

辽宁司法厅一周内两度召开律师行业会议

以党建『铸魂』 以纪律『塑形』

□ 本报记者 张国强 韩宇

3月的辽宁，一周之内，两场事关全省律师行业发展的工作会议接连召开。3月9日，全省律师行业党建工作突出“铸魂”；3月12日，全省律师行业正风肃纪会议聚焦“刮骨”。

3月9日，在全省律师行业党建工作会议上，辽宁省委组织部、省委社会工作部、省委政法委相关负责人到会指导，省司法厅党组书记、厅长柳春霞出席会议并讲话。会议强调，要准确把握“十五五”时期法治建设新要求，着力破解行业党建短板弱项，推动律师行业党建工作从“有形覆盖”向“有效覆盖”深度转变。

会议透露，去年全省律师行业“两个覆盖”取得阶段性成果，今年将围绕推进基层党组织规范化建设，抓好辽宁省律师行业党支部工作指南的落实，切实提升党建工作质效。同时，会议号召全省律师行业要聚焦“国之大者”，围绕打造一流营商环境，发展数字经济等重大课题，加快补齐涉外法治、知识产权等领域紧缺人才短板，统筹优质资源为重大战略项目提供高效法律服务。

党建工作会议为行业发展“举旗定向”，随后召开的正风肃纪会议为队伍执业“划线立规”。

3月12日，全省律师行业正风肃纪会议召开。会议通报2024年以来全省律师行业违法违规执业情况：全省司法行政系统及律师协会共作出行政处罚44件、行业处分91件，其中20人被吊销律师执业证书。会议还通报曝光了5大类37件违法违规违纪典型案例，书面通报了律师行业违法违规典型案例警示教育。

针对行业突出问题，会议划定律师与司法人员接触交往“十个严禁”红线，明确“五个一律”的惩处措施，涵盖受到六个月以上停止执业处罚的律师不得担任合伙人、涉事律所考核“一票否决”等刚性要求。

柳春霞深入剖析充当“司法掮客”、违规勾连牟利、干扰司法活动、违规收费四类突出问题，直指监管责任落实不到位、监督检查力度不足、制度供给滞后等深层次原因。

会议宣布，将2026年确定为“全省法律服务行业专项整治年”，以“零容忍”态度向各类顽瘴痼疾开刀，以钉钉子精神狠抓问题整改，全面净化律师行业生态。

柳春霞说，省司法厅通过一体部署党建提质与纪律整治，既为律师行业发展举旗定向，筑牢政治根基，又为律师执业行为划清底线，强化严管严治，形成了党建引领与正风肃纪双轮驱动的“严管厚爱”新格局。下一步，全省律师行业将持续以党建为统领，以纪律为抓手，纵深推进突出问题治理，努力打造一支政治坚定、法律精通、维护正义、恪守诚信的高素质律师队伍，为法治辽宁建设、辽宁全面振兴新突破提供坚实法治保障。

安徽开展人民调解“百日攻坚”活动

本报讯 记者李光明 通讯员彭继友 记者近日从安徽省司法厅获悉，从今年3月中旬至6月下旬在全省组织开展人民调解“百日攻坚”活动，明确在活动期间，通过集中一段时间排查化解一批重点领域和突出典型的矛盾纠纷，及时发现、消除风险隐患，力争全省矛盾纠纷调解率达100%，调解成功率达98%以上，调解协议履行率达96%以上，更好护航经济社会高质量发展。

安徽省司法厅要求，要完善人民调解工作与基层法庭、公安派出所、拘留所等部门的联动工作机制，搭建多元特色纠纷化解工作平台，推动大量矛盾纠纷有效导入人民调解渠道。要借助律师、法律服务工作者等法

律服务资源，加强与行政调解、行业性专业性调解、行政裁决、行政复议和诉讼等工作衔接联动，推动疑难复杂矛盾纠纷多元化化解。要重点做好婚姻家庭、邻里纠纷、劳务用工、物业服务、农村土地等常见性、多发性矛盾纠纷排查调处，协助当地党委、政府妥善化解房地产、市场监管、农业农村、涉众金融等领域矛盾纠纷，依法及时就地化解涉及欠薪讨薪人员、新业态形态劳动者、农民工等群体矛盾纠纷。

安徽省司法厅还从加强人民调解组织网络建设，调解员队伍建设以及加强矛盾纠纷排查调处等方面，明确了“百日攻坚”活动的重点任务。

上接第一版

“‘法治体检’不是‘一检了之’，而是要帮企业建立长效风控机制。”赵皓律师团队后续持续开展法律培训，协助企业将整改措施固化为制度规范。

近年来，黄石市委政法委持续深化“千名干警进千企”常态化走访活动，组织发动政法干警、律师、公证员等法律服务力量，变“坐堂问诊”为“上门巡诊”。

同时，创新推出企业家早餐会、行业座谈会等多元交流形式，面对面倾听诉求，精准推送惠企法律政策“工具包”。

2025年，黄石政法系统累计联系服务企业69万余家，收集有效问题123条，推动解决118条，问题解决率达96%。

护平安

“平常只要我们打一个电话，他们就上门排忧解难，在这里投资建厂很安心。”说起黄石市公安局新港(物流)工业园区分局，湖北隆源冶金集团总经理办主任唐安丽赞不绝口。

这个成立于2021年2月的公安分局，与黄石新港(物流)工业园区40余家规上企业在全市首创“警企党建共建”机制，加强警企联系，护航平安发展。

2023年，隆源冶金集团全资子公司湖北丰源铝业科技有限公司在工业园建成投产。当年夏天，连降暴雨，企业背后山坡有滑坡隐患。一次警企联合主题党日活动中，丰源铝业党支部书记张小红提出这一担忧。

活动结束后，民警们第一时间组织相关部门上门检查，及时排除隐患。

“在园区，警企党建共建不是一句口号，而是实实在在在行动。”新港(物流)工业园区分局政委汪辉说。

2025年，新港园区刑事、治安警情同比下降38.9%、33.6%，未发生有影响的案事件和重大涉黄赌毒案件。

平安，不只是在园区，而是在黄石每一寸土地，助力市场主体在黄石投资兴业。

黄石市委政法委组织开展规范涉企执法监管优化营商环境专项行动，常态化开展涉企“百案大评查”，持续增强执法司法公信力。

黄石法院实施审前“红绿卡”预警，清理长期未结涉企案件，涉企买卖合同、知识产权案件平均审理时间仅51.6天，一审服判息诉率达93.3%。

黄石检察机关依法惩治扰乱市场秩序犯罪，追赃挽损931万余元，筑牢企业安全防线。

黄石公安聚焦串通投标、虚开增值税专

用发票、职务侵占等突出犯罪手段，侦办省督系列串通投标案等重大案件，刑事打处同比上升25%，为企业挽回损失4000余万元。

黄石司法行政系统深化“万所联万会”机制，组建百人律师服务团，全方位护航企业创新发展。

促发展

“上周在辽宁签合同就赶回来了，今早产品装车发出后，老板让我专门来谢谢你们。”2025年9月29日，黄石某民营企业销售负责人、社区矫正对象陈某走进黄石市下陆区人民法院检察院，言语间满是感谢。

2024年12月，陈某因犯罪被宣告缓刑。然而，作为企业核心销售骨干，他需频繁赴山东、内蒙古等地拓展市场。社区矫正期间“单次申请仅限一地”的规定，让他屡屡面临变更行程错失商机。

2025年4月，陈某申请长期赴外地开展经营活动，下陆区司法局因管理风险提请检察机关介入。

下陆区检察院联合司法局成立调查组，实地走访企业，核查档案发现：该企业是总投资28亿元的耐磨材料龙头，陈某人新后无违规记录，其业务工作成效直接关系企业市场份额。

经检察官联席会议研讨，下陆区检察院与区司法局共同拟定“分类审批+分级监管”模式：固定外地地按出差频次实行跨市简化审批，单次最长6个月；非固定外地7日内由司法局审批备案，超7日由区司法局审批，同步通过视频连线强化动态监管。

这是黄石政法机关优化法律服务供给的一个缩影。

针对“破产难”，黄石法院创新“活封活扣”置换查封等措施，为251家企业解除保全，降低对生产经营的影响；深化府院联动，审理破产案件43件，化解债务119.61亿元，盘活资产1476万元。

针对“检查难”，黄石司法行政系统创新“黄石扫码入企”涉企行政检查系统，实现检查全流程线上管理，涉企行政检查文明执法率达100%；全面推行涉企行政处罚“三张清单”，通过包容审慎监管方式办理案件6.7万件，依法为企业减免罚没金额35亿元。

近年来，黄石政法机关探索“小切口”改革项目十余项，其中多个项目入选全国、全省重点领域改革项目。通过持续优化法治化营商环境，让市场主体吃到长效“定心丸”。

“我们将持续优化营商环境，让法治成为市场主体最坚实的依靠、最稳定的预期，为全市社会经济高质量发展筑牢法治根基。”黄石市委政法委常务副书记陈鹏图说。

全天候服务既解答咨询又解决问题

广西12348法律服务热线深耕为民服务

□ 本报记者 马艳 □ 本报通讯员 官春余 叶明爽

“话务员把案件处理流程讲得明明白白，解了我的困惑，暖了我的心。”2025年12月，韦先生拨通广西12348法律服务热线，在得到耐心专业解答后，特意致电表达感谢。群众的赞许，源于该热线坚守法治为民初心，深耕公共法律服务一线。

2025年，广西12348法律服务热线以规范化建设为根基，以联动融合为抓手，以精准服务为导向，全年呼入量达33万余人次，解答群众咨询近29万人次，群众满意率达98.53%，用7×24小时“不打烊”的坚守，让法治温暖八桂大地的每个角落。

质量管控强规范 严管细治守初心

“我想问公司不缴社保怎么办，话务员不仅讲明白了法律依据，还告诉我维权路径，服务十分规范。”2025年3月，黄先生在咨询劳动社保相关问题后，高度评价广西12348热线服务。

规范是服务的生命线，更是热线赢得信任的密码。2025年，广西12348热线持续深化7×24小时“不打烊”服务模式，将规范化要求贯穿全程。

在队伍建设上，广西12348热线平台组建了由资深律师、专业话务员构成的高素质服务团队，律师团队具备扎实理论功底和丰富实践经验，能解答多元法律问题；话务员经过严格培训，具备高效沟通、诉求提炼及应急引导能力。

为激发团队活力，强化责任担当，热线平台制定了客服工作内容及服务准则等制度规

范，完善岗位责任制与绩效考核机制，通过季度专业技能培训、每月评选优秀服务标兵等活动，倒逼服务能力提升，让“不断档、不缺位、高质量”成为行动自觉。

质量管控是规范服务的重要保障。热线构建全流程、多层次的监督管理体系，专职质检专员随机抽查接听录音，重点对服务态度、解答规范性、流程合规性等关键指标考核评分，形成检查、通报、整改的闭环管理。针对群众评价为基本满意或不满意的来电，建立专项回访机制，深入核实诉求，收集改进建议，限期整改落实并反馈结果。

数字化手段让质量管控更精准高效。热线依托数字化平台实现来电数据、解答记录、满意度评价等信息全量归集，通过大数据分析梳理高频咨询问题、服务薄弱环节，有针对性开展专题培训与流程优化，推动服务从有回应到优回应转变。2025年，群众满意率稳定在98%以上。

联动融合强链条 协同发力破难题

“遭遇合同纠纷后，我手足无措。话务员帮我梳理了问题症结，还指导我与对方协商，很快化解了矛盾。”2025年8月，梁先生在热线帮助下，妥善解决了困扰多日的合同纠纷。这是热线深化联动融合，构建全链条服务的实践，它不再是单纯的咨询平台，更是连接群众与各类法律服务资源的枢纽桥梁。

2025年，广西12348热线立足“线上枢纽+线下支撑”定位，深度融合自治区、市、县、乡、村五级1.7万余个公共法律服务实体平台，打造“线上30秒响应、线下半小时服务”的高效联动网络，实现7×24小时咨询与实体办事无缝衔接，让群众法律需求“一站式”解决。

针对来电群众的多样化业务办理需求，热线工作人员根据问题性质、紧急程度及地域分布，精准引导群众通过线上平台自助办理或前往就近实体平台办理，让数据多跑路、群众少跑腿。对符合法律援助条件的，直接指引线上申请通道或告知就近法律援助中心、材料要求；对需要调解纠纷的，精准推荐属地合适调解机构并协助对接；对公证业务咨询，详细告知就近公证处信息、办理材料明细，必要时协调开展上门公证服务，让群众感受到法律服务的便捷与温暖。

试点工作为联动融合服务注入新活力。2024年，玉林市、梧州市率先开通12348热线试点，积累了宝贵的联动服务经验。2025年9月，桂林市新增热线试点，进一步拓宽联动服务覆盖面。各地试点结合实际，深化与当地司法行政部门、实体平台、调解机构的联动协作，形成上下联动、左右协同、齐抓共管的服务格局，让热线服务更具针对性和实效性。

如今，广西12348热线通过深化联动融合，打破服务壁垒，整合服务资源，构建起“咨询—指引—办理—化解”的全链条服务体系，让全天候服务既解答咨询，又解决问题，有效破解了群众找法难、办事难的问题。

聚焦需求强专线 精准赋能有温度

2025年8月，李女士的孩子私自给游戏平台充值3万多元，李女士找平台退款被拒，无奈之下拨打了12348热线。“12348未成年人专线律师帮我厘清维权思路，指导我收集证据，解了燃眉之急。”李女士说，在未成年人专线帮助下，她看到了维权希望，也感受到了公共法律服务的温暖。

群众需求在哪，服务就跟进到哪。广西

12348热线聚焦特殊群体、回应群众关切，梯次开通专项服务线路。在2024年开设未成年人专线、老年人专线的基礎上，2025年增设涉侨专线、涉企专线，进一步完善服务体系，实现了特殊群体、重点领域法律服务的精准对接。

未成年人专线聚焦青少年成长中的法律困惑，涵盖校园欺凌、网络权益侵害、家庭纠纷等方面，践行“法律援助”行动要求，为青少年健康成长筑牢法治防线。

老年人专线紧扣“法律服务 助老护老”，着重解决老年人在养老、医疗、继承、赡养等领域的法律难题，考虑到老年人行动不便，获取信息渠道有限等特点，专线提供更便捷贴心的服务，让老年人足不出户就能获取专业法律帮助。2025年10月，独居老人王女士网购养生床垫遭遇消费诈骗，客服电话无法接通。专线值班律师耐心梳理案情，解读法律规定，指引其依法维权。

涉侨专线致力于为侨胞侨眷解决跨境投资、财产纠纷、移民政策解读等法律问题，无论海外侨胞还是归侨侨眷，都能通过专线得到及时专业的法律服务。

涉企专线紧扣中小微企业法律服务需求迫切、专业法务支撑薄弱的实际，聚焦企业经营中的合同纠纷、劳动用工、知识产权、投融资合规等高频法律问题，提供即时咨询解答与复杂难题指导，助力企业防范风险、化解矛盾。

法润八桂，情暖民心。2025年，广西12348法律服务热线坚持规范强基、联动破难、专线暖民，书写了电波传情、法治为民的答卷。下一步，该热线将以更优质更有力的行动筑牢公共法律服务前哨阵地，为建设更高水平的平安广西、法治广西贡献力量。

关注·政法机关护航春耕



图① 近日，安徽省亳州市利辛县公安局民辅警深入田间地头，开展防骗护农宣传。图为民警向农户讲解反诈知识。

本报通讯员 张志和 摄

图② 连日来，新疆维吾尔自治区阿克苏市公安局紧扣春耕生产关键节点，开展“交警护行+派出所助农”活动，民辅警深入田间地头宣传交通安全、防范涉农合同诈骗等法律知识。图为民辅警指导农用车驾驶员正确佩戴安全帽。

本报记者 潘从武 本报通讯员 李婕 摄

图③ 3月13日，吉林出入境边防检查总站边境管理支队通胜边境派出所民警走进辖区村屯，为农民量身定制了一场农资打假普法宣传活动。图为民警为商户普及相关法律知识。

本报记者 张美欣 本报通讯员 韩秉儒 摄



“她声音”交织成平安乐章

湖北女警以柔情与坚韧守护一方安宁

□ 本报记者 刘欢 □ 本报通讯员 廖琦均

“长江边，有笛声，可能是九曲桥附近。”

2025年6月的一个深夜，湖北省黄石市公安局情报指挥中心接警员张小兰与值班班长杨琪高效协作，敏锐感知，从一名轻生男子电话里的声音细节入手，精准锁定其位置，联动民警开展救助。

从接到电话到找到人，不到20分钟，杨琪从警10年，张小兰从警7年，她们早已配合默契。“我们不能断线，快一分钟，哪怕是快一秒也许就能救下生命。”张小兰说。

黄石市公安局情报指挥中心共有90人，其中女性63人，接警员就有57名，她们的声音，是

这座城市无数求助者最先触碰到的温度。

2025年以来，中心共接警84万余起，救助群众5000余人，获评2025年度全国巾帼文明岗等称号。

同样动人的声音，在孝感市民之家出入人境窗口，不时响起。智能设备吐出一张回执单，发出清脆的提示音。从填表到缴费，市民张先生10分钟内，便完成护照申请业务。

以往，群众为办证跑一周是常事。如今，大厅内自助填表、自助照相的提示音此起彼伏，混合着民警耐心的解释声、细致的询问声，构成了新的背景音。

让“群众少跑腿”不是一句简单的口号，而是孝感市公安局出入境管理支队几代民辅警的默默耕耘。

这支女性占比超7成的巾帼队伍，曾荣集体一等功1次，集体二等功2次，荣获2024年度全国巾帼文明岗等称号。

2025年，孝感全市办理出入境证件15.2万人次，群众满意度达99.6%。有些声音可以穿越时空，延绵不绝。2月21日，农历大年初五，江汉关上空，一架无人机盘旋俯瞰，将路面车流尽收眼底；地面，一声清脆的哨响划破车流的嘈杂。

武汉市公安局江岸区分局交通管理大队快骑队女子分队队长张慧瑜听着无人机的指令，抬起手臂，掌心向外，拦住车辆，侧身，点头，示意游客快步通过。

这支队伍的源头，要追溯到1958年。

那一年，新中国第一代女交警邱益英站上武汉街头，哨声第一次在这座城市响起。此后60余年，哨声从未中断——从邱益英手中，传到一代代女交警手中，如今传到江岸女交警的手中。

2025年，“邱益英女交警先锋队”的队旗在江岸女交警的手中飘扬。这支以老前辈命名的队伍里，女子快骑队是最具活力的中坚力量。

2025年以来，女子快骑队配合完成重大活动安保56次，紧急开道72次，守护师生3.2万人次。这些数字的背后，是那一声声哨响，和哨响之后的一路守护。

哨声穿过车流，穿过人群，穿过60余年的光阴，至今仍仍响亮。

110接警台前的轻声询问，出入人境窗口的轻柔细语，街头清脆的哨声……这些声音共同交织成荆楚大地上的平安乐章，总在群众需要时响起。

作为乐章的演奏者，湖北公安女警用女性特有的柔美与细致、坚韧与执着，践行“人民公安为人民”的庄严承诺，撑起了荆楚警营的“半边天”。