



安徽检察推进专项行动做实检察为民

加强监督精度关怀细度提升民生温度

平安特稿

□ 本报记者 范天娇

民生无小事，枝叶总关情。2025年，安徽省检察机关深入践行司法为民宗旨，持续巩固深化“检护民生”专项行动成效，强化重点领域、特定群体权益保障，以高质效办案为支撑，以大数据模型运用为引擎，推进专项行动走深走实，用监督精度关怀细度提升民生温度，努力做实人民群众可感受、能体验、得实惠的检察为民，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

紧扣重点领域

网络销售处方药时页面违规显示适应症信息，未展示依法配备的药师或其他药学技术人员的资格认定信息，存在这些药品安全隐患的马鞍山花山区十多家药品网络零售商如今已经得到全面整改。

如何从诸多网络售药行为中发现这些问题？这得益于花山区人民检察院在“检护民生”专项行动中构建网络销售处方药公益诉讼法律监督模型，通过数据比对精准发现监管漏洞，推动问题整改，该模型不仅在当地持续运行，还上线全国数字检察应用平台，在全国各级检察机关推广应用，目前已成案166件。

食品安全、社会保障、环境保护……都是群众关心的民生事项。过去一年，安徽检察机关紧扣重点领域强化检察监督，深入开展医保基金管理突出问题专项整治，起诉涉医保诈骗犯罪87人，制发检察建议7

件，追赃挽损118万余元，并部署开展社会保障领域行政非诉执行检察监督专项活动，围绕欠缴社会保险费、拖欠劳动报酬等问题开展监督，制发检察建议55件。

扎实开展“食品安全之路”专项监督，起诉制售假冒伪劣食品药品犯罪582人，办理公益诉讼案件1010件，制发检察建议626件，提起公益诉讼182件，并会同省高级人民法院、省公安厅、省市场监督管理局、省药品监督管理局开展食品药品领域行刑衔接规范化试点，联合制定《安徽省食品行政执法与刑事司法衔接工作实施办法》，推动行政监管中的普遍性、苗头性问题得到解决。

聚焦群众反映强烈的环境问题，积极开展检察公益诉讼服务绿色低碳发展专项监督活动，立案2016件，制发检察建议1145件，提起公益诉讼284件，提出惩罚性赔偿诉讼请求34件。聚焦反电信网络诈骗，持续推进“断卡”“断流”“拔钉”等专项行动，起诉电信网络诈骗犯罪4354人，帮助信息网络犯罪1179人。聚焦高标准农田建设项目选址违规，建后管护不到位，建设资金管理不当等问题，立案公益诉讼115件，提出检察建议85件，提起公益诉讼6件，用实际行动依法纾解人民群众急难愁盼，增进民生福祉。

聚焦特定群体

名义“免费领养”，实则“贷款养宠”，超期支付、泄露合同内容还要承担不菲的违约金。2024年6月，淮南市人民检察院工作人员在履行法治副校长职能时发现，多名未成年人与重庆某宠物店签订“宠物免费领养”合同，其中涉及支付“宠粮费”等“霸王条款”，严重侵害未成年人合法权益。

淮南市检察院将线索移交安徽省消费者权益保护委员会起诉并支持起诉，请求判令被告停止虚假宣传，确认涉案合同相关不公平条款无效等。2025年5月，淮南市中级人民法院作出判决，支持全部诉讼请求。宠物店提起上诉后，2025年9月，安徽省高院作出判决，维持原判。

未成年人是“检护民生”专项行动的重点保护群体之一。2025年，安徽检察机关依法保护未成年人合法权益，起诉侵害未成年人犯罪3110人，制发“督促监护令”834份，支持未成年人起诉93件。深入校园开展法治宣传活动，全省检察官法治副校长开展专题宣讲1356场次，着力为未成年人撑起法治蓝天。

同时，全省检察机关还强化劳动者权益保障，常态化开展“检察蓝”助力治理欠薪专项行动，注重协同履职做好检察环节治理欠薪工作，起诉拒不支付劳动报酬犯罪113件130人，通过支持起诉维护农民工合法权益2618件，“工会+检察”协作机制实现三级全覆盖，共同推进劳动者权益保护。全省三级院均设置“妇女儿童权益保障”专用接待窗口，将维护妇女儿童权益工作做在平常，抓在经常，并聚焦残疾人、老年人等特定群体权益保护开展公益诉讼监督，立案办理288件，制发检察建议176件，提起行政公益诉讼3件，开展英雄烈士和红色文物保护公益诉讼检察基层行活动，彰显“检察蓝”守护“英烈红”的担当作为。

为有效提升监督精准性，安徽省人民检察院推进和指导涉“检护民生”大数据法律监督模型研发与运用，全省三级检察机关共创建“繁昌二手车买卖虚假诉讼”等涉“检护民生”模型82个，通过大数据发现受理案件2157件，制发检察建议452件。

追求事心双解

案结不是终点，事心双解才是司法追求。安徽检察机关严格落实“群众信访件有回复”制度要求，深入推进信访工作法治化，对涉民生信访事项优先受理、优先审查、精准分流转办。各级检察机关领导利用“检察长接待日”等活动接待下访，包案办理信访案件。各地畅通信、访、网、电多元信访反映渠道，规范12309检察服务大厅现场接待和来信处理程序，优化实体便民举措，推动群众信访“件件有回复”从“做得到”向“做得好”转变。

2025年11月16日，桐城市人民检察院就一起邻里纠纷引发的故意伤害案召开听证会，特意将会场搬到了案件发生地所在村委会，通过“进村听证+现场普法”的方式以案释法，不仅让犯罪嫌疑人认识到自身行为的错误，也将“谦和礼让”的理念根植在村民心中。

立足地域传统文化，桐城市检察院将六尺巷典故蕴含的“讲求礼让、以和为贵”理念融入检察履职全过程，创新推出以听民声、倡和合、促善治为核心的“六尺巷检察听证法”，及以倾听诉求定位争议、调查核实厘清事实、借助传统文化释法说理、融合多方力量促成和解为步骤的“六尺巷民事检察和解息诉法”，将“法理”讲清，“事理”讲明，“情理”讲透，达到案结事了人和的效果。

不止在桐城，如今安徽各地都在深入推进“六尺巷工作法”检察实践，扎实推进民事检察和解和行政争议实质性化解。2025年，全省检察机关推进民事息诉519件，其中促成和解253件，促进行政裁判案件争议实质性化解23件，切实将矛盾化解在检察环节，化解在基层一线。



平安影像

图① 2月4日，山东省滕州市公安局民警走进安居小学“春联小屋”，与孩子们共同开展迎新春送“福”活动。

本报通讯员 钟家增 摄

图② 2月3日，南京铁路公安处宜兴站派出所民警向旅客普及文明乘车、防盗防骗等知识。

本报通讯员 赵振伟 摄

济宁任城区开展“高效解决一件事”专项行动

整合多方力量筑牢民生保障防线

□ 本报记者 曹天健
□ 本报通讯员 李 婷

“没想到只用3天就彻底解决了纠纷，不用跑冤枉路，真的太感谢你们了！”前不久，张某等人来到山东省济宁市任城区南苑街道综治中心，反映某项目施工方拖欠劳务费问题。接到诉求后，街道综治中心快速响应，第一时间联动社区等核实情况，与项目施工方多次协商，组织双方面对面沟通，仅用3天就促成47万元劳务费支付到位。

这起纠纷的高效妥善化解，是任城区以综治中心为枢纽，整合基层治理力量高效调处劳动人事争议，切实维护群众合法权益的一个缩影。

近年来，面对务工人员密集、建设项目集中带来的劳动人事争议多发等问题，任城区以综治中心为抓手，创新开展“高效解决一件事”专项提升行动，以法治力量筑牢民生保障防线。

任城区综治中心依托12345政务服务热线、全国根治欠薪线索反映平台、“山东解纷码”“任诚力”等系统，对事

不规范、工资拖欠等问题线索归集至综治中心数据库。

针对建筑、制造等重点行业，任城区综治中心定期组织调解专家、仲裁员开展“送法入企”，前置排查用工隐患，指导规范用工；同时深入推进治理欠薪行动，对全区在建工程项目建立“项目、用工、工资、隐患”四项明细台账，实施精准监管，将风险隐患消弭于萌芽状态。

为建强“一站式”实体化劳动人事争议受理调处平台，在劳动监察、劳动人事仲裁等单位入驻的基础上，任城区综治中心还吸纳住建、公安等与解决农民工工资问题密切相关的25个部门和调解组织常态化入驻，实现劳动关系快速核实、证据统一调取、事实同步定性，为依法高效妥善化解劳动人事争议夯实基础。

任城区综治中心工作人员告诉《法治日报》记者，“一站式”实体化劳动人事争议受理调处平台依托数智赋能提速增效，对所有案件实行“黄灯提醒、红灯督办、超时问责”智能监管。对事

实清楚、争议少的案件直接纳入快速调解通道，约65%的纠纷可在7日内成功化解；对存在较多异议的案件，通过仲裁“绿色通道”优先调解，平均化解周期较以往缩短61%；对涉及多部门或工程款争议的复杂案件，由任城区综治中心启动联席会议，一案一策明确责任，并跟踪督办；对重大欠薪案件，由区级领导包案督办，直至问题彻底解决。任城区综治中心还联动区委督查室定期开展“回头看”，将矛盾纠纷化解情况按月专题报告区委常委会，实现跟踪评估全闭环。

2025年8月，任城区太白核心商圈城市更新项目发生欠薪纠纷，任城区综治中心联动多部门在48小时内厘清劳务关系与工程款纠纷界限，7日内即为农民工追回工资17.6万元。2025年以来，全区各级综治中心累计调处劳动人事争议1983起，为2651名劳动者追回薪酬等款项共计1300余万元，对30起欠薪行为作出行政处罚，依法处理恶意欠薪企业2家，为广大劳动者撑起了权益保护伞。

镇江检察发挥职能作用保障劳动者合法权益 织密『护薪网』解决『烦薪事』

□ 本报记者 罗莎莎
□ 本报通讯员 王 聪 李亚超

劳动报酬牵动千家万户，关乎民生冷暖。2025年，江苏省镇江检察机关持续发挥民事检察职能，以支持起诉、参与调解、检察建议、司法救助等多种方式，持续织密保障农民工合法权益的“护薪网”，兜牢劳动者切身利益，维护社会公平正义。

2025年，镇江两级检察机关共办理农民工权益保护案件274件，追回薪酬780万余元，用实实在在的检察履职努力解决人民群众的“烦薪事”。

畅通维权之路

“活儿明明干了，工钱怎么就拿不到手呢？”来自句容市的23名采茶女工满肚子委屈无处诉说。

原来，2019年春，句容市某茶场通过王某雇请当地23名妇女采摘茶叶。同年11月王某突发疾病离世后，其子小王继承全部遗产，却推脱结算工资：“茶场还没跟我父亲结账，我也没办法给她们算工资！”

2024年12月，束手无策的女工们来到句容市法律援助中心寻求帮助，中心受理后即向句容市人民检察院请求对该案支持起诉。检察机关经审查确认，小王作为遗产继承人，根据民法典规定应在继承遗产范围内承担还款责任，茶场对拖欠的劳务费负有连带清偿义务。

2025年1月，句容市检察院发出支持起诉意见书，主动联合法律援助律师，悉心指导女工们完善起诉状，整理证据清单，并联合句容市人民法院多次组织调解，对茶场负责人和小王释法说理，耐心释明法律关系和各方责任。

2025年2月26日，各方达成和解协议，茶场负责人与小王同意一次性支付全部拖欠劳务费，一场长达六年的追薪之路，在检察力量与司法温情的共同守护下，画上了圆满的句号。

为了让劳动者的“薪愿”能够第一时间被听见、被回应，镇江检察机关主动走访人社、法院、劳动仲裁等部门，畅通信息共享及线索移送渠道，同步筛查12345热线平台投诉等工单数据，充分挖掘农民工追索薪资相关案件线索。

“镇江两级检察院在12309检察服务中心设置专员，快速受理农民工维权案件，同步安排值班律师，检察官提供‘一站式’法律咨询服务，使农民工的维权之路更加畅通。”镇江市人民检察院民事检察部主任万冰兵介绍说。

自2025年以来，镇江检察机关累计对265起案件提供法律咨询服

务，帮助70余名农民工申请法律援助，协助17名农民工收集、梳理关键证据，以强有力的实际行动解民忧、纾民困、暖民心。

完善工作模式

2023年8月，杨某某承包了丹徒区某村集体土地用于农业生产，并雇佣了17名老龄农民工干农活，但杨某某仅在2023年底支付过一次劳务报酬，之后就再也没有发过工钱。2025年3月，这条欠薪线索通过丹徒区根治拖欠农民工工资工作领导小组办公室移送给了丹徒区人民检察院。

丹徒区检察院立即行动，于2025年4月9日制发支持起诉意见书，并联系属地政府、村委会开展调解工作，在对杨某某释法说理的同时，耐心安抚老人们的情绪，确保矛盾不激化。

丹徒区检察院联合多部门共同努力，于2025年6月13日促成双方达成和解协议。从支持起诉到调解疏导，从法律指导到督促履行，镇江两级检察院多措并举、层层推进，持续完善工作模式，成立整治农民工欠薪问题工作小组，确保涉农民工工资案件快办快结，针对案情复杂、劳资分歧突出案件，统一由院领导包案并组建专班。

强化普法宣传

普法宣传能够变“事后维权”为“事前防范”，是推进欠薪问题源头治理的关键一招。2025年初，在镇江检察机关与司法局、劳动仲裁委等联合开展的整治欠薪专项普法活动中，检察官们走进10余家劳动密集型企

业，通过发放普法手册，现场重点解读《保障农民工工资支付条例》，压实企业工资支付主体责任，从源头上规范用工行为。

除面向企业负责人开展专项宣传，镇江检察机关的检察官还有意识地将普法重心转向广大农民工，用劳动者听得懂的语言、看得懂的案例，现场讲解如何签订劳动合同、保留务工证据，选择维权途径。

《法治日报》记者了解到，2025年，镇江市检察院联合丹徒区检察院举办“‘典’亮生活，守护美好”检察开放日活动，引导劳动者树立办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法律意识；京口区人民检察院组织开展专项普法活动，深入街头巷尾，为高温天气下默默付出的快递员、外卖配送员等，送去一份特殊的“夏日清凉法治包”。

2025年，镇江市检察机关聚焦劳动者权益保护开展法治宣讲、检察开放日等活动10场，切实增强了广大劳动者特别是新就业群体的依法维权能力。“我们将更加用心守护劳动者合法权益，让越来越多的劳动者‘安薪’无忧、踏实收获，让每一份辛勤汗水，都能浇灌出幸福生活的甜果实。”万冰兵表示。

□ 本报记者 崔东凯 张冲

暮色四合，在零下二十摄氏度的黑龙江哈尔滨，北风裹着雪粒掠过中央大街，“幻彩之幕”的光影在建筑间流转，咖啡香与烤红肠的烟熏味缠绕着飘向街头，升腾起温暖的烟火气。“这片热闹闹的景象，离不开法院的守护。”望着络绎不绝的顾客，北村大锅家饭店老板刘先生发出了这样的感慨。

近日，哈尔滨市中级人民法院发布《实质性化解行政争议工作白皮书》，其中北村大锅家饭店诉辖区市场监管局一案成为实质性化解行政争议的典型案

例。哈尔滨中院党组书记、院长程显波告诉《法治日报》记者，该院与市政府联合制定《关于建立府院联动源头治理行政争议工作机制的意见》，并出台行政争议源头预防、前端化解、判前和解、监督保障等工作机制，为行政争议治理方式的全面转型升级探索了新的方向 and 路径。

发挥典型案例作用

2019年开业的北村大锅家饭店位于中央大街商圈内，2023年被附近居民投诉噪声，油烟扰民后，市场监督管理局认为北村大锅家及邻近的几家饭店所处商住综合楼未配套设立专用烟道，属选址不当，作出“立即关停并处罚款5万元”的行政处罚。北村大锅家饭店先后提起行政复议和行政诉讼，请求撤销行政处罚决定。

案件进入审理程序后，哈尔滨中院行政一庭迅速组成合议庭，3名法官实地调研后发现，位于老城区的传统商圈由于建设年代早，规划不科学等历史原因，配套排烟设施往往不完善。同时查明北村大锅家饭店已租用楼体废弃锅炉房烟道，并加装油烟噪声净化设备，结合司法鉴定结论，哈尔滨中院认定饭店经营活动各项环保指标均符合标准，判决撤销行政处罚决定。

“我们心里的大石头终于落地，这回可以放心经营了。”刘先生告诉记者。

哈尔滨中院行政一庭法官朝之悦介绍说，为有效避免类似行政争议的发生，市中院与市场监管等部门共同深入研讨，推动相关职能部门调整了管理思路和执法标准，实现了对类型化行政争议的源头预防。

深化府院联动机制

“这起案件的当事人，大多都八十九岁高龄了，这笔补偿款成了他们的心病，府院联动机制启动后，案件很快就解决了。”2025年5月的一天，哈尔滨市司法局“行政法官工作室”内，参与一起案件的律师邢美雯感慨道。

该案可追溯至1971年，某建筑木材厂职工及家属自筹资金和物资，利用家属区闲置土地，创办了集体所有制的哈尔滨美术印刷厂。随着时间推移，工厂停产，经营权由所在地街道办托管，厂房被租给其他企业使用。2020年，印刷厂的土地和厂房被征收，由于长期托管导致部分手续材料遗失，无法达成补偿协议，该企业的职工及家属为此申请了行政复议。

2024年4月，“行政法官工作室”派驻法官在工作中发现该行政复议案件的特殊性，与行政复议机关工作人员依托“府院联动”机制共同开展矛盾纠纷实质化解工作：一方面，向职工及家属耐心释法说理，缓解紧张对立情绪；另一方面，敦促街道办积极履职，全力维护职工合法权益，同时与征收职能部门协调，引导其在部分材料缺失的情况下，从其他渠道查找佐证，尽快明确补偿方案，避免纠纷久拖不决。最终，在各方共同努力下，街道办代表企业与征收职能部门达成一致意见，签订了征收补偿协议，补偿款全部支付到位后，由街道办代为分配。职工及家属均撤回了行政复议申请，征收工作顺利向下一步推进。

哈尔滨中院审判委员会专职委员王玉堂介绍称，为更好发挥“府院联动”机制作用，市中院成立“行政争议多元联合调处化解中心”，在市司法局设立“行政法官工作室”，强化行政复议与行政诉讼衔接，推动纠纷实质性化解。此外，哈尔滨中院与市司法局还建立了联席会议、数据通报、案件会商等机制，派驻法官参与疑难复杂案件的法律适用研讨，为行政复议阶段实质性化解行政争议提供专业支持。

精准发出司法建议

画面里，楼梯间的水大量倾泻，房间里的水都淹到了脚面……市民初先生给记者播放了一段他所在小区消防管道跑水的视频。

原来，受历史因素影响，哈尔滨市某区有多个小区十余年间始终未能成立业主委员会，长期由居委会代管，导致业主难以正常行使自治权利，小区内各类设施设备老化失修等问题无法得到妥善解决，业主与物业公司之间的矛盾日益加剧。

针对众多业主希望尽快成立业主委员会，实现业主自治的集中诉求，2025年4月，哈尔滨中院成立实质化解工作专班，对相关案件进行汇总，并实地走访小区业主，深入了解情况。

通过与多个小区业主进行面对面对交流，法官进一步了解了争议产生的历史根源，深挖隐藏在个案背后的共性问题，提炼阻碍业主自治权利正常行使的关键“堵点”“痛点”，形成了针对性较强的专题式综合治理类司法建议。

哈尔滨中院行政一庭庭长赵晓波介绍道，司法建议发出后，某区政府积极接受意见建议，作出书面反馈，并及时采取措施，调整了关于业主自治的行政管理工作。小区业主与街道办之间长期形成的对立关系逐步缓和，部分小区的业委会、业主委员会筹备成立工作已经开始推进，两个小区已经顺利成立业主委员会并完成备案。

“真心感谢法官！我们小区被撤销的业委会已经重启，前不久，小区顺利通过招标采购聘用了新的物业公司，相信我们小区今后会越来越越好。”刘女士的话道出了小区业主的心声。

哈尔滨中院探索行政争议治理新路径 实质性解纷守护温暖烟火气