



# “医保钱包”跨省共济暖心又暖家

## 我身边的变化

□ 本报记者 文丽娟

近日,在福建省厦门市工作的陈峰(化名),坐在办公桌前用手机轻轻点了几下,就为远在甘肃老家的母亲设定了1万元的医保个人账户跨省共济额度。几乎同时,他母亲在社区药店购买降压药时,直接用陈峰的共济额度支付了药费,全程不用垫付,不用报销。

“以前妈妈在老家买药,都要先自己掏钱,我再转钱给她,现在能直接帮她支付,太方便了!”陈峰感慨,正是职工医保个人账户跨省共济政策落地后,万千跨省家庭的真实写照。

国家医疗保障局要求,2026年度所有省份都要开通职工医保个人账户跨省共济,接受《法治日报》记者采访的专家指出,这意味着职工医保参保人的近亲属,无论身在全国哪个省份,都能共享参保人的个人账户资金,就医购药、缴纳医保费都能直接结算。

### 药费实现跨省支付

陈峰在厦门从事互联网行业,已经参加职工医保12年,母亲是甘肃省兰州市的城乡居民医保参保人,患有高血压、糖尿病,需要长期购药。在此之前,陈峰的医保个人账户里积攒了近3万元资金,只能本人在厦门使用,而母亲在老家买药、看门诊的费用,都需要自行垫付,陈峰再通过微信、银行卡把钱转给母亲。

“一来一回不麻烦,有时候妈妈心疼钱,会偷偷减少药量,我每次想起来都特别揪心。”陈峰说。

2025年7月,福建省上线由国家医保局推出的“医保钱包”,实现医保个人账户跨省共济。其后,陈峰在“国家医保服务平台”App上完成了操作:绑定母亲的身份信息,自主设定了每年1万元的共济额度,整个过程几分钟就完成了。

“绑定成功后,我特意告诉妈妈去药店试试,她买了200多元的降压药和降糖药,付款时店员说可以用共济额度,她还不相信,直到付款成功。”陈峰说。

从那以后,母亲每月去药店购药,每季度去医院做复查,都能直接使用陈峰的医保共济额度支付个人负担费用。陈峰还通过共济额度,为母亲缴纳了2026年度城乡居民医保参保费用,“以前缴纳医保费,妈妈还要跑一趟,如今我在厦门点点手机就办好了,省心又省力。”

和陈峰有着相同感受的,还有在四川省德阳市打工的李建军(化名)。他的女儿在河北老家上小学,去年因肺炎住院,住院费用的个人负担部分,李建军通过医保跨省共济直接结算。

“出门在外打工,最担心的就是家人人生病,现在有了这个政策,就算远在千里,也能给家人一份医疗保障,心里踏实多了。”李建军感慨道。



这些看似简单的操作,背后是医保制度的重大变革。

数据显示,截至2026年1月初,全国337个统筹地区已开通“医保钱包”并实现跨省共济。记者采访发现,越来越多像陈峰、李建军这样的跨省就业者,通过医保跨省共济,让个人账户的沉淀资金变成守护家人健康的“家庭健康金”,让亲情跨越了地域的阻隔,让异地赡养、异地照顾的压力大幅度减轻。

### 医保制度暖心转型

医保个人账户跨省共济的落地,并非一蹴而就,而是我国医保制度不断完善、回应民生需求的必然结果。

受访专家指出,长期以来,职工医保个人账户资金仅限参保人本人在参保地使用,随着我国人口跨区域流动加快,不少跨省就业、异地居住的家庭面临着“资金沉淀在参保地,家人就医无支撑”的难题。据统计,截至2024年底,全国职工医保个人账户沉淀资金规模已达1.45万亿元,在大量资金闲置的同时,不少家庭的异地医疗需求却难以得到满足。

2026年1月,国家医保局会同财政部发布《关于做好职工基本医疗保险个人账户跨省共济工作的通知》,将职工基本医疗保险个人账户共济范围从省内拓展至全国,支持近亲属就医购药、参保缴费。

在北京中医药大学卫生健康法治研究与创新中心主任邓勇看来,职工基本医疗保险个人账户跨省共济的实施,是我国医保制度在人口流动常

态化背景下作出的重要制度回应,意味着医保体系由以个人为中心的保障模式,逐步向以家庭为纽带、以全国互助为支撑的制度结构转型。

《法治日报》律师专家库成员、专注医疗领域的北京盈科(上海)律师事务所高级合伙人邵颖芳认为,这项政策是对《国务院办公厅关于建立健全职工基本医疗保险门诊共济保障机制的指导意见》等文件精神深化落实,用制度明确了个人账户资金的跨省共济使用,增强了医保制度的抗风险能力和可持续性。从民生层面来看,政策直面我国家庭小型化、人口流动频繁的现实,破解了“人在他乡、钱在原地”的难题,让个人账户资金由个人沉淀转化为家庭健康储备,真正实现了医保改革红利的全民共享。

“对普通家庭而言,医保跨省共济的意义在于实实在在地强化了家庭互助,缓解了异地赡养压力。”邵颖芳说。

陈峰对此深有感触:“这笔钱放在账户里只是一个数字,现在能给老家的母亲用,才真正发挥了它的价值,不仅减轻了家里的医疗开支,更让我这个远在外地的儿子,能为母亲的健康尽一份力。”

而从医保制度发展来看,邵颖芳认为,这一政策激活了沉淀资金,让有限的医保资源在更大范围内得到有效配置,提升了基金使用效率。

### 政策稳步推进提质

受访专家指出,医保个人账户跨省共济政策的落地,给亿万家带来了便利,但作为一项全国性的制度改革,在全面推进的过程中,也面临着一些

法律风险和操作难点,需要多方协同发力,让政策真正惠民、利民。

邵颖芳指出,政策落地过程中,可能面临欺诈骗保风险升级,亲属关系核验难,异地监管协作困难等法律风险,也存在数字鸿沟、资金清算时效等操作难点。比如,部分老年人不熟悉智能手机操作,无法自主完成共济关系绑定;跨省区域间的医保政策、药品目录存在差异,给异地监管带来一定难度;个别不法分子可能通过虚构亲属关系,虚构医疗服务等手段套取医保基金等,这些都需要通过完善制度,强化监管来解决。

为了让政策平稳落地,确保资金安全和使用规范,受访专家一致建议,医保部门需强化政策宣传,完善全国医保信息平台,做好区域政策衔接,提升基层服务能力,同时构建智能监管体系并优化适老化服务;医疗机构要严格执行审核,规范诊疗行为;参保群众需严守真实使用原则,不套现、不冒名用卡,依规使用共济资金。

“医保部门应构建全国一体化监管体系,利用大数据分析、区块链等技术,对跨省共济资金进行全程追溯和动态监控,建立跨区域监管协作机制,统一执法标准,对异常交易(如短时间内高频转账、大额异地购药)进行精准预警和排查。”邵颖芳说。

她还提出,医疗机构在提供医疗服务时,必须严格核验就医者身份信息,防止冒名就医,使用他人医保卡住院等行为;不得为了方便“共济”而开具不必要的药品或检查,更不能参与串换药品,虚报费用等骗保行为,需特别注意,不能将医保个人账户资金异化为家庭日用品消费渠道。

邓勇的建议是,完善信息平台建设,保障系统稳定运行;强化区域政策衔接,减少制度运行中的地方差异;提升基层服务能力,夯实医保服务“最后一公里”,加强基层医疗机构和零售药店的信息化建设与业务培训,提升其承接跨省结算和共济服务的能力,确保参保人能够便捷、稳定地享受相关医保服务。

在邓勇看来,跨省共济政策涉及对象广,操作流程相对复杂,应通过多渠道开展有针对性的政策解读,重点明确共济范围、操作路径和结算方式,引导参保人规范、有序参与。

“我特意跟家里人强调,这个额度只能用来买药、看门诊,绝对不能做其他用途,守护医保基金,也是我们每个人的责任。”陈峰在绑定共济关系后,第一时间和家人明确了使用规范。

如今,陈峰不仅自己绑定了与母亲的共济关系,还把政策分享给了身边很多跨省工作的同事,“大家都觉得这个政策特别实用,纷纷给自己的家人绑定了共济关系。”他还期待着,未来政策能进一步优化,比如适当提高共济额度,简化异地结算流程,让更多跨省家庭能享受到医保改革的红利。

漫画/李晓军

全国政协会议期间,她建议从压实相关平台主体责任,筑牢青少年网络保护屏障。“新的一年,我会继续关注未成年人网络保护工作,助力提升未成年人的网络素养,更好保障他们的合法权益。”

“在新的一年里,我将坚守为国履职、为民尽责的使命情怀,保持昂扬向上、不懈怠的精神状态,在形成前瞻性、针对性、操作性的对策建议上做文章,在服务暖民心、顺民意、汇民智的履职为民中下功夫,努力做一名持续合格的政协委员。”全国政协委员、中华全国律师协会监事长吕红兵说。

走出人民大会堂的委员们意气风发,以真诚的话语,向国家和人民作出庄严承诺——勠力同心、拼搏进取,为全面建设社会主义现代化强国建设而不解奋斗!

春潮涌动的新征程上,山河锦绣,气象万千。同心奋进的政协委员,凝心聚力,步履铿锵。 本报北京3月11日讯

关于全面落实“投资于物”和“投资于人”的关系,加大在教育培训、医疗卫生、社会保障等方面的财政投入,并鼓励社会资本参与,真正体现“以人民为中心”的宗旨。

于宁杰的思考更多聚焦于律师行业自身的健康发展和制度建设。他呼吁在谋划未来发展时,要正视律师行业面临的困难:如律师资源分布不均衡,法律咨询服务机构无序经营扰乱法律服务市场等。他建议通过政府采购法律服务等方式涵养基层律师的执业生态,并呼吁加快律师法的修改,为律师行业高质量发展提供法治保障。

牛国刚从服务业赋能提质的角度,建议律师行业锚定高质量发展目标,遵循服务业发展规律,在“智能化、绿色化、融合化”方面下功夫,向专业化和价值链高端延伸,深度融入企业发展进程,为经济社会高质量发展提供优质的法律服务。

2026年是“十五五”的开局之年,也是全面建设社会主义现代化国家关键时期的重要节点,律师行业代表委员的建言献策,既有对国家大政方针的深邃思考,也有对民生冷暖的深切关怀,更有对律师行业自身发展的冷静审视。从养老服务到新质生产力,从个人信息保护到投资于物,从行业治理到新时代服务国家发展大局中不可或缺的法的力量,面向“十五五”,律师行业正以更加清醒的自我认知,更加坚定的专业自信,在服务高质量发展中实现自身高质量发展,以法治之力护航中国式现代化行稳致远。

周世虹则敏锐地抓住了“十五五”规划建议中“投资于物与投资于人相结合”这一新提法,提出了

□ 本报记者 阮占江  
□ 本报通讯员 陈昆肖 肖依诺

“只有维权路径清晰,纠纷解决高效,市场秩序稳定,消费者才敢消费、愿消费。”近日,湖南省司法厅主要负责人接受《法治日报》记者采访时表示,近年来,湖南省司法厅坚持和发展新时代“枫桥经验”,把化解消费纠纷作为服务党和政府促进消费、扩大内需战略的重要举措,持续完善“调解优先、有机衔接、高效便民”的消费纠纷化解机制。

2025年,湖南省共化解消费纠纷1.2万余件,一个以人民调解为基础、多方协同参与的消费纠纷多元化解体系已逐渐成形。

### 法治筑基

预付式消费、直播带货、网络平台交易、跨区域售后服务……现如今,消费场景不断变化,纠纷类型日益多样,矛盾冲突频发难调。如何保护消费者权益,打造法治化营商环境,成为基层治理中的一道现实课题。

湖南首先从制度层面破题。2025年9月26日,《湖南省矛盾纠纷多元预防化解条例》经湖南省第十四届人民代表大会常务委员会第十八次会议通过,该条例在省级层面将消费者权益保护纳入专业性调解范畴,确立“调解优先”原则。

“制度的意义,在于让矛盾纠纷化解有路可走,有章可循,有据可依。”据参与立法工作的湖南省司法厅人民参与和促进法治处副处长彭杰介绍,在这一制度框架下,消费纠纷的处理路径也在发生变化。过去,消费者维权往往需要在投诉、协商、仲裁、诉讼之间反复奔波,一些金额不大的纠纷因时间和成本问题最终不了了之,影响了消费者的消费意愿。如今,越来越多的纠纷在第一时间通过调解得以解决,调解员通过释法说理,现场核查和协调沟通,让当事双方在法律框架内达成一致,降低了维权成本,更加高效便民,让消费者乐意消费、舒心消费。

在益阳市资阳区,消费者贺先生报名某驾校后因时间原因无法继续学习,希望退还学费,经当地消调委组织调解,双方达成协议,从学费中扣除合理费用后退还2300元,纠纷在基层就得到妥善化解。

制度提供规则,调解提供路径,两者共同构成消费纠纷化解的基石。

### 调解织网

湖南的消费纠纷调解可追溯到2006年,当年12月,湖南省司法厅与原湖南省工商行政管理局、湖南省消费者委员会就联合推动在各级消调委建立人民调解委员会,织起消费纠纷人民调解组织网络。

20年过去,消费形态在不断翻新,“把调解作为解决消费纠纷的第一选择”的理念却始终没有改变。

与时俱进的,是基层治理坐标在不断向前延伸——前移到商圈,前移到市场,前移到平台,前移到群众拨打热线的那一刻。20年间,这张网络也在不断铺展。从最初依托消调委建立调解组织,后来在重点商圈、市场和社区设立消费纠纷调解工作室,再到如今线上平台、热线系统与调解机制相互衔接,消费纠纷化解的触角持续向前延伸,调解员的角色也在变化——不仅是矛盾调处者,也是法律宣传者和风险预警员。越来越多的纠纷被消除在萌芽状态。

如今,湖南省已建立消费纠纷人民调解委员会51个,在重点商圈、市场等消费活跃区域设立消费纠纷调解工作室34个,拥有在册调解员639名。

在长沙,消费维权服务站已经延伸到大型商超、社区和景区。12315平台、12345热线、网络问政等渠道互联互通,形成“接诉即办、调解优先、闭环管理”的维权机制。

在长沙市五一商圈,游客王女士遭遇商家诱导消费问题,拨打投诉电话后,工作人员迅速到场核实情况,并通过先行赔付机制当场退回费用,缩短回内化解纠纷,保护了商圈整体消费环境。

当维权路径顺畅,消费信心自然提振。

### 多元赋能

达成调解协议只是解决问题的一步,真正让消费者关心的,是落袋为安。围绕这一问题,湖南不断推进“信用+调解”“多元化解”“多方联动”等工作机制,让消费纠纷化解形成更加完整的闭环。

2025年8月,长沙市望城区居民高女士网购某品牌热水器,因质量缺陷发生严重漏水,导致木地板变形、墙面起霉,经济损失达10万余元。由于缺乏权威证据,高女士与厂家在赔偿金额上无法达成一致,调解一度陷入僵局。

望城区消费纠纷人民调解委员会牵头协调区法院、区市场监管局,并邀请长沙市价格认证中心现场勘查,出具具有法律效力的《财产损失价格认定清单》。在权威认定基础上,调解员释法说理,促成双方达成调解协议并完成司法确认,10万元赔偿款及时到账。

与此同时,数字技术也在改变消费纠纷化解方式。通过对接12315平台和在线纠纷解决(ODR)机制,消费纠纷可以在线提交、在线协商,在线调解,大量简单纠纷实现“网上和解”。在部分地区,人工智能辅助调解也开始试点应用,智能分析纠纷类型,匹配法律条款,为调解员提供参考意见,进一步提升调解效率。

市场秩序治理方面,湖南各地持续加大执法力度。在洞口县,一家液化气公司变相涨价,被市场监管部门依法查处并处以罚款。在邵东市,一家商行因篡改食品生产日期被依法处罚。在汉寿县,43名农户曾因种子问题减产面临11万元损失,涉及多家经销商,春节期间,调解员依据法律规定,劝导当地经销商先行赔付,再由其向种子公司追偿。

据司法监督与纠纷调解形成互补,共同维护公平有序的市场环境。 数据统计显示,2023年以来,湖南省司法行政机关累计调处消费纠纷41万余件,调处成功率始终保持在98%以上,直接为群众挽回经济损失约2500万元。

“从制度完善到基层实践,从线下调解到线上治理,当每一份纠纷都有地方受理,每一份权益都能得到保障,放心消费便不再只是口号,而是成为触手可及的实惠。”湖南省司法厅主要负责人表示,今后湖南将进一步健全消费纠纷调解组织网络,畅通维权渠道,降低维权成本,不断提振消费信心,激发更大的消费活力。

# 以调解力度托起消费热度

## 湖南持续优化消费纠纷多元化解机制

## 求实奋进显担当 凝心聚力谱新篇

### 上接第一版

这是一次求实奋进、风清气正的大会——全体委员积极建言资政,广泛凝聚共识,取得丰硕议政成果,生动展现了广大委员为国履职、为民尽责的责任担当,充分彰显了社会主义协商民主的独特优势和生机活力。

上午8时,全国政协十四届四次会议第三场“委员通道”集体采访活动在北京人民大会堂举行,8位全国政协委员分成3组,依次回答记者提问。

全国政协委员、北京邮电大学校长徐坤表示,AI为教育变革按下了“快进键”。未来的教育环境将日益变成一个开放共享、虚实融合、数据驱动和人机共融的“智慧成长空间”。“它将贯通学校的小课堂、社会的大课堂和产业的真课堂,让优质的教育资源突破时空的限制,通过教育智联惠及每一位

## 法治护航新征程 同心奋进“十五五”

上接第一版 服务于国家发展大局;其次是法治要求,作为社会主义法治工作队伍的一员,为规划实施保驾护航;最后是职业要求,为经济发展和民生服务是律师的本职工作。在审议“十五五”规划纲要草案时,他特别建议在“加强法治社会建设”的表述后增加“发挥律师作用”的内容。这与全国政协委员、全国律协常务理事周世虹的观点不谋而合,周世虹也强调,律师的命运与国家发展密切相关,服务于国家规划是政治、法治、职业和公益法律服务四个维度的内在要求。

### 专业力量

围绕发展新质生产力,优化营商环境,服务对外开放等国家战略,律师行业如何发挥关键作用?代表委员们结合实践,描绘了律师服务与时代需求同频共振的生动图景。

高子程指出,新质生产力以高新技术为支撑,迫切需要律师更新知识,优化理念,与时俱进。“新质生产力的不断发展离不开法治护航,离不开律师的专业服务。”他建议,要充分发挥律师和律协在相关立法工作中的“智囊”作用,为科技创新、数据合规、知识产权等领域提供立法建议。在助力民营经济健康发展方面,他提出,律师应发挥职业优势,为优化营商环境,破解产权保护等法律痛点提供支持,“开展常态化法治体检,聚焦民企全生命周期需求”,“让企业敢投敢创”。

于宁杰则尤为关注民营经济,他认为,民营经

济是法治经济,法治是最好的营商环境。民营企业

和企业健康发展的过程中也需要律师来帮助。律师可以通过担任法律顾问,帮助企业建立健全法人治理结构,完善内部管理制度,防范合同风险,用工风险;可以通过参与企业经营管理,引导企业在法治轨道上开展经营活动,避免因法律意识淡薄而触碰红线;可以在企业遭遇纠纷时,协助企业依法稳妥解决纠纷,维护企业合法权益,让企业能够安心经营、放心发展。

陈旭结合西北地区实际,重点阐述了律师如何服务高水平对外开放与涉外法治。他认为,西北地区的律师要深耕跨境合规、国际工程等领域的法律研究,熟悉“一带一路”沿线国家法律,并依托区位优势,聚焦能源、矿产、基建等西北优势产业,为企业“走出去”提供全周期护航。同时,通过参与法治化营商环境建设,助力企业不仅要“走出去”,还能吸引外资,将先进技术等“引进来”。

牛国刚也从涉外法律服务角度出发,强调律师要提升跨境法律服务能力,特别是在企业海外权益保护等重点领域,以专业服务助力我国企业深度融入全球产业链。

### 共话担当

今年全国两会,律师行业代表委员们心系国计民生,聚焦行业长远发展,带来了干货满满的立法政策建议,每一份建言都凝聚着对“十五五”发展的深切期许。

高子程带来的一系列建议,既体现宏观视野,

又充满民生温度,充分彰显了发挥律师作用、服务

国家大局的理念:聚焦人口老龄化,建议善用律师资源,助力养老服务立法;围绕创新社会治理,提出构建“庭前调解—引导仲裁—庭审裁判”的多元解纷机制;关注网络空间治理,鼓励律师参与协同共治;聚焦破解执行难题,建议构建“法院主导、律师协同、社会参与”的执行工作新格局;推动统一大市场建设,建议发挥律师“智囊”作用,加强商事立法工作;助力完善社会信用体系,建议充分发挥律师作用,完善相关机制;护航新兴产业,建议律师行业立足全球视野,为新兴产业提供综合性服务;强化海外投资保护,建议增强涉外律师实战能力,提升中国律师涉外法律服务水平;激励行业担当,提出优化律师行业纳税方式,助力律师行业健康发展。

陈旭今年重点关注民生与科技立法。他建议,明确社区养老相关规定,鼓励物业公司拓展养老服务,规范市场化养老机构,并探索AI智能机器人养老服务方式,同时规定子女应给予老人精神关怀。他还特别关注低空经济和新能源生产力促进立法,并建议在个人信息保护法中增加人脸识别、公共场所摄像头管理等具体内容。尤其值得一提的是,他专门提出关于加快制定《中华人民共和国新质生产力促进法》的建议,认为需要通过立法更好地利用我国优势,实现生产力水平持续提升。

周世虹则敏锐地抓住了“十五五”规划建议中“投资于物与投资于人相结合”这一新提法,提出了

学生,让AI真正赋能学生的全面成长。”全国政协委员、中国国家版本馆馆长刘成勇介绍,中国国家版本馆自2022年7月开馆以来,累计接待全国和世界各地嘉宾团体参观220多万人次。目前,中国国家版本馆正在打造中华典籍线上展示平台,数字化呈现古籍的原文原貌,推动数字资源服务百姓的文化生活。

……委员们结合亲历见闻,讲述身边的故事、民生的故事,发展的故事,让世界看到一个欣欣向荣、开放自信的中国。

上午9时,闭幕会开始。关于政协常委会工作报告的决议、关于提案工作情况报告的决议……随着各项决议和报告获得通过,全场响起热烈掌声。

全国政协主席王沪宁发表讲话:“我们要更好发挥人民政协的政治组织作用。”“我们要更好发挥人民政协的建言资政作用。”“我们要更好发挥人民政协的凝心聚力作用。”……

在雄壮的国歌声中,全国政协十四届四次会议落下帷幕。

2026年是“十五五”开局之年,中国共产党正带领亿万人民满怀信心行进在中国式现代化新征程上,重要之年更要勇于担当,人民政协使命光荣、责任重大。

全国政协委员、湖南省岳阳市岳阳楼区东风湖学校高级教师柳玲在去调研时发现,网盘、浏览器等网络平台存在一些违法、盗版内容,严重危害了未成年人的身心健康与价值观养成。在今年全