

全国多地落实解决配送人员合法权益保护难题

「暖新」服务提升新就业群体幸福感归属感

关注新就业群体

□ 本报记者 赵晨熙

凌晨的街头，快递小哥顶着寒风配送最后一单；饭点的街巷，外卖骑手在保证安全的情况下，准时将热腾腾的佳肴送到客户手中……这个新就业群体，却也是人们身边最熟悉的陌生人。作为城市运行不可或缺的“毛细血管”，他们用车轮与脚步串联起千家万户的烟火气息。

据中华全国总工会统计数据，目前全国新业态形态劳动者达8400万人，这一规模庞大，与城市运行和民生服务息息相关的群体，能否得到妥善的管理与服务，关系到社会的和谐稳定和高质量发展。

2025年1月，中央社会工作部等八部门联合发文加强快递员、网约配送员服务管理。其中提出，加强对快递员、网约配送员的关心关爱，帮助解决进门、停车、用餐等急难愁盼问题。

在相关部门指导和督促下，一系列“暖新”服务举措在各地落地见效，极大提升了新就业群体的幸福感和归属感，也让尊重和关爱新就业群体成为社会共识。

各地探索促进配送顺畅

伴随“嘀”的一声，小区门禁解开，外卖骑手迅速收起手机，从容上楼送餐……如今在湖南省长沙市开福区湘江世纪城小区全面启用“骑手快速通道”，骑手们在单元楼门口，只需将手机靠近门禁，即可实现“秒开”。

这一举措是开福区委社会工作部、芙蓉北路街道响应长沙市“骑手友好型”小区建设创新实践成果。该通道构建“实名认证+订单核验+无感通行”体系，骑手首次使用需在线完成身份与资质审核，此后配送全程仅需“手机一碰”，系统便在1秒内自动完成核验并开门。社区还牵头制定《骑手行为管理规范》，对电动车入梯、小区超速等行明确禁止，在方便配送的同时，也保障了小区安全。

曾几何时，从小区门禁到用户门口，配送“最后100米”成为很多快递员和外卖骑手的“噩梦”，“争分夺秒”的配送压力，与小区管理、居民需求、安全保障之间的碰撞，构成了城市末端配送的现实难题。

网约配送员、快递员们的通行顺畅与否，关乎着城市温度与民生便利。《法治日报》记者了解到，当前全国多地都在积极探索各类方式，助力配送顺畅。

比如，重庆市委社会工作部为解决网约配送员、快递员“进门难”问题，推出小程序“小哥来了”，配送员下载小程序并完成注册后，扫小区“场所码”即可生成通行码，向物业出示即可顺利进入小区配送。

天津市和平区的很多小区内，在主要出入口设置指引牌，细致标注楼栋分布、推荐停车区等位置，既减少骑手寻路的焦躁，也降低了在小区内无序穿行的风险。和平区委社会工作部还组织力量深入全区各类住宅小区，摸清门禁管理、道路条件等差异，形成“一区一策、有序准入”的精细化服务管理模式。

如今，全国多地已实现“进得去、送得快、管得好”，配送“最后100米”也成为彰显城市温度与治理精度的“友好通道”。

多措并举助力暖心更安心

每日穿行于楼宇巷陌的快递员和网约配送员们为千家万户的日常需求而辛勤奔波，如何能让这些新就业群体的付出得到尊重，则需要一系列“暖新”服务让他们感受到“家”的温暖。

近日，北京市丰台区马家堡街道时代风帆楼宇党委打造的“丰帆骑手驿站”2.0版正式启用，这是辖区内第二个面向新就业群体的暖心驿站。驿站内清晰划分了生活区与休息区，配有微波炉、冰箱、空调、舒适座椅、图书角

及应急医疗物资等，让骑手们在紧张繁忙的工作之余，也有了能够“遮风挡雨、歇脚充电”的温馨空间。

驿站不仅是解决新就业群体“关键小事”的窗口，更是凝聚人心的重要纽带。当前全国多地都建立了各类驿站，让新就业群体暖心更安心。

比如，浙江省嵊州市打造的“暖情驿站”构建“基础服务+增值服务”模式，基础服务配有饮水机、医药箱、充电器等服务设备，增值服务则按需点单，叠加子女托管、法律咨询、便捷换电等10余项特色服务。驿站还建有“民情圆桌会”常态化议事制度，通过邀请新就业群体代表、网点管理者与职能部门负责人面对面沟通，提出难题及诉求，并形成“问题清单—责任落实—跟踪督办”闭环整改机制，确保需求事项“件件有着落”。

“三餐不定”是广大骑手的日常，记者了解到，为解决用餐难题，全国多地或是依托社区食堂、与餐饮连锁企业共建，或是招募爱心商户推出专属套餐、折扣优惠，为新就业群体提供优惠餐品、错峰就餐等便利。

为解决新就业群体“发展难”的问题，多地还建立了学历、技能培训提升基地，帮助他们拓宽职业发展通道。

既是“受益者”也是“共建者”

新就业群体在工作中面临权益保障弱、劳动纠纷多等问题，为他们提供普法服务至关重要。

“送单时发生交通事故如何维权？”“给居民配送时遇到纠纷怎么处理？”去年12月，北京市丰台区王佐镇党群服务中心联合司法所开展了“新就业群体普法行动”，结合工作特点，围绕民法典、道路交通安全法等法律中的相关内容对新就业群体代表进行培训。

培训结束后，这些新就业群体代表带着“法律任务”出发——外卖骑手将“防诈骗提示”随小票一同送到居民家中；快递员则把“民法典小知识”贴在快递面单背面，让他们既成为法律知识的学习者，又成为基层治理的参与者，将法律“种子”播撒到辖区每一个角落。

记者了解到，让新就业群体在成为服务“受益者”的同时也担任城市治理“共建者”，强化职业认同和社会认同，成为各地普遍做法。

比如，长沙市在通过建设“爱心驿站”，解决子女看护难题、开展法律维权、技能培训等方式服务新就业群体的同时，也引导他们通过“暖新长沙”小程序“随手拍”等功能上报并盖戳、路面积水等城市治理问题，已有3100余名从业人员入驻近600个小区兼任网格员。

很多平台也倡导快递员、网约配送员们参与到城市公益事业中，并通过荣誉表彰、物质奖励等鼓励他们多做好事。

路遇紧急情况挺身而出、看到公共设施损坏及时上报、发现安全隐患顺手解决……在相关部门、社区、工会、平台等共同推动下，新就业群体正在以更加专业、更有温度的形象，成为人们生活中不可或缺的一部分。

太铁公安开展火车站落客区交通秩序治理

本报讯 记者王占平 通讯员王晋华 为进一步畅通旅客出行“最后一公里”，太原铁路公安处交警支队近日积极联动交通运输、交通执法队、站区管理单位，扎实推进太原火车站西广场北落客区交通秩序整治。先后出动警力20人次，精细化改造地下通道护栏3处，在循环道路关键节点加装隔离设施12处，通过物理隔离实现车流分离，有效减少了交叉冲突，提升了循环效率。同时加强对驾驶员的管理与宣传，开展交通宣传10场次，违规停车、随意揽客等扰乱秩序行为得到有效遏制，交通治理取得实效。

护航平安假期

温暖“警”色守归途

各地铁路公安多措并举应对返程客流高峰

□ 本报记者 张晨

随着春节假期结束，全国铁路发送旅客连续多天保持在1500万人次以上。各地铁路公安多措并举应对返程客流高峰，全力保障旅客平安顺利返程。

“各岗位请注意，这一时段客流较大，请加强巡查！”在上海铁路公安处虹桥站派出所指挥室，所长周荣亮一边通过大屏幕观察着站区客流及治安情况，一边通过对讲机通知各岗位执勤民警。

据介绍，公安部铁路公安局及各铁路公安局、处干部盯在一线、靠前指挥。沈阳铁路公安处每天会商警情，及时妥善应对突发情况。武威、麻城、包头等铁路公安处开展治安消防隐患排查，分析研判风险。佳木斯铁路公安处佳木斯站派出所执勤民警、特警紧密配合，强化进

站口、候车厅等关键部位的秩序维护与客流疏导。昆明铁路公安处丽江站派出所联合地方公安加强联动，携手共保平安。太原铁路公安处启动高等级勤务模式，全警坚守岗位，严密防控，全力确保铁路运输安全有序，保障广大旅客平安返程。

春节假期“尾声”部分地区出现雨雪、大风等恶劣天气，各地铁路警方及时启动预案，会同车站清理站台等区域积雪，铺设防滑垫，开展温馨提示，做好停运、晚点列车旅客的疏导。哈尔滨、奎屯、白城等铁路公安处加大大雪天铁路道口巡查力度，提醒司机安全遵规驾驶。牡丹江铁路公安处组建“雪情预备队”，配备应急装备包，如遇大雪天气，由指挥中心“一键呼叫”，迅速集结。

针对假期旅游人数增多，各地铁路警

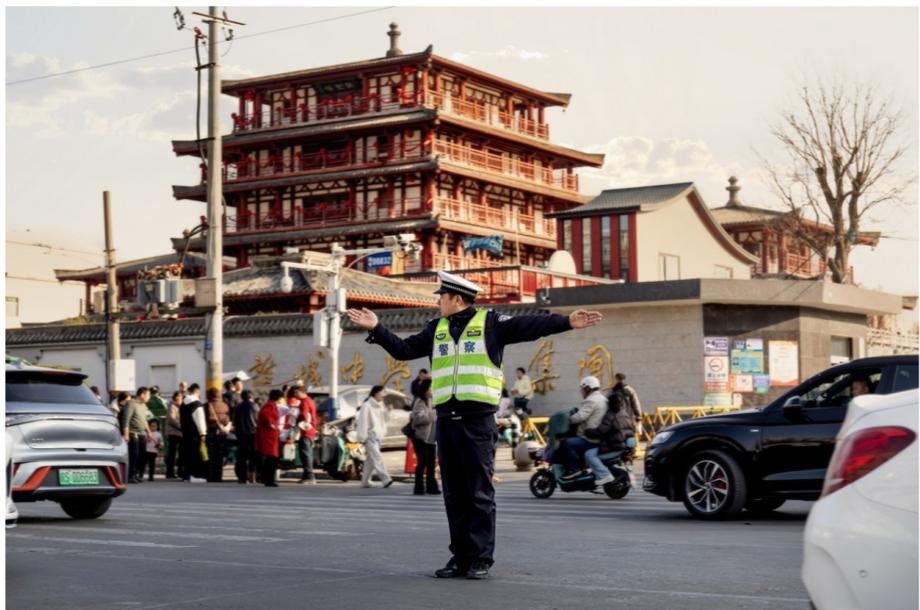
方密切与车站、文旅单位联系，加强重点车站秩序维护。牡丹江铁路公安处增加亚布力站等冰雪旅游地区车站警力。奎屯铁路公安处阿勒泰站派出所加大对进出站口等重点区域的巡逻防控，让旅客感受看得见的平安。济南铁路公安处泰安站派出所、青岛铁路公安处威海站派出所、延边铁路公安处长白山站派出所会同车站通过指示牌、显示屏等形式加强引导，确保客流平稳。

“注意脚下！大家别挤，按顺序出站！”山西大同铁路公安处大同南站派出所民警张名扬近日在大同南站出站口引导旅客安全出站。今年是他的第二个春运，张名扬说：“这是我的‘责任田’，必须守好守牢！”

乌鲁木齐铁路公安处乌鲁木齐南站派出所联合车站工作人员、志愿者组建

服务专班，为300余名老幼病残孕等重点旅客提供“进站、候车、检票、乘车”一站式服务。喀什铁路公安处巴楚站派出所“金胡杨”青年突击队，解答旅客问询、帮扶患病等困难旅客350余次。哈尔滨铁路公安处哈尔滨站派出所强化服务岗位“窗口”作用，日均为旅客提供信息咨询、乘车指引160余次。鹰潭铁路公安处婺源站派出所依托托车驿站便民服务站，帮助旅客找寻失物5件，开展防盗防诈宣传700余人次。2月19日，安康铁路公安处西乡站派出所民警与K768次列车乘警联动，帮助旅客将遗忘的、装满父母精心准备的腊肉、香肠、土蜂蜜、手工米酒等年货的行李找回。

一场场紧急救助、一次次伸出援手，万里铁道线上，有温暖“警”色守护归途。



针对春节期间出游高峰，安徽省亳州市公安交警部门加强重点路段管控，通过定点执勤与流动巡逻相结合的方式，确保景区周边道路安全有序。图为2月20日，亳州市公安局交警支队交警在颍上景区门口疏导交通。

本报通讯员 程家辉 摄

市场监管总局开展“年货你点我检”专项活动

累计完成节日热销食品抽检6.19万批次

本报讯 记者万静 为切实守护群众“舌尖上的安全”，营造安心、祥和的节日消费环境，国家市场监督管理总局近日在全国范围内组织开展食品安全“年货你点我检”专项活动，积极回应人民群众食品安全关切，筑牢节日食品安全防线。

活动坚持“百姓关心什么、监管部门就检什么”的导向，广泛征集群众关切，通过

多渠道开展互动参与。截至目前，共组织各地开展相关活动289次，发布调查问卷892次，71.32万人次消费者积极参与食品点选，累计填报点选信息1861.19万余条，让监管更贴近群众需求。

围绕群众关注度高的节日热销食品，市场监管部门精准开展靶向抽检，累计完成抽检6.19万批次。针对抽检中发现的不合

格产品，市场监管部门坚持重拳出击，严厉查处，累计查处不合格食品1165批次，有效规范了节日食品市场秩序。

此次“年货你点我检”活动，让群众主动参与食品安全监督，也通过精准抽检、严厉查处，切实防范节日食品安全风险，为广大群众度过一个平安、舒心的春节提供坚实保障。

针对假期出行规律，地域交通特点，公安机关提前研判部署，及时指挥调度，各地公安交警部门累计投入警力137.7万人次，出动警车596辆次，加强重点道路疏导管控，严查酒驾醉驾等突出交通违法行为，强化恶劣天气交通应急指挥和安全提示，确保全国道路交通安全形势总体平稳。铁路、民航公安机关狠抓各项运输安全措施落实，保障了1.2亿人次铁路旅客、218万人次民航旅客平安出行。

针对庙会灯会、民俗文化等大型活动密集举办，各地旅游景区客流密集等情况，公安机关会同有关部门积极开展安全隐患排查整治，督促压实安全主体责任，确保了930万人次安全有序游览。

春节假期1779.6万人次出入境

本报北京2月24日电 记者张晨 据国家移民管理局消息，今年春节假期全国边检机关共查验1779.6万人次中外人员出入境，日均197.7万人次，较去年春节假期日均增长10.1%；单日出入境通关最高峰出现在2月21日，达225.9万人次。

其中，内地居民出入境951.4万人次，较去年假期日均增长10.2%；港澳台居民696.9万人次，较去年假期日均增长8%；

外国人131.3万人次，较去年假期日均增长21.8%；入境外国人中，适用免签政策入境4.6万人次，较去年假期日均增长28.5%。共计查验出入境交通运输工具70.5万架（艘、列、辆）次，较去年假期日均增长19.4%。

按照国家移民管理局统一部署，全国边检机关全警动员，全力以赴做好春节假期口岸通关保障工作，提前预测并公布大

型口岸出入境人员流量高峰时段，提醒广大出入境旅客合理安排行程、错峰出行；科学组织勤务，开足查验通道，加强提示引导，确保中国公民出入境通关排队不超过30分钟；密切与口岸联检单位和地方相关部门协作配合，周密安排高峰期客流疏导和交通配套综合保障，全力保障旅客顺畅

通关。春节假期期间，全国口岸出入境安全高效有序。

福建推动“八五”普法走深走实绘就法治建设新画卷

——组织开展“蒲公英”法治品牌专项活动100余场次。

——承办首届“一带一路”法律服务国际论坛，创新开展涉外、涉台、涉侨普法活动，如在平潭综合实验区开设“两岸融合法治课堂”59期。

——系统化创新打造“蒲公英”法治品牌，该工作获评全国普法依法治理创新案例、福建省十大法治事件等20余项国家级、省级荣誉。

——建立各级“八五”普法讲师团、民法典宣讲团，其中，福州大学大学生法治宣讲团入选全国首批大学生法治宣讲团八所试点高校。

——2025年，全国普法宣讲和志愿服务培训在福建举办，各省市司法行政系统160余名学员参加培训，实地观摩学习福建

省“蒲公英”法治品牌的建设经验。

——打造八闽红色法治文化带，普查登记187个红色法治文化遗址，公布首批9个红色法治文化遗址目录，制作发布10个《福建省红色法治文化场所名录》展播视频，“共和国红色法治源”展览馆等4个阵地获评全国法治宣传教育基地。

——创新打造福建省“谁执法谁普法”动态智能管理平台，做法入选2025年全国智慧司法创新案例。

——深化依法治理，筑牢基层善治“压舱石”。福建省厦门市湖里区、福建省龙岩市上杭县入选首批全国守法普法示范市（县、区）。

——创建131个国家级、773个省级民主法治示范村（社区）。

——培育认定农村学法用法示范户1.7万个，实现全省行政村全覆盖。

——在全省培养乡村“法律明白人”173万余名，2187万人通过乡村“法律明白人”万人培训直播课完成民法典培训学习。

——培育“蒲公英”普法志愿服务队5335支，志愿者179万余名，开展活动超过6.58万场次，累计服务时长达到105.6万小时，服务群众超过6000万人次。

——创新打造“蒲公英”公益普法移动服务驿站，“法律大篷车”，建成445个“蒲公英”普法阵地。

——举办“八五”普法暨“蒲公英”普法志愿者骨干培训班500余期。

——省、市、县、乡设立19万个“信访评议室”，两个案件入选全国信访工作法治化典型案例。

——建设上线“蒲公英”普法公益服务平台，精准对接志愿者和群众法治需求，发布志愿服务法39630场次，提供免费法律咨询普法服务15万人次，用户下载法律意见书7500份，法律文书两万余份。

春节期间五千余场大型活动安全顺利举办

本报北京2月24日

讯 记者张晨 记者今天从公安部获悉，春节期间，全国公安机关强化各项安保维稳措施，确保人民群众在平安祥和氛围中欢度新春佳节。截至2月23日17时，全国社会大局稳定，治安秩序良好，刑事警情同比下降12.1%，544余场大型活动安全顺利举办，道路交通安全形势平稳有序，旅游景区秩序井然。

今年春节假期长达9天，群众返乡出行热情高涨，人流物流车流密集，大型活动集中举办。公安部党委高度重视春节假期安保维稳工作，多次进行研究部署，要求全国公安机关准确把握岁末年年初社会治安规律特点，加强应急值守，指挥调度，落实领导带班、值班备勤等制度，扎实抓好防骗防控建各项措施。节日期间，公安部加强组织领导，靠前指挥，每日调度全国社会面情况，针对性进行强调整备。各级公安机关负责同志坚守岗位、靠前指挥，广大民警辅警恪尽职守、忠诚奉献，从实从严从细抓好各项安保维稳措施落实。

各地公安机关全面加强社会面整体防控，严格落实快速反应机制，科学安排部署警力，设置值守点29万个，日均投入警力48万人次，切实强化繁华商圈、城市广场、交通枢纽等重点部位和人员密集场所巡逻防控，加强节日易发违法乱纪和突出治安问题打击整治，有力维护了良好社会治安秩序。移民管理部门强化口岸边境服务管理，确保了1640余万人次顺畅通关。

针对假期出行规律，地域交通特点，公安机关提前研判部署，及时指挥调度，各地公安交警部门累计投入警力137.7万人次，出动警车596辆次，加强重点道路疏导管控，严查酒驾醉驾等突出交通违法行为，强化恶劣天气交通应急指挥和安全提示，确保全国道路交通安全形势总体平稳。铁路、民航公安机关狠抓各项运输安全措施落实，保障了1.2亿人次铁路旅客、218万人次民航旅客平安出行。

针对庙会灯会、民俗文化等大型活动密集举办，各地旅游景区客流密集等情况，公安机关会同有关部门积极开展安全隐患排查整治，督促压实安全主体责任，确保了930万人次安全有序游览。