



成都郫都织密“微网实格”打通服务群众“最后一米”

近年来,四川省成都市郫都区坚持党建引领,依托“微网实格”模式,系统推进组织重构、人才培育、技术融合、机制再造等各项工作,推动重心下移、力量下沉、服务下延,构建起一张“覆盖广泛、层次分明、反应迅速”的基层服务网络,实现“组织建在网格上,服务沉到网格中,问题解在网格内”,努力打通服务群众“最后一米”。

建强专职网格员队伍

8年前,李华从某大学人力资源管理专业毕业后,决定返乡就业。他通过郫都区发布的专职网格员招录考试,从众多竞争者中脱颖而出,成为郫都街道某社区的专职网格员。

李华的人职,是郫都区加强网格员队伍专业化、职业化建设的一个缩影。针对以往兼职网格员流动性强、能力不足、专业性不强的痛点,郫都区聚力打造一支全新的“治理尖兵”队伍,招录环节成为“第一道关口”。“考试内容除了社区工作常识外,还有简单的法律知识和应急处置情景模拟,这要求专职网格员既要当好社情民意的‘传声筒’,还要做能思考、会判断的基层‘专业哨兵’。”据李华介绍,与他一同被录取的708名专职网格员中,80%以上是30岁以下、大专以上学历的返乡大学生和当地居民,队伍的年龄结构和知识结构焕然一新。

从大学生到网格员,精准化培训体系是角色转变的关键支撑。李华的“新手期”就是在高强度的“饱和式”培训中度过的。他首先接受为期两周的集中培训,培训内容涵盖政策法规、群众工作方法、信息安全等通识课程。针对他所在城郊接合部网格的特点,郫都街道采取“以老带新”模式,举办片区差异化培训班,重点讲解流动人口管理、安全生产巡查等实务。让李华印象最深刻的是职能部门开展的下沉式业务培训:市场监管部门工作

人员结合真伪商品对比图,教他识别走私冻品和“三无”食品;消防教官在模拟场景中,指导他开展消防通道检查及电动自行车违规充电排查工作;环保部门工作人员结合典型案例,介绍简易的水体污染观察方法,教他快速识别身边的水体污染问题。

这套培训体系的落地实施,离不开清晰的权责划分与激励机制做支撑。郫都区委政法委牵头,将原本分散在15个职能部门的1689个网格整合为“一张网”和708个网格,印发《郫都区专职网格员工作职责清单》,规范专职网格员任务分发和事件上报程序,明确社情民意收集、矛盾纠纷调处、民生服务等15大类47项主要职责和延伸职责,构建起“一格一员+一员多职+多职齐管”的专职网格员管理制度。区财政局每年设立专项经费,坚持“人随事调、权随责走、费随事转”,构建起“发现上报—指挥派遣—处置反馈—考核评价—结案归档”的闭环式链条。

郫都区充分发挥基层党组织堡垒作用和党员先锋模范作用,明确由社区党组织书记担任网格长,统筹网格内所有治理资源,对专职网格员上报的事件进行初步研判、牵头办理或“吹哨”上报,努力将党的组织优势转化为治理效能,确保每一个网格都能够高效运行。

从李华身上,可以看到郫都区网格员队伍专业化、职业化建设的核心逻辑:通过高标准“选苗”、系统化“育苗”和精准化“施肥”,将网格员塑造为具备专业认知能力、复合技能和职业认同的“治理尖兵”。他们用脚步丈量民情,用真心服务群众,用责任守护平安,成为郫都区感知民生冷暖的“毛细血管”和为民服务的“移动前哨”。

织牢织密安全防护网

2025年一个夏日的午后,郫都区某湿地

公园专职网格员小唐的手持终端突然发出急促的嘀嗒声,屏幕弹窗显示:该湿地为一级水源保护区,电子围栏触发预警,疑似有人员闯入。几乎与此同时,这条附带精准定位和现场抓拍图片的信息,出现在郫都生态环境局执法人员的智能派单系统上。

小唐立即跨上电动车,仅用两分钟便赶到了现场。此时,一名村民正在保护区区内清洗衣物。“老师傅,这里是饮用水源一级保护区,不能随意进入,而且在河边洗衣服既不安全,还污染水资源。”小唐一边耐心劝导,一边向村民普及法律知识。执法人员随后抵达,开展现场调查取证和警示教育。从预警触发到风险解除,全程用时不到10分钟。

这场悄无声息的“阻击战”,主角并非只有小唐。最先“发现”违禁闯入者的,是湿地公园周边视频监控系统中内置的智能算法。郫都区将全区医院、学校、水务部门、环保部门及社会面的摄像头进行联网整合和智能升级,在重点区域划设无形的“电子围栏”。一旦识别到有人员或车辆违规进入,系统会在秒级内完成“主动抓拍—智能分析—自动派单”的全流程预警,如同一位永不疲倦的“云哨兵”。

近年来,郫都区探索建立“人防+技防”双轮驱动的风险预判机制,推动线上智能预警与线下人工巡查深度融合,织牢织密安全防护网。在线上,除了视频“云哨兵”外,还有更隐秘的“AI网格员”,可以24小时自动巡查网络平台,通过语义分析,精准捕捉民生诉求、矛盾纠纷苗头。2025年,“AI网格员”成功预警并匹配线下处置事件461件,实现民生诉求“快速响应,高效处置”。

在线下,郫都区将708个专职网格划细划小、向下延伸,以30户至100户为单位,划分5767个微网格,配备以退休干部、退役军人、热心群众、新就业群体等为主体的5767名微网格员;在学校、医院及大型企业,划定专属

网格作为专职网格的补充,并配备内部工作人员担任专属网格员。

目前,郫都区已构建起以专职网格、微网格、专属网格和智能网格为基础,以网格化智能信息平台为支撑的“微网实格”模式,实现“一张网、全覆盖”。该模式运行以来,全区网格员共上报有效事件286万余件,办结率达98.2%,智能预警系统累计报警20.6万件次,准确率达99.3%,实现风险防控从事后被动处置向事前智能预警、事中高效干预转变。

当好群众矛盾“解铃人”

前不久,郫都区某村的专职网格员小陈遇到一个棘手的问题。村里一家商户出于善心收养了几只大型流浪犬,夜间的吠犬声让楼上住户不堪其扰,矛盾积蓄已久。小陈多次进行调解,商户也购买了止吠器,但问题并未彻底解决。一天傍晚,情绪激动的居民持棍棒聚集到商铺前,要求商户立刻将狗送走,否则就要“自行处理”。商户见状,情绪失控欲冲进店内取菜刀,冲突一触即发。

千钧一发之际,正在附近巡查的小陈飞奔上前,用身体隔开双方,同时用对讲机紧急呼叫综治巡逻队请求支援。“大家冷静,棍棒和菜刀解决不了问题,只会把有理变成犯罪……”他高声喊道。待支援力量控制住现场后,小陈没有简单地“稀泥”,而是采取“背对背”方式进行调解,对商户的善意和居民的合理诉求分别予以肯定,引导双方在法律框架内解决问题。经过耐心细致的沟通,最终,商户同意将狗送到远郊的亲戚家饲养,这起纠纷得以妥善化解。

小陈之所以能够成为合格的群众矛盾“解铃人”,背后是一套严格的能力养成与认证体系。在郫都区,专职网格员要成为一名认可的调解员,需要先通过司法行政部门组织的调解业务培训和考核,再由村(社区)调委

会推荐,经街道审核,最终被认定并录入“调解员人才库”,并在区矛盾纠纷多元化解平台备案。郫都区人民法院、区司法局等部门定期举办专题培训班,详细讲解民法典侵权责任等条款的适用方法、心理学沟通技巧,并对特定行业纠纷调解案例进行复盘解析,进一步提高专职网格员运用法治思维和法治方式解决问题,化解纠纷的能力和水平。

依托“微网实格”模式,专职网格员不仅是信息员、巡查员,更成长为群众身边的“专业调解员”。近年来,郫都区专职网格员年均化解矛盾纠纷万余件,其中80%以上的纠纷在网格和社区得到解决,基本实现“小事不出网格、大事不出社区、矛盾不上交”的目标。

“吹哨报到”聚力解难题

近日,郫都区某村专职网格员小丽在开展日常巡查时,发现一个冰库前停着的冷藏货车车牌被污泥故意遮挡,几名工人正匆忙卸载用简陋编织袋包装的货物,神情紧张。她想起市场监管部门工作人员在培训时强调的要点:无标识、包装差、操作鬼祟是走私冻品的重要特征。小丽保持高度警觉,一边以开展巡查工作、询问相关事项为由进行周旋,一边将现场照片、定位及初步判断情况上报“微网格”信息平台。

这声“哨响”,瞬间激活了条块协同的应急链。该村网格长收到信息后,3分钟内带领队员赶到,先行控制住货物出入口,稳住当事人。几乎与此同时,街道“微网实格”指挥中心根据事件标签,将“哨单”精准派发给市场监管部门和公安机关。随后,多部门执法力量抵达现场。经查,上千个编织袋内共装有30余吨无任何检疫证明和标识的走私毛肚,部分样品检测出致病菌超标,案值达300余万元。这批存在严重食品安全风险的货物被当场查封,严防流入市场。

从网格员发现异常到多部门完成现场控制,用时不到30分钟。这是郫都区“网格吹哨、部门报到”机制高效运转的生动实践。首先,“哨”吹得快。专职网格员身处服务群众的最前沿,发现问题能够第一时间“吹哨”提示风险。其次,“哨”吹得动。网格员上报的风险隐患,通过智能平台直通各层级综治中心,由综治中心根据职责清单“派单”,承办部门须在规定时限内签收、处置并反馈。更为重要的是,这套流程与区纪委监委的督办平台打通,针对超期未签收、未办结或推诿扯皮的事件,平台会自动“亮牌”预警,区纪委监委随即介入督办问责,使“报到”不再是可选项,而是必须履行的职责。

“网格吹哨、部门报到”机制以网格员为“吹哨人”、部门为“办事人”,通过赋予乡镇(街道)“吹哨”的主动权,要求职能部门“应哨报到”。基于此,各职能部门必须更熟悉基层情况,更精准地配置执法力量,更主动地向进一步解决问题,部分职能部门将基层力量直接下沉网格,与专职网格员加强联动协作,做到第一时间发现问题、解决问题。该机制既能有效降低人际沟通成本,又能强化制度的刚性约束,提高问题解决效率。它犹如一套精密的“传动系统”,将网格员在基层末梢感知到的压力,无损耗地传递到职能部门的“行动齿轮”,从而有效解决了“看得见的管不了,管得了的看不见”的难题,实现从“解决一件事”向“治理一类事”转变。数据显示,依托“网格吹哨、部门报到”机制,郫都区各部门对基层“哨声”的平均响应时间缩短一半,事件签收率、办结率和群众满意度大幅上升。

郫都区的“微网实格”模式将网格员作为最关键、最核心的要素,通过完善机制、精准培训等举措,着力锻造高素质的基层网格员队伍;强化科技赋能,全面提升智能预警能力,有效防范和化解各类风险隐患;坚持情、理、法相结合,不断提升网格员排查化解矛盾纠纷的能力和水平,努力将纠纷化解在基层、化解在萌芽状态;持续优化“网格吹哨、部门报到”机制,让“吹哨”更精准、“报到”更迅速,及时解决群众急难愁盼问题。

张桓瑞 谷才霞

公告专栏

2026年2月4日

上诉于江苏省无锡市中级人民法院。逾期即发生法律效力。

江苏省江阴市人民法院

南昌觅园置业有限公司、南昌县宣瑞置业有限公司:本院受理无锡润佳物业管理有限公司与你们单位服务合同纠纷一案已审结。现依法向你们公告送达(2025)苏0281民初16841号民事判决书,上诉须知。自公告之日起30日内来本院临港经济开发区人民法庭领取,逾期视为送达。如不服本判决,可在公告期满之日起15日内向本院递交上诉状,并按照对方当事人的数据提出副本,上诉于江苏省无锡市中级人民法院。逾期即发生法律效力。

江苏省江阴市人民法院

江阴市红源金属制品有限公司、上海天吉供应链管理有限公司:本院受理江阴市进业物资贸易有限公司与你们买卖合同纠纷一案已审结。

郑州市人力资源和社会保障局

河南润展建设工程有限公司:本局于2025年11月21日受理了郜春星(身份证号码:4129221977070703****)的工伤认定申请,并于2025年12月29日作出豫(郑)工伤认字[2025]0032782号郑州市工伤认定决定书,认定郜春星所受事故伤害属于工伤。因你单位地址不明,现依法向你单位公告送达。自公告之日起经30日即视为送达。如你单位不服决定,可自公告之日起30日内向本院递交上诉状,并按照对方当事人的数据提出副本,上诉于江苏省无锡市中级人民法院。逾期即发生法律效力。

郑州市人力资源和社会保障局

华时能源科技集团有限公司:本委受理申请人中国能力建设集团山西省电力勘测设计院有限公司与你公司(被申请人)之间承揽合同纠纷一案,立案号为(2025)温仲字第860号。

因以其他方式无法向你公司送达,现依法向你公司公告送达(2025)温仲裁字第860号《裁决书》。自公告之日起经30日即视为送达(地址:浙江省温州市鹿城区锦江路458号深蓝国际大厦12层,联系电话:0577-88336162)。

温州仲裁委员会

孙旺(身份证号码:32082519740328****)、朱发兵(身份证号码:32082519761217****)、张伟(身份证号码:32132319880712****):本委受理申请人东广建设有限公司与你们之间的合作协议纠纷一案,现本委依法向你们公告送达仲裁申请书副本、答辩通知书、选定仲裁员通知书及仲裁员通知单,自本公告发出之日起30日内来本会领取裁决书,并定于2026年3月13日14时30分在本会15楼第一仲裁庭不公开开庭审理,请按时出庭。如无正当理由不按时出庭或未经仲裁庭允许中途退庭,仲裁庭将依法缺席裁决。办案秘书联系电话:029-33369753。

东莞市柏麟电脑科技咨询有限公司:本院受理永顺环保工业(太仓)有限公司诉你方民间借贷纠纷一案已审结。现依法向你方公告送达(2025)苏0585民初12235号民事判决书。自公告之日起30日视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,并按照对方当事人的数据提出副本,上诉于江苏省苏州市中级人民法院。

江苏省太仓市人民法院

翟驿帆:本会已受理申请人陕西光音千里文化传播有限责任公司与你合同纠纷一案[案号:(2025)第718号],现依法向你公告送达本案的组庭、开庭通知等仲裁法律文书。自本公告发出之日起30日即视为送达。如你单位不服决定,可自公告之日起30日内向本院递交上诉状,并按照对方当事人的数据提出副本,上诉于江苏省无锡市中级人民法院。逾期即发生法律效力。

在送达期满后3日内来本会领取组庭通知,并定于2026年3月13日14时30分在本会15楼第一仲裁庭不公开开庭审理,请按时出庭。如无正当理由不按时出庭或未经仲裁庭允许中途退庭,仲裁庭将依法缺席裁决。办案秘书联系电话:029-33369753。

咸阳仲裁委员会

孙旺(身份证号码:32082519740328****)、朱发兵(身份证号码:32082519761217****)、张伟(身份证号码:32132319880712****):本委受理申请人东广建设有限公司与你们之间的合作协议纠纷一案,现本委依法向你们公告送达仲裁申请书副本、答辩通知书、选定仲裁员通知书及仲裁员通知单,自本公告发出之日起30日内来本会领取裁决书,并定于2026年3月13日14时30分在本会15楼第一仲裁庭不公开开庭审理,请按时出庭。如无正当理由不按时出庭或未经仲裁庭允许中途退庭,仲裁庭将依法缺席裁决。办案秘书联系电话:029-33369753。

苏州仲裁委员会

西藏绘神实业有限公司:本会受理的申请人西藏西杭机电有限公司与你方之间的建设工程施工合同纠纷一案,本会已审理终结。现依法向你方公告送达(2025)苏0585民初12235号民事判决书。自公告之日起30日内来本会领取裁决书,并定于2026年3月13日14时30分在本会15楼第一仲裁庭不公开开庭审理,请按时出庭。如无正当理由不按时出庭或未经仲裁庭允许中途退庭,仲裁庭将依法缺席裁决。办案秘书联系电话:029-33369753。

海口市龙华区劳动人事争议仲裁委员会

海南悦享食光餐饮管理有限公司:本委已经受理申请人王广静、王佳馨、王业成、吴佩嫔、曾德明、颜德春、李江、李运玲、吴志、黄小东、陈锋、董雪颖、罗萍红、吴小权、苏文进与你公司劳动争议案(海龙劳人仲案字〔2023〕第718号),现已作出裁决。因无法送达你公司,限你公司自公告之日起30日内来本委(海口市龙华区劳动关系公共服务中心,电话:0898-66707914)领取裁决书,逾期视为送达。

湖州仲裁委员会

刘中伟:本会受理的申请人拉萨艾丽萨娱乐有限公司与你之间的合同纠纷一案,本会已审理终结。现依法向你公告送达(2025)拉仲裁字第334号裁决书。自公告之日起30日内来本会领取裁决书,逾期即视为送达。联系电话:0891-6872729。

拉萨仲裁委员会

刘中伟:本会受理的申请人拉萨艾丽萨娱乐有限公司与你之间的合同纠纷一案,本会已审理终结。现依法向你公告送达(2025)拉仲裁字第334号裁决书。自公告之日起30日内来本会领取裁决书,逾期即视为送达。联系电话:0891-6872729。

海口市龙华区劳动人事争议仲裁委员会

海南世纪星雨文化传媒有限公司:本委已经受理申请人代如玉、王咏蓉、乔菊花与你公司的建设工程施工合同纠纷一案,现依法向你方公告送达湖仲(2025)裁字第120号仲裁裁决书,自公告之日起30日即视为送达。在此期间,你方也可以到本会领取上述法律文书。本会地址:浙江省湖州市凤凰路730号经纬大厦4楼。

湖州仲裁委员会

陈婧:本会受理的申请人湖州洛冰文化传媒有限公司与你合同纠纷一案,现依法向你公告送达湖仲(2025)裁字第90号仲裁裁决书,自公告之日起30日即视为送达。在此期间,你也可以到本会领取上述法律文书。本会地址:浙江省湖州市凤凰路730号经纬大厦4楼。

湖州仲裁委员会

朱晓璐、张明鹤:本会受理的申请人湖州德鸿置业有限公司与你们商品房买卖合同纠纷一案,现依法向你们公告送达湖仲(2025)裁字第98号仲裁裁决书,自公告之日起30日即视为送达。在此期间,你们也可以到本会领取上述法律文书。本会地址:浙江省湖州市凤凰路730号经纬大厦4楼。

湖州仲裁委员会

罗佳慰:本会受理的申请人浙江领创汽车贸易有限公司与你汽车租赁合同纠纷一案,现依法向你公告送达湖仲(2025)裁字第114号仲裁裁决书,自公告之日起30日即视为送达。在此期间,你们也可以到本会领取上述法律文书。本会地址:浙江省湖州市凤凰路730号经纬大厦4楼。

湖州仲裁委员会

郑洲示学教育科技有限公司:本会受理的蔡潮宇与你方的合同纠纷一案([2025]津仲字第

宜昌市人力资源和社会保障局

河南大舜建筑劳务有限公司:本局于2025年3月30日受理了赵新永(身份证号码:4112119760715****)的工伤认定申请,并于2025年12月22日作出豫(郑)工伤认字[2025]

0032361号郑州市工伤认定决定书,认定赵新永所受事故伤害属于工伤。因你单位地址不明,现依法向你单位公告送达。自公告之日起30日内向本院递交上诉状,并按照对方当事人的数据提出副本,上诉于河南省郑州市中级人民法院。逾期即视为送达。