

最高法“总对总”合作单位增至18家 调解队伍“五连增” 内行人调处专业事优势持续扩大

□ 本报记者 张昊

1月30日，最高人民法院召开新闻发布会，介绍人民法院深化多元解纷机制成效情况，发布最高法等20家单位《关于深化“总对总”多元化纠纷解决机制改革的意见》及9件多元解纷案例库典型案例。

“总对总”多元化纠纷解决机制是最高法与中央和国家机关有关部门、全国性行业协会在城乡基层做实新时代“枫桥经验”，建立的矛盾纠纷预防化解工作协调和信息共享机制，通过集成整合各部门和组织解纷资源，依托线上线下方式实现诉调对接。

最高人民法院委员会、立案庭庭长钱晓晨说，2025年以来，人民法院主动融入党委领导下的社会治理体系，巩固深化多元解纷机制建设成果，在“抓预防、聚合力、促规范”上持续发力，在“强调解、提质效、优服务”上精准施策，群众满意度实现新提升。

有机衔接 分层递进

《法治日报》记者从发布会上了解到，最高法自2019年起会同中央有关单位推动建立“总对总”诉调对接机制后，该机制不断深化发展，持续释放解纷效能。

在“广覆盖”上再聚力，2025年，与全国妇联建立婚姻家庭纠纷“总对总”机制，与中国文联开展对接，“总对总”合作单位增至18家。其中，11家单位“总对总”机制实现31个省（区、市）和新疆生产建设兵团全覆盖。

在“强队伍”上再提升，“总对总”调解队伍数量实现“五连增”。2025年底，调解组织达3.8万家，调解员增至9.6万人，较2024年同比分别增长3.3%和18.9%，内行人调处专业事优势持

续扩大。

在“品牌化”上再发力，最高法与中国残联、全国工商联、人社部、金融监管总局、国家知识产权局联合发布5批多元解纷典型案例，持续释放“总对总”品牌效应，引领“行业纠纷行业解”。

在“提质效”上再强化，2025年，“总对总”合作单位在法院指导下调解案件98.5万件，其中，依托法院调解平台自行调解纠纷65.4万件，首次超过法院委托调解量，较2024年增长4.3倍，“总对总”机制前端化解“防线”作用更加凸显。

值得一提的是，“总对总”机制在“制度化”上再次取得突破。钱晓晨说，最高法今天发布的《关于深化“总对总”多元化纠纷解决机制改革的意见》对全面深化“总对总”机制改革作了系统部署，为健全完善覆盖全面、优势互补、有机衔接、分层递进、线上线下的多元解纷格局，提供了制度保障。

保障诉权 减轻诉累

记者从发布会上了解到，截至目前，基层法院诉讼服务团队全部入驻县級综治中心，并对接8800多家乡镇（街道）综治中心，助力纠纷化解从“多头跑”到“一站解”。在综治中心设立诉讼服务窗口，并建设速裁法庭，选派17510名法官、特邀调解员、退休法官等人员常驻，开展指导调解、诉调对接、登记立案、速裁快审等工作，切实发挥法院专业优势和“兜底”保障作用。

“入驻综治中心全面到位，有效激发前端解纷活力。”钱晓晨说，最高法出台《关于人民法院参与社会治安综合治理中心运行工作的指导意见》，以顶层部署推动基层进一步调、

实质运行，2025年，最高法举办10期调解实务培训，将综治中心入驻单位及调解员纳入培训范围，全年培训人员21.6万人次。地方法院通过设立品牌调解室、制作调解手册、开展同堂培训等方式，做实指导调解职能。

2025年，全国法院民事调解撤诉率47.4%，较2024年增加0.3%。人民法院“调解优先”规范升级，一体落实保障诉权与减轻诉累。

钱晓晨介绍说，人民法院严格依法规范民事案件立案与调解工作，一体推进巩固案登记制度与深化多元解纷，做实应立必立、能调尽调、当判则判、实质解纷。地方法院加大先行调解释明引导，优化调审衔接机制，激活先行调解制度效能。2025年，全国法院先行调解以季均28%的增幅稳步增长，全年调解成功案件4323万件，实质保障当事人诉权。指导地方积极创新实践，重庆法院探索开展数字金融纠纷多元化解，浙江省杭州市中级人民法院持续深化市场化调解试点，2025年成功调处商事纠纷7.4万件，为当事人节约解纷成本5.9亿元。

加大供给 融合应用

2025年1月22日，多元解纷案例库上线，更好发挥典型案例示范引领作用。2024年3月起试行的要素式起诉状、答辩状，从11类不断扩容升级到2025年7月的67类，将复杂法律文书转化为“填空式”模板。

……

人民法院持续加大优质公共法律服务产品供给，司法供给叠加赋能，全面增强多元解纷质效。

钱晓晨说，截至2025年底，超60%当事人网上立案时主动应用要素式起诉状，不少地区示范文本首选率超90%。示范文本使用以来，

55%当事人提交起诉状时主动选择调解。

此外，人民法院发挥要素式示范文本和多元解纷案例库集成应用效能，推动在综治中心等场所“落户”。钱晓晨说，多地法院通过指导综治中心调解员“用文本、查案例”，快速确定争议焦点，提升释法说理能力，调解成功率提升近20%，司法智慧赋能多元解纷效果持续显现。

全国1万多家人民法院在线对接23.4万家基层治理单位，较2024年增加4082家。到2025年底，指导基层就地化解纠纷267.9万件。

2025年，依托“人民法院在线服务”，平均每分钟近百件案件实现“掌上立”，近3成立案申请在非工作时间和非工作日提交。全国法院在线调解案件835.2万件。

这样的效果来自信息技术融合应用不断赋能定分止争工作。钱晓晨说，人民法院以数字法院建设为牵引，通过全面深化信息技术与多元解纷融合应用，推进科技赋能向基层延伸，持续深化人民法院调解平台“进乡村、进社区、进网格”，“云上”指导、联合调处，把解纷服务送到群众“家门口”。人民法院持续优化网上诉讼服务，迭代“人民法院在线服务”，升级人民法院调解平台，做到“诉讼掌上办、调解不用跑”。

2025年，全国法院诉讼服务满意率达90.4%，较2024年增加0.72%。这样的提升来自规则引领与平台支撑同向发力。钱晓晨介绍说，最高法制定《人民法院诉讼服务标准化工作指引》，将立案、调解等48项服务功能、137个诉讼服务节点纳入平台进行标准化管理。全面畅通满意度评价渠道，健全评价、反馈、整改、监督，提升全流程闭环工作机制，充分运用评价结果促推提升诉讼服务质量。

本报北京1月30日讯



1月28日，上海市崇明区人民法院联合崇明区公安分局走进辖区育才小学，结合冬季用火用电安全、防校园欺凌、禁毒知识等内容，为学生们带来一堂生动实用的假期安全教育课。图为检察官正在为学生授课。

本报通讯员 沈群 摄

善治赋能筑平安 四省边际谱安澜

上接第一版 最终，决策在充分吸纳意见后平稳落地，赢得广泛认可。

参与听证的代表感慨地说：“这场听证会开得很及时，既听取了我们的建议，又释法说理，解答了背后的决策依据和现实考量。”

这样的“开门决策”，在衢州已成常态。2023年起，衢州构建“1+5”重大行政决策制度体系，围绕公众参与、听证、专家论证、后评估和目录动态调整等关键环节出台专门制度，推动重大行政决策目录化管理覆盖率，合法性审查率、依法公开率均达100%。同时，将行政规范性文件、行政协议、重大行政执法决定全部纳入合法性审查范围，通过全流程把关守住法治底线，2025年行政诉败诉率降至2.9%。

此外，立足四省边际发展特点，衢州突出“小快灵”立法特色，近3年围绕电动自行车管理、物业管理、南孔文化传承发展等重点领域，出台地方性法规13部、政府规章4部，以精准立法破解治理难题，让法治政府建设既有制度保障，又具地方特色。

坚持法治助企 为发展动能保驾护航

“项目从拿地到开工，只用了7个工作日，‘拿地即开工’的速度，让我们坚定了在衢州扩大投资、辐射周边市场的信心！”落户衢州智造新城的某科技企业负责人说。

这一高效落地体验，源于衢州将“最多跑一次”改革与法治化营商环境深度融合，为企业提供全生命周期法治保障的务实举措。

“一窗通办、全程网办”、“照集成”改革，“一码四端”应用体系……衢州深谙“法治是最好的营商环境”，聚焦四省边际中心城市要素集聚、辐射周边的核心定位，以法治规范运作破解企业发展堵点。

“多部门集中办公很方便，只要带齐所有资料，一次性就能办完拿证，太省心了。”在龙游县行政服务中心不动产登记企业专窗，一名企业办事员为企业办理不动产产权证时，体验到了高效服务。

窗口工作人员快速审核资料，同步将权

籍信息录入不动产登记系统，系统自动核验、人工复核后，不到一个小时，崭新的不动产证书便递到了该员工手中，这种“资料即交即审、业务即办即结”的服务模式，让她连连称赞。

针对四省边际产业协同、科技成果转化、跨境贸易的发展需求，衢州构建“前端孵化+中端保障+末端护航”全链条法治服务体系，为中心城市产业升级注入法治动能。

比如，在浙江大学衢州研究院中试基地组建专业法律服务团队，提供“一前一后”精准服务，助力科技成果快速实现产业化；

在衢州四省边际中心法务区，引入17家法律服务机构，推出预防性风控等7个“一类事”服务包，为企业提供“一站式”法治服务；

在衢州保税区，制定涉外公证减证便民惠企“十二条”，推动80%高频涉外公证事项“一次办好”，为企业拓展四省乃至国际市场节省办事成本10%以上。

坚持精准执法 破基层治理难题

衢州地处浙、闽、赣、皖四省边际，跨区域违法线索处置曾面临“权限不清、信息不通”的困境。

“常山县球川镇与江西省玉山县接壤，以往违规倾倒建筑垃圾等问题，协调权限就要数天，证据早已灭失。”球川镇执法人员回忆说。

如今，衢州牵头建立四省四市城市管理协同发展机制，签订执法协作框架协议，打造协作区，组建联合执法队伍，制定线索移送、证据互认等6项制度，推动790个“外逃”违法行为为全部查处，查处率同比提升75%。

同时，衢州针对乡镇“看得见管不着”的问题，全域开展“大综合一体化”行政执法改革，构建“1+5”行政执法体系，整合多部门执法力量，推动事权下放，力量下沉，执法综合、监管融合，实现“一支队伍管执法”，基层行政执法向更高质量、更高效率发展。

针对涉企执法，衢州推行“综合查一次”制度，2025年全市“综合查一次”实施率提升至81.79%；创新“非现场执法”模式，运用AI技

术自动捕捉线索，形成证据链。同时，出台《关于严格规范涉企行政执法的实施意见》，建立三级监督体系，配套制定“两指引、两办法”，全市执法部门出台制度、机制、标准115项，推动问题标本兼治。2025年涉执法投诉同比下降41.3%。

坚持法治惠民 建公共法律服务网络

“和江西合作方的货款纠纷，通过商事调解中心半个月就和解了，既省成本又保合作！”衢州某建材企业负责人的经历，是衢州多元解纷机制的生动写照。

针对跨区域纠纷特点，衢州与邻省城市合作设立联合人民调解委员会，组建跨省调解员队伍，建立协同处置机制。

同时，衢州因地制宜深挖儒家“礼和”文化，创新“礼待、礼让、礼让、礼和”四步工作法，打造“南孔有礼解纷”品牌，并写入地方性法规。

衢州还将力量向预防端转移，将合法性审查功能向村（社）延伸，创新建立合法性审查服务机制，构建“村级自审+乡街助审+县级协审”审查服务体系，帮助村（社）纠正法律问题，推动全省农业农村领域跨区域诉讼类信访同比减少5.95%，从源头遏制基层矛盾滋生，助力基层和谐稳定发展。

在法律援助层面，衢州聚焦重点群体和跨省协作精准发力。设立智造新城劳动争议工作站、驻衢部队法律援助工作站，创新四省边际协作模式，设立39个主办点、13个交界乡镇办点，实现重点边际乡镇法律援助协作服务全覆盖，跨境维权更便捷。

衢州大力推进“15分钟公共法律服务圈”建设，建成2627个公共法律服务站点，实现村（社）全覆盖，建立“遇事找法”30秒快速响应机制，让群众在家门口就能获得法律咨询、纠纷调解等服务。

从前端调解到后端援助，再到全域覆盖的服务网络，衢州公共法律服务既解群众“燃眉之急”，又护长远权益，用专业、高效、暖心的服务，筑牢四省边际民生法治保障线。

地方两会看法检

江西法院去年审结知识产权案件1.2万件 加强重点产业原始创新成果司法保护

本报讯 记者黄辉 1月29日，江西省高级人民法院院长傅信平在江西省第十四届人民代表大会第四次会议上作法院工作报告时说，2025年，江西法院聚焦新兴产业培育壮大，加强电子信息、装备制造、新能源等重点产业原始创新成果，关键核心技术的司法保护，服务发展新质生产力。全省法院审结知识产权案件12276件，同比增长51.87%，对其中29件恶意侵权情节严重的适用惩罚性赔偿。

傅信平说，江西法院坚持围绕中心、服务大局，全力护航经济社会高质量发展，坚持以调解止纷争、促合作，对两家国内光伏龙头企业涉案标的额达3.5亿元的专利权纠纷系列案，南昌市中级人民法院推动双方专利互授，实现“一揽子解纷、竞争中合作”。加强

商业秘密保护，联合省市场监管局等部门构建商业秘密保护协同联动机制。某锂电新能源公司原高管李某在工作期间及离职后的竞业限制期限内，披露、使用技术秘密非法牟利，九江市中级人民法院依法判处其有期徒刑，并适用从业禁止。妥善审理涉人工智能纠纷案件，崔某利用AI“一键生成”图片并进行版权登记，向图片使用人主张侵权赔偿，鹰潭市月湖区人民法院分析图片生成过程，认定不具备独创性，促进规范人工智能技术应用。

此外，江西法院服务加快构建现代化产业体系，聚焦传统产业改造升级，开展破产案件质效提升专项行动，发挥破产审判积极拯救“危困企业”和及时出清“僵尸企业”功能，审结破产案件681件，化解债务681.7亿元。

海南法院去年审结涉外涉港澳台民商事案件1507件 打造国际商事纠纷解决“优选地”

本报讯 记者邢东伟 翟小功 在1月29日召开的海南省第七届人民代表大会第五次会议上，海南省高级人民法院党组书记、院长戴军向大会作法院工作报告时表示，2025年海南法院全面发挥审判职能，为自贸港建设提供司法服务和保障。其中，审结涉外、涉港澳台民商事案件1507件。

戴军说，海南法院实质性运行国际商事纠纷解决中心，打造国际商事纠纷解决“优选地”。初步建成域外法查明案例和法律资源数据库，推动“一站式”涉外诉讼服务体系建设，积极构建临时仲裁司法审查机制，审结全省首例涉外临时仲裁财产保全案。完善免税城巡回法庭和审判点工作机制，加大消博会司法服务力度，助力国际旅游消费中心建设。

戴军表示，加强对自贸港封关运作后贸易、投资、金融、数据等领域风险隐患的分析研判，做好司法应对，建立琼粤桂反走私审判联席会议机制，强化跨省司法协作，共筑反走私法治屏障，修订“套代购”走私刑事案件裁判指引，统一办案尺度，审结相关案件116件184人。

报告提出，海南省法院开展规范涉企

执法司法专项行动，涉企案件平均审理时

长缩短至62天，审限内结案率，一审服判息诉率，执行到位率分别达94.46%、92.57%、52.13%。审结破产和强制清算案件675件，推动44家“执行不能”企业进入破产程序，化解债务21.718亿元，盘活资产46.53亿元。加强种业知识产权保护，审结全国首例杂交玉米植物新品种及亲本技术秘密侵权案、海南省首例“非法代繁”案等涉种案件。

重庆检察完善全天候全链条护“未”体系 起诉侵害未成年人犯罪1254人

本报讯 记者战海峰 1月29日，重庆市第六届人民代表大会第四次会议举行第二次全体会议，重庆市人民检察院代理检察长顾延海作检察院工作报告。

顾延海说，过去一年，重庆市检察机关共办理各类案件94926件，其中，审查逮捕案件11142件15379人，同比分别下降20.6%、21.5%；审查起诉案件23881件34130人，同比分别下降19.3%、24.5%。重庆检察未成年入保护工作团队代表荣获“时代楷模”称号。

顾延海说，过去一年，重庆市检察机关全力服务大局，更好保障高质量发展。依法平等保护各类经营主体，起诉合同诈骗、串通招投标等破坏市场经济秩序犯罪961件1653人。办理涉知识产权案件322件，起诉侵犯商业秘密和著作权犯罪28人，同比上升180%。依法起诉破坏环境资源类犯罪383件683人。协同完善监督衔接配合机制，依法办理两级监察机关移送案件493件

567人。

顾延海介绍，重庆全市检察机关常态化开展扫黑除恶斗争，起诉涉黑犯罪13人，涉恶犯罪68人，依法惩治人民群众反映强烈的犯罪，起诉严重暴力犯罪1529件1755人，对极端恶性案件凶手，从重从严从快批捕、起诉。严厉打击电信网络诈骗，起诉2341人。受理审查起诉危险驾驶犯罪3204人，起诉2939人，同比分别下降18.4%、12.4%。

顾延海介绍，重庆全市检察机关践行司法为民，更好服务增进民生福祉。完善全天候全链条护“未”体系，对侵害未成年人犯罪“零容忍”，起诉1254人。开展“远离犯罪”未成年入犯罪预防和治理专项行动，依法惩处未成年入严重违法犯罪，起诉962人，对情节较轻的不起诉795人，送专门学校矫治教育91人。在各方共同努力下，重庆市检察机关受理审查起诉未成年入犯罪和侵害未成年入犯罪案件数实现“双下降”。

兰州新区检察院深化行政检察监督

2025年以来，甘肃省兰州新区人民检察院探索推行“法治督察+行政执法监督”模式，全面深化行政检察监督。该院联合民政部门，制定《兰州新区法治督察与法律监督联动实施办法》，建立定期协商、信息共享、线索移送等工作机制，为推进法治监督体系建设提供司法保障；充分发挥行政检察

监督职能，针对履职过程中发现的行政机关违法行使职权等行为，及时制发检察建议，督促其依法履职；建立“复议听证+检察官评议+专家意见”办案机制，依托大数据法律监督模型，不断提升行政检察监督质效，力促行政争议实质性化解。

李丹恺 皇甫惠芬

肇州法院依托法官驿站高效解纷

近日，黑龙江省大庆市肇州县人民法院依托托古乡法官驿站，成功化解一起财产损害赔偿纠纷。此前，托古乡双利村某处公共设施的自来水管道破裂，村民王某因房屋被水冲毁，将自来水管道管理者杨某与村委会诉至法院。案件受理后，承办法官开展调查工作，发现杨某行踪不明，调解陷入僵局。法院随即启动联动协作机制，联合乡政府摸排锁定杨某行踪，联合县司法局托古司法所成立调解专班，促成杨某同意现场调解。承办法官在托古乡法官驿站组织三方进行沟通协商，最终，王某、杨某、村委会达成调解协议，这起纠纷得以妥善化解。

李伯鸿

固原供电做好春节电力保障工作

连日来，国网固原供电公司以“春节亮化工程”为契机，组织宁夏电力（红色六盘山）共产党员服务队走进各亮化作业点，对电力线路、配电设备进行“拉网式”排查，及时发现并消除各类用电安全隐患，确保春节期间电力安全可靠供应。服务队队员采取分段巡查、逐点测试的方式，检查线路绝缘性能、连接点牢固程度及负荷承载能力，测试彩灯和灯网的供电稳定性，确保电压稳定、接触良好。同时，依托“社网共建”机制，设立党员责任区，制定详细的保电应急预案，定期开展设备特巡，确保一旦发生用电故障，能够快速响应、高效处置。

黎欣雨 马波宁