



巴音郭楞蒙古自治州公安机关全力提升服务效能

以公安之需 解企业之需

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 古雪丽 安静

2025年,新疆维吾尔自治区巴音郭楞蒙古自治州公安机关在精准服务、便民利企、法治保障等方面持续发力,通过推行一系列创新举措,切实提升服务效能,全力护航当地经济社会高质量发展。

打破警种服务壁垒

“以前办车辆抵押得拿纸质行驶证,现在用手机里的电子证,在银行几分钟就办妥了。”近日,库尔勒市民王先生切身体验到“指尖办事”的便捷。如今,巴州推广的电子行驶证已覆盖车辆登记、违法处理、金融抵押、二手车交易等全链条涉车业务。截至2025年12月30日,全州电子行驶证申领量已达39.8万个。

与此同时,巴州进一步放宽城市道路货车通行限制。对已取得通行证的重中型车辆,除早晚高峰时段的医院、学校等重点路段外,其余时间均不限行。通过“交管12123”等平台线上申办,可实现临时通行码即时核发,长短期通行码也在1个工作日内完成审核。2025年,全州高效审核通行码3200余个。

2025年,巴州公安聚焦“高效办成一件事”,推动政务服务从“能办”向“好办、快办、智办”转变。

通过推行错时延时预约、首问负责、“一窗通办”等机制,巴州公安着力打破警种服务壁垒。在“三减三免”(减时限、减环节、减材料,免重复提交、免多头跑动、免现场等待)改革实施后,居民身份证办理时限缩短至5个工作日,公安行政服务事项整体承诺时限压缩20%。

依托“电子证照库”,巴州公安推动办事材料由“群众现场提供”向“部门线上核验”转变,2025年通过调阅电子证照办理业务7300余笔。

警务前移服务下沉

2025年,巴州公安构建“警企联络室”“警企联络站”网络,推行“项目警长”“驻企警长”机制,74名派出所领导担任“项目警长”,推动警务前移,服务下沉。

针对当地地域广、企业分散的特点,巴州公安坚持“走出去、送上门”的服务理念,为企业提供便捷服务。若羌县公安局火车站派出所辖区覆盖32家新能源、新材料企业,派出所与产业园相距17公里,企业员工办事不便。2024年8月,若羌县公安局工业园区便民警务站入驻后,可办理治安、户籍、车驾管等66项业务,让企业员工从“往返跑”变为“就近办”。

针对物流企业需求,巴州公安推出“集中办证”和“上门送证”服务,精准压缩企业时间成本。

在库尔勒市,警企服务智能化升级为经济发展注入新动能。巴州公安局库尔勒经济技术开发区分局以警企联络站为载体,构建起智能防控与主动服务并重的新型警务体系。

服务的深度,更体现于从“管理者”到“服务者”的角色转变。

在博湖县博斯腾湖乡工业园区,民警定期上门开展“法治体检”,发放安全提示。“规则讲清楚了,企业就能少走弯路。”博湖县公安局党委委员、博斯腾湖乡派出所所长孟虎说。

且末县公安局通过走访座谈摸清企业急难愁盼,建立台账实行“清单化”管理、“销号式”落实,确保事事有回应。

轮台县公安局的主动作为则为企业带来了实实在在的效率提升。2025年10月,一家化工企业20多名新员工刚到岗,“驻企警长”次日便上门办好了所有新员工的居住证。公司负责人赞叹:“不用我们跑腿,这么快就办好了业务,这服务太到位了!”

通过机制创新与务实服务,巴州公安正将一块块“警企联络站”的牌子变为一座座通往企业信任的桥梁。

无事不扰有求必应

2025年,巴州公安聚焦涉企执法中的难点堵点,出台《规范涉企行政检查“无事不扰十禁止、有求必应十措施”》,建立涉企案件查封、扣押、冻结合理性全流程评估制度,致力于营造稳定、公平、透明的发展环境。

“无事不扰”明确禁止无实质内容、重复及随意检查;“有求必应”则要求主动对接企业,开通涉企案件“绿色通道”,畅通问题反映渠道。2025年,巴州公安排查化解涉企矛盾纠纷360余起。

在保护创新方面,巴州公安推行“知识产权警务联络员”“驻企工作站”等机制,前置法治宣传、风险防控等服务,2025年侦办侵犯知识产权案件20余起。

“无事不扰,有求必应”。巴州公安正以一系列扎实举措,护航企业安心经营、放心发展,为经济社会高质量发展注入法治动能。

近九成行政争议在复议阶段化解 深圳福田推进行政复议工作高质量发展

□ 本报记者 唐荣 李文茜
□ 本报通讯员 吴起鹏

近日,在广东省深圳市福田区行政复议办公室,一场因行政处罚引发的争议正在解决中。申请人陈述诉求,被申请人说明执法考量,复议调解员居中释法、耐心疏导,不到两小时,双方达成和解。原本可能进入诉讼程序的行政纠纷,在复议阶段实现“案结事了”。

这样的场景,如今已成为福田区行政复议工作的常态。2025年,福田区收到行政复议申请1719件,同比上升40.90%。面对案件数量持续提升的压力,福田区坚持“复议为民、监督为公、化解为先”,交出一份法治护航区域高质量发展的

亮眼答卷。

2025年,福田区行政复议办公室共审结案件1530件,结案数同比增长49.85%。近九成行政争议在复议阶段得到实质性化解,行政复议作为化解行政争议“主渠道”的作用日益凸显。

“数据背后,是群众对行政复议制度的信任,也是我们持续推进法治政府建设的动力。”福田区司法局有关负责人说。

法治是最好的营商环境。2025年,福田区复议办受理涉企案件990件,通过复议程序为企业挽回经济损失52.47万元,以调解、和解方式化解涉企争议309件,涉企案件调撤率达31.21%。

针对企业重点反映的职业投诉举报滥用、行政处罚裁量权行使不规范等问题,福田区复议办创新

建立“议前调解一键启动”机制,企业在线提交申请后,调解员1个工作日内介入,推动争议源头化解。同时,通过编写《典型错案分析报告》,发布类案审理指引等方式,强化对行政执法行为的规范指导,实现“纠正一案,规范一片”。

福田区复议办不断完善行政复议意见书、建议书、抄告函等文书运用机制,构建“个案监督—系统反馈—限期整改—效果跟踪”闭环管理机制,助力全区行政执法走向规范、精细、文明。

2025年,福田区成立区人民政府行政复议委员会,完成首批专业化行政复议官选任,为复议工作高质量发展提供组织和人才支撑。与此同时,同步推进案件审理标准化建设,严格落实“每案必听意见”程序,统一裁量尺度,规范听证流程,强化文书

说理,努力让每一份复议决定书成为诠释法治的“公开课”。

当前,福田区正加快建设集预约、听证、评议、调解于一体的“一站式行政复议听证平台”,推动听证资源集中管理,争取“一站式”调处,探索“行政听证+”模式,提升行政复议透明度与公信力。与此同时,“大调解”网络持续织密,复合型法治人才培养体系不断完善,一支“精法律、懂科技、善治理”的复议专业队伍正成为福田法治建设的生力军。

“我们将始终秉持初心,持续推进行政复议体制机制创新,为福田加快建设法治中国示范城区和社会主义现代化典范城区注入持久法治动能。”福田区复议办有关负责人说。



近日,江西省分宜县公安局交警大队组织民辅警深入辖区乡镇,开展“文明交通 安全同行”主题普法宣传活动,通过唠家常,以案说法等方式,向村民普及道路交通安全法律法规。图为民警在岭山镇中心村向村民宣传交通安全知识。

高效履职守护地理标志产品 河南杞县检察院组建法律服务团队护航大蒜产业发展

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 陶永庆

“今天是周六,您也不在家休息,真是放心不下我们这些蒜商呀!”1月10日,看到河南省开封市杞县人民检察院检察官赵恒在杞县大蒜交易市场走访商户,杞县大蒜行业联合会会长张开民快步走上前说。

赵恒笑着说:“临近过年,大蒜交易火爆。杞县大蒜可是咱们县的金字招牌啊!这关系到蒜商、消费者、蒜农的切身利益。这几天,有几个外地客商联系我们的监督员,担心在购销合同履行中,在交易价格、产品质量等方面产生纠纷,我们过来了解一下情况。”

张开民介绍说:“自从县检察院在市场上设立了基层法律监督联系点,蒜商的法治意识和风险防范能力明显增强,交易风险大幅度下降。”

看到身着检察制服的赵恒等干警,几位蒜商围上来,就交易过程中可能发生的风险纷纷询问。

“诚信是金!如果遇到问题,建议你们先行协商,协商不成的话,可以及时联系我们,我们将从法律角度给大家提供帮助。另外,就交易中容易出现法律风险点,近期县检察院将与县大蒜行业联合会共同印制一些法治宣传材料,提醒大家增强依法经营意识。”赵恒说。

记者在采访中了解到,杞县有2000多年的大蒜种植历史,被誉为“中国大蒜之乡”,如今,这里已构建完善的市场交易、仓储物流、精深加工与贸易流通体系,拥有以杞县大蒜国际交易市场为龙头的三级市场体系,年交易额170亿元以上。

杞县检察院将检察履职与产业需求深度融合,2024年8月,在大蒜国际交易市场设立基层法律监督联系点,选派刑事、民事、行政、公益诉讼等领域优秀检察官,组建“蒜香·枫检”大蒜产业法律服务团队,聚焦大蒜种植、生产、加工、交易、用工等产业发展全链条上的法律盲点,选聘20余名人熟、地熟、情况熟的大蒜从业人员作为信息联络员,精准收集相关法律法规线索,通过开展法治宣传、打击涉蒜违法犯罪等举措,为杞县大蒜经济发展保驾护航。

“杞县农民家家有种植大蒜的传统,近3年来,大蒜产品质量逐年向优,产业水平逐年提升,品牌影响力逐年扩大。检察机关通过法治宣传进一步提升蒜农品牌意识,通过依法履职推动大蒜产业绿色、高质量发展,助力乡村振兴战略实施。”杞县检察院检察长朱亚丽说。

“以前卖杞县大蒜,不知道使用‘杞县大蒜’这个地理标志。现在,这个大名叫响了,价格也卖上来了,多亏了检察干警的法治宣传。市场上的蒜商们对县检察院组织开展的知识产权宣传活动赞不绝口。”张开民说。

2025年4月23日,时值大蒜收获季节,杞县检察院干警走进红红火火的大蒜交易市场,以“知识产权与人工智能”为主题开展知识产权宣传活动,讲解农产品品牌司法保护的重大意义,认真解答蒜商们遇到的法律问题,助力法治化营商环境建设。

杞县检察院全力推动地理标志规范化使用,引导企业在外包装上统一使用“杞县大蒜”地理标志标识,使产品形象更加规范统一,增强品牌辨识度 and 消费者认知度,为推动全县大蒜产业高质量发展提供检察智慧。针对交易环节,县检察院依法督促相关部门开展全天候市场巡查与政策宣传,严厉打击缺斤少两、以次充好等不法行为,确保交易公平。

“通过检察干警的法治宣传,我们认识到,地理标志向来是农产品品质与特色的重要象征,更是打造农产品品牌护城河的关键要素。目前,杞县大蒜不仅实现了品牌溢价,提升了产品附加值,还成功打开国际市场。”张开民说。

如今,杞县拥有河南省最大的大蒜电子交易基地,每天发往全国各地的快递中,外包装印有“杞县大蒜”地理标志的有10余万单。朱亚丽颇有感触地说:“杞县大蒜不仅给蒜农带来了经济收入,还带动了当地农民就业增收,成为引领乡村振兴的有力推手。想想这些,我们依法履职还是很有成就感的。”

持续擦亮『宜居富春』治理品牌

杭州富阳区绘就平安建设新图景

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 薛蕊

层峦叠嶂间,壶源溪蜿蜒流淌,串起沿线村落与景点;城乡街巷里,便民举措精准回应民生期待。坐拥“八山半水分田”的浙江省杭州市富阳区,不仅有着得天独厚的生态环境,更流淌着社会治安综合治理的“幸福密码”。

杭州市富阳区委政法委常务副书记郎永强向《法治日报》记者介绍说,近年来,富阳区坚持和发展新时代“枫桥经验”,以“抓源促治、强基固本”专项行动为抓手,通过机制创新破题、资源整合聚力、精准施策增效,构建起全域覆盖、多元协同、高效运转的社会治安综合治理新格局。

赋能增效

富阳区安禾村,山林毓秀,碧水潺潺。

每逢夏日,这片山水田园便成为游客避暑的热门去处。火爆流量催生乡村旅游热度的同时,也带来危险水域戏水、摊贩占道经营、天幕私搭乱建等治理隐患。

对此,富阳区以壶源流域域景区综治中心规范化建设迭代升级为契机,统筹湖源、常安、场口三乡镇资源,从“力量支撑、规范管理、兜底保障”三个维度精准发力,打造流域景区“高水平安全保障高质量发展”的乡村振兴新模式。

在力量协同上,富阳区构建区委政法委牵头,多部门协作体系,实行乡镇两级联动联动,吸纳40余名专业救援力量,累计整改风险隐患201处,确保专业力量下沉,问题闭环整改;组建“交警+辅警+安保”管控队伍,在重点路段强化秩序保障,实现车流量同比上升40%的情况下,拥堵时长与长度逆势下降20%以上。

在服务保障上,富阳区集中规划8处流动摊贩售卖点,引导100余家摊贩规范经营;创新村集体“包干经营”与村民“自主经营”的天幕租赁模式,新增停车位1200余个,带动超100名闲置劳动力再就业,相关村集体净增收20万元至100万元。

整合资源

“多亏点位救援人员及时发现,才没有酿成大祸!”2025年夏天,一名6岁的女童从沸塘坝浅水区漂流至深水区,险情一触即发。正在执勤的黑麂救援队队员火速下水施救,在热心村民及游客的合力营救下,成功避免了一起溺水事故。这暖心的一幕,正是富阳区警网协同体系的生动缩影。

“自2024年以来,富阳区全力构建警网协同‘三级支点’体系,在关键部位布设一级支点8个、二级支点7个、三级支点15个,推动专业力量与社会治安综合治理需求精准对接,让‘镇街吹哨、部门报到’机制成为矛盾风险化解的坚实屏障。”郎永强说,同时富阳区依托市警网协同指挥调度平台升级,由市公安局富阳分局整合多系统数据资源,实现警情定位、任务派发、处置反馈全流程一键流转,突发警情处置到场时间缩短至3分钟,构建起“一屏统览、一呼百应”的数字化治理格局。

截至2025年12月,全区分流处置非警务警情1.2万余起,警情总量同比下降30%,重复报警率低于12%,现场办结率达95%,实现群众满意度与社会治安综合治理效能“双提升”。

党建引领

为打造良好的居住环境,富阳区以“党建引领·三方协同”为抓手,推动党组织、业主组织、物业服务深度融合,持续擦亮“宜居富春”治理品牌(富阳古称富春)。目前,全区366个小区实现党组织全覆盖,业主组织组建比例达95.1%,物业矛盾纠纷同比下降20%以上。

实践中,富阳区探索出一街一策”精准治理模式:富春街道组建“律师+物管会+党员”调解专班;鹿山街道打造“吴处不在”解忧品牌;场口镇建立“百丈议事”机制……通过推行“一小区一专员”,三方联席会议等制度,累计收集居民诉求1103项,化解1079项,化解率达97.8%。

富阳区以多维创新实践破解社会治安综合治理痛点,交出了“安全、共富、幸福”三指数同步跃升的亮眼答卷。一幅温润鲜活的“富阳图景”正徐徐铺开,愈发鲜亮。

□ 本报记者 吴良艺
□ 本报通讯员 谭苏

在广西壮族自治区钦州监狱,有一根“黄丝带”,它系在罪犯“心中”,连起走向新生的期盼,焐热曾经冰封迷茫的心。

在教育改造罪犯工作中,总有一个熟悉的身影,为一名又一名迷途者亲手系上这根“黄丝带”。他是全国“黄丝带帮教”先进个人、钦州监狱教育改造科副科长林海。

林海仍记得多年前的一幕。当时在他面前,刚入监的罪犯庞某低着头,眼神躲闪,觉得自己是一块废料,被碾碎了,再也捏不成形。

林海在庞某眼里看到一种沉寂:绝望,自我放弃。“得有一把钥匙,打开那扇锈死的门。”林海说。

“钥匙,或许是兴趣。”摸排中,林海留意到庞某对传统手工艺偶流露出了一丝好奇。

“能不能将钦州特有的非遗技艺坭兴陶引入教育改造课程,让有兴趣的罪犯在与泥土的交融中重塑自我?”林海开始思考。

说干就干,林海随即将这一想法向监狱领导作了汇报。钦州监狱经研究同意后,主动对接民盟钦州市委寻求协作,并迅速得到响应。不久,相关培训班便在钦州监狱内落地开班。

林海第一时间将庞某纳入“黄丝带帮教”对象。万事总是开头难。拉坯,泥在转盘上瘫成烂饼;修型,一刀歪,整个坯体崩出口子。庞某摔了刻刀:“我根本就不是这块料!”

看着庞某的退缩,以及培训班里其他罪犯类似的挫败情绪,授课老师犯了难,培训进度一度停滞不前。

林海看在眼里,急在心里。“这群特殊的‘学生’,最缺的不是技巧,而是坚持下去的信心和耐心。”

林海带着同事去拜访专业人士。问配泥,问控温,问手法、问力度……林海一一记录在册,回来后认真把技术教给罪犯。

在林海的鼓励下,庞某重新拿起了工具。日复一日,转盘“吱呀呀”地响,泥屑沾满了围裙。庞某的话更少了,但眼睛会一直盯住渐渐成型的坯体。

林海知道,变化在看不见的地方发生。日月升降,春去秋来。庞某的坭兴陶制作技艺日益精湛。

2025年11月21日,一个振奋人心的消息传来:庞某设计制作的坭兴陶摆件荣获外观设计专利证书。颁发证书那天,阳光很好,庞某捧着红色证书,手指摩挲着封面,突然眉头颤动,眼泪掉落在证书上。

用“黄丝带”架起帮教桥 记钦州监狱教育改造科副科长林海