决策结构与生产逻辑。这一变革为经济发展带来新的增长空间的同时，也对传统治理体系提出全新挑战。首先，数据作为智能经济的重要生产资料，其所有权、使用权与收益权仍缺乏统一明确的制度安排。数据权属不清不仅影响资源配置效率，也容易引发市场争议。其次，人工智能系统形成的“算法黑箱”，使决策逻辑难以解释，技术行为难以追溯。一旦算法决策产生不利后果，责任主体如何认定，成为现行法律体系面临的重要课题。最后，智能技术迭代速度极快，新应用、新场景不断涌现，而传统立法与监管机制相对滞后，规则碎片化与监管盲区问题时有发生。

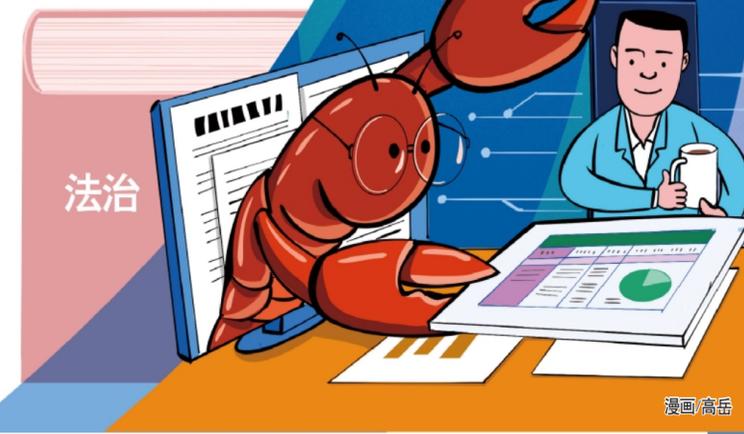
面对这些挑战，法治建设必须实现从“被动回应”到“主动引导”的转变，构建适配智能经济发展的制度体系迫在眉睫。一方面，围绕数据确权推进基础性立法，明确数据所有权、使用权、收益权，构建覆盖数据、算法、算力的一体化法律体系，夯实制度基础。另一方面，针对OpenClaw这类新型智能体应用场景，应制定专门监管规则，实施差异化监管，确保技术发展守住安全底线。

智能经济的有效治理，是政府、企业、社会多方参与的系统工程。政府需要强化顶层设计，推动跨部门监管协同，打破数据壁垒，形成统一高效的治理机制。企业要切实履行主体责任，建立合规管理与伦理审查机制，将合规要求、伦理准则融入技术研发与业务流程，兼顾经济效益与社会责任。社会层面应发挥第三方机构与公众的监督作用，通过专业评估、畅通监督渠道、强化舆论引导，形成多元共治、协同发力的治理格局。

从全球视角来看，各国正结合本国国情探索人工智能治理路径，中国则走出了一条兼顾发展与安全的独特之路——通过风险分级监管、场景化治理、制度与技术协同创新，逐步构建起适配智能时代的治理框架，以加快立法筑牢制度根基，为智能经济高质量发展提供坚实保障。

智能经济的发展既是技术升级与产业转型的深刻变革，更是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要命题。面对智能经济发展的广阔前景，我们要以人工智能立法为契机，完善制度供给，强化法治保障，秉持包容审慎态度，尊重技术发展规律，并为创新发展预留试错空间，推动技术创新与法治建设同频共振，让智能经济在法治轨道上健康可持续发展，成为中国经济转型升级、高质量发展的核心力量，让智能技术更好地服务于发展与民生。而中国立足国情探索的发展与安全相平衡的治理模式，也正在为全球人工智能治理贡献宝贵经验与智慧。

(作者系浙江大学光华法学院研究员、浙江大学数字法治研究院首席专家)



漫画/高岳

网络法治须与技术创新同频共振

□ 赵精武

近期时间以来，OpenClaw应用下载与使用情况火爆，其强大的自主决策功能吸引了不少用户安装体验。阿里、腾讯等互联网企业相继跟进部署服务，在社交平台上甚至出现了上门收费代装OpenClaw的服务，一场“养虾”热潮迅速升温。

与“豆包”“元宝”等公众熟知的人工智能产品不同，OpenClaw的突破在于电脑桌面端部署与开源生态：其接入基础模型应用程序编程接口，以系统权限调度本地与网络资源，并与移动端实时互联，从而打通了指令到执行的闭环。在OpenClaw的帮助下，用户可以通过自然语言指令让AI直接操作系统工具，实现文件整理、邮件发送、数据分析等全流程自动化，且可以在后台24小时运行，让智能体首次具备了真正意义上的“数字员工”属性。

然而，高度自主决策功能的实现，依赖用户开放足够的数据访问权限，这也意味着用户本地存储的文件、数据、密钥均处于风险不确定状态。从媒体公开报道看，部分用户已遭遇OpenClaw错误删除电子邮件、重要文档等

技术故障。尤其需要注意的是，若用户未能正确卸载，残留文件仍会对用户的个人计算机产生安全威胁。这些故障的出现，也印证了技术创新背后机遇与风险并存的客观规律。人工智能技术也不例外：近期，国家互联网应急中心、中国互联网金融协会等部门也陆续发布风险提示，提醒公众重视安全风险，审慎安装。

2026年1月1日起施行的新修订的网络安全法明确规定，加强风险评估和安全管理，促进人工智能应用健康发展。当前智能体应用尚处于创新探索阶段，其存在的网络安全风险也确为治理实践提出诸多新问题：一方面，智能体的功能定位是“私人定制”的专属服务，需要获取足够的用户个人信息进行训练，进而形成符合用户使用习惯的信息服务模式，但这也让个人信息保护法中的“最小必要原则”面临被虚置的风险。由于智能体的作用是为用户提供全方位的便捷化服务，因此难以界定哪些信息属于实现其功能所“必要”的范畴。另一方面，以开源社区为依托的智能体应用技术更新周期极短，网络安全风险更为复杂。这既包括开源生态体系固有的技术漏洞、恶意代码植入等安全风险，也涉及高频率更新带来的质量不

稳定、故障频发等问题。

人工智能技术的创新发展，对现行网络安全法治体系提出了更高的延展性要求，即网络安全规范体系应当与人工智能技术保持同步规划、同步发展的状态。现行的网络安全法等法律法规已逐渐明确了核心技术治理逻辑和治理规则，因此当下的工作重点除了“立法”更要“释法”，即明确现有网络安全法律条款如何适用于智能体安全风险治理实践。

第一，网络安全法治体系需要延展网络安全风险的分级分类框架，为不同风险等级的智能体行为设置差异化的保护措施。例如，对于资金流出、安全配置修改等风险极高的行为，可一律禁止智能体自主执行；对于邮件回复等行为，则需要由人来最终确认。同时，要对不同领域的风险容忍度进行分级，在此基础上出台智能体技术应用的负面清单，并根据技术发展、产业动态等因素及时调整。如对涉及国家安全、金融安全及关键信息基础设施等高风险敏感领域，应明确禁止使用端侧智能体；对风险容忍度相对较高的领域，则可基于行业特征，明确不得使用智能体的具体场景。

第二，网络安全法治体系需要扩展智能体网络安

全漏洞的专项治理措施。具体而言，可以考虑将提示词注入、视觉对抗攻击、数据“投毒”及其他针对多模态大模型感知、推理技术特征的攻击方式，纳入网络安全法所指的“恶意程序”和“安全缺陷、漏洞”范畴，从而将其纳入人工智能安全法律法规规范范围。

第三，网络安全法治体系需要囊括智能体开源社区与开源平台的主体责任。开源社区应当塑造开发者“技术向善”的伦理规范，防范开源社区和开源平台成为网络攻击的重灾区或中转站。通过社群规范等方式，强化安全风险提示与说明。

智能体应用的网络安全治理，既关系到人工智能产业的创新发展，也关系到我国现代化治理能力和治理水平的提升。面对智能体等人工智能技术难以预料的发展周期和发展方向，网络安全法治体系需以更灵活、全面的方式，预防相伴而行的风险，同时也要为技术创新预留探索空间，最终实现技术创新与法治体系的一体化发展。

(作者系北京航空航天大学法学院副教授、工业和信息化部智慧法治工信部重点实验室执行主任)

执法政绩当以群众认可度为标尺

基层调研

□ 王琳

法有据，每一个执法决定都有法可依，才能让行政执法始终行走在法治轨道，为树立和践行正确政绩观筑牢法治根基，这也是实现执法政治效果、法律效果、社会效果有机统一的前提保障。

以民为本，是政绩观的民生温度。行政执法旨在纠正违法行政行为，维护社会秩序，保障公共利益，最终落脚点都是为了维护人民群众的切身利益。以民为本既是执法的出发点，也是检验政绩的根本标尺。现实中，个别执法主体存在的“为罚而罚、以罚代管”等倾向，背离执法为民初心，与“三个效果”有机统一的要求背道而驰。这种倾向，本质上是政绩观出现了偏差，是对执法价值的误解。真正的执法政绩，从来不是纸上的报表数字、案头的处罚台账，而是群众的满意度、认可度、获得感。对轻微违法行为推行柔性执法，让守法意识深入人心，是为民；对屡教不改、危害严重的违法行为从严查入手，守护群众安全，亦是为民；对执法领域突出问题集中整治，推动源头治理，让违法现象少发生，更是为民。

以效为要，是政绩观的价值指向。摒弃唯数据论，追求实绩实效，本质上就是要统筹兼顾“三个效果”，让执法工作既符合法治要求，又契合政治导向，更贴合群众需求。综合行政执法肩负着维护社会稳定、推动高质量发展、服务中国式现代化的重要使命，这决定了执法政绩不能只看办案数量、罚没金额，而要以实效论英雄，以实绩定优劣。实现“三个效果”有机统一，既要坚守法律底线，以事实为依据，以法律为准绳，严格规范公正文明执法，平等对待每一位行政相对人，规范行使行政裁量权，杜绝执法乱象，彰显法律权威；也要立足政治要求，践行以人民为中心的发展思想，回应群众急难愁盼；更要注重社会影响，统筹执法尺度与温度，推动执法从“末端处罚”向“源头治理”、从“单打独斗”向“协同共治”转变。作为法治政府建设的践行者、社会秩序的维护者，民生福祉的保障者，综合行政执法部门唯有坚守以法为纲、厚植为民情怀，突出以效为要，深入推进严格规范公正文明执法，才是对正确政绩观的践行，才能为全面推进中国式现代化提供坚实保障。

(作者系海南省海口市综合行政执法局党组书记、局长)

政务服务标准化助力行政效能提升

善治沙龙

□ 王世杰

为有效化解当前政务服务中存在的一些问题，国家市场监督管理总局(国家标准化管理委员会)近日批准发布了《政务服务统一咨询服务工作规范》(GB/T 47180-2026)(以下简称《规范》)，标志着我国政务服务咨询工作迈入标准化、规范化运行的新阶段。

政府部门在提供政务服务时，应当以一个“声音”、一个标准及时回应公众需求，这既有利于提升行政效能，也是行政一体性原则的应有之义。现实中，政府部门众多，相关规则也林林总总，不同部门对于法律规范或政策的理解不一、不同文件“各说各话”等情况，时常会引发矛盾。即便是同一部门，不同办事窗口、线上线下服务平台提供的解释或答复也偶有差异。至于政府回应公众咨询的质量和效果如何，也缺乏后续反馈机制。这不仅降低了行政效率，也削弱了政府信用。

这些现象的出现有多方面原因，例如城乡、区域间的政务服务发展不均衡，分层化和多样化的行政部门在解释法律规范时存在认知差异，上级机关未提供统一的解释和裁量基准等。在现代信息、信息技术和数字政府的发展虽然为提升行政效能提供了助力，但有些信息只有部分单位掌握，政务

数据的不共享或共享不充分容易形成信息壁垒，使线上线下、不同地域间的政务服务出现较大差异甚至冲突。

在优化营商环境的大背景下，政务服务不统一、不标准成为更加紧迫的现实问题。实际上，有关方面也注意到了这一问题，2022年《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》以及2024年《国务院关于进一步优化营商环境提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》都要求推进政务服务标准化，例如完善集约高效的线下政务服务体系，推进线上办事“一网通办”，推进企业和群众诉求“一线应答”等。市场监管总局等八部门于2024年颁布的《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的实施意见》则将推动高效办理企业信息变更、企业注销和开办餐饮店“一件事”作为优化政务服务的抓手，通过优化业务流程、打通业务系统，强化数据共享，提升相关政务服务标准化、规范化、便利化水平。

为更好贯彻上述政策，改变我国政务咨询服务工作部门分散、标准不一的情况，《规范》确立了需求导向、答复同源、协同联动和智能精准四项原则。结合具体内容来看，首先，针对以往企业群众反映的“各说各话”问题，《规范》要求确保答复口径统一。统一答复口径关键在于统一答复主体，答复依据和答复内容的标准化。对此，除了传统上设置的综合政务服务中心，《规范》还要求建立线上线下统

一的咨询服务知识库。这有助于保障公众无论是通过线下咨询、电话咨询、智能回复还是交互式问答，只要是针对同一事项都能得到一致的答复。

其次，《规范》确立了统一的咨询服务渠道和流程，例如咨询服务如何响应启动、答复转办如何进行，如何评价归档等，都将有规范化的操作方式。这有助于确保每一件咨询都按照标准流程进行分流处理，做到件件有着落、事事有回音。

最后，强化人工智能技术支持。《规范》鼓励应用大语言模型、知识图谱等生成式人工智能技术，通过语义分析、向量检索及知识性监测系统，对政务服务质量与效果进行监测，并及时更新知识库、拓宽咨询服务渠道，从而为企业和群众提供更加精准、更具针对性的咨询服务。

规则明确，行为可预期是建设法治政府的重要追求。《规范》致力于给企业和群众提供一份清晰的办事指南，帮助他们办事更省心、少走冤枉路。而对于政府而言，《规范》强调标准化特别是强化人工智能技术的运用，也可以有效减少政务服务资源紧张地区的人工压力，进一步提高服务效率。由此可见，《规范》既是“施工图”，也是“承诺书”，接下来就需要各级政务服务部门不折不扣做好落地落实，把标准要求转化为服务实效，让每一次咨询都有回应、每一个诉求都有着落，切实让企业和群众共享数字化、标准化政务服务带来的便利与红利。

(作者单位：中国人民大学法学院)

相关链接

国家互联网应急中心近日发布关于OpenClaw安全应用的风险提示。提示称，由于OpenClaw默认的安全配置极为脆弱，攻击者一旦发现突破口，便能轻易获取系统的完全控制权，建议相关单位和个人用户在部署和应用OpenClaw时，强化网络控制，对运行环境进行严格隔离，限制OpenClaw权限过高问题；加强凭证管理，避免在环境变量中明文存储密码；严格管理插件来源，仅从可信渠道安装经过签名验证的扩展程序；持续关注补丁和安全更新，及时进行版本更新和安装安全补丁。