



# 打通社区养老服务“最后一公里”

三位全国人大代表献策如何建好家门口的养老院



图为浙江嘉兴某社区幸福食堂内，老人正在用餐。CFP供图

## 问计代表

本报记者 朱宁宁

家家都有老人，人人都会变老。如何为老年人创造舒适、安全的居住环境，托起家门口的幸福晚年，成为社会关注的焦点。

目前，我国的养老模式主要为“9073”，即90%的老年人选择居家养老、7%的老年人选择社区养老、3%的老年人选择机构养老。随着我国人口老龄化程度不断加深，失能半失能老人数量持续攀升，养老服务需求日益多元化、专业化。在此背景下，打通嵌入式社区养老服务“最后一公里”，让居家养老更有保障、社区养老更具温度，成为破解老龄社会难题的关键。

应对老龄社会，既需要政策的顶层设计，也需要资源的基层整合，更需要贴近老年人需求的细节优化。《法治日报》记者邀请全国人大代表、湖南省常德市委书记罗毅君，全国人大代表、国家心律失常治疗质控中心主任、国家心血管病中心专家委员会副秘书长张澍，全国人大代表、湖北省襄阳市环卫管理处襄城公厕公司党支部书记王莉，从不同维度为完善嵌入式社区养老、居家养老与社区养老体系建言献策。

罗毅君：

### 让嵌入式社区养老成为“家门口的养老院”

城市社区虽普遍建有日间照料中心，但功能单一、服务能力有限，难以支撑居家老人的多样化需求。而大型养老机构多远离社区，老人需离开熟悉的生活环境，且收费较高，普通家庭难以承受。

嵌入式社区养老机构恰好填补了这一空白——它扎根社区，能为老人提供住宿、餐饮、日常照料等基础服务，具有服务灵活、成本较低等优势，逐渐受到社会各界的关注和认可。但现实困境也不容忽视。全国多地嵌入式社区养老机构存在供给缺口，嵌入式社区养老机构面临运营成本高、政策支持不明确、监管难度大等问题。

为了让嵌入式社区养老机构真正成为“家门口的养老院”，我建议从多方面发力：一是加强政策引导与扶持。相关部门出台政策，为嵌入式社区养老机构提供财政补贴、税收减免等优惠措施。进一步完善其法律地位、服务标准和监管机制，确保其规范化、专业化运营。二是强化多方力量参与。建议民政部通过推行“养老+服务”，加大力度吸引国有企业、金融保险公司、物业和家政服务公司积极参与，打通居家、社区、机构三方养老模式的通道。三是加大闲置土地处置力度。建议国务院国有资产监督管理委员会指导各地国企清点闲置房产，低价出租或出售给真正愿意做社区居家养老服务的企业。

此外，建议加强行业监管，进一步压实基层政府的属地监管职责，实行网格化管理，以防嵌入式社区养老机构成为灰色地带。

张澍：

### 以“医养+智能”破解居家与社区养老痛点

嵌入式社区养老模式虽已巧妙融合了居家、社区与机构养老的诸多优点，但仍遭遇社会认知度欠缺，政策支持体系不够健全，资源分配利用效率不高，专业人才相对匮乏以及医疗服务跟进不够及时等难题。

我通过调研发现，仅有10.43%的受访者对嵌入式社区养老模式有深入了解，还有人担心机构会带来传染病风险、医疗垃圾处理等问题，对社区养老设施存在抵触情绪。如何在“普惠性”与“可持续性”之间找到平衡，是目前亟待解决的问题。

要破解这些痛点，我建议以“医养融合”为核心，以“智能化”为抓手，构建“居家有保障、社区有支撑”的养老服务体系。一是强化政策引导与顶层设计，出台专项政策明确财政、税收等支持举措，完善服务标准与监管条例。二是推动资源整合与数字化转型，搭建省级养老服务信息平台，推广智能穿戴设备、远程医疗等技术，搭建安全监测与应急响应系统。三是优化医疗服务与健康保障，在社区医疗机构增设老年专科，实现家庭医生签约全覆盖，开通远程医疗专线。四是加强人才培养，设立培训专项基金，开设相关专业，推行义工积分刺激发社会参与。五是加大宣传推广，开展系列宣传活动，打造养老示范社区，以案例和示范效应凝聚社会共识。

王莉：

### 以适老化改造为抓手夯实社区养老“硬件”

现在老旧小区在城市中占有较大比例，这些小区基础设施老化，特别是养老设施历史欠账较多。部分小区没有无障碍通道、楼梯间没有扶手、休闲座椅少，健身器材不适合老年人……这些“硬件短板”影响了居家养老的安全性和社区养老的便利性，与现实需求有很大的差距。

我认为，应当从“硬件改造+设施配套”双管齐下，让老旧小区成为“适老友好型社区”。

一方面，优化公共设施适老化设计，完善社区养老服务配套设施。利用小区闲置场地、房屋等公共资源，配套建设老年活动中心、社区幸福食堂、整合社区周边场地设施等资源，引入专业养老服务机构，推行“社区+物业+养老服务”模式，为老年人提供生活照护、康复护理、助餐助浴等上门服务，将社区养老服务融入城市“15分钟”便民生活圈建设范畴。

另一方面，进一步完善养老服务设施站点。发挥街道社区区域养老服务中心带动作用，采用“中心+站点”等方式，大力发展嵌入式社区养老服务设施、互动性养老服务站点，完善养老服务设施，纳入城市更新规划，整合资金、资源协同推进。

## 聚焦地方两会

陕西省人大常委会用法治力量为高质量发展保驾护航

# 审议通过省级法规36部创历史新高

本报记者 孙立昊洋 马金顺

审查报备规范性文件34件，督促纠正154件存在问题的规范性文件；审议通过省法规36部，审查批准设区的市法规47部，数量均创历史新高；听取审议34个专项报告，开展10项执法检查，2次专题询问，27项专题调研……

1月29日，在陕西省十四届人大四次会议上，陕西省人大常委会党组书记、副主任庄长兴向大会报告工作，晒出2025年“成绩单”……

一年来，陕西省人大常委会以高质量立法筑牢发展根基，以精准有效监督护航发展大局，以丰富民主实践凝聚民心共识，把全过程人民民主理念深扎陕西大地，用法治力量为全省高质量发展保驾护航，各项工作取得新进展新成效。

### 加大立法供给

过去一年，陕西省人大常委会坚持守正创新、稳中有进，加强重点领域、新兴领域立法，为陕西高质量发展提供了坚实的法治保障。

### 增强监督实效

过去一年，陕西省人大常委会始终坚持正确监督、有效监督、依法监督，深化省市县三级人大联动监督，完善专题询问制度，不断擦亮监督“利剑”，让监督实效体现在推动发展、解决问题的具体成效上。

在国有资产管理和政府债务管理方面，

湖北省人大代表为统筹发展和安全积极建言献策

# 以法为笔绘出昂扬向上发展曲线

本报记者 刘志月 刘欣

这是湖北发展史上极不寻常、极不平凡的5年：经济规模稳步壮大，地区生产总值迈上6万亿台阶，达到62661亿元；

市场主体增量提质，总量突破1000万户，规上工业企业超过2万家；

常态化扫黑除恶、毒品清剿攻坚、电信网络诈骗治理扎实开展，平安湖北建设成效可感可及；

……

1月27日，在湖北省十四届人大四次会议上，省长李殿勋作政府工作报告，回顾过去5年工作。

“十四五”期间，湖北顶住多重超预期因素影响，统筹疫情防控和经济社会发展，统筹发展和安全，走出昂扬向上的发展曲线。

### 促发展

湖北这条昂扬向上的发展曲线，在新年伊始又有新的支撑。

前不久，全国工商联公布2025年度“万家民营企业评营商环境”调查结果，湖北创新环境位列全国第三，市场、法治、政务环境均跻身全国第四。

报告指出，湖北坚持从“政府服务环境、产业生态环境、社会生活环境、法治保障环境”四个方面着重用力，持续优化营商环境，有效降低市场主体经营成本，有力维护市场主体合法权益。

报告强调，湖北将坚持和落实“两个毫不动摇”，全面落实民营经济促进法，健全促进民营经济发展工作协调机制，保障民营企业依法平等使用生产要素、公平参与市场竞争、同等受到法律保护。

湖北省人大代表、武汉市中级人民法院院长刘太平说，武汉两级法院将严格落实产权保

护司法政策，做实涉企案件经济影响“双向分级”评估机制，助力实施中小企业“种苗工程”和根企业（指具有源头创新能力、生态引领能力和长期成长性的企业）“锦鲤计划”，平等保护各类经营主体，营造公平竞争的市场环境。

仲裁也是解决民商事纠纷的重要机制。湖北省人大代表、湖北黄鹤律师事务所首席执行合伙人、武汉市法学会社会纠纷多元化解研究协会会长官步坦呼吁尽快组建湖北省仲裁协会，进一步统一行业标准，提升仲裁公信力，整合行业资源，优化服务供给。

湖北省人大代表、湖北德铭律师事务所首席合伙人、黄冈市破产管理人协会会长罗志宏长期关注企业破产问题。他呼吁由湖北省高级人民法院作为业务主管部门，推动成立湖北省破产管理人协会，从省级层面统一破产管理人队伍执业标准，提升破产管理人风控和自律能力，降低制度性交易成本。

### 保安全

高质量发展离不开高水平安全。

“报告指出，‘统筹运用财政、国资、金融等手段和经济、行政、法律等方式，有效防范化解重点领域风险，有力推动风险治理从事后应急处置向事前预防转型’，这为我们统筹发展和安全指明了方向。”湖北省人大代表、武汉市公安局经济犯罪侦查支队政委许奎说。

近年来，武汉公安机关经侦部门创新推出“经盾护企服务站”，以“一区一站”为架构，以防自身犯罪、防外部侵害、防内部职务犯罪为中心，通过每周驻点、每月培训、每季会商、年度总结等做法，在服务企业、防范风险方面进行了有效探索。

许奎建议，在现有“经盾护企服务站”基础上，拓展其内涵与外延，打造由公安经侦部门“牵头，工商联、地方金融监督管理局、市场监管局、税务局、司法局、知识产权局及相关行政主管部门共同参与的‘护企安商基层联系点’，形成“政警企”协同的风险预防与安商护企工作新格局。

辽宁省政府工作报告频现“营商环境”等热词

# 奋力谱写中国式现代化辽宁篇章

本报记者 张国强 韩宇

1月27日，在辽宁省十四届人大五次会议上，辽宁省省长王新伟作政府工作报告。

《法治日报》记者梳理发现，营商环境、民生福祉、社会治理等关键词贯穿报告全文，全方位、多角度、深层次诠释辽宁在深化改革、民生建设、平安建设等方面的突出成效。

报告提出，今年是“十五五”规划开局之年，必须迈好第一步，展现新气象。辽宁将完整准确全面贯彻新发展理念，积极服务融入新发展格局，着力推进高质量发展，在推动新时代东北全面振兴取得新突破上勇于争先，奋力谱写中国式现代化辽宁篇章。

### 持续优化营商环境

过去一年里，辽宁改革攻坚深化拓展。

“我们有序推进重点领域改革，持续推进省以下财政体制改革。开展国企‘三能’机制改革攻坚专项行动，省属国有企业重组整合至11家。全面开展成品油智慧监管。深化开发区体制机制改革，完善省、市、开发区三级联动改革政策体系。”王新伟介绍说。

报告指出，2026年，辽宁将以优化营商环境为基础，全面深化改革。

王新伟表示，辽宁将开展大力优化营商环境行动。实施优化营商环境行动方案（2026版），建立营商环境问题“发现—核查—整改—反馈”闭环管理机制，严格规范涉企行政检查，全面实施“扫码入企”检查，大力推行包容审慎监管和柔性执法。深化数字政府建设，打通数据壁垒，完善一体化政务服务平台，新增“掌上办”高频服务事项100项、“高效办成一件事”20项以上。

### 持续提高生活品质

过去一年里，辽宁民生福祉不断增进。

“我们强化就业优先。出台促进高质量充分就业18条政策举措，开展补贴性技能培训25.6万人次，零就业家庭动态清零；推动教育扩优提质，20个县区义务教育优质均衡发展完成评估验收，增加优质特色普通高中招生计划1.76万个。”王新伟说。

报告提出，2026年，辽宁将加强民生建设，持续提高人民生活品质。

王新伟介绍，辽宁将促进高质量充分就业。实施稳岗扩容提质行动，保持零就业家庭动态清零，持续实施“技能辽宁行动”，开展职业技能培训23万人次。实施城乡居民增收计划，办好人民满意的教育，优化调整教育资源布局，扩大学

陕西省人大常委会连续三年加强国有企业资产管理情况监督，审议国有资产管理情况综合报告；听取审议政府债务管理情况报告并开展专题询问，推进法定债务、隐性债务全口径监督。

在推进文物保护和文化遗产传承方面，陕西省人大常委会注重省域统筹与市域特色结合，检查文物保护“一法一条例”实施情况，跟踪监督非遗“一法一条例”实施情况，促进生产性保护、数字化保存、场景化利用，连续三年开展专题调研，推动文旅产业发展。

在聚焦保障和改善民生方面，陕西省人大常委会开展食品安全法及《陕西省食品小作坊小餐饮及摊贩管理条例》执法检查，守护“舌尖上的安全”；听取审议行政审判、行政检察报告，审议行政执法监督条例实施情况报告，开展律师“一法一条例”执法检查，跟踪监督民事检察工作，促进公正司法。

为筑牢生态安全屏障，陕西省人大常委会连续六年开展秦岭生态环境保护条例执法检查，专题调研违规穿越探险整治情况，秦岭（陕西段）生态环境质量稳居一类水平。

### 保障代表履职

过去一年，陕西省人大常委会不断丰富人大代表联系人民群众的内容和形式，服务和保障人大代表依法履职、发挥作用，让民主的触角延伸到三秦大地的每一个角落。为提升代表履职能力，陕西省人大常委会认真学习宣传实施新修改的全国人民代表大会和地方各级人民代表大会代表法，实现全省各级人大代表学习培训全覆盖。

为筑牢立法基石，陕西省人大常委会持续优化基层立法联系点建设，省级基层立法联系点由57个增加到126个，实现县级行政区全覆盖；建成覆盖全省四级人大五级代表，实时互联的践行全过程人民民主代表联络平台，“民意码”上说，实事马上办”逐步成为常态。

2026年是“十五五”开局之年，陕西省人大常委会将以更强的自觉坚持党的全面领导，以更优的法制推动高质量发展，以更实的举措密切“两个联系”，以更大的力度推动工作落实，以更高的标准建设“四个机关”，为谱写陕西新篇、争做西部示范努力贡献大力量。

本报记者 徐伟伦

“养老服务的专业化水平，取决于从业人员的专业素养与能力。我们应拓宽养老护理员来源渠道，面向护理专业在校大学生出台实习就业激励政策。”1月27日下午，在北京市政协十四届四次会议举行的“会中办提案”协商会现场，来自共青团和青联界的北京市政协委员马小娇的发言，拉开“提办”双方面对面沟通，共同探讨问题解决路径的序幕。

《法治日报》记者在现场看到，委员与政府部门相关负责人围桌而坐，面前摊开的文件上写满了笔记与批注，提问与回应紧密交织，既有对现实挑战的深入剖析，也有对政策路径的务实探寻。

就这样，“会中办提案”将凝聚共识，破解难题的协商民主制度优势，转化为一场高效、深入、面对面的治理对话，推动建言资政成果直通决策与执行环节。

养老服务事关百姓福祉与社会和谐稳定，是重要的民生保障事项，同时也是近年来北京地方立法工作的重头。在关于“加强养老服务人才队伍建设”的提案办理协商会上，作为提案者的北京博爱社会工作服务中心主任马小娇提出，面向护理专业在校大学生出台实习就业激励政策，稳定护理人才队伍。同时，应常态化开展家庭照护者“云助训”行动，为老年人亲属、家政服务人员等提供专业照护技能赋能。

“2025年市区两级相关部门先后对养老护理员、养老机构负责人、老年社会工作者、京津冀三地家庭照护者等人群开展培训共计6万余人次，还首次开展了养老护理员社会评价工作，评选出首批45名金牌护理员。”针对委员建议，北京市民政局局长佟立志现场回应说，下一步将加大工作力度，推动出台北京市养老服务人才队伍建设相关政策，赴河北、内蒙古、山西、山东等环京地区开展校企合作与劳务对接，组织实施养老服务师职业资格认定，优化调整养老服务人才补贴制度，开展“我在北京做养老”系列宣传，进一步夯实养老服务人才保障。

随后，就推进“家政+养老”融合发展、“物业+养老”服务模式探索等问题，屈伟、欧云松、乔东亮、廖鸿程、余立新等委员与北京市民政局、市人力资源社会保障局、市住房城乡建设委等部门进行了深入交流。

《法治日报》记者了解到，为更好发挥职能作用，北京市政协在全体会议期间选择委员关注度高、社会影响力大的热点问题进行“会中办提案”，组织政协委员和相关党政部门围绕提案办理进行对话协商，由提案委员会会同社会和法制委员会、人口资源和环境建设委员会等专委会牵头，邀请市政府、市政协领导同志出席会议并对落实协商结果作出具体部署，推动成果转化。

会议结束，委员们携共识与期盼离场，部门负责人携嘱托与方案而归。这不仅是一场会议的结果，更是新一轮改革落地的开始。

北京市政协十四届四次会议会中办提案现场直击

## 一场面对面的治理对话