



新时代学雷锋志愿服务蓬勃发展 专家建议

将雷锋精神纳入志愿服务立法

□ 本报记者 赵丽 □ 本报见习记者 张嘉幸

春风送暖，志愿同行。在北京门头沟区某社区，今年11岁的小周每月都会参加敬老志愿服务。她搀扶老人散步、帮忙整理家务、陪老人聊天，还细心记下老人们的生活习惯与小心愿。

“一开始跟着一些机构参加活动，后来慢慢发现，一句关心、一次陪伴，就能让老人开心很久。在帮助别人的过程中，我也懂得了责任与担当。”小周说。

在基层社区，这样的青少年志愿者还有不少，他们以自己的方式延续着雷锋精神。

今年3月5日，是第63个学雷锋纪念日，也是第27个中国青年志愿者服务日。受访专家认为，推动雷锋精神与志愿服务深度融合，坚持法治引领、依法规范，才能让学雷锋成为可持续的社会风尚。

积极践行雷锋精神

“姐姐，开心，陪我。”今年27岁，在北京工作的王婷是一名志愿者，从事志愿服务以来，对这句话记忆最为深刻。

那是她第一次参加自闭症儿童福利院志愿服务活动，准备离开时，一个女孩拉住她含糊不清地吐出这几个字。也正是这几个字，让王婷深刻地感受到了志愿服务的意义，那就是“真的能帮到别人”。

如今，王婷已经投身志愿服务活动多年，关爱自闭症儿童、为困境儿童提供课业辅导……

她至今仍记得，2020年3月，许多志愿者因故身处各地，无法聚在一起组织大规模学雷锋活动。他们制定了线上直播打卡的方法——随手做志愿活动打卡，不受时空限制，只要力所能及做一件事帮助身边的人，就可以参加打卡。

王婷只是我国志愿者群体中的一员。在山东省青岛市地铁站的站台上，身穿蓝色马甲的E动力志愿者正帮助盲校学子有序进站，耐心讲解换乘路线；在天津市宁河区的社区里，“秋萍大姐”带领志愿者上门为独居老人理发、包饺子，用多年坚守温暖一座城；在北京市三里屯的国际志愿小屋，中外志愿者携手为异国游客答疑解惑，让爱心跨越语言沟通不畅……

这些鲜活的场景，正是学雷锋志愿服务蓬勃发展的生动缩影。受访专家认为，如今的志愿活动，其实就是新时代雷锋精神的一种体现。

“学雷锋是群众自发的道德实践，志愿服务是社会广泛的爱心奉献，二者均有深厚的道德文化根基。”广东省团校（广东青年政治学院）教授谭建光表示。

在此次采访中，也有部分受访志愿者和志愿服务机构提到，在一些志愿服务的基层实践中，存在责任不清、权益保障不足等问题。

上海海洋大学马克思主义学院教授、新时代文明实践与志愿服务研究中心常务副主任张祖平认为，要深入开展调查研究，精准分析现有法律法规的适用情况，厘清问题症结，填补法律空白，补足制度短板，推动志愿服务法治化。

推动志愿服务法治化

受访专家表示，推动志愿服务法治化，应尽快出台志愿服务法，让每一份善意都有法治护航，每一次奉献都有制度保障，这也是新时代志愿服务高质量发展的必然选择。

谭建光认为，学雷锋活动是广大群众自发自主参与的活动，与志愿服务法治化的有机结合，能够在保持爱心热情的基础上不断有序发展。

谭建光解释称，推动学雷锋志愿服务的法治化，要关注保障和促进两个方面。学雷锋志愿服务法治化，需以法治保障激励志愿服务，以法治规范促进志愿服务健康发展。

通过法治化建设，一方面依法保障公民参与志愿服务的权益，依法保障志愿服务组织开展多样化活动的权益；另一方面规范志愿者和志愿服务组织的行为，“做好事”也要有法可依。

“要将学雷锋志愿服务从道德层面的自觉践行，上升为法律保障与制度规范。”谭建光说。在北京师范大学政府管理学院教授张强看来，当前，我国志愿服务已从道德倡导逐步转化为支撑社会发展的制度化安排，法治保障成为关键推动力。志愿服务被纳入国家治理制度体系之中，不仅实现了规范化、标准化、专业化建设，更强化了志愿者权益的刚性保障，筑牢了制度底线。

谭建光表示，新时代推进雷锋精神与志愿服务深度融合，应坚持法律与道德协同发力、制度与文化并重并举。法律与道德协同的关键是“内在自觉遵循，外在规范约束”，制度与文化并重的关键在于“文化引导自觉，制度促进自律”。

学雷锋志愿服务要实现规模化、长效化发展，必须走规范化之路，以法律规范引导志愿者与志愿服务组织依法有序参与。

张祖平同样认为，为了更好地弘扬雷锋精神，促进志愿服务事业高质量发展，需要在法律、道德、文化等方面系统推进雷锋精神与志愿服务的融合发展。

张祖平解释称：“在法治层面，将雷锋精神纳入志愿服务法，以立法固化价值引领；在道德层面，深化学雷锋主题活动，将其融入学校、社会与社区教育，嵌入志愿服务组织章程与项目理念；在文化层面，把雷锋精神融入革命文化和社会主义先进文化传承体系，强化培训普及与文艺宣传，厚植志愿文化根基。”

针对在“十五五”时期如何以法治建设赋能学雷锋志愿服务专业化、常态化、体系化发展，实现雷锋精神制度化落地，谭建光建议，除了立法保障



之外，还要从示范激励、专业赋能等方面着手。他认为，在示范激励层面，法治彰显与道德引领离不开榜样的示范。当前的全国志愿服务“四个100”典型选树活动，以及中国青年志愿服务项目大赛等全国性志愿服务奖励多为参照性激励。应在立法中明确设立更高级别的国家级志愿服务奖项，强化全国示范效应，提升国际影响力。

在专业赋能层面，要健全学雷锋志愿服务专业化发展指引，通过细化举措推动志愿服务规范提质；同时强化专业培训与督导，推动各项法规政策落地见效。

“在‘十五五’时期，加强志愿服务组织管理是契合发展形势的部署。”张祖平表示，面对实践中的新问题，还要明确未登记志愿服务队伍的法律地位，民法典非法人组织的适用认定，监管主体与监管路径等核心问题。

张强建议，新时代推动志愿服务高质量发展，需坚持法治筑基、科技赋能、激励引领等协同发力，应以法治化为根本，加快志愿服务配套制度完善，厘清权责边界，健全风险分担与权益保障机制，破解强制志愿、责任不清、运行失范等实践难题。

在张强看来，还应以人工智能双向赋能，弥合数字鸿沟。人工智能带来技术差异、资源分配、应用能力等新挑战，叠加老龄化社会加剧数字鸿沟问题。志愿服务可成为对冲数字鸿沟、保障困难群体数字权益的重要载体；同时以AI技术优化志愿服务供需匹配，提升服务效能，强化过程监管与权益保障，实现科技服务志愿、志愿反哺社会的双向赋能。

“以多元精神激励强化内生动力。在法治保障基础上，构建多层次、可持续的精神激励体系，创新激励方式与实现路径，激发志愿者参与热情，推动志愿服务从制度约束向价值自觉转变。”张强说。

同发力，应以法治化为根本，加快志愿服务配套制度完善，厘清权责边界，健全风险分担与权益保障机制，破解强制志愿、责任不清、运行失范等实践难题。

在张强看来，还应以人工智能双向赋能，弥合数字鸿沟。人工智能带来技术差异、资源分配、应用能力等新挑战，叠加老龄化社会加剧数字鸿沟问题。志愿服务可成为对冲数字鸿沟、保障困难群体数字权益的重要载体；同时以AI技术优化志愿服务供需匹配，提升服务效能，强化过程监管与权益保障，实现科技服务志愿、志愿反哺社会的双向赋能。

“以多元精神激励强化内生动力。在法治保障基础上，构建多层次、可持续的精神激励体系，创新激励方式与实现路径，激发志愿者参与热情，推动志愿服务从制度约束向价值自觉转变。”张强说。

同发力，应以法治化为根本，加快志愿服务配套制度完善，厘清权责边界，健全风险分担与权益保障机制，破解强制志愿、责任不清、运行失范等实践难题。

在张强看来，还应以人工智能双向赋能，弥合数字鸿沟。人工智能带来技术差异、资源分配、应用能力等新挑战，叠加老龄化社会加剧数字鸿沟问题。志愿服务可成为对冲数字鸿沟、保障困难群体数字权益的重要载体；同时以AI技术优化志愿服务供需匹配，提升服务效能，强化过程监管与权益保障，实现科技服务志愿、志愿反哺社会的双向赋能。

“以多元精神激励强化内生动力。在法治保障基础上，构建多层次、可持续的精神激励体系，创新激励方式与实现路径，激发志愿者参与热情，推动志愿服务从制度约束向价值自觉转变。”张强说。

□ 本报记者 王春 □ 本报通讯员 陈宁

“定分不易”，止争尤难。如何让公平正义既有捍卫规则的刚性尺度，更有浸润人心的司法温度？

近日，在“枫桥经验”发源地的浙江省诸暨市人民法院，法官们正在定分止争案例分享会上畅谈办案心得，进行法理与情理的深度对话。在思想碰撞中，一条从“结案了事”走向“事心解”的司法进阶之路愈发清晰。

从社区调解室到医院病案室，从珠宝城商铺到乡村祠堂，从破碎的亲情到涉困的企业，诸暨法院的探索为“定分止争”标注了“枫桥经验”发源地法院的生动注脚。

理念之变 从结案了事到实质化解

如若破解“定分不易”，则应有一份穿透表象、直抵人心的执着。

诸暨市法院大唐法庭庭长傅刘强面前摆着一本薄薄的卷宗——张某与李某重组家庭后育有一子，但李某的前妻王某仍与李某的父母同住，共同抚养她与李某的孩子。两个女人的积怨，在一次口角后爆发，当场大打出手。

这起案件事实清晰，证据确凿。若依常规，开庭、质证、判决，一个上午足矣。

“但判决之后呢？”一纸判决能厘清权责，却解不开双方心中的疙瘩，潜藏的矛盾仍有可能再次爆发。他随即查阅关联案件，谈心摸底情况，了解到王某与李某生育的孩子因父母离婚本就情绪不佳，若矛盾再次激化，将影响孩子身心健康。

于是，傅刘强以孩子的健康成长为切入点，从为人母的不易共情，两次调解，三番恳谈，双方的“心结”开始松动。最终双方不仅当场履行赔偿，更承诺互不纠缠。

在诸暨市某医院病案室里，法官审办法官宋倩宇正向记者回忆起一年前（2025年1月26日）那个寒夜里的“定分”经历。

一名保洁员在岗位上猝然离世，可医院记录显示与其死亡证明时间不对，相差一天。正是这看似微小的出入，让保险公司产生“骗保”疑虑，理赔程序陷入僵局。

为查明“一日之差”的真相，她驱车赶往医院病案室。窗外细雨纷飞，她与医生一页页翻看记录，最终在护士交接班本上找到了答案：家属为了让老人有尊严离世而提前报回，医院补相关手续时填错了时间。当晚，当修正证明送到保险公司，当事人女儿打来电话哽咽感谢道：“这个年，终于能过了。”

方法之新 从坐堂问案到融入治理

若要化解“止争之难”，则应将司法角色从被动的裁判者向治理参与者转变。

华东国际珠宝城内，一商户愁眉不展，房东语气急切，面对这起因市场波动引发的租赁纠纷，诸暨市法院法官周佳艳没有急于开庭，而是先当起了“市场分析师”，调取近三年租金数据，走访20余家商户，摸清了行业规律：每年3至5月是珠宝行业传统淡季，当年商铺空置率同比上升15%。

在调解时，周佳艳用翔实的数据向争执双方揭示市场规律与长期利害，促成双方达成和解。

但周佳艳的工作并未止步于此。在多次调研后，她推动当地珍珠行业协会出台了标准化合同，增设“市场波动联动条款”。一年后的统计显示，珠宝城同类纠纷同比下降了62%。

同样的措施，在破产审判领域也创造了“奇迹”。民二庭审判员沈如波面对一家账上仅剩445元，看似“无产可破”的企业，逐笔核对企业1526条银行流水，最终发现50万元注册资本被违规转出。

“可此时股东失联，证据链断裂，调查工作如何推进？沈如波创新责任倒逼机制，复原抽逃出资证据链，追回资金，实现职工债权、普通债权100%清偿。

在诸暨市暨南街道金兴社区，共享法庭成为治理的关键支点。民一庭审判员蒋仙斐在调解一起业主大会筹备经费纠纷时，双方因最后5万元僵持不下，此时蒋仙斐发现社区缺少老年活动室，而建设单位恰好有闲置店面，随即依托共享法庭，协调建设单位、社区组织和居民代表开展多轮协商。最终，各方达成一致：建设单位在支付筹备经费的同时，将闲置店面无偿提供给社区作为老年活动室使用。这一方案既化解了纠纷，又回应了民生诉求，一举解决了困扰社区3年的治理难题。

路径之立 从单打独斗到多元协同

实现真正的“止争”，更需要聚力成势、协同共治。

诸暨市法院擘头法庭法官应雨光至今记得那个充满火药味的下午，当地马氏祠堂里，数十位族人情绪激昂。一位族人说：“我们捐款修祠堂是做善事，怎么反倒成了被告？”原来，马氏族人王某在祠堂重建施工时不慎跌落重伤，面对巨额医疗费，王某无力承担，便将63名捐款族人与村委会一并告上法庭。

“如果简单判决捐款人承担赔偿责任，不仅会伤害宗族情分，更会挫伤全社会的公益善心。”应雨光说。考虑到案件特殊性，他将情况通报镇党委，一场由相关负责人坐镇协调，派出所、司法所、村委会共同参与联合调解随即展开。

调解现场，应雨光释明责任边界，多元调解力量则用乡情乡理耐心疏导。最终，各方达成协议，村委会支付26万元补偿款，其他村民自愿捐款救助，既维护了伤者的权益，也守住了宗族情分和公益善心。

这种协同联动，在化解群体性纠纷时更显威力。2024年底，当310名农民工为被拖欠的700余万元工资焦灼无措时，诸暨市法院立案庭依托市社会治理中心，迅速启动分流协作机制，联合“天平调解工作室”、属地人民调解委员会协同攻坚，法院同步指导，快速完成调解、司法确认与强制执行。

最终，5天内便将700余万元工资及时发放到农民工手中。

境界之升 从解纷终局到修复关系

司法的更高境界，在于疗愈无形的裂痕。

诸暨市法院枫桥法庭法官干卫鼎第七次走进陈家老宅时，陈三哥依然低着头，兄妹4人因老宅拆迁补偿分配问题对簿公堂，法院的判决早已厘清权责，但陈三哥心中的疙瘩始终未解，兄妹关系跌至冰点，昔日亲密无间的亲人，变得形同陌路。

这一次，沈鼎卫没有再提及判决书上的法条与权责，而是特意请来村党支部书记一同前往，两人从亲人入手耐心疏导：“老三，记得你10岁发高烧，是你二姐背你走的五里路……”一张泛黄的全家福，一段旧时的手足记忆，陈三哥摩挲着照片，良久才抬起头：“明天……我去办手续。”最终，这起案件的170万余元拆迁款全部分配到位，兄妹4人也终于重归和睦。

司法的善意，不仅在于“如在诉”的共情体察，更在于以“活水养鱼”信任托举。

7年前，某化纤公司因对外担保背上近亿元债务，所有资产被查封，执行局在调查时发现，这家企业主营产品市场需求稳定，若能维持正常经营，每年可创造上千万元利润，完全具备“造血”能力。

“不能一封了之。”经过审慎评估，执行局局长傅铁军提出采用“活封活扣”方案，让企业在法院监督下继续经营。与此同时，诸暨市法院积极延伸职能，对接相关部门为企业引入产业扶持基金，助力技术升级，产品迭代。

如今，这家企业主营产品销售市场稳定，若能维持正常经营，每年可创造上千万元利润，完全具备“造血”能力。

“不能一封了之。”经过审慎评估，执行局局长傅铁军提出采用“活封活扣”方案，让企业在法院监督下继续经营。与此同时，诸暨市法院积极延伸职能，对接相关部门为企业引入产业扶持基金，助力技术升级，产品迭代。