

三个方面为优化消费环境提供有力支撑

市场监管总局以务实举措牢牢守住产品质量安全底线

热点关注

本报记者 万静

产品质量安全关系人民群众生命财产安全，关系经济社会高质量发展。2025年，国家市场监督管理总局坚持“讲政治、强监管、促发展、保安全”工作思路，着力深化改革，强化监管，优化服务，以务实举措牢牢守住产品质量安全底线，从提高质量安全认证水平、提升检验检测监管力度、强化标准引领赋能三个方面，为优化消费环境提供有力支撑，让“买得安心、用得放心”成为每一名消费者实实在在的感受。

质量认证助力消费

质量认证是国际通行的市场经济基础性制度安排，国家治理体系和治理能力现代化的重要组成，国家质量基础设施的重要组成部分，随着我国市场经济的蓬勃发展，质量认证作用也越发凸显，成为扩大内需、促进消费的重要推动力，助力消费者放心、优选、盲选消费。

比如在日常生活中老百姓会经常在购买的产品说明上看到有强制性产品认证(CCC认证)、绿色产品认证、有机产品认证等等，这些质量认证手段旨在为优化消费环境保驾护航。据市场监管总局相关负责人介绍，截至2025年底我国共颁发有效认证证书438万余张，获证组织115万余家，为营造安全、优质的放心消费环境提供了切实保障。

我国的质量认证工作以提升消费品品质和体验提升为目的，推动认证制度与合格评定标准更新升级，做好消费品以旧换新的质量认证服务保障，鼓励以市场需求为导向，开发高于通行标准和技术要求的高端品质认证，大力推广有机产品、绿色产品、智能家电、智能网联汽车、无障碍环境、健康宜居产品、助残适老产品和服务等高端品质认证项目，增加优质产品和服务供给。按照国务院关于加强工业产品质量安全监管部署要求，相关部门完善CCC认证目录动态调整机制，将安全风险较高产品纳入CCC认证管理；落实电动自行车安全隐患全链条整治行动任务，完善电动自行车强制性产品认证制

核心阅读

质量认证是国际通行的市场经济基础性制度安排，国家治理体系和治理能力现代化的重要组成，国家质量基础设施的重要组成部分，随着我国市场经济的蓬勃发展，质量认证作用也越发凸显，成为扩大内需、促进消费的重要推动力，助力消费者放心、优选、盲选消费。



度。2025年共实施CCC认证产品电商平台联网核查5亿余次，拦截无证商品信息2700万余次，有效发挥强制性认证“保安全底线”作用。

据了解，各地市场监管部门加大监管力度，严格开展认证从机构“双随机、一公开”监督检查及认证机构资质符合性现场核查，2025年撤销、注销认证机构资质26家，暂停、撤销认证人员资质121人。通过严格监管和有力整治，切实保障质量认证结果可信，为“盲选”消费提供坚实信用保障。

当前，随着经济社会不断发展，质量认证作为“市场信用工具”的需求逐步增强，作为“质量管理工具”的需求不断深化，作为“贸易便利工具”的需求日益突出，将更充分地发挥“传递信任、服务发展”本质作用，强化信用赋能、效率赋能、质量赋能，为每一位消费者放心、优选、盲选消费提供支撑保障。

治理效能跃上新台阶

产品质量检验检测作为政府行政执法部门履行产品质量安全监管职能的技术支撑，通过开展监

督抽检、风险监测、技术服务等形式，保障产品质量安全，维护企业合法权益，保护广大人民群众生命健康安全，促进经济高质量发展。2025年，我国检验检测监管工作走过了从“治标”向“治本”延伸的关键一年。这一年市场监管总局会同相关部门扎实推进检验检测行业系统治理，一手抓打假治乱，强化执法震慑；一手抓制度创新，提升监管效能。全年全国市场监管系统共检查从业机构2.39万家，查处违法机构4221家，撤销、注销机构资质574家，罚没款4004.64万元，移送公安机关案件203起。一组组数据背后，是检验检测监管从“被动应对”向“主动治理”的深层转型。

市场监管总局制定检验检测机构信用风险分类管理规范及配套指标体系，将机构按风险等级从低到高分为A、B、C、D四类，实行差异化监管。市场监管总局组织实施检验检测智慧监管攻坚行动，推动各地积极探索试点，构建“无感监管、无处不在”的新型监管模式。湖北上线“灵犀”AI大模型，执法人员通过语音指令即可快速生成笔录等法律文书，现场检查时间缩短40%；江苏运用AI构建风险刻度尺，实现机构精准分级，高风险机构自动进入高频监管名单；浙江利用AI“秒读”数百万份检测报告，精准锁定异常并触发核查，问题发现效率大幅提升。

2025年，市场监管总局推动制修订检验检测监管相关行政法规，部门规章，规范性文件9项，“立柱架梁”力度空前，检验检测行业监管制度体系正在加速成型。修订《检验检测机构监督管理办法》，大幅提高检验检测造假违法成本；推动《生态环境监测条例》颁布施行，明确环境监测领域资质认定法律依据，首次规定排放单位明示、暗示监测数据造假的法律后果，强化“谁使用、谁管理”的监管原则，从源头上压实数据质量责任；制定机动车排放标准，产品质量检验造假情节严重判定标准，将执法实践中难以把握的“情节严重”转化为可量化、可操作的裁量基准，有效解决各地尺度不一、同案不同罚的难题；发布珠宝首饰类产品检验检测监管执法工作指引，破解“一物一证”“批量发证”等监管难题；出台《检验检测从业人员监督管理工作指引》，填补“管机构不管人”的制度空白，推动监管触角从机构主体向人员主体延伸。

强化标准引领赋能

标准确实对产品质量有着决定性的影响。高标准往往意味着高质量，而高质量又是企业赢得市场竞争力和消费者信任的关键所在。2025年以来，市场监管总局(国家标准化管理委员会)加快以高质量标准供给更好满足人民群众多样化的消费需求，发布消费品和服务相关国家标准660多项，扎实推进标准提质升级，持续发挥标准在保障消费安全、提升服务品质、优化消费环境、提振消费信心中的基础性、引领性作用。

在2025年市场监管总局(国家标准化管理委员会)发布《小型游乐设施安全规范》《专用校车安全技术条件》《电器电子产品有害物质限制使用要求》等24项强制性国家标准，进一步严格游乐设施、校车、电子产品等重点产品安全技术要求，切实保障人民群众生命健康和财产安全。

强化“适老宜小”标准供给，构建老幼友好新环境。2025年市场监管总局(国家标准化管理委员会)发布《智能多媒体终端适老化技术要求》《养老机构认知障碍老年人照护指南》等36项老年用品和服务国家标准，助力提升老年人生活品质。发布《儿童用品通用安全要求》《玩具安全》系列等8项强制性国家标准，以及《婴童用品 游泳运动配套用品通用技术要求》《小学生午休桌椅通用技术要求》等25项推荐性国家标准，织密织牢儿童用品标准体系，守护儿童健康成长。

强化循环利用标准供给，引领绿色低碳新发展。2025年市场监管总局(国家标准化管理委员会)发布《家具循环利用技术规范》《二手电子产品可用程度分级规范》等17项国家标准，聚焦废旧产品回收、二手商品流通、循环利用管理等关键环节，进一步完善循环消费标准体系，畅通消费品更新换代与资源循环利用链条。

强化服务标准供给，拓展服务消费新蓝海。2025年市场监管总局(国家标准化管理委员会)聚焦消费保障、优质服务、电子商务、快递物流、共享经济等领域，发布《消费品售后服务方法与要求》等近百项服务消费相关国家标准，以标准促进服务业升级，支撑服务消费扩容提质。发布《外卖平台服务管理基本要求》等2项国家标准，从平台价格行为管理、商家管理、配送员权益保障等方面促进平台经济规范健康发展。

专家谈新修订的仲裁法

范凯杰

当前，建设与国际接轨的商事仲裁体系，已成为优化营商环境、提升国家软竞争力的关键一环。2026年，中国仲裁事业正站在一个承前启后的关键节点：新修订的仲裁法已于2026年3月1日正式施行，为行业发展描绘了崭新蓝图。作为改革的前沿，海南自贸港已在争议解决机制的国际接轨上先行一步，肩负着中央赋予的“建设面向太平洋和印度洋的国际商事仲裁中心”战略使命。海南省仲裁协会于2024年5月24日应运而生，其成立一年多来的探索，不仅为海南自贸港注入了新的法治动能，更伴随新修订的仲裁法的施行，为构建中国仲裁发展新格局提供“海南样本”。

一、定位：全国“总纲”与海南“特色”的呼应

新修订的仲裁法明确了中国仲裁协会作为全国性行业自律组织的法律地位，其核心职能在于制定示范规则与实施行业自律监督。在这一顶层设计下，海南省仲裁协会的使命更具探索性与特色化。它不仅是中国仲裁体系的一员，更是自贸港制度创新的“先行区”。基于自贸港先行先试的特色，海南省仲裁协会的职能已从基础自律到战略能动的跃升，形成以临时仲裁管理为特色，以行业赋能为核心，以国际推广为驱动的多元功能体系，特别是临时仲裁这一国际通行规则的落地，进行充分实践与经验积累。

二、破题：临时仲裁从规则到实践的跨越

制度的价值在于回应现实需求。海南省仲裁协会成立后，临时仲裁迅速从文本规则走向生动实践，并展现出清晰的演进路径。

首个案例发生在两家海南本土企业之间，标志着临时仲裁在自贸港内实现了“从无到有”的突破，验证了基础流程的顺畅性。而第二个案例——海南首个涉外商事临时仲裁案，则更具标杆意义。该案当事人共同选择将一份原定在新加坡解决的争议移至海南，这充分证明了海南临时仲裁方案凭借其成本优势、程序效率及允许当事人在名册外选定仲裁员的灵活性，已初步具备对国际案件的吸引力。

三、构想：迈向新格局的路径选择

立足当前成果，面向未来，海南省仲裁协会应持续强化其战略支点作用，具体可以从以下五方面着力：

首要任务是深化“政策集成”，将临时仲裁的制度优势与海南“86国免签”的入境便利政策深度绑定。我们应积极向国际社会推介：即便因签证问题无法进入中国内地，案件当事人依然可以凭借免签政策，便捷地在海南完成仲裁程序。这有效解决了国际商事仲裁中“开庭地准入”的常见痛点，使海南真正成为对一个全球商事主体友好的“无障碍”仲裁地。

核心举措是推动“设施联动”，充分释放海南中央法务区的平台价值。未来，建议海南省仲裁协会主动统筹规划，依托法务区一流的硬件设施、安全保障及跨境数据传输便利，为境外来琼开庭的涉外或临时仲裁案件提供一站式的专业场地、技术支持及庭审配套服务。此举不仅能极大提升国际当事人的仲裁体验，更能有效激活中央法务区的使用效能，形成“以专业服务吸引案源，以优质案源盘活平台”的互利共赢格局。

坚实基础在于推进“人才共育”，构建开放多元的涉外仲裁人才培养体系。针对未来自贸港海南仲裁员队伍国际化程度需求越来越高的特点，开展高端化、前沿性培训，重点围绕临时仲裁实务、跨境投资争议、海事商海纠纷等特色领域，将海南省仲裁协会打造成为中国涉外仲裁人才的“练兵场”与“新高地”。

海南省仲裁协会于2024年与英国皇家特许仲裁员协会签署合作备忘录，为高端法治人才培养开启了新篇章。根据备忘录的安排，双方将聚焦涉外仲裁能力的核心，共同开发并推广国际通用的专业资格课程与持续职业发展项目。此举旨在为自贸港乃至全国批量培养熟悉国际规则、精通仲裁实务的专业化人才，为海南国际商事仲裁中心的可持续发展提供源源不断的人才支撑。

关键支撑是构建“司法协同”的坚实后盾。临时仲裁的效力和权威，最终依赖于司法的认可与支持。海南省仲裁协会应继续推动与海南省高级人民法院建立更为细化、稳定的沟通协作机制，共同明确对临时仲裁，特别是涉外案件在财产保全、证据保全及强制执行等方面的司法支持标准与流程，为当事人提供可预期的法律保障。

长运动力在于塑造“国际品牌”与开放生态。海南省仲裁协会将更主动地推广“临时仲裁”、“免签政策”与“法务区硬件”的叠加优势，参与国际仲裁对话。通过与RCEP(《区域全面经济伙伴关系协定》)成员国及共建“一带一路”国家仲裁组织共建合作网络，推广“海南方案”，吸引国际法律人才与机构汇聚，将海南打造成为亚太地区新兴的国际商事争议解决枢纽。

结语

海南省仲裁协会的征程，与中国仲裁事业的时代变革同频共振。前路虽充满挑战，但方向清晰，前景广阔。我们深信，通过政策、设施、人才、司法与品牌的多维发力，今日在海南这片改革“试验田”上的深耕，必将为中国仲裁在国际舞台赢得更大话语权，贡献出卓有成效的“海南智慧”与“海南力量”。

(作者系海南国际仲裁院院长、司法部涉外仲裁专家委员会委员)

立足自贸港，构建仲裁发展新格局

海南省仲裁协会的理论与实践与展望

文赢：直面群众核心诉求的“复议标兵”

行政复议先锋

本报记者 阮占江 帅标

在伟人故里湖南湘潭，湘江碧水静静流淌，见证着这座“全国法治政府建设示范市”的法治进程。清晨，当城市刚刚苏醒，湘潭市司法局的办公楼里，行政复议应诉一科科长文赢的办公室早已亮起了灯。

桌上摆着厚厚的案卷，摊开的文书上满是标注的争议焦点与法律依据，默默记录着一位行政复议人多年的坚守。每当办公室电话响起，有人咨询案件，他总会放缓语速，耐心解答每一个疑问，语气里满是坚定与真诚：“您放心，我们一定把事实查清楚，给您一个公正的答复。”

做法治初心的“守护者”

从刑事审判庭到行政复议一线，变的是工作岗位，不变的是守护公平正义的法治初心。

从事行政复议工作以来，文赢累计办理各类复议应诉案件一千余件。他将湘潭市践行“头雁领航·示范带动”、深耕“制度筑基·规范运行”、笃行“复议为民·实质解纷”、落实“护企安商·精准护航”、推进“府院协同·提质增效”的“五位一体”推进行政复议应诉工作经验方法，融入工作的每个环节。

数字是最有力的见证。在他和同事的积极推动下，湘潭市县两级政府主要负责人出庭应诉制度全面落地，规范运行，行政机关负责人出庭应诉实现应出尽出、常态落实，出庭率持续保持高位水平。行政复议调解和解率达42.47%，多项工作走在全省前列。2025年，在全省首届行政复议人员职业技能竞赛中，文赢以第一名的成绩荣获“全省行政复议业务标兵”称号。他用专业与担当，生动诠释着新时代行政复议人“复议为民”的初心使命。

做实质解纷的“摆渡人”

“行政复议办的不仅是案件，更是回应千家万户对公平正义的期盼。”这是文赢时常说起的一句话，也是他办理每一件案件的根本遵循。

2024年，新修订的行政复议法正式实施，“发挥行政复议化解行政争议的主渠道作用”写入法律条文。在文赢看来，要让主渠道真正正民情、通民意、解民忧，就绝不能止步于就案办案、书面审查。只有吃透案卷，查清事实，直面群众核心诉求，才能真正实现案结事了人和。

文赢曾承办某不服某县政府房屋征收补偿决定一案。拿到案卷时，他看到的不仅是双方对补偿标准的争议，更看到了被征收人多年奔波的无助与焦虑。

某县的房屋被纳入征收范围后，征收部门以



图为文赢(中)组织案件当事人进行沟通协商。

受访者供图

超出有效期的评估报告为依据作出补偿决定，不仅未能弥补房屋市场价格上涨带来的损失，更让某县的安置诉求迟迟无法落地。

“为了这个房子，我跑了无数个部门，嘴都说破了，也没能得到解决。”初次见面时，某县某镇厚厚的材料，声音里满是疲惫。

为了查清案件事实，文赢没有止步于书面材料的审查，而是带队前往涉案房屋所在地实地调查，围绕评估报告有效期、延迟补偿的责任归属、市场价格波动幅度等核心要素，逐一核查取证，多次组织双方沟通核实细节。

在全面查清事实的基础上，他严格依据相关规定，明确指出征收补偿应当遵循及时合理补偿原则，延迟作出补偿决定的责任在于行政机关。最终，行政复议机关依法撤销了案涉补偿决定，责令重新作出公平合理的补偿。

拿到复议决定书的那一刻，某县激动地说：“这么多年了，我终于等到了一个公正的结果，是你们让我真切感受到了行政复议的温度，感受到了法律的公平正义。”

这起案件不仅切实维护了被征收人的合法权益，更明晰了国有土地上房屋征收补偿的裁判尺度。该案入选湖南省行政复议典型案例，成为湘潭行政复议“实质解纷”的生动范例。

做护企安商的“暖心人”

法治是最好的营商环境。文赢深知这一道理。在涉企案件办理中，他始终坚持“执法有力度，服务有温度”和“过罚相当、处罚与教育相结合”的原则，为企业发展纾困解难。

2024年，某食品公司因安全生产相关问题被行

《应急救援员职业资格管理办法(试行)》发布

本报 记者蒋起东

应急救援员职业资格管理规范化迈出了关键一步。近日，应急管理部、人力资源社会保障部联合印发《应急救援员职业资格管理办法(试行)》(以下简称《办法》)。《办法》将于2026年9月1日起施行。

应急管理部有关负责人表示，《办法》的出台是贯彻落实突发事件应对法的重要举措，也是适应人类职业资格管理的必然要求，将进一步规范应急救援员职业资格管理，提高专业应急救援人员职业能力、水平和素质，保障应急救援工作有序开展，为应急救援人才队伍建设提供有力的制度支撑。

《办法》施行后，应急救援员职业资格管理方面将会有三方面变化。一是取证要求变化。应急救援员职业资格由水平评价类依法调整为准入类后，《办法》明确的应当取证人员必须取得《应急救援员职业资格证书》。二是实施主体变化。《办法》施行前应急救援员考核鉴定和发证工作由应急管理部紧急救援促进中心组织实施；施行后由应急管理部指导，监督各省级应急管理部门具体实施。三是取证程序变化。按照行政许可有关要求，报名人员在通过应急救援员职业技能考核鉴定后，需在一年内通过应急救援员职业技能鉴定综合管理平台提交证书申请，省级应急管理部门审核合格后发证。

此外，《办法》还明确了一系列高效便民的举措，例如通过应急救援员职业技能鉴定综合管理平台发布鉴定计划，受理报名申请，审核相关信息、核发职业资格证书，审批延期申请等功能，实现一网通办，让数据多跑路，群众少跑腿。

