

让每一个生命都享有聆听世界的平等权利

专家：构建“法律规范政府主导部门协同社会参与科技支撑”治理体系

□ 本报记者 赵丽
□ 本报见习记者 王宇翔

声音，是连接世界的桥梁；听力，是感知美好的基石。

2026年3月3日，是第二十七个全国爱耳日。今年爱耳日主题是“全民科学爱耳，共护听力健康”。

在受访专家看来，从政策护航到法治兜底，从早期干预到全面康复，我国听力健康事业正沿着法治化、规范化、普惠化的轨道稳步前行，让每一个生命都能享有聆听世界、清晰发声的平等权利。

法治筑基 听力健康事业结出硕果

“这是最好的新春礼物。”

近日，在北京的一间康复教室里，今年5岁的陈诺(化名)跟着老师清晰地喊出了一声“妈妈”。清脆的发音，让一旁的母亲红了眼眶。两年前，陈诺被确诊为先天性听力障碍，因家庭经济困难，手术与康复费用曾是横在陈诺眼前的大山。

正是残疾儿童康复救助制度的全面落实，改变了这个家庭的轨迹。依据法定救助范围与保障标准，陈诺免费接受了人工耳蜗植入手术，并纳入对应的基本康复服务清单。从开机时的懵懂，到能听会说、融入幼儿园，陈诺的成长轨迹，正是听力健康事业法治化、普惠化的生动缩影。

在江苏一个偏远乡镇的听力康复服务点，今年28岁的听力师李娜已经开始为村民接受听力筛查和健康指导做起了准备。这样的基层康复服务点，则是法治护航听力健康事业下沉的具体体现。

“以《‘十四五’残疾人保障和发展规划》和《国家残疾预防行动计划(2021-2025年)》为核心，更加明确了听力残疾从预防、筛查、康复到融合发展的全链条目标与任务，推动了无障碍环境建设法、《关于推进听力健康工作的指导意见》(听聋口语师国家职业标准)等法律和专项文件的出台，各地也因地制宜配套制定了相应的实施方案，使国家要求本地化、具体化，增强了可操作性。”中国听力语言康复研究中心主任梁巍介绍说。

在梁巍看来，政策协同效应凸显，形成了支持听力人士全生命周期发展的合力，确保了“十四五”时期有需求的持证听力残疾人和听力残疾儿童接受基本康复服务的比例达85%以上，普遍享有安全、有效的基本康复服务目标的实现：

——新生儿听力筛查实现更广覆盖和更高质量，职业噪声、药物致聋等致残因素防控加强，体现了从“治已病”向“防未病、控增量”的转变，早期发现与干预极大改善了听障儿童的言语、认知和社会发展潜力，听障儿童发展基础更牢；

——融合教育的推进保障了听障儿童平等受教育的权利，无障碍环境建设(如信息无障碍、手语服务)的深化，以及就业支持的强化，有力促进了听障人士的社会融合与经济自立；

——康复机构网络不断完善，专业人才队伍建设加强，听力辅具(助听器、人工耳蜗)适配补贴政策、集采政策有效落实，降低了听障人士获得高质量康复与辅助技术的门槛，康复服务与辅具帮助提升了其交流与自理能力，无障碍环境减少了参与社会的障碍，就业支持改善了经济状况，听障成年人生活品质进一步提升；

——权益保障网络织密，法律政策的完善与宣传普及，增强了听障群体的维权意识与能力，营造了更包容的社会氛围。

精准普法 守护全民听力健康权益

法治护航的温暖，同样惠及老年听障群体。

“以前总觉得听不见是老了的正常现象，直到社区医生上门筛查，才知道是听力障碍，还能免费配助

听器，真是太贴心了！”73岁的赵先生居住在北京市丰台区，近两年总觉得听不清邻居说话，接电话也要凑到耳边，但却因为固有认知，一直没有做检查。

他的改变，源于《残疾预防和残疾人康复条例》中对老年人听力健康保障的明确要求——推动基层听力筛查常态化，为老年人提供免费听力检测、听力健康指导，对符合条件的听力残疾老年人给予助听器适配等康复救助。

2024年秋天，社区卫生服务中心工作人员上门开展免费听力筛查，赵先生被确诊为中度感音神经性听力损失，工作人员协助他申请了免费助听器适配服务。如今，戴上助听器的赵先生，既能清晰听到收音机里的新闻，也能和老伙计们围坐在一起聊聊天说笑。

受访专家提醒说，“人老耳背是正常现象”等传统认知长期制约我国听力障碍预防与康复工作的深入开展，这种观念忽视了听力健康的社会属性与法律属性。

“听力健康权是健康权的重要组成部分，受法律保护。当前，应该创新法治宣传方式，大力倡导全民参与，才能有效破除观念壁垒，切实保障不同人群在生命全周期的听力健康权益。”自幼失聪的北京师范大学教育学部教授郑璇认为，但全民参与并非“一刀切”。

郑璇认为，例如对于职场人群，应重点宣传职业病防治法、噪声污染防治法中关于噪声防护的法定权利。用人单位必须为劳动者提供符合标准的防护设备，定期进行职业健康检查，这不仅是企业责任，更是劳动者的法定权利。可以通过案例解读、普法讲座等形式，让劳动者知晓“拒绝佩戴防护设备导致听力损伤，用人单位需承担法律责任；劳动者也有权拒绝在无防护措施的高噪声环境下作业”。

“对于准父母和新手父母，需强化母婴保健法、《残疾预防和残疾人康复条例》中关于听力筛查的强制性规定宣传。新生儿听力筛查并非‘可做不做’的选择项，而是法定的公共卫生服务。”郑璇说，还可以通过发布典型案例，开展以案释法活动，使公众认识到“商场、广场舞等公共场所噪声超标可依法投诉；助听器医疗器械质量问题可依法维权；学校未落实听力保护措施可被追究责任”。

未来发力 构建完善系统规范体系

受访专家认为，“十四五”时期，我国在听力障碍预防和康复领域的法治建设以“顶层设计强化、地方落实细化、专项措施深化”为特征，构建了更为完善的法律政策体系，并推动了关键服务的普及与提升，显著惠及了听障群体。

今年是“十五五”开局之年。

在梁巍看来，未来一段时间，听力健康领域的法治建设重点，首当其冲的是直击当前除新生儿以外的儿童听力筛查工作“软性要求多、刚性约束少”的痛点。未来立法可进一步明确“筛查—诊断—干预”闭环管理的法律责任和时限要求，将筛查结果与儿童保健、学前教育的系统有效衔接，防止“筛而不治”。

梁巍认为，在有关加强康复保障法律制度方面，地方立法可探索“康复救助与医疗保险、长期护理保险的衔接机制”，对社区和家庭康复支持服务给予法律定位，让康复服务更可行、更可持续。

“在完善权益保护法律制度方面，要实现从反歧视到信息无障碍观念的转变，特别是‘通用设计’理念的引入，即要求公共产品、服务、环境在设计之初就考虑听力障碍者的需求，这比事后添加无障碍设施更为根本和经济。”梁巍表示。

“将‘完善耳与听力健康服务体系’强化重点人群保障”等任务的系列蓝图转化为实效，关键在于构建一个“法律规范、政府主导、部门协同、社会参与、科技支撑”的治理体系，实现从柔性倡导到刚性约束、从局部试点到全面覆盖的转变。”他说，要构建、完善“法律—标准—规范”的多层次规范体系，在相

关法律修订中，注重设立明确的授权条款，为行政法规、部门规章的制定提供依据；系统梳理并整合现有的、分散在不同领域的听力健康相关标准，形成统一、科学、与国际接轨又符合国情的标准体系；鼓励有条件的省市先行先试，制定地方性法规或政府规章，探索特色化解决方案，为国家层面积累经验。

“可以在全国爱耳日等节点开展听力健康主题法治宣传；医疗机构在诊疗过程中履行告知义务，将法律风险提示纳入健康宣教；学校应将听力保护纳入健康教育课程，培养学生的权利意识；媒体应制作专题法治节目，曝光噪声污染违法行为；社会组织可开展法律援助，帮助听障群体维权。”郑璇说，还要特别发挥听障群体自身的参与作用，通过“同伴教育”模式，让早期干预成功的听障人士成为法治宣传员，以亲身经历讲述早期筛查、及时干预的重要性，增强宣传的感染力与可信度。

漫画/高岳



推动手语立法进程，筑牢听力健康法治根基

□ 郑璇

2025年农历己巳年除夕，我第一次完整地看完了中央广播电视总台春节联欢晚会(以下简称春晚)。这也是春晚第一次尝试无障碍转播，让每一位听障朋友都能看得懂、看得好。看着电视屏幕中手语演员生动的面部表情和肢体语言倾情演绎，我当时难掩兴奋。此前，我多次受邀为无障碍春晚支招，见证了这场举国同庆的盛宴无障碍蝶变。

时隔一年，2026年无障碍春晚如约而至，在无障碍传播方面更是实现质的飞跃。

尽管现代科技持续进步，但助听器、人工耳蜗等听力辅助设备仍难以完全消除听力残疾人在现实生活场景中的沟通障碍，手语、唇读等视觉沟通方式在其沟通中具有重要意义。手语是听力残疾人使用的特殊语言文字，尤其在听力残疾儿童无障碍获取信息过程中，手语作为视觉空间语言发挥着关键作用。

手语作为国家通用语言文字不可或缺的组成部分，是保障听力残疾人语言文字权益和基本公共服务提供的重要内容，是促进残疾人铸牢中华民族共同体意识、推动实现“平等、融合、共享”的重要手段。

近年来，我国残疾人事业得到全面发展，残疾人平等参与社会生活的条件和条件不断优化，获得感、幸福感、安全感持续提升。我国在保障听障群体手语权利方

面的积极作为取得显著成效，不仅为听障群体营造了更友好的语言环境，提供了有力的社会支持，同时也为社会公众进一步了解和维护听障群体的手语权利提供了窗口。

其中，2010年7月，中国残联、教育部、国家语委联合北京师范大学共同成立国家手语和盲文研究中心，这是我国首个专注于残疾人语言文字研究的国家级机构，也是主导研发国家通用手语方案的核心力量。2023年，该中心编写出版国内首部研究国家通用手语的专著《国家通用手语探微》。

未来还可以强化学科交叉治理，构建听力健康学术支撑体系。听力健康涉及耳鼻喉科学、特殊教育、公共卫生、法学等多学科领域，需打破学科壁垒，建立协同治理机制。建议在国家级课题申报指南中设立“听力健康与社会治理”“感官障碍儿童心理健康”等交叉学科选题，支持更多高校开设听力学、听力语言康复学等专业，培养既懂医学又通手语、既会科研又善治理的复合型人才。

从客观上说，当前听力健康领域还存在科研与应用脱节的问题，需要建立“研究—转化—服务”的全链条机制。一方面，应推动建立听力健康标准体系，制定噪声防护、用耳卫生、听力筛查等技术规范，将科研成果转化为社会治理工具。另一方面，针对听障学生群体，加强教育学科与听力学科融合，研发适配的听力

健康课程资源，使学科治理成果切实服务于特殊教育实践。为此，可建立政府购买服务机制，鼓励科研机构与社会组织合作开展社区听力健康筛查、听障儿童早期干预等公益项目；创新宣传形式，运用短视频、虚拟现实等技术制作手语版的爱耳科普作品，通过地铁、公交等公共空间精准投放；构建“政府主导、机构支撑、社会参与、个人负责”的协同格局，使科学爱耳理念真正融入社会治理末梢，形成听力健康保障的可持续生态。

未来，还需要进一步推动手语立法进程，筑牢听力健康法治根基。当前，我国手语使用缺乏专门法律法规，国家通用语言文字法也未明确提及手语的语言地位，导致听障群体通过手语获取信息的平等权利缺乏足够的法律支撑。建议考虑出台专门法规明确手语的地位，或在现行法律中设立专门条款，将手语表述为一门语言学意义上的独立语言，明确规定公共服务领域手语翻译配备标准，将手语服务纳入法治轨道。还可以在残疾人保障法、基本医疗卫生与健康促进法等法律的修订中增设听力健康专章，建立“爱耳日”法定宣传制度。通过立法确立学前教育阶段和九年义务教育阶段听力健康筛查、干预的刚性要求，将科学爱耳理念从倡导性要求转化为法律义务。

(作者系我国首位语言学专业聋人博士、国家手语和高文工作专家组成员)

“多查一遍，列车就多一分安全”

铁路民警守护格库铁路安全畅通

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 武晓慧

清晨9时6分，C982次复兴号城际列车从库尔勒火车站驶出，向位于塔克拉玛干沙漠腹地的若羌站飞驰。

今年1月26日，库尔勒至若羌城际动车组列车开通，沿沙漠边缘运行，形成“朝发夕返通勤圈”。这是新疆维吾尔自治区唯一由县城始发到站的城际列车，也是全国第一趟驶入塔克拉玛干沙漠的复兴号列车。

今年，若羌站迎来了城际动车开行后的第一个春运。而铁路的安全运行，离不开一群默默坚守的守护者——乌鲁木齐铁路公安局库尔勒公安处若羌站派出所的民警们。

提升沿线群众安全意识

2020年，格库铁路(连接青海省格尔木市和新疆维吾尔自治区巴音郭楞蒙古自治州首府库尔勒市的铁路，库尔勒至若羌段是其中

一段)开通伊始，乌鲁木齐铁路公安局库尔勒公安处的民警们便从繁华都市来到偏远的若羌县。

在若羌站派出所政治教导员薛龙的带领下，民警们从零开始，新建派出所前期的基础数据采集，与地方政府建立工作联系，铁路安全法治宣传等一系列工作有序开展……

铁路开通的第一年，若羌站派出所辖区铁路线路发生羊群进入防护网问题多达50余起。

为了增强铁路沿线群众安全意识，若羌站派出所民警逐一走访地方政府各相关部门，在得到支持后，与11家单位共同签订铁路沿线安全法治宣传协议，明确各单位应承担的宣传责任。接着，他们将制作的铁路安全法治宣传PPT、微动漫、铁路安全故事案例宣传单等普法宣传资料送到相关单位及辖区4个乡镇、17个行政村、1个兵团团场，对中小学师生、铁路沿线村民集中开展宣传教育。

保障铁路设施通行安全

“又起沙尘了，咱们得赶紧上线路看看！”

通过沟通协调，若羌基础设施段成立专职巡逻守护队，若羌县委政法委组织各乡镇成立兼职护路队，再加上牧民自发组建的义务护路和护路民兵队，由若羌站派出所牵头，多家单位共同成立“楼兰铁骑”党建品牌护路队，守护辖区395公里铁路线路。

派出所还联合铁路两侧乌都勒斯塘村、英苏牧业村、金胡杨村的牧业大户牧民，将牧民姓名、电话信息打印在塑料卡片上，为6000余头牲畜办理了“身份证”。

铁路民警的付出结出了果实：自2023年12月以来，派出所辖区铁路线路未再发生牛羊钻入防护网侵占线路案(事件)。

访牧户、进学校……在薛龙的引导下，越来越多的牧民们自发当起了“义务护路队员”，助力守护铁路沿线安全。

拍去裤腿上的浮土，拎起工作包，薛龙带着巡逻民警马建虎和见习民警董鑫，一头扎进茫茫沙漠中。

当天，他们要驾车巡线，重点巡查塔特勒克若羌高速特大桥周边的铁路安全防护网是否完好。车轮碾过戈壁荒滩，黄沙漫天飞舞，不断拍打在车窗上。

到达巡线地段，薛龙和马建虎、董鑫身着反光背心，肩挎警用装备，沿着铁路大桥缓步前行。

“小董，咱们先检查救援通道入口。”马建虎说。

两人快步走向大桥中段的救援通道门，红色的铁质大门上，“应急救援专用”的标识格外醒目。马建虎握住门把手轻轻一拉，大门顺畅开启，没有卡顿现象。

“门轴润滑良好，锁具能正常启闭。”他边说边用手电照射通道内部，“通道内没有杂物堆积，宽度保持在1.2米，符合救援人员和设备通行标准。”

站在桥下的薛龙站直身体，抬头往桥面底部扫了一眼：“天冷更得仔细检查，铁路桥事关行车安全，咱们多查一遍，列车就多一分安全。”

像这样的巡线工作，薛龙和战友们已经开展百余次。

目视一列火车满载货物安全驶过桥面后，薛龙和同事们仔细查看桥面和桥墩连接处，没有发现任何异常情况，这才顶着狂风驱车赶往下一处检查点——台特玛湖区段。

排除铁路设施安全隐患

格库铁路有将近10公里的线路穿过台特玛湖湿地草场，周边有6户牧民，放养羊4000多只，牛800多头。

“小董，先检测这段防护网的整体稳固性。”薛龙蹲下身，手掌紧紧按住防护网边框，双臂发力向外推。防护网经晃动后稳稳回弹，网丝与立柱连接处没有松动。

两人沿着防护网缓步前行，目光在网片底部扫了一眼：“天冷更得仔细检查，铁路桥事关行车安全，咱们多查一遍，列车就多一分安全。”

薛龙介绍说，草场丰水期铁路涵洞下的水位升高，枯水期水位下降，涵洞两侧防护网底部的泥土被水流带走，造成铁路防护网底部间隙过大，牛羊容易进入铁路防护网内，影响铁路安全。

2022年初，若羌站派出所与若羌基础设施段沟通协商研究，采取防护网外加装软网的方式解决这一隐患。同时，铁路部门在每年枯水期后填土补强。

与此同时，在派出所的倡议下，在台特玛湖周边放牧的6户牧民自发组建义务巡逻队，每年4月至10月，帮助巡护周边铁路线路安全。

措施有效，立竿见影，2022年以来，该区段未再发生牲畜侵线问题。