



# 向前一步，把服务做到群众心坎上

## 北京“枫桥式公安派出所”与时代同步与改革同行

□ 本报记者 张雪泓

作为首都公安“枫桥式公安派出所”的“老典型”，北京市公安局西城分局牛街派出所民警心中都有一句“9字箴言”：爱人民、爱牛街、爱公安。作为“枫桥式公安派出所”的“新成员”，拥有76年光荣历史的北京市公安局朝阳分局朝外大街派出所，同样有着服务群众、将矛盾纠纷就地化解的制胜法宝。

近日，全国第四批“枫桥式公安派出所”名单公布，北京市公安局朝阳分局朝外大街派出所、东城分局东四派出所、丰台分局卢沟桥派出所（现更名为宛平派出所）榜上有名。截至目前，北京已有13个派出所被命名为“枫桥式公安派出所”。

自2019年公安部在全国部署开展创建“枫桥式公安派出所”活动以来，首都公安机关始终让“枫桥经验”与时代同步、与改革同行，通过不断加强派出所能力建设，激发基层活力，提升战斗力，有力推进基层社会治理现代化，以高水平平安服务保障首都经济社会高质量发展。

### 防患未然

在北京，牛街家喻户晓，这里老字号商铺林立，法源寺等古迹亦是热门打卡地。

在全国公安系统，牛街派出所声名远扬——它是国务院首批授予的“人民满意的派出所”，连续14年获

评“全国青年文明号”。2019年，牛街派出所成功入选全国首批“枫桥式公安派出所”。

不断斩获殊荣，荣誉赓续传承，背后的秘诀是什么？

在牛街派出所工作19年，如今担任政委的沈琦说：“是咱们门楣上这九个字：爱人民、爱牛街、爱公安。”

沈琦会简单手语，这让她与辖区的聋哑群众更容易交流。有聋哑群众问她，“电信网络诈骗是什么？”这让她意识到，对每个群体的反诈宣传都要重视。她组织辖区里的残障群众建立专属微信群，让大家提高反诈警惕性。

近几年，牛街派出所立足辖区多民族聚居的实际，以深化新时代“枫桥经验”为抓手，通过跨区域横向学习交流，持续提升民警业务能力和警民沟通水平，全力共建平安和谐的辖区。

这些年，不论是矛盾纠纷化解，还是反诈宣传，牛街老百姓都大力支持。辖区治安秩序平稳良好，居民生活和谐安定，也得益于派出所坚持“向前一步”的工作思路。“我们始终依靠群众，坚持从防患于未然做起，以‘平安不出事’作为打击防范的工作导向，警民心共同搭建起守护牛街平安大舞台。”牛街派出所所长贾伟说。

### 群防群治

在北京市朝阳区朝外地区，2.2平方公里的辖区

内，古都文脉与现代潮流交相辉映，商圈霓虹与市井烟火交织，守护这份繁华与安宁，是朝外大街派出所。

22平方公里有着10多万常住人口。邻里纠纷、消费争议、涉企矛盾等对派出所工作提出新挑战。怎么破题？朝外大街派出所用打造群防群治品牌“朝外·平安汇”作答。外卖员、快递员、保安员、商户店员等1300余名行业从业者被纳入群防群治队伍，派出所构建起警企共建、商户联防、邻里守望的基层治理共同体。

民警为这支遍布街头巷尾的平安力量专门定制了“警校夜课”，社区民警讲解法律知识、传授安防技巧，提升安全宣传、隐患排查及矛盾化解等技能。

“警校夜课”的效果怎么样？从一名快递小哥的警觉性中可见一斑。快递员小李在送快递时，听到收件人张先生正在与人通话。当隐约听见张先生讲着“安全账户”“冻结资产”等字眼时，小李想起了民警讲过的电信诈骗案例，便立即向派出所报告。民警赶到后发现张先生的手机已经被远程控制，通过迅速劝阻和果断拦截，保住了张先生卡里的钱。

近年来，这种联防联控的事例在朝外大街派出所辖区不断涌现。仅2025年，这支特殊的群防群治队伍就反馈安全隐患线索180余条，协助抓获违法人员30余人。派出所还通过打造“朝外互安”平台，建立信息交流、建言献策、答疑回应机制，让群众都能参与到辖区平安建设中。

### 守护平安

“枫桥式公安派出所”是如何“晋级”的？

记者在采访中了解到，按照公安部全面开展第四批“枫桥式公安派出所”创建活动统一部署，自2023年8月起，北京市公安局组织全局各派出所全面启动创建活动，经各评审单位严格审核、集中评审、择优推荐，再经由市局相关综合部门联审、业务部门评价、联合实地检查，最终确定15个“枫桥式公安派出所”候选单位。此后，通过公开比武竞赛、15位候选派出所所长同台竞技，全方位展示所在派出所推动矛盾纠纷源头化解、创新群众工作品牌、开展平安社区建设、落实便民利民举措等方面的亮点成效。

“我们的比武竞赛活动全程网络直播，邀请了相关领域专家学者、人大代表、政协委员、媒体代表等担任评委，还邀请辖区居民代表到现场观摩。经综合评定，排名靠前的参评派出所最终被推送到公安部参评。”北京市公安局有关负责人向记者介绍说。经综合评定，3个派出所脱颖而出，成功入选全国第四批“枫桥式公安派出所”名单。

用真诚的政务服务赢得民心，是走好群众路线的关键。近年来，北京市公安局各派出所立足“主防”职责，因地制宜化解矛盾，全力守护辖区平安，与群众携手共绘“平安北京”最美画卷。

□ 本报记者 李光明 □ 本报通讯员 郭晨 李延春

## 淮南大通公安将‘党建红’深度融入‘平安蓝’

刑事、治安案件立案数量同比分别下降11.56%、23.55%，为群众挽回经济损失180余万元，群众幸福感安全感不断提升……去年以来，安徽省淮南市公安局大通分局党委坚持党建引领，以系统思维推动党建工作与公安业务同谋划、同部署、同落实、同考核，将“党建红”深度融入“平安蓝”，为辖区高质量发展筑牢坚实平安防线。

大通分局始终把政治建设贯穿公安工作全过程，严格执行“第一议题”制度，全年开展党委理论学习中心组学习17次，固化“周五政治业务学习日”长效机制，推动党的创新理论入所队、润警心、铸警魂，筑牢队伍绝对忠诚的政治根基。与此同时，党建赋能防打主业，大通分局深耕党建与公安业务深度融合实效，党员民警带头冲锋在前，攻坚克难，重拳打击传统侵财类突出犯罪，紧盯电信网络诈骗高发态势，坚持打防并举、源头治理，有效遏制电信诈骗蔓延势头。该分局还深化“党建引领+网格治理”融合模式，健全完善“警民联调”工作机制，整合辖区群防群治力量，织密共建共治共享的平安防控格局。

为了让服务群众成果可感可及，大通分局将为民办实事、解难事、做好事作为党建工作的出发点和落脚点，让党建成效真正惠及民生、温暖民心。该分局常态化开展“我为群众办实事”实践活动，党员民警率先示范，主动为群众提供上门服务，紧急救助、寻人找物等便民利民服务；健全常态化警民联系机制，党员民警带头深入辖区走访群众，收集社情民意及意见建议，建立清单，逐条办结、闭环反馈，切实解决群众急难愁盼问题。

此外，大通分局各党委牵头组织民警进社区、进校园、进企业，开展反诈、禁毒、治安防范等主题宣传活动40余场，发放宣传资料6万余份，精准筑牢群众安全防范思想防线。用真心换民心，用实干暖民心，通过一件件惠民实事，一次次暖心服务，让平安建设的底色更暖、成色更足。



## 河南禹州法院打造人民法庭特色解纷品牌 推动矛盾纠纷源头化解

□ 本报记者 赵红旗 □ 本报通讯员 刘少玄

10个人民法庭全年审结案件6263件，结案率99.41%，其中，调解撤诉案件共计3738件，调解率为56.68%……2025年，河南省禹州市人民法院以特色解纷品牌为突破口，优化派出法庭布局，高效解决群众诉求。

谈及人民法庭建设，近日，禹州市人民法院党组书记、院长崔娟说：“我们在深入推进‘枫桥式人民法庭’创建中，立足人民法庭职能，发挥专业审判优势，促推矛盾化解在源头、纠纷化解在基层，把‘高效能治理’要求融入人民法庭建设，让新时代‘枫桥经验’焕发勃勃生机。”

### 定分止争

王某在练习驾驶过程中受伤，构成十级伤残。禹州市法院依法判决驾校和负责人承担责任。今年春节前夕，王某申请追加驾校股东李某为被执行人。因李某涉另一个案件的担保责任，其名下银行账户已经被冻结，

王某遂又提起债权人撤销权诉讼。禹州市法院火龙人民法庭受理案件后，为实质性化解问题，法官马娟实地走访涉事驾校，进行详细调查，又与执行干警进行沟通，经过与王某、驾校负责人、李某等沟通，联合当地人民调解员提出调解方案，最终促使多方达成和解，实现案结事了。

“人民法庭是化解矛盾纠纷的前沿阵地，是基层平安建设的‘神经末梢’，要立足案件实际，做深做实定分止争。”马娟说。面对辖区面积广、人口多的情况，火龙人民法庭建立了6个巡回审判点，将法庭“搬到”群众家门口，方便群众就近参加诉讼。

### 就地解纷

“感谢法官和村委会耐心调解，解决了我的烦心事，也让我真正体会到‘远亲不如近邻’！”3月10日，在方山人民法庭调解下，李某与董某的相邻权纠纷得到彻底化解。

董某家的围墙坍塌，砸坏了李某家的围墙，董某闭口不谈赔偿的事，李某一气之下，索性不让董某从家门口通过，双方僵持不下，董某将李某诉至方山人民法

庭。承办法官王宝瑞联合乡村两级综治中心的人民调解员，并邀请双方都尊重的老教师、老干部参与调解，为双方解开心结。

“我们法庭不断深化‘人民法庭+综治’治理模式，构建以人民法庭为中心、以乡镇综治中心为依托，以人民调解联络点为触角的‘三位一体’多元解纷立体网，辖区58个行政村至少有一名人民调解员和‘法律明白人’，大量矛盾纠纷诉前在基层得到化解，真正做到‘矛盾纠纷就地化解’。”方山人民法庭负责人王宝瑞说。

### 护航发展

“今天我们来到中医药行业人大代表联络站，就是给在座的中医药企业负责人把涉及合同纠纷的成因、特点、从法律层面讲透彻。”2月4日，郭连人民法庭邀请8位市中医药行业人大代表、20余名中医药企业负责人参加“法治大讲堂”活动。法官袁丹丹通过以案释法的方式对中医药行业买卖合同案件常见风险点和防范措施一一进行讲解。

郭连人民法庭辖区中医药企业集中，为护航中医药行业发展，袁丹丹认真梳理近3年来涉中医药行业案件暴露出的问题，在征求人大代表、中医药企业意见建议的基础上，通过举办法治大讲堂、座谈会等方式，提示企业在经营中避免可能出现的风险隐患。

“特色产业发展离不开专业司法服务，人民法庭依托当地产业特色，将司法服务精准嵌入产业发展全过程，为地方产业发展法治护航。”禹州市委书记陈涛说。

### 动态调整警力

夜幕降临，华灯初上。北国购物广场商业街上，闪着红蓝警灯的巡逻车缓缓驶过，步巡民警肩灯闪烁守护着夜市熙熙攘攘的人流。带队的白塔街派出所副所长张智介绍说，这是派出所的“数智联动实战中心”的支撑下，“潮汐布警”的生动体现。

“中心每日发布警情热力图和研判指令，我们据此动态调整巡逻密度和时段，将警力投向案件高发、防范薄弱的时段和区域。”张智介绍说，“我们综合运用‘车巡+步巡+视频巡+无人机巡’，构建立体化防控网，而所有前端感知数据又实时回传中心，形成‘巡防—反馈—研判—指令’的闭环。”

除了专业力量，一支支“红袖标”队伍也是亮丽风景。在锡尼派出所管辖的锡尼社区，由退休党员、物业保安、热心商户组成的“志愿服务队”每天都在社区民警李冬梅的组织下开展巡逻。

这种“专业警力+群防力量+科技手段”深度融合的大巡防格局，极大地延伸了治安感知触角。今年以来，该派出所辖区街面侵财类警情同比下降31.2%，群众安全感满意度持续攀升。

从统筹全局的“数智大脑”，到温暖人心的调解室，再到警民同行的巡逻路，达拉特旗公安局以科技赋能机制改革，用“主防”理念重塑基层警务，在新时代描绘着基础更牢、治安更好、群众更满意的平安新图景。

## 内蒙古达拉特旗公安局以科技赋能做实主防警务

□ 本报记者 刘玉璟 郭君怡 □ 本报通讯员 常月林

深夜，数智联动实战中心一条精准指令直达巡逻民警；社区里，民警用“五心”工作法巧解邻里千千结；街头巷尾，划分至派出所的巡逻警力与闪烁的警灯令人安心……这些场景，正是内蒙古自治区鄂尔多斯市达拉特旗公安局深化“派出所主防”改革后的日常剪影。

近年来，达拉特旗公安局持续加强基层基础建设，持续提升社会治安综合治理效能与群众安全感。

近日，达拉特旗人民政府副旗长、公安局局长乌云巴根在接受《法治日报》记者采访时说：“我们通过科技赋能和机制创新，推动警务模式从被动应对向主动预防深度转型，努力让人民群众感受到安全触手可及、平安就在身边。”

### 构建智慧大脑

“平台发出预警，两名可疑人员正在树林召城区活动，研判显示与近期系列盗窃案特征高度吻合，请街面巡逻警力，视频巡查岗立即协同处置！”近日，在达拉特旗公安局数智联动实战中心，值班长正通过一体化平

台高效下达指令。大屏幕上，情报流、指挥流、数据流实时汇聚，清晰呈现，全旗警力分布、警情态势实时更新。

2025年7月，该数智联动实战中心正式建成投入使用，中心通过对情报指挥、基础管控、智慧侦查、数字督察、网上网下合成作战等核心要素进行深度融合，打破传统警种壁垒，形成整体作战布局。

“过去各警种数据如同‘孤岛’，现在中心是汇聚所有信息的‘智慧大脑’。过去派警主要靠经验描述大致方位，现在‘中心’让指令像长了眼睛。”达拉特旗公安局数智联动实战中心负责人白雨昕介绍说。

自运行以来，中心协助侦破案件145起，抓获犯罪嫌疑人205人，抓获网上在逃人员39人。

“数据共享、合成作战，科技力正转化为实实在在的核心战斗力。”一线民警深切感受到，有了中心支撑，接处警从“被动反应”变为“主动预警”，派警从“模糊指派”升级为“精准推送”，为基层“主防”插上了有力的科技翅膀。

### 实现精准预警

在平原街派出所的“五心调解室”，刚从社区回来的民警张子良放下工作包，把调解完的一起矛盾纠纷

材料放进档案柜。从警13年，他的调解笔记本用了厚厚一大摞。

“过去调解主要靠‘磨嘴皮’，现在有了‘数智联动实战中心’的数据支撑，我们调解更有底气了。”张子良说。

在刚刚处理的一起因停车占车位引发的邻里纠纷中，中心平台提前推送了预警信息，该小区近一周内已有3起类似纠纷。张子良打开警务终端介绍，预警信息能够让民警快速了解双方背景、过往互动，甚至是小区车位饱和度的数据，调解时，民警就能抓住重点，大大提升效率。

此外，派出所还依托数智联动实战中心的“矛盾纠纷智能预警模块”，对矛盾纠纷信息进行汇聚、分析、分级，中心根据矛盾风险等级生成“蓝、黄、红”三色预警，精准推送至对应社区民警。

平原街派出所所长齐军说：“中心的‘数据慧眼’让我们实现了从‘等矛盾上门’到‘找矛盾化解’的转变。”达拉特旗公安局将这套“数据预警+分层过滤+多元联动”机制推广至各派出所。据统计，在中心智能预警和分析研判的支撑下，全局2025年以来已成功调解各类矛盾纠纷2182起，调解成功率达98.5%。

□ 本报记者 吴良艺 □ 本报通讯员 范佳苗

2月22日下午，南凭高铁崇凭段龙州沿线，周宇峰打开手机上的电子地图，屏幕上密密麻麻的标记点沿着铁路线铺展开来。

“走，今天带你们熟悉一下这段线路。”他对身边新来的民警说，“有这张电子地图在，山里再绕也不怕迷路。”

作为南宁铁路公安局南宁公安处龙州筹备组负责人，周宇峰手里的这张电子地图，已成为新线筹备、线路巡防、应急处突的“秘密武器”。

这张电子地图的源头，要追溯到南凭高铁南玉段的筹备一线。

2024年初，南凭高铁南玉段进入筹备关键期。面对119公里线路两侧2.5公里范围内星罗棋布的桥梁、隧道、涵洞，南宁铁路公安处横州筹备组民警发现，最大的困难不是山高路远，而是找不到路。横州多山多丘陵，水系发达，90余座桥梁、20余条隧道、40余个涵洞散布在崇山峻岭之间，按导航走常常绕远路，山里信号弱，走着走着就迷失了方向。对此，筹备组决定自己用脚步探路，用标记绘图。

一个半月的时间里，筹备组沿着铁路方向一条路一条路地试。“错了就掉头重来。”周宇峰回忆，那时他也是筹备组的成员，每试成功一条路，他们就在纸质地图上做个标记，回去后再绘制到电子地图中。

渐渐地，一张专属于高铁线路的“导航图”成型了。公路、乡间便道用不同颜色标注，桥梁、涵洞、隧道、学校等重点场所逐一标记。就连哪些路段存在安全隐患、哪些路段夜晚无路灯、哪些路段雨天不能通行，都做了提醒标注。

“线路基础情况一张图，能更好地适应铁路工作的传承和交接。”周宇峰说。后来，这张地图从南玉高铁被带到南凭高铁崇凭段，成为龙州筹备组民警下线路的“得力助手”。

村屯名称、加油站、医院、学校……进驻龙州县后，南宁铁路公安处龙州筹备组的民警们将“应采尽采”的理念贯穿始终，采集标注沿线数据，凡是与铁路安全相关的，一一落点入图。

在这些标注点中，数量最多、分布最广的是村屯。沿着南凭高铁崇凭段，80多公里线路两侧，散落着数十个村庄。这些村庄，既是线路巡防的重点区域，也是安全宣传的前沿阵地。

“村民白天要干农活，上门宣传经常找不到人。”龙州筹备组民警陀东锐说。他和同事们发现，当地有开展“电视夜校”的传统，利用村民晚上空闲时间集中宣讲政策、普及法律知识。

于是，陀东锐和同事们联合当地政法机关，组建起“夜校小分队”，在电子地图的指引下，带着设备走进村屯，播放铁路安全宣传片、讲解铁路沿线安全知识、开展互动问答。

让民警们感到欣慰的是，宣传到位了，村民的安全意识有了明显提升。

不久前，陀东锐接到村民电话：“有人在铁路边上飞无人机。”他立即带队赶赴现场。在村民的提醒下得知，操作无人机的是当地一名网红。

陀东锐没有简单制止，而是耐心讲解铁路沿线禁飞规定，然后主动提出：“能不能借你的流量，帮我们宣传铁路安全知识？”一番真诚沟通后，这位无人机爱好者不仅认识到错误，还主动成为“云端宣传员”，在自己的自媒体账号上宣传铁路安全知识。

一场潜在风险，就这样转化为一次覆盖面更广的安全宣传。

截至目前，“夜校小分队”已开展专题活动30余场。“宣传到位了，村民的意识提高了，违法违规现象自然就少了。”周宇峰说，这是保障高铁顺利开通、护航高铁顺利运行的关键。

如今，南凭高铁崇凭段已正式开通运营，周宇峰和同事的工作重心也从开通筹备转向日常运维，但电子地图的更新与使用从未停止。

“无论是日常巡线、隐患排查，还是应急处突，这张图始终是我们的‘掌上宝’。”周宇峰说。未来，这份从南玉高铁起步，在实践中打磨出的“电子地图”经验还将随铁路延伸，陪伴更多铁路民警走进新线，走进大山，把每一条陌生的路，一步步走成熟悉、平安路，守护好八桂高铁的畅通与安宁。

## 南宁铁路公安局南宁公安处民警用脚步绘制‘电子地图’

