



切实减轻家庭压力 守护孩子寒假生活

公益托管服务让上班与带娃能“两全”

□ 本报记者 张守坤
□ 本报见习记者 王宇翔

“同学们，今天我们来接着学习谱号和音符。”“大家记住，谱号就像排头兵一样，后面紧跟着的就是音符。”……

2月3日，北京市朝阳区朝阳门街道市民活动中心二楼的一间教室里，一堂合唱课正热闹开启。《法治日报》记者看到，10多个孩子围坐成圈，目光都聚焦在老师身上，他们中年龄最大的11岁，最小的6岁。老师站在孩子中间，手指着黑板上画着的乐谱，正在把基础乐理转换成孩子们能理解的话语，讲给他们听。

今年1月，朝阳门街道启动了寒假公益课程的报名工作，据负责这项活动的朝阳门街道市民活动中心（党群活动中心）副主任韩强介绍，报名通知发出后没多长时间名额就报满了，还有不少家长打电话希望候补，一旦有孩子来不了就赶紧通知他们。据了解，本次寒假公益课程为期两周，今年的课程主要包括书法系列课堂以及合唱声乐系列课堂等，6—12岁的孩子都可以报名，不收取任何费用。

这样的场景正在全国多地上演——随着今年寒假到来，多地提供形式多样的公益托管服务，不收费或只收取少量费用，通过提供自习场所、兴趣培养等方式，切实减轻不少家庭的带娃负担。

解决“谁看孩子”难题

1月26日清晨，尽管屋外寒意正浓，贵州大数据产业集团有限公司（以下简称大数据集团）17楼的职工之家里却欢声笑语、暖意融融——大数据集团工会精心策划的2026年“数梦小学堂”寒假爱心托管班正式开班。集团工会工作人员向记者介绍，服务时间贴心覆盖四个假期：1月26日—30日、2月2日—6日、2月9日—13日、2月24日—28日，每日托管服务时间为早上8点至下午6点，无缝对接职工上下班时段。

开班首日，家长将孩子送至托管班后，便放心地前往各自的办公地点打卡上班。现场不同年龄段的孩子们很快进入了“状态”——他们在管理人员的安排下，有的玩起了拼图，有的化身小小美食家，自制冬日梅子酱，现场充满了欢声笑语。

一名大数据集团职工告诉记者：“我们家是双职工家庭，孩子放假没人看管一直是件烦心事。爱心托管班真的帮了大忙。”

一到假期，众多职工家庭就会陷入“上班与带娃难两全”的困境。

职工的烦心事就是工会的心头事。大数据集团工会将此列入重要议事日程，提出把职工“假期带娃难的烦心事”办成“工会帮带娃的暖心事”。

为解决场地问题，大数据集团依托现有的900平方米职工之家，通过“错时使用+模块化改造”实现“一地多用”，职工书屋和书法区的沙发、桌子挪开后增设防撞软包、儿童桌椅，变成了幼儿趣味教室；情绪宣泄室则配备了实木榻榻米，变成了“星辰班”的午休室。

“寒暑假这里就是孩子们的乐园，假期结束后我们就恢复场地原有功能，确保职工文体活动不受影响。”大数据集团工会工作人员说。

记者梳理公开报道发现，全国多地开展了寒假公益托管班。

今年1月，湖南省浏阳市总工会正式启动寒假公益托管班课程申请工作。基层工会可根据自身实际自愿申报，提供符合条件的授课场所后，由市总工会统筹安排专业老师授课。截至目前，全市已开设12个免费托管班，覆盖多个街道社区，提供艺术创作、文化素养、科技创新、体育健康四大类精品课程。

江苏省在每年开设2000余个暑假公益托管服务点基础上，全省再次集中推出寒假“公益托管服务”。在服务对象相对集中、设施相对完备的场所开设班点，科学制定课程体系，招募志愿者参与托管服务，让孩子们在寒假中精神有引导、学业有辅导、生活有陪伴、成长有守护。目前，省内10多个市已经陆续开展寒假公益托管服务。

寓教于乐助力成长

记者注意到，多地开办的公益托管班并非只是简单地给孩子提供一个去处，而是实实在在地让孩子有所成长。

开办“数梦小学堂”之初，大数据集团工会也对“到底怎么办托管班”有过困惑。在充分调研的基础上，面对职工既“托”又“管”还“教”的需求，工会决定将专业的事交给专业的人，通过购买第三方服务的方式，为孩子们提供“托、管、学、乐”一体化服务。工会重点把好人员关，确保第三方专业机构的教师和保育团队持证上岗且无犯罪记录；机构则根据职工子女年龄结构，科学设置“星辰班”（幼儿）和“启航班”（小学）实施双轨课程体系。

“不仅零新增场地，改造成本也不高。”大数据集团工会工作人员告诉记者，教育成本和餐食费用，由工会和职工各承担50%。

大数据集团工会工作人员告诉记者，今年寒假的托管班延续“启航班”与“星辰班”双轨模式，课程融合兴趣拓展、体能锻炼、艺术熏陶与食育体验，坚持“玩中学、学中乐”，助力孩子全面发展。

据了解，大数据集团寒假托管课程设置以“学习+实践+成长”为核心，将“学业+兴趣”“智育+德育”紧密结合，真正意义上实现了“寓教于乐”。从学习辅导、科学实验到绘画手工、从体智能、插花到舞蹈，从英语、红色电影到外出研学……孩子们在这里实现了“肉眼可见的进步”。

“托管班不仅减轻家庭压力，还充分考虑孩子



健康成长教育，太贴心了！”前不久，一名将孩子送入“数梦小学堂”的大数据集团职工笑着说。

华中师范大学教育法律研究基地执行主任肖登辉告诉记者，寒假公益托管服务是回应民生需求、促进教育公平的重要实践，提供公益托管有重要意义。一方面，可以为家长解除后顾之忧，缓解家庭压力。另一方面，也可以让孩子们在陪伴中度过一段有意义的假期，助力儿童成长。孩子参与托管后更愿意分享学习成果，有助于提升家庭沟通质量。

纳入公共服务清单

据报道，目前部分地区的公益托管存在覆盖面不足、资源分配不均等问题，应如何优化公益托管资源的配置，让更多家庭受益？

在肖登辉看来，可以强化资源整合，开展城乡联动，通过“城市托管点辐射农村”模式，共享优质课程与师资，让更多家庭受益；强化政府主导，推动制度化供给，明确将假期托管纳入基本公共服务清单，建立常态化财政支持机制，推行“课程备案制”，严禁超前教学或变相补课，确保公益属性；技术赋能管理，增强透明度，开发统一报名平台，实现跨区域、跨系统信息互通，避免资源错配。引入家长评价机制，动态调整服务内容与质量。

记者注意到，一些地区虽然也开设了寒假公益托管班，但时间较短，有些只有一期（5天）；有些可接纳人数较少，一个社区的托管班只能照顾十几个孩子，仅靠公益托管，并不能完全解决家庭看护难题。

对此，肖登辉建议，完善经费保障机制，坚持公益普惠原则，采取“财政补贴+服务性收费”相结合的方式筹措资金，参照课后服务政策建立稳定投入机制，鼓励多方参与，通过税收减免、专项补贴等方式，激励企业、园区、社区兴办职工子女托管班，形成“谁受益、谁投入”的良性循环。鼓励有条件的企事业单位利用内部场地（如会议室、食堂）开设寒暑假托管班，解决职工后顾之忧。打造社区嵌入式托管，依托“儿童之家”“新时代文明实践站”等阵地，发展小规模、就近化的社区托管点，提升服务可及性。同时，与高校资源联动，广泛动员返乡大学生、师范生志愿者参与托管服务，既缓解人力压力，也为青年提供实践机会。

漫画/高岳

经办法

建议将公益托管正式纳入国家公共服务项目

□ 尚晓援

公益托管是我国公共服务体系的重要补充，以政府主导、社会参与、公益普惠为原则，聚焦群众“看护难”的痛点，为特定群体提供免费或低收费的托管服务，兼顾看护保障与成长赋能。

我国公益托管的服务对象以有明确看护需求、处于成长关键阶段且需要重点帮扶的群体为主，未成年人群是主要的服务对象。其中，核心服务对象主要包括6—12岁中小学生（重点解决假期看护缺口）和1—3岁婴幼儿（补充托育服务供给）。本文主要就前一群体的假期托管难题进行探讨。其中，中小学生群体优先覆盖双职工家庭子女、留守儿童、事实无人抚养儿童、流动儿童、困难家庭子女，以及快递员、网约车司机等新就业群体子女。

从服务对象与内容来看，公益托管所覆盖的领域，尚未完全纳入国家基本公共服务范畴，比如国家目前尚未正式承担6—12岁中小学生非在校时间的看护责任。在这一领域，国家正在探索通过投入财政资金、号召社会参与的方式，为有特殊需求的群体提供公益普惠的服务，这意味着国家在儿童照料领域的福利供给持续增加，正逐步承担起更多服务项目的供给责任。

公益托管的发展，是随着双职工家庭“看护难”问题日益突出，从地方首先开始的。如2012年，四川省成都市武侯区率先组织暑期公益托管；2014年，上海市创办小学生爱心暑托班；2017年，海南省三亚市吉阳区等多地陆续开办暑期公益托管班，试点范围逐步扩大。2021年7月，教育部办公厅发布《关于支持探索开展暑期托管服务的通知》，肯定了地方试点经验，引导全国有条件的地区积极开展暑期托管服务，标志着中国公益托管进入全国推广、全面规范的新阶段。此后，各地纷纷响应，将公益托管纳入民生实事，逐步扩大服务覆盖范围、丰富服务形式。

在托管服务的发展中，最值得关注的是托管质量和儿童安全问题。

我国早期相关政策主要聚焦困境儿童的兜底保障，对假期托管等普惠性临时照料行为的安全规范涉及较少。

国家层面已面对儿童公共托管，构建起覆盖场地、人员、管理、应急等维度的安全规范体系，但相关规范均指向非临时性儿童托管服务。临时性儿童托管虽需依规运营，却在实践中因人力资源短缺、设备与服务能力不足、常态化监督评估机制不健全等问题，极易出现安全漏洞。比如部分托管班受资源限制，安全人力配置不足，一名老师需照看多名儿童，难以实现全方位看护；一些农村地区的托管班硬件设施薄弱，缺乏必要的安全防护设备。同时，托管机构的应急处置能力短板也较为突出，面对儿童突发疾病、意外伤害等情况，部分机构缺乏标准化处置流程。上述问题均为儿童安全埋下隐患，同时也倒逼托管服务行业必须加快补齐安全短板。

在过去十年间，公益托管覆盖面逐渐扩大，资源投入逐渐增加。目前，各地政府财政收入不等，对公益托管服务的支持力度不同。建议政府把公益托管正式纳入国家公共服务项目，这是解决服务供给不均衡的根本方法。

为推动公益托管服务健康均衡发展、汇聚多方投入力量，在其正式纳入国家公共服务项目前，可设立与公益托管项目挂钩的多渠道资金来源基金。除政府投入外，对注入的民间资金给予免税政策支持，以此吸引社会各界广泛参与。

[作者系北京师范大学教授（退休）]

护航没有终点
服务持续升级

“法治是最好的营商环境。”这句在座谈会现场反复提起的话语，并非一句空洞的口号，它体现在每一次坦诚的问答里，更沉淀于过去一年的扎实行动之中。

回顾2025年，一组数据勾勒出成都政法系统护航企业的清晰轮廓：全年28场政法“四长”与企业面对面座谈，317项企业诉求得到妥善解决；14件不平等对待企业的规范性文件被清理；1071件涉企经济犯罪案件被立案侦办；通过破产审判化解债务超580亿元，释放资产价值超千亿元；为企业追回欠款近500亿元……这些数字的背后，是一套“收集—研判—解决—反馈”的闭环工作机制在高效运转。市委政法委牵头，公检法司联动，线上线下同步响应，将企业的“问题清单”精准转化为政法单位的“履职清单”。

站在新起点，成都政法系统的“面对面”护航正在向更深处拓展、向更实处升级。市委政法委相关负责人介绍，下一步将持续推动对接机制常态化，提升涉企案件办理质效，市法院、检察院、公安局、司法局将分别牵头开展专项治理，完善知识产权、涉外法务、纠纷调解等全生命周期服务，系统集成专业力量，提供精准支持。

该负责人强调，营造稳定、公平、透明、可预期的法治环境，是成都政法系统不变的追求。成都将以更实的举措，与企业并肩前行，让法治真正成为滋养创新、保障发展的沃土。

从一场场面对面的坦诚对话，到一项项实打实的制度护航，“亲清”共进、双向奔赴的政商关系于此间生长。成都政法系统以“解决一事”推动“治理一片”，让法治从案头文书化作企业可感知的坚实后盾。这趟护航高质量发展的旅程没有终点——企业的需求在变，市场的挑战在变，而法治优化营商环境、与城市共繁荣的脚步，将始终向前。

成都召开政法系统服务企业高质量发展座谈会

【面对面】谈话让企业期待「有着落」