



精神卫生服务向群众身边延伸 专家建议

## 加大精神科医师转岗培训力度保障接诊能力

□ 本报记者 赵丽

一名一直生活在乡镇的14岁少年,被父母拽着衣角,辗转上百公里从河北赶到北京,但始终低着头,长长的刘海遮住眉眼,全程沉默不语,似乎藏着无人知晓的压抑与痛苦。手臂上深浅交错的自伤痕迹,被误判为“调皮欠揍”的委屈——小宇(化名)的遭遇,是北京青少年心理咨询师陈婧宇在2025年接诊的青少年咨询者中记忆最深刻的一个。

“县域心理健康服务不完善的情况,是一些基层需要心理专业服务家庭的真实困境。”她说。

不过,精神卫生服务的触角正从城市逐步向基层纵深延伸。2026年全国卫生健康工作会议将“新增110个县提供心理门诊服务,支持精神卫生服务向群众身边延伸”纳入年度为民服务十件实事。

“向群众身边延伸”这7个字,不仅仅是地理意义上的贴近,更是服务内涵、防治链条与治理体系的延伸。这说明我国精神卫生工作历经制度奠基、稳步发展,正迈向提质增效的新阶段,让法律规定的各项制度真正落实在社区落实、惠及家庭。”首都医科大学医学人文学院卫生法学系主任李筱永说。

## 服务精准对接群众需求

孩子在半年时间里像变了一个人,沉默寡言、上课注意力不集中,成绩排名从班级中游掉到末尾。更让人揪心的是,父母发现他手臂上深浅不一的伤痕。

陈婧宇接诊之初,小宇的家长这样形容孩子的情况。

“家长先是带孩子到县城一家机构就诊。接诊的医生就问了一眼,说‘孩子是调皮捣蛋,欠教,打一顿就好了’。夫妻俩半信半疑,又听街坊邻里议论说孩子‘不合群、不爱说话,怕是得了孤独症’,于是又带孩子测智商又是做治疗。钱花了不少,孩子的状态却越来越差。”陈婧宇回忆说。

陈婧宇对小宇进行两次面对面的系统专业评估后,找到了问题的症结:父母常年因家庭琐事争吵甚至发展为动手打架,孩子长期处于恐惧、压抑的家庭环境中,缺乏关爱与安全感,逐渐产生了抑郁情绪并伴随轻度创伤反应,这并非“疑难病症”,要及时干预、调整家庭互动模式,就能慢慢好转。

“这样的心理问题,如果在当地没有专业的评估渠道,家长要么因认知不足误判病情、延误干预时机,要么为了寻求专业帮助而长途奔波,耗费高昂的经济和时间成本。”陈婧宇说。

她认为,这项政策有助于破解精神卫生法中“监护人责任”与“社会支持”如何衔接的现实难题。

根据相关法律规定,精神障碍患者的监护人应当妥善看护未住院治疗的患者,按照医嘱督促其按时服药、接受随访或者治疗。但在现实中,一些监护人因各种原因为此有效承担这一义务。

李筱永认为,现在服务延伸到县、社区,意味着专业支持能够更直接、更及时地辅助监护人履行法定义务,通过定期随访、用药指导、照护培训等,把法律规定的“责任”转化为“可获得的帮助”,既减轻家庭压力,也降低因监护不力可能导致的安全风险。

“此外,还推动国家保障公民心理健康权的方式优化,从‘被动救治’转向‘主动供给’,让更多人能在早期、在身边获得心理支持,从源头上减少严重精神障碍的发生和发展,这是国家责任与公民权利的良性互动。”李筱永说。



理门诊就能获得规范、专业的评估与干预服务,时间成本和经济成本均能大幅降低,也让干预更具持续性;另一方面是心理“壁垒”的消解,县级心理门诊扎根群众身边,融入日常医疗场景,能有效弱化“看心理医生”的特殊感,让主动求助从“羞于启齿”的尴尬慢慢变成“习以为常”。”李蕊说。

在她看来,这项政策的出台体现了我国精神卫生服务理念的深刻转型与升级,是民生服务精准对接群众需求的生动体现。

## 能够就近获得心理支持

在受访专家看来,从2025年实现全国地市级心理门诊全覆盖、开通“12356”全国统一心理援助热线,到2026年重点推进服务向县域延伸,服务范围不断壮大。同时,精神卫生服务向群众身边延伸,绝非简单的服务地点下沉、数量叠加,而是从“以治疗为中心”转向“以健康为中心”的根本性体现。

“这项部署契合精神卫生法中‘预防为主、防治结合、康复优先’的核心原则,是法律精神从纸面走向实践,在基层落地生根的生动写照。”李筱永分析称。

她认为,这项政策有助于破解精神卫生法中“监护人责任”与“社会支持”如何衔接的现实难题。

根据相关法律规定,精神障碍患者的监护人应当妥善看护未住院治疗的患者,按照医嘱督促其按时服药、接受随访或者治疗。但在现实中,一些监护人因各种原因为此有效承担这一义务。

李筱永认为,现在服务延伸到县、社区,意味着专业支持能够更直接、更及时地辅助监护人履行法定义务,通过定期随访、用药指导、照护培训等,把法律规定的“责任”转化为“可获得的帮助”,既减轻家庭压力,也降低因监护不力可能导致的安全风险。

“此外,还推动国家保障公民心理健康权的方式优化,从‘被动救治’转向‘主动供给’,让更多人能在早期、在身边获得心理支持,从源头上减少严重精神障碍的发生和发展,这是国家责任与公民权利的良性互动。”李筱永说。

## 专业力量真正扎根基层

如何让新增的110个县域心理门诊真正发挥作用?

“我们在基层调研中发现,有的社区居民对精神障碍的认知存在误区,不愿主动求助医生,导致心理服务覆盖率偏低;还有的社区服务缺乏实质性的干预和支持能力。”李筱永说,这种认知和能力的局限,往往使得早期干预的最佳时机被错过。

李筱永结合多年基层精神卫生调研经验,提出了解决路径建议——转变服务模式,摒弃“被动等客户上门”的传统思维。县级心理门诊的专业人员要主动“走出去、沉下去”,深入辖区内的学校、社区、乡村、养老院等场所,开展常态化的心灵筛查、健康科普讲座、团体辅导等服务。

李筱永认为,人员队伍建设是政策落地的核心支撑,也是县级心理门诊可持续运营的关键。要立足县域编制资源有限、专业人才短缺的实际情况,采用“专兼结合”的队伍建设模式,组建以门诊专业精神科医师为核心,吸纳基层医务人员、社工、志愿者等参与的服务小队。同时要善用数字技术赋能,依托远程医疗平台、线上培训系统,让基层服务人员能随时对接三甲医院的专家资源,获得实时的技术支持、案例督导与业务培训。

李蕊则聚焦人才培养保障与服务体系联动。“在人才保障方面,要加大精神科医师转岗培训力度,构建‘省级示范、市级统筹、县级落实’的三级培训体系,依托省级三甲医院设立专业培训基地,为每个新增县域至少培养2名骨干医师,重点强化抑郁、焦虑、创伤后应激障碍等常见心理问题以及青少年、老年人专属心理障碍的诊疗能力,确保门诊能独立开展基础诊疗与评估服务。还要通过完善激励机制留住专业人才,让人才愿意扎根基层、服务基层。”她说。

“专业力量的下沉,必然是法律规范、专业标准与服务能力的同时下沉。我们的目标是构建一个扎根基层、依法运行、专业可靠、充满人文关怀的精神卫生服务网络,让每一个县城、每一个社区、每一个家庭都能感受到可及性、获得感。”李筱永说。

漫画/高岳

## 记者手记

在城市,心理咨询、心理诊疗早已不是陌生概念,专业机构、资深医师触手可及,人们对心理健康的认知不断提升。但在广袤的县域及乡村地区,心理健康服务可能还存在一些“真空地带”,一些人也因此在心理困境中独自挣扎——孩子情绪反常,被当作“叛逆不听话”;老人沉默寡言,被归为“年纪大了性格变怪”;成年人的焦虑抑郁,被视作“抗压能力差”,这种认知上的偏差,加之缺乏专业服务的支撑,让许多本可早期干预的心理问题,在拖延中逐渐恶化,最终成为压垮家庭的重担。

采访中,专家们反复强调“服务延伸”的深层意义,这并非只是将门诊搬到县城那么简单。对基层群众而言,县域心理门诊的存在,首先打破了“求助无门”的绝望感。它让那些无力承担长途奔波成本,羞于走进城市大医院心理诊室的人,在家门口就能获得专业的评估与指导,不必再在误解与迷茫中独自摸索。更重要的是,这种“近在身边”的服务,正在悄悄消解人们对心理健康问题的污名化认知。当心理门诊和普通诊室一样出现在县域医院里,当专业医师主动走进社区、学校开展科普,“看心理医生”就会从“难以启齿”的尴尬,变成“坦然求助”的平常,这才是对群众心理健康权最实在的保障。

我深知,政策落地从来不是终点,县域心理门诊要真正发挥作用,还有很长的路要走。专业人才的短缺、基层群众认知的提升、多部门的协同联动,每一项都需要久久为功。但正如那些扎根基层的从业者所说,只要有了阵地,有了专业的开端,就有了改变的可能。

当县级心理门诊能够稳定运行,当专业力量真正融入基层治理,当每一个身处困境的人都能及时被看见,被帮助,那些曾被压抑的情绪、被忽视的痛苦,都将在专业的温暖中慢慢消解。

期待未来,越来越多的县域能拥有完善的心理服务体系,让每一个基层群众都能在需要时,就近获得一份可靠的支撑,让温暖与希望,扎根在最广袤的土地上。

## 将司法服务嵌入产业链条

浙江龙港探索印刷包装行业纠纷综合治理机制

□ 本报记者 王春  
□ 本报通讯员 龚国新

作为全国三大印刷基地之一,浙江省龙港市拥有印刷包装相关经营主体4万余家,全产业链产值突破500亿元。

面对产业集聚带来的纠纷高频率、专业化挑战,龙港市人民法院积极探索“法护印艺”印刷包装行业纠纷综合治理机制,将司法服务嵌入产业链条,为这座“中国印刷城”持续注入法治动能。

## 牵头成立专业调解中心

“这要是打官司,两家企业生产都会受影响!”某福公司法定代表人陈总最近因为一起定作合同纠纷天天发愁,案件调解后,他终于松了口气,案件调解了,生产线没停,客户也没丢。

某福公司长期接受某家公司委托制作矿泉水平标签,在印刷其中一个批次标签时,错将“钠”字印成了“纳”字,导致某家公司因标签信息不真实被罚款,某家公司遂对某福公司提起诉讼。

经当事人同意,龙港市法院依托印刷包装纠纷“一站式”调解中心,引导双方先行调解,并邀请调解专家库成员参与。行业专家在了解校稿流程后,指出双方都存在一定过错:“印刷厂”内部校

## 凝聚多元力量解决纠纷

在印刷包装纠纷“一站式”调解中心,工人阿远(化名)握着法官的手连声道谢。他入职一家印刷企业不久,还未签订劳动合同,但在操作机器时不慎受伤,与公司的赔偿协商陷入僵局。经仲裁确认劳动关系后,公司不服提起诉讼。经当事人同意,龙港市法院将案件分流至调解员先行调解,在此期间,法官、仲裁员、调解员数次“碰头”协商,形成初步调解方案,最

终促成双方和解。

这般高效协同的解决纠纷模式,得益于龙港市法院诉讼服务中心与新城人民法庭“双重入驻”龙港市综治中心的创新实践。在此模式下,龙港市法院持续加强与工会、调解组织、劳动仲裁机构等单位的协同联动,推动完善“工会+调解+仲裁+法院”劳动争议多元联动化解机制,保护劳动者合法权益。

“服务集成后,阻隔少了,便捷多了,让机制‘多跑腿’,群众‘少跑腿’。”新城法庭庭长刘崇领介绍,在龙港,法官与调解员“一对一”结对,类案集中答疑成了日常;法院和劳动人事争议仲裁院定期召开联席会议分析典型案例,让“裁审”衔接更加顺畅;法官、仲裁员、调解员联动调解,凝聚多元解决纠纷合力。近两年,龙港市法院联动化解劳动人事争议案件600余件,有效维护和谐劳动关系。

## 建立纠纷协同治理机制

“法官,我只是一个‘挂名’的法定代表人,离开公司好几年了,公司欠钱和我没关系呀!”在龙港某工业园里,龙港市法院正在组织一场巡回审判。陈大伯原是某国公司关联企业的普通职员,被“借”去当了法定代表人。他离职后,因某国公司欠债未还被法院执行,他作为工商登记的法定

代表人也受到限制。法庭上,龙港市法官杨廷依法判决某国公司立即办理变更登记。

此前,她已审理过一起“挂名法定代表人”案件,在走访周边的印刷产业园后,发现类似情况不在少数。“如果将相关法律知识普及到位,此类纠纷大部分都能在源头化解。”杨廷把类案化解思路提了出来。

说做就做,龙港市法院以印刷包装纠纷类型化治理为切入点,制作《印刷行业风险提示手册》等资料,提供“法官讲法进企业”“巡回法庭”等普法服务,努力实现“审理一案,教育一片”。2025年以来,龙港市法院走进印刷包装工业园等地开展普法10余次,覆盖企业50余家、职工2000余人次,助力企业依法规范经营。

在普法实践基础上,龙港市法院与龙港市工商联、龙港市印刷包装行业协会等签订了《关于建立涉印刷包装行业纠纷协同治理机制的框架协议》,指定员额法官与行业协会“一对一”常态化定向联络,第一时间掌握行业发展动态,为企业规范经营、行业人才保护等提供专业法律指导;商会协会则充分发挥“雷达”预警作用,对发现的企业经营异常、涉众矛盾风险等,及时向法院“吹哨”。这样“协同联动、共建共享”的综合治理模式,为地区支柱产业健康发展提供有力法治支撑。

## 激活履职“新引擎”

在办理某外籍教师涉嫌非法持有未经灭活原植物种子案中,海口市琼山区人民检察院“山屿”护航涉外综合办案组,通过证据综合审查查明购买未经灭活原植物种子的目的、途径和用途,准确定立犯罪嫌疑人不具有犯罪故意,对其作出不起诉决定。

“这是我们打造‘山屿’护航涉外检察特色品牌,聚焦‘守法治、护开放、防风险、促发展’目标,高质效办好每一起涉外案件,护航自贸港建设的一个缩影。”海口市琼山区检察院检察长李日科表示。

近年来,海南省各基层检察院忠实履行宪法法律赋予的法律监督职责,找准找实检察履职服务保障中心大局的切入点和着力点,着力做好检察环节防风险、保安全、促稳定、促发展各项工作,助推更高水平的平安海南建设,防范化解重大风险,营造市场化法治化国际化一流营商环境,保障国家生态文明试验区建设。

“经过持续努力,全省基层检察院建设的成果不断深化,带动海南检察工作的辨识度、贡献度和影响力不断提升。”邱利军表示。

据了解,海口市琼山区检察院“海青蓝”知识产权综合办案组被评为2023年度知识产权保护工作成绩突出集体;三亚市城郊检察院“鹿鸣守未”检爱护苗”获评2024年全国基层检察院特色品牌,昌江黎族自治县人民检察院“巾帼益心·检护青绿”团队2025年被评为“全省一等功公务员集体”。

2025年以来,海南省各基层检察院共有176件案件获评最高人民检察院和海南省人民检察院典型案例、精品案例,66项工作经验在全国和全省检察系统推广交流。

当前,海南自贸港正式进入全岛封关运作新阶段,全省检察机关将持续坚持把特色品牌建设作为一项系统工程、长期工程抓实抓好,坚持高质效办好每一个案件,引领基层检察院建设取得新成绩、实现新发展,夯实全省检察工作高质量发展根基,努力为高标准建设海南自贸港作出新的更大贡献。

海南检察机关连续三年开展“一院一品”创建工作

## 以品牌矩阵激活基层检察——“一池春水”