



经过短期培训，“宠物针灸师”即开始承接业务

宠物情感消费热下的隐忧

□ 本报记者 赵 丽
□ 本报实习生 王芝霏

为治疗宠物慢性病，有人斥资为爱宠聘请“宠物针灸师”，宠物中医疗法成新潮流；宠物走失后，不少人求助于能制定个性化方案的“宠物侦探”；更有甚者聘请“宠物心理咨询师”，试图读懂“毛孩子”的“心事”……

记者调查发现，随着宠物从功能性角色向情感陪伴角色转变，一批面向宠物的“新型职业”应运而生，“它经济”的版图正不断拓展。根据中国畜牧业协会宠物产业分会、中国兽医协会等近日指导发布的《2026年中国宠物行业白皮书（消费报告）》显示，2025年我国城镇犬猫消费市场规模已突破3126亿元，同比增长41%，其中犬消费市场规模达1606亿元，猫消费市场规模为1520亿元。

数字背后，是宠物消费深度的持续延伸，“宠物咖啡馆”“宠物旅行团”“宠物生日派对”等层出不穷，“宠物心理咨询”“宠物针灸”等新兴服务也顺势崛起。然而，宠物消费的背后，也暗藏诸多问题，例如从业人员资质混乱、定价失范等问题。

需求催生“新型职业”

初冬的一天深夜，小区万籁俱寂，河南省安阳市居民周烨（化名）拿着手电筒，光束划破楼道角落的黑暗，但反复搜寻却始终不见猫咪“汤圆”的踪迹，无奈之下只能悻悻归家。这已是“汤圆”走失的第4天，焦虑随着时间推移不断在她脸上蔓延。“一闭眼，就会浮现‘汤圆’吃不饱、睡不安，在寒风中瑟瑟发抖的模样，我甚至担心它遭遇意外。”周烨坦言，在她心里，早已把宠物当做人，走失便不再是简单的“走失”二字。

“汤圆”走失次日，周烨曾在社交媒体上发布重金寻宠帖，虽收到不少线索但均无结果。不久，一家专业寻宠机构的留言进入她的视野。该机构置顶消息中“找不到不要钱”的承诺格外吸睛，还宣称配备红外线检测仪、热成像仪等专业设备。周烨告知丢失细节后，客服报价基础费用1800元、成功寻回后需再付尾款6000元，基础费用涵盖往返交通、设备及人工成本，无论寻宠成败与否均需支付。

“7800元，远超我们当地的人均工资水平。”即便与“汤圆”已有两年深厚情谊，权衡现实后，周烨仍难以接受这一价格。她转而联系另一家宣称“寻不到不收费”的团队，对方了解情况后却拒绝接单，称此类情况只能静待宠物自行归家。

另有宠物主人则为“毛孩子”的离去寻求体面告别，“宠物善终师”这一“新型职业”便在此需求中兴起。

郑晓（化名）在上海经营一家宠物善终工作室，除传统的清洁、安置与火化服务外，还提供定制化告别仪式，可选择中式或西式流程，搭配单独火化、毛发与爪印纪念品制作等服务。生意忙时闲，有时一天一单没有，有时一天接四五单，至今已为上千只宠物提供过服务。

多位从业者表示，近年来深切感受到宠物消费热的趋势。以宠物殡葬为例，已经有越来越多的家庭全家老小一起为“毛孩子”送别。

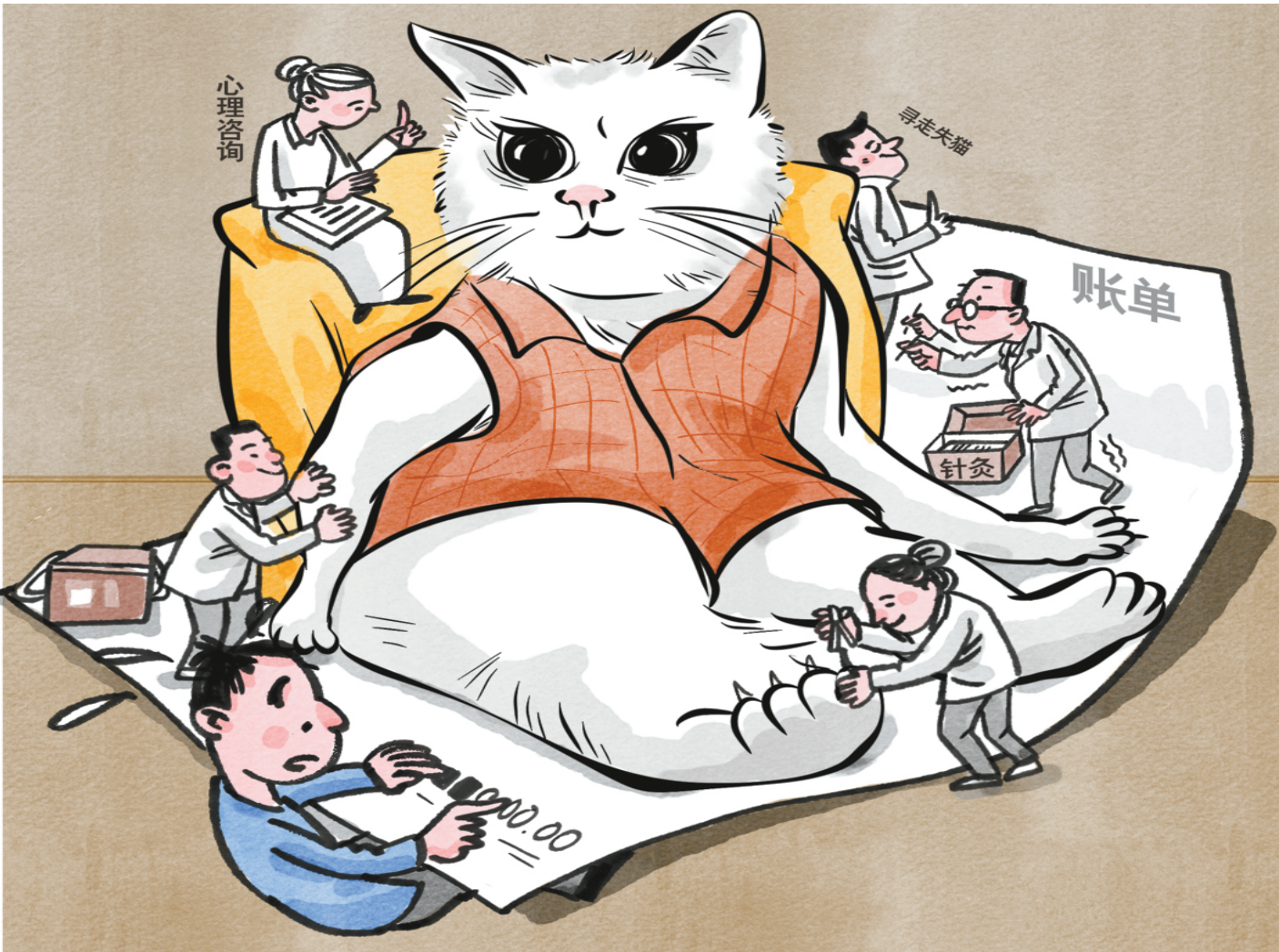
“速成”培训从业人员

然而，随着宠物消费的升温，一些问题也相伴而生。

提起最近的一次“宠物针灸”经历，广西壮族自治区南宁市居民宋女士仍心有余悸。她的爱犬因患病在当地一家口碑较好的宠物医院接受针灸治疗，不仅病情未见好转，身上还遗留针灸针未拔除。

“我发信息询问，对方以‘疏忽检查’为由搪塞，让我动手拔掉。”宋女士说。

宋女士的遭遇并非个例。深耕中兽医（中国传统



兽医学，以中医的理论体系为基础治疗动物疾病）领域十余年的陈林（化名）向记者透露，当前市场上真正具备丰富经验的专业“宠物针灸”技能的从业者寥寥无几，且大多集中在一线城市。旺盛的市场需求，催生了大量缺乏规范的“速成”培训人员。

记者搜索发现，各类“宠物针灸”培训班遍地开花，培训时长极短，学员结业后便可自称“宠物针灸师”承接业务。

“在酒店租个场地，培训一两天。”陈林介绍说，不少年轻从业者接受培训后就上手操作，手法生硬。

相较于“宠物针灸”，“宠物心理沟通”的从业门槛更为模糊，从业者的“专业性”往往与粉丝量、客户好评及话术技巧直接挂钩。

天津市民刘芳（化名）以律师和宠物主的双重身份体验过这项服务，她按要求提供了宠物正脸高清图及详细问卷，内容涵盖饲养时长、日常呢称、购买渠道及想解决的行为困惑。沟通过程中，自家小狗微微歪头，“宠物心理咨询师”便立刻宣称“脑电波连接成功”。但刘芳很快发现，对方的说法全是基于问卷信息的推导，并无实质内容。

内蒙古自治区居民林非（化名）在宠物猫离世后，花费100元向“宠物心理咨询师”咨询相关问题，对方的回答极具技巧，描述的是所有猫咪的普遍行为，“等于白说”，还称猫咪在“荒芜之地游荡”，暗示可通过额外付费的超度服务改善状况。

服务缺乏价格标准

从业人员资质的缺失，直接导致新兴宠物服务的定价体系混乱，服务效果也充满不确定性。多位受访者反映，“宠物针灸”“宠物心理咨询”等服务缺乏统一透明的价格标准，收费差异悬殊。

在“宠物针灸”领域，单次收费从几十元到数百元不等。陈林从专业角度分析称，针灸针可重复使用，单次合理收费应控制在200元以内，但现实中，部分“网红宠物针灸师”单次收费高达500元且

仍需排队预约。

陈林介绍说，针灸对动物椎间盘突出等器质性病变仅能缓解症状，无法让突出的椎间盘复位，不专业的操作反而容易造成二次伤害。例如，曾有一只只能行走的柯基犬，经不规范针灸后肢瘫痪；还有宠物因针灸部位感染导致皮肤大面积溃烂。

“宠物心理咨询”的收费模式更为多样，基础服务多按问题数量计费，涉及离世宠物的沟通则衍生出各类附加费用。黑龙江的宠物主陈可（化名）就遭遇了变相收费。一开始，“宠物心理咨询师”用通用话术回复，她提出质疑并说明宠物已离世后，对方要求额外支付每条50元的离世宠物沟通费，她支付后，又被要求交纳“香火钱”，随喜金额多为66.6元、88.8元，声称不交费无法继续服务。

记者手记

体验过寻宠现场的深夜寒风，听过宠物善终仪式上的呜咽，也见过针灸诊室里主人焦灼的眼神与宠物懵懂的姿态，这场关于宠物新兴消费的调查，让我对“它经济”的繁荣有了更为复杂的审视。当宠物从“动物”变成家庭中不可或缺의 “家人”，情感的重量催生了千亿元市场，但热潮之下，是情感需求被过度透支、行业边界被肆意模糊的隐忧。

“它经济”的核心底色本是情感共鸣。我们愿意为宠物的健康支付账单，为它们的陪伴赋予仪式感，为走失的焦虑寻求慰藉，这份投入无关攀比，只源于双向奔赴的温柔。但当这份纯粹的情感被当作商机肆意挖掘，一切便开始变味。无资质者依靠速成培训持证上岗，模糊话术者凭借情感软化变相收费，甚至将无效服务包装成“神奇疗法”，把悲伤情绪转化为盈利筹码——此时，宠物消费已不再是情感的延伸，反而成为消费情感的陷阱。

由于服务效果完全依赖宠物主的主观体验，准确性难以核实。福建的小清（化名）先后尝试了6名“宠物心理咨询师”的相关服务，最终失望而归。她总结出三类“套路”：一类靠安慰引导帮助主人释放情绪，一类借负面消息推销后续服务，还有一类是瞎编乱造。

然而，这样的收费方式，消费者一旦与商家产生纠纷，却难以讨要说法。刘芳从法律角度分析，这类服务单次收费较低，多数消费者不愿耗费精力维权；且服务多在线上开展，消费者分布零散，调查取证难度大，更复杂的是情感因素，很多人将其当作情感慰藉，即便发现问题也不愿追责，而当宠物主提出质疑时，从业者常以“宠物表达能力有限、信息传递存在偏差”为由辩解。

漫画/高岳

在这背后，是情感需求与市场规范的失衡。新兴宠物服务多游走传统监管边界之外，既无明确的资质认定标准，也无统一的服务与定价规范。更值得警惕的是，部分从业者利用宠物主“病急乱投医”的心态，刻意渲染焦虑、夸大效果，让理性让位于情感，让消费沦为“智商税”。

我们并非否定宠物新兴服务的价值。专业的兽医针灸能为宠物缓解病痛，用心的善终服务能慰藉主人心灵，真正的宠物行为引导能改善饲养环境——这些服务的存在，本是社会文明进步、情感需求细化的体现。但行业的健康发展，绝不能依赖投机者的话术，更不能建立在消费者的情感焦虑之上。它需要从从业者守住专业底线，不盲目逐利、不夸大宣传；需要建立明确的资质认证与监管体系，为合规者护航，为违规者设限；更需要消费者保持理性，分清情感慰藉与虚假营销的边界，不让爱心成为被收割的对象。

做好行业就业引导：宠物行业中涉及用针用药的岗位，需明确从业资格准入与评定要求，规范人员资质。对行业职业资格、职业行为实施规范且有效的监管，保障行业正常运转。

孟强提到：“可设立‘宠物执业兽医’专项人才类别，区别于传统兽医，并提高其行医资质要求。教育、农业农村、人社等部门可联合制定宠物服务行业人才发展规划，将相关职业纳入国家职业教育专业目录，支持高职院校开设对应专业及培训课程。”

宠物消费从“非必须”走向“刚需”，如何法治规范释放行业市场潜力？

孟强认为，宠物市场飞速发展，相关立法与监管需同步跟进，为市场提供制度供给和管理服务。可以制定宠物服务行业基础性管理规定，夯实监管基础，鼓励行业协会制定细化服务标准，为宠物服务合同提供参考和履行依据。

在芦云看来，宠物行业治理需多维度发力，可以依托大数据、大模型等科技手段，挖掘“线上+线下”违法违规线索，为日常监管提供支撑；建立畅通的投诉举报机制，高效收集查处线索；通过司法与行政处罚双重震慑规范经营者行为，为消费者构建完整的维权保障体系。

新疆检察机关公益诉讼推动破解文物和文化遗产保护难题

五年间共办理公益诉讼案件逾千件

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 王 晨 高潮

“火洲”吐鲁番地下，“生命之泉”坎儿井无声流淌；昆仑山腹地，高寒山区民居传统村落被修复一新；新和县境内，吐孜吐尔烽火台遗址带着古老的记忆静静矗立……

新疆维吾尔自治区作为多种文明的荟萃之地，文物和文化遗产丰富，如散落戈壁的明珠，承载着文明传承的厚重。

2020年，新疆维吾尔自治区人大常委会审议通过《新疆维吾尔自治区人民代表大会常务委员会关于加强检察公益诉讼工作的决定》，以地方立法授权检察机关在包括文物和文化遗产在内的多个领域开展公益诉讼。5年间，新疆检察机关共办理文物和文化遗产领域公益诉讼案件1161件。

2025年3月，新修订的文物保护法施行。其中增设的检察公益诉讼条款规定，因违反本法规定造成文物严重损害或者存在严重损害风险，致使社会公共利益受到侵害的，人民检察院可以依照有关诉讼法的规定提起公益诉讼。

在实践中，新疆检察机关立足公益诉讼检察职能，通过审前检察建议、提起诉讼、协同履职等多种方式，推动破解文物和文化遗产保护难题。

“引来了雪水把它浇灌，搭起那藤架让阳光照耀……”一曲令人耳熟能详的《吐鲁番的葡萄熟了》唱出了吐鲁番瓜果的香甜可口。吐鲁番瓜果甜香的源头，是将雪水引至田间藤下，凝结当地群众智慧与汗水的地下水利工程——坎儿井。

吐鲁番盆地的坎儿井条数极多，保护工作并非易事。2024年3月，吐鲁番市人民检察院联合文物、水利部门签订《关于开展坎儿井保护公益诉讼专项监督活动的协作意见》，搭建起司法与行政协同保护的桥梁。依托这一协作机制，吐鲁番市两级检察机关自2024年3月起统筹开展坎儿井保护专项监督，对全市1108条坎儿井现状进行梳理汇总，多方位、多角度核查案件线索，共办理涉坎儿井保护类公益诉讼案件22件，督促水利、文物等部门共同整改，促使20余吨堆积在坎儿井周边的垃圾和废弃物被彻底清理，11个破损的井口得到加固修缮。

“在多部门协同治理下，坎儿井周边的面貌焕然一新。”吐鲁番市高昌区文化体育广播电视和旅游局（吐鲁番市高昌区文物局）文物科科长木拉提·乃吉木丁对此深有感触地说，如今大家路过坎儿井，都知道这是要保护的宝贝。

2024年9月，吐鲁番坎儿井入选2024年（第十一批）世界灌溉工程遗产名录。

专项监督持续到2025年。吐鲁番市检察院以个案破题，依托吐鲁番市人大常委会基层立法联系点职能，梳理办案中发现的坎儿井保护机制不健全等问题，向吐鲁番市人大常委会提出修订《新疆维吾尔自治区坎儿井保护条例》的立法建议。

“文物保护不能单打独斗，检察机关需做好统筹协调，把行政部门职责、专家智慧等融汇到一起，推动建立健全协同保护格局，以法治力量推动文化治理。”吐鲁番市检察院检察长钟媛媛说。

阿克陶县艾木克村位于帕米尔高原东麓，是现代文明下保存良好的柯尔克孜族古村落。2013年，该村入选住房和城乡建设部、原文化部等部委评定公布的“中国传统村落”，是克孜勒苏柯尔克孜自治州唯一入选的村落。

然而，该村落后同时也存在基础设施薄弱、消防设施不完善、生活垃圾随意堆放等问题。

面对这些问题，2025年4月，阿克陶县人民检察院启动传统村落保护专项监督，以制发检察建议的方式，督促行政部门依法履职。

相关职能部门各司其职，清理艾木克村周边生活垃圾，修复道路，增设消防设施，编写制定《传统村落防火安全保障方案》，该村11栋民居完成风貌修复，柯尔克孜族装饰雕刻工程也同步启动。

此外，当地文旅部门协调乡镇投资打造国家3A级景区——昆仑大峡谷塔尔杏花村景区，在保持古村落原始风貌的基础上，修建民宿、观光索道桥、停车场、商铺等设施，进行功能提升。

古村落焕发出了新活力，游客接待能力也得到了提升，带动了村民增收，实现了“在保护中发展，在发展中保护”。

针对非物质文化遗产保护中存在的传承人断代、资金短缺、文旅融合不足等问题，新疆检察机关以公开听证、制发检察建议等方式，推动问题解决，探索“文化保护+非遗传承+文旅融合”路径。

叶城县人民检察院通过行政公益诉讼监督推动当地文旅部门完善非遗传承保护机制，通过打通文化资源、旅游场景、经济收益产业链条，让喀喇昆仑山区歌舞等非遗项目实现“活态传承”（即在非物质文化遗产产生或发展的环境中对其进行保护和传承，使非物质文化遗产保持生命力并持续发展）。

文物和文化遗产承载着中华民族的基因和血脉，是不可再生、不可替代的中华优秀传统文化资源。新疆维吾尔自治区人民检察院公益诉讼检察部主任侯振新表示，新疆检察机关公益诉讼检察部门要在办案中统筹谋划文物和文化遗产保护“后半篇文章”，深挖历史价值、文化价值、社会经济价值，以法治之力守护中华民族根脉。