



“AI推荐我来这里解决纠纷”

□ 本报记者 黄洁 徐伟伦 文/图

农历正月初八午后，《法治日报》记者来到北京市朝阳区非诉纠纷化解中心(以下简称“非诉中心”)看到,开工第一天寻求帮助的群众并不少。

这家位于朝阳区人民法院诉讼服务大厅一隅的纠纷化解中心,像一处温暖的港湾,迎接那些带着家长里短、纷繁困扰而来的群众,成为人们获得高效免费解纷服务的重要平台。

下午两点刚过,风尘仆仆的王女士攥着手机,径直走向纠纷化解中心的接待台。“(杨)老板欠了我3000元,说好年前一定还,结果还是黄了。”她向调解员李欣倾诉着,“过年这几天,我心里一直堵得慌,就问AI该怎么办,结果它推荐我来这里解决纠纷,说这里办事快,有法律效力,还不用花钱。”



图为北京市朝阳区非诉纠纷化解中心工作人员正在接待咨询群众。

李欣微笑着听完,接过王女士递来的联系方式,回到调解室当即拨通了电话。电话那头,杨老板的声音略显疲惫,但并未推诿,坦言确有欠款,并答应尽快来中心面对面解决。就在李欣挂断电话的瞬间,王女士的手机铃声响起——屏幕上正是杨老板的名字。

“年前找她,回复是越来越慢,没想到这次直接回,态度也好。”王女士挂断电话,方才紧锁的眉头骤然舒展,难掩激动地向李欣竖起大拇指,脸上终于漾开了属于新春的开朗笑容。

3000元,数目不大,却如同一根刺,扎在心头多日。如今,这根刺似乎有了拔除的希望。而这,正是纠纷化解中心日常工作的一瞥。

“为几千元去打一场官司,投入大量时间和精力,确实不值当。”北京市朝阳区司法局调解工作科科长解天泉告诉《法治日报》记者说,除了小额债务、继承、抚养等关乎民生冷暖的纠纷,都是这里的“常客”,我们的解决方案也会

比诉讼判决更加多元化,相对来说就更容易把这矛盾给解开。”

地理位置的巧妙设置,更赋予了这个中心独特的优势。“纠纷化解中心就设在法院的诉讼大厅,当事人一进门就能看见,法院的工作人员也会引导小额、简易纠纷当事人选择这里进行调解,群众不用出大厅,就实现‘一站式’解纷。”朝阳区立案庭副庭长尹航说,立案庭有专门的法官团队与纠纷化解中心对接,全程指导调解,并对调解协议进行司法确认。

采访间隙,揭女士来到纠纷化解中心前台,

咨询京牌车的继承事宜。“因为涉及车辆指标,不清楚能否顺利继承,年前在咨询公证机构时获悉,在这里签署调解协议和遗产分割协议等文书后,即可去办理过户,手续更快更简便。”揭女士的话中,既有困惑,也满怀期待。

“小客车配置指标不能作为遗产单独继承,但可随车辆一并转移给继承人。”调解员许文叶听后,向揭女士详细解读了相关规定,并逐一告知需要准备的手续文件。

加了许文叶的微信,揭女士的心里更是有谱。“本以为这事很复杂,听了您的解读,心里一

下子踏实多了,方向也清楚了。”揭女士连声道谢,来时一脸茫然,已被清晰的路径所取代。

“继承类纠纷如果走诉讼程序,周期长,举证要求高,对当事人的心力和财力都是考验。”解天泉说,目前朝阳区已在原有人民调解、行政调解、行政调解三类调解体系基础上,选派调解员深入法院诉讼大厅、区政府复议中心和公安分局办案中心,建立起“3+3”调解模式。2025年,纠纷化解中心累计接待咨询群众3624人次,受理登记调解案件9286件,调解成功1724件,其中414件通过司法确认获得强制执行效力。

就这样,从“AI指路”的3000元欠款纠纷,到事关家庭财产传承的车辆继承,在这个充满“柔性”的空间里得到解决。每一一起纠纷的接待与化解,都不仅是对法律条文的适用,更是对寻常百姓的温柔抚平。在法与情之间,织就一张更密、更暖、更高效的和谐之网。

记者手记

新春走基层,最触动记者的正是王女士进门时的那句话:“AI推荐我来这里解决纠纷。”

科技产品推荐传统调解——这个细节,恰是基层治理现代化的生动注脚。在纠纷化解中心蹲点半天,记者看到3000元欠款“心头刺”变成“开心笑”,看到车辆继承从“一头雾水”到“心里有谱”,这些看似平常的场景,却折射出一个深刻变化:非诉讼解纷机制正从“可选项”变成“优选项”,从“被动选择”变成“主动寻求”。

调解中心设在法院诉讼大厅,让群众“不出大厅”便能“一站式”解纷;司法确认绿色通道,让调解协议15分钟线上响应、30分钟当场办结。把非诉讼纠纷解决机制摆在前面,正体现在这些细微处。



图为江西省寻乌县三二五村“新春送对联”活动现场。

□ 本报记者 白楚文 文/图

簸箕板煮得晶莹透亮,老蟹子咬起来咔嚓作响……腊月廿一早上,江西省赣州市寻乌县城“圩集”热闹非凡,但三二五村的黎伯却无心停留,他的手里除了拎着年货外,还攥着两块青砖。“到点了到点了,得赶紧回村里头哩!”

原来,当天是三二五村的“新春送对联”活动日。8时30分,村头红色文化广场上已聚了不少人,书法家挥毫题联,观众喝彩声不断。匆匆赶来的黎伯忙忙忙后,帮村里人布好红纸,又用自带的青砖压住未干的春联防止被风吹跑。

寻乌红土法治花开

“每年送春联,村民们都自发带来帮忙,把村干部的活儿都抢走啦!”三二五村村党支部书记范佛祥笑着告诉《法治日报》记者,“如今村里矛盾少得很,邻里互相体谅,这点小事大家自觉着办。”

广场的斜对面,就是毛泽东寻乌调查纪念馆。1930年,毛泽东同志在寻乌开展为期20余天的社会调查,并写下《寻乌调查》,“没有调查,没有发言权”的论断在此诞生。而协助毛主席“走村串户,叩门问计”的,就有范佛祥的爷爷范大明。这份家族记忆,于范佛祥而言不只是历史,而是刻在骨子里的红色基因。

“毛主席搞调查细致得很,连‘豆腐多少钱一块’都记着,我们也要把‘唯实求真’传下去。”到群众中去成了范佛祥14年村干工作最朴素的方法论,他每天在村里“打转转”,翻开他的本子,密密麻麻字迹藏着三二五村的平安密码:“1月10日,李×与王×果园地纠纷,现场丈量边界,参照民法典和村规民约调解——矛盾化解了,两家脐橙由村里电商帮忙销售。1月15日,范屋营1930文旅街区三户房屋征收纠纷,司法所所长帮忙调解——合同签署了,三户房主额外获得临街商铺摊位……”

村里深入群众中参与调解工作的,不止范佛祥一个人。作为全国首批“红色名村”,三二五村在2022年成立由党员、革命后代组成的“红色调解队”,他们沿着先辈当年的足迹走村串户,排难解纷,矛盾纠纷化解率达100%。5年内无信访、上访案件发生,实现“小事不出村,大事依法办”。

这份沉甸甸的调查精神,早已化作寻乌法治建设的实践路径。寻乌县委政法委政治部主任谢涛峰介绍,寻乌组织近3000名干部职工挂点联系188个村(居),6.6万余户农户,实现村村有单位挂点,户户有干部联系,零距离解决群众急难愁盼。全县刑事警情数量、治安警情数量、信访总量、矛盾纠纷总量较“十三五”末分别下降74.6%、27.2%、46.3%、70.3%,公众安全感和政法满意度稳居省市第一方阵。“联村共治 法治润乡风”法治政府建设实践项目获评第三批全国法治政府建设示范项目。

红色基因赋予寻乌法治实践鲜明的底色,客家文化则为法治落地提供了融合土壤。

在澄江镇谢屋村,昔日令人摇头的“麻将街”,如今已是集法治宣讲、巡回审判等功能于一体的“法治小院”。这里既是村里老人观看采茶戏的场所,也是无数矛盾纠纷的调解地。不久前,谢家兄弟俩因金融借款纠纷在此达成调解,兄弟俩紧握法官的手连声道谢:“多谢法官!既帮我们找到了还款路子,还保住了我们兄弟情分。”

驻点的寻乌县人民法院政治部主任刘慧卿介绍,谢屋村及周边近10年无刑事案件,矛盾纠纷调解成功率达100%,成功实现“麻将一条街”向“法治一条街”的蝶变。

沿着寻乌河向南行至南桥镇高排村,始建于1774年的“陈氏义魁公祠大夫第”静默矗立,祠堂主厅却热闹非凡。村里正在举行祠堂调解——长木桌上,单从茶、寻乌蜜橘摆放整齐,村老陈阿翁坐在上席,矛盾双方各坐两侧,阿翁以“打唔断的亲,骂唔断的邻,你们俩都各退一步,咱们过个和气年”的乡谚劝和,怨怒在袅袅茶香与果甜中消弭。

“嘿!陈阿翁,寻乌河水波波波,一法一规总关情……”澄江镇周田村村民王焕平是当地知名的“普法专家”,他借法律知识编进律诗或客家山歌,“以前唱山歌给乡亲们做农活鼓劲儿,现在我用山歌传理、普法治,把党的好政策都唱进乡亲们心坎儿。”正在打磨普法新山歌的王焕平告诉记者。

山歌悠扬,顺着三川寻乌河水荡漾四方;传红色血脉,蕴客家温厚,铸法治清朗;新时斗寻乌的万千新景,在其间声声传情,久久回荡。

“民事案件可以调解,原、被告双方是否同意调解?”

“同意调解。”

“同意调解。”

2月13日10时30分许,《法治日报》记者走进河南省平顶山市卫东区人民法院一间法庭时,该院立案庭庭长张小磊正在就一起民间借贷纠纷案组织双方当事人进行调解。

头发花白的张小磊穿着休闲装,坐在法庭书记风席旁边的一把椅子上,原告一方和被告围坐在他前面。

案件并不复杂。自2025年4月开始,当地居民田某为了周转资金,多次向朋友辛某借钱。辛某借钱给田某后,多次与田某沟通还款事宜,但田某一直未偿还本金及利息。于是,辛某向法院提起诉讼,要求田某偿还借款。

法院依法适用简易程序,由张小磊独任审理。

在审理期间,他分别与原告、被告进行沟通,将组织调解的时间确定为2月13日,也就是农历腊月廿六,地点为法院一间法庭。

9时30分许,调解开始,出于缓解双方情绪的考虑,张小磊并没有穿法袍,也没有让双方按照庭审方式就座,而是招呼他们随意坐在法庭里。他先向原告、被告宣布法庭的纪律、相应的程序,然后向双方核对每笔借款的时间、数额、转账途径等。

在调解中,辛某希望田某在未来的一年间偿还完借款及利息,田某表示同意。

“原告,借款本息的支付有没有顺序?”张小磊的目光转向辛某。

“先后息,这样对原告更合适一点。”辛某的委托代理人回答。

张小磊转过头看向田某,田某说:“同意。”

随着时间的流逝,在张小磊的主持下,原告、被告双方逐一敲定其他还款细节,达成调解协议。

申请人核后发现,被申请人财产保全的公司属于变更名称,匆匆回去修改材料,接着又赶到法院提交材料。

这次没有问题了。此时,已是中午12时,记者注意到,从见到张小磊那一刻起直到中午,他连一口水都没喝过。

他告诉记者,当事人递交申请并经审核通过后,法院需要在48小时内出具裁定书,由于次日是春节前最后一个工作日,所以当天必须出具裁定书,给后续财产保全送达及协助执行程序预留时间。

下午一上班,趁着手头没有其他工作,张小磊按照计划撰写相关法律文书——诉前财产保全裁定书、调解书、判决书。

他就是这样每天坚持着同样的工作节奏:8点半到办公室,开庭、调解到中午,下午一直忙到下班,再加班一小时才回家。

“判决或调解的案件让群众很满意,践行了‘努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义’,值得。”张小磊说。

16时许,记者采访结束离开他的办公室,他站起身来将记者送至门口,然后转身回到办公桌前,继续撰写法律文书。

记者手记

在跟随张小磊采访期间,需要乘坐电梯上楼下楼。在其中一次乘梯时,他的一位同事问他:“今天都腊月二十六了,你还不走串门儿?”在当地的语言中,“串门儿”即走亲戚。但他只是笑笑,没有说什么。

采访结束时,记者又向他提出这个话题,他想了想说:“咱们是法院,而且是基层法院,本身就案多人少,一个人掰开当俩人用甚至当仨人用,等效做了再说吧。”

我想,努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义,就藏在这些琐碎里。

记者手记

新春走基层,走的是红土路,访的是精神根,悟的是实践道。古老的祠堂变成前哨法治阵地,宗族长者和革命后代变身专业调解力量,朴素的乡约化作说理释法的金句……在寻乌,法治真正扎根乡村末梢,被村民理解,认同并自觉践行,这种基于红土气息与客家韵味的治理,让人们在自己熟悉的场景里,过上更有尊严、更和谐、更充满希望的新生活。

在琐碎里守护公平正义

□ 本报记者 陈磊 文/图



在诉讼服务中心窗口审核诉前财产保全申请材料。

“在案件审理过程中,我发现原、被告之间是好朋友,也是生意上的合作伙伴,双方对案件事实无异议,主要问题是被告没有一次性还款能力。在这种情况下,组织双方进行调解形成还款方案,有利于案结事了。”张小磊告诉记者说。

接下来,张小磊需要在3个工作日内制作调解书并送达双方当事人签收,案件审理才算结束。

这样的经历,对张小磊来说,既琐碎,又平常。作为一名员额法官,他一年办理超过300起民事案件,其中200多起通过调解结案。

在他看来,不少民事案件的当事人之间是朋友,是邻居,低头不见抬头见,如果他们之间的纠纷能够通过调解结案,不但有助于后续法律义务的履行,而且双方之间的矛盾也得以彻底化解。

卫东法院代院长李明告诉记者,法院一年审

结民事案件8000多起,为了定分止争、彻底化解矛盾,面对基层案多人少的实际,民事审判团队探索出“调解优先、调判结合、柔性解纷”工作经验,贴合基层特点推进柔性解纷,闭环推进实现案结事了人和。

采访间隙,张小磊接到诉讼服务中心信息,一起诉前财产保全申请,需要他去窗口审核材料。

说话间,他已经赶到诉讼服务中心窗口前,两名中年男子手拿案材料等在那里。这是一起建筑领域租赁纠纷,原告在提起诉讼的同时申请对被诉银行账户进行财产保全。

张小磊接过立案材料站在窗口前逐页翻看,拿出手机登录某平台核对该被告企业名称,然后说:“被申请人的公司名字好像不对,你们再确认下,如果公司名称和银行账户不一致,我们去银行时,无法办理相应手续。”

马郢村逆袭成功密码

□ 本报记者 朱宁宁 文/图

“太阳出来我逛农场,逛到农场我想唱歌……”

春节前,《法治日报》记者走进安徽省合肥市长丰县杨庙镇马郢村的情圆农场时,“90后”新农人孙阳阳正对着菜地里的绿油油的生菜,唱着自己编词的流行歌,十分投入。

“种地辛苦,但我打心底里喜欢,干活时就爱哼两句。”孙阳阳笑着说。一次,马郢村第一书记钟宇撞见他对着菜地唱歌,玩笑道:“不如开个账号,让大伙看看你给蔬菜‘开演唱会’!”这句玩笑被孙阳阳记在心里,自此,“长三跑调王”的昵称火遍网络。他坚持每天拍摄唱歌务农的短视频,不仅让生态农业走进大众视野,更吸引大批游客专程来马郢村打卡。

时间回到8年前。2018年,园艺专业毕业的孙阳阳放弃城市工作,带着“零化学农药、零化肥、零除草剂、零激素”的有机理念扎根马郢村。面对140亩荒草丛生的撂荒地,他一头扎进田间:人工授粉保证果蔬品质,手工除草守护土壤生态,用科学方法一点点唤醒这片土地。

起初村民都觉得他是在瞎折腾,让孙阳阳感到惊喜的是,2021年6月1日起,乡村振兴促进法正式施

行。这部法律大力支持返乡创业,生态农业,这让孙阳阳心里更加踏实了。

孙阳阳开始不厌其烦地跟村民们讲,现在国家法律明确鼓励发展有机农业,这肯定是农业发展的未来,高品质的农产品早晚会被市场认可,渐渐地,有机蔬菜卖出了好价钱,越来越多的人开始认可他的理念。

如今,孙阳阳牵头的“老种子守护计划”落地生根,志愿者帮着收集、培育传统种子,既护住了农业多样性,又为乡村旅游添了特色体验——这是孙阳阳眼中“最有价值、最有成就感”的事。

返乡创业有了法律依据,又有了政策支持,吸引了很多慕名而来的“新农客”,张如意便是其中一位。

这位1995年出生的退伍军人,是马郢隔壁村人,自小受家庭熏陶,精通传统米酒酿造技艺。2025年5月,一次偶然的乡村旅游让他与马郢结缘。在村两委的帮助下,张如意当月敲定计划,6月便带着团队入驻,创立“喜夸”米酒品牌。

“政府给了房租减免、免息贷款,合作社还帮着对接销售渠道,省了太多心。”如今,“喜夸”米酒走进合肥多家餐馆,还通过电商平台销往全国。闲顿时,张如意会邀请村民参与米酒制作,既传播了手艺,又带大家多挣了一份收入。

漫步在如今的马郢村,青春气息扑面而来:年轻人在非遗工坊做陶艺,大学生志愿者带孩子认识农作物,创客们在直播间推广乡村特产……谁能想到,10年前的马郢村,还是江淮分水岭上典型的“三无村”——无山、无水、无景观。彼时,1700多人的户籍人口里,常住者不足200人,多是老人和孩子,村集体经营性收入更是“零”。

马郢村的成功逆袭,绝非偶然。

2015年,驻村工作队以“助学、助农、助村”为核心,搭起城乡资源对接的桥梁:引入志愿者支教,让村里孩子享受优质教育,也吸引城市家庭来亲子游;党组织领办乡村旅游合作社,规范运营民宿、农场,给创客们搭起创业平台;镇村干部跑项目、找资金、修公路,建停车场、公共卫生间,为乡村发展筑牢根基。

“90后”王义强是马郢乡村旅游农民专业合作社社长,既是这场蝶变的见证者,更是参与者。2018年,马郢村引入“田园综合体”概念,杨庙镇、马郢村与王义强团队共同出资成立合作社,统筹运营全村业态。合作社打造农耕体验、非遗空间、主题餐饮等文创旅游产品,还在情圆农场建起大学生返乡创业示范基地。孙阳阳能扎根马郢,就源于当年王义强的一次动员——得知孙阳阳想做农业却缺平台、少资金,王义强主动将情圆农

场交给他们打理,让他放心践行有机农业理念。

法律保障,政策搭台,人才唱戏,乡村发力,多方共振之下,马郢村迎来华丽转身。截至目前,这里已吸引126名“新村民”扎根,孵化出涵盖文创、研学、电商等领域的多家创业实体;49家创客工作室错落分布,无人机训练基地、非遗工坊、有机农场相映成趣;年接待游客超40万人次,村集体收入突破220万元。

记者手记

冬日里的马郢村,比平日少了一丝热闹,但是采访一圈下来,记者却感受到了满满的活力。之所以能被打动,不是因为民宿、农场、创客商店,而是孙阳阳、孙如意这些年轻人眼里的光——那是扎根土地的热忱,是乡村久违的活力。这些“新农人”都有着共同的特质:不但懂技术,有创意,更懂如何让乡村价值被看见。

从10年前的萧条到如今游客如织的热闹,从志愿者支教点燃星火到合作社赋能“创客”成长,马郢村的改变,不只是村容村貌的更新,更是人心的凝聚,希望的重生。



图为安徽省长丰县杨庙镇马郢村情圆农场负责人孙阳阳在有机农场中拍摄唱歌务农短视频。