



深化综治中心规范化建设

辽源两级法院深度融入综治中心工作
司法力量沉下去 解纷质效提起来□ 本报记者 张美欣
□ 本报通讯员 孙 娇 吴楠

“以前觉得打官司浪费时间和精力,没想到来综治中心跑一趟,问题就解决了。”近日,吉林省辽源市龙山区某商店的老板老陈拿到拖欠已久的货款后,难掩激动之情。这是辽源市两级法院将司法力量下沉基层,融入社会治安综合治理的生动写照。

“当审判力量走出法庭,下沉到城乡综治中心、嵌入基层网格,司法机关便不再只是纠纷发生后的‘裁判者’,而是成为社会治理综合治理的‘参与者’和‘共建者’。”近日,辽源市中级人民法院党组书记、院长赵洪亮在接受《法治日报》记者采访时说。

从2020年推动审判团队入驻县区综治中心,到如今民事一审案发功能成为综治中心标准配置,多年来,辽源法院逐步构建起“案子到底、一盘棋整合”的矛盾纠纷预防化解模式,以司法赋能社会治理综合治理,让新时代“枫桥经验”在辽源落地生根、开花结果。

织密解纷一张网

“这批货交付快一年了,货款却迟迟要不回来,我是吃饭也惦记,睡觉也惦记。”老陈曾向辖区内6家公司供应了数批棉手套、棉鞋等物资。货款交付后,货款却被对方以资金周转不畅等理由一再拖欠。多

次索要无果后,无奈的老陈来到了龙山区综治中心。

龙山区人民法院派驻综治中心团队审查材料后,发现6起纠纷事实清楚,且各方有合作基础,调解空间很大。

在征得老陈和对方当事人同意后,团队将纠纷委派给人民调解室,通过“总对总”机制特邀工商联调解员参与调解。

调解过程中,调解员耐心安抚双方情绪,细致核算账目,积极寻找利益平衡点;法官则从法律角度明晰权利义务,详细解读相关法律规定。经过多轮协商,双方最终达成和解并当场履约。

这起纠纷的高效化解,正是辽源法院“总对总”机制协同发力、将行业性矛盾化解在专业轨道上的缩影。

“我们将‘总对总’机制全面融入综治中心工作体系,就是要打破部门和部门之间的壁垒,实现专业纠纷专业化化解,让‘多头跑’变成‘一站办’。”辽源中院党组成员、副院长陈文斌介绍说,辽源两级法院与劳动争议、金融监管等22家行业调解组织“牵手”,打造“线上委托+线下联动”的跨域解纷模式。通过人民调解平台实现案件推送、证据共享,将跨部门协作的“物理整合”升华为高效联动的“化学反应”。

设立法官联系点

“测绘显示这几根垄是我的地,凭啥被你们耕

种?今天不解决,以后谁也别想有收成!”不久前,村民姜某和李某、周某来到东丰县人民法院杨木林人民法庭,姜某称自家耕地被李周二人侵占,与二人协商返还未果。

承办法官认为,这起案件虽然是普通的土地承包经营权纠纷,但如果处理不当,很有可能激化邻里矛盾,甚至造成更恶劣的影响。

依托法官联系点机制,法官联动村“两委”、治保主任等力量,4次深入村屯,一方面详细了解土地确权、耕种历史等情况,另一方面耐心细致做三方思想工作,讲解土地管理相关法律法规。

最终,在法官和乡镇综治中心共同努力下,三人达成和解协议,纠纷得到圆满化解。

为将矛盾纠纷化解在萌芽状态,辽源法院打破“坐堂问案”传统,依托四级综治中心网络,在全市47个乡镇、街道均设立法官联系点,选派骨干力量入驻,融入基层工作群开展普法宣传、纠纷调处、问题上报等工作,实现对矛盾纠纷的早发现、早介入,构建“全域覆盖、就近服务”的司法联络体系。

绘好法治路线图

“我们被拖欠的工资加起来有20余万元,现在这笔钱还没有着落,我们是真不知道该咋办了。”近日,12名劳动者因某企业拖欠工资,来到西安区综治中心

心便民窗口咨询维权事宜。

西安区人民法院驻综治中心团队在了解情况后,提前介入,第一时间联系相关企业负责人,组织双方进行调解。在双方就分期支付工资、限期补缴社保等问题达成一致后,法官又对调解协议进行了司法确认。

得益于辽源法院在县区综治中心探索建立的“分流+调解+诉讼”机制,这起纠纷得到高效化解。

“对于前来起诉的案件,综治中心首先启动‘先行调解’程序,由调解员进行初次过滤和疏导;中心自身受理或排查出的专业性较强的纠纷,可以向法院‘派单’请求指导或转入诉讼程序。”辽源中院立案庭庭长齐迹介绍说。对已经立案的案件,法官发现仍有调解空间,也可以委托相关调解组织或者特邀调解员再开展调解;调解组织或特邀调解员调解成功的案件,法官审查调解协议后依法予以司法确认。

“未来,辽源两级法院将进一步深化新时代‘枫桥经验’实践,优化四级综治中心联动机制,完善多元解纷体系,以司法力量下沉、服务精准供给、解纷质效提升的实践实效,增强人民群众的获得感、幸福感、安全感,持续为社会治理综合治理现代化贡献司法智慧和力量。”赵洪亮说。

沈阳苏家屯综治中心整合资源高效解纷
构建全链条服务体系

□ 本报记者 韩宇

“家里暖气终于热起来了,真是太感谢你们了!”近日,辽宁省沈阳市苏家屯区松辽小区的业主代表专程来到苏家屯区综治中心,紧紧握住工作人员的手连声称谢。就在一周前,松辽小区业主因家中暖气不热问题到苏家屯区综治中心反映情况。随后,中心立即联动区房产局协调供暖公司奔赴现场开展排查,确认为供暖管道堵塞所致。经供暖公司连续作业,堵塞管道被逐一疏通,小区暖气温度稳步回升,困扰业主多日的供暖问题被彻底解决。

为确保群众的每一项诉求都能依法高效办理,2025年起,苏家屯区委政法委牵头统筹,聚合全区各方资源力量,聚力打造高标准、多功能、规范化建设的苏家屯区综治中心,使其成为矛盾纠纷“一站式”化解、社会治安“一体化”防控的社会治安综合治理“枢纽平台”。数据显示,2025年以来,苏家屯区综治中心共调解各类矛盾纠纷4797件。

科学规划功能分区

“以前办事得跑好几个部门,现在进一扇门就能找到对应窗口,太方便了。”刚在综合接待窗口办完劳资纠纷登记的市民张先生连连称赞。

走进苏家屯区综治中心,醒目的标识牌映入眼帘,大厅内,电子屏滚动播放办事流程,工作人员热情引导,处处透着服务温度。

作为社会治理综合治理的“物理载体”,区综治中心按照法治化“路线图”构建“1+2+5+N”功能布局:1个引导台,2个综合接待窗口,5大功能区、N项工作职能,让每一处空间发挥最大效能。

以多元化解区为例,该区域设有7间综合调解室,针对高频事项,组织农业农村、城建、房产、人社、信访等部门工作人员入驻,与公安、司法行政等调解力量共同开展矛盾纠纷化解工作。诉讼服务区则分别由法院诉讼服务中心和检察院检察服务中心驻点,围绕群众诉求提供法律咨询、先行调解、法律监督等服务。同时,区综治中心结合法院速裁功能,设置了1间共享法庭。

通过科学规划功能分区,区综治中心构建起全链条服务体系,让群众感受到实实在在的便利。

创新力量聚合模式

2025年7月,民主街道沈大铁路附近区域因雨季暴雨频发,水渠坝线过低,引发渠水倒灌问题,造成周边30余亩农田积水内涝,低洼区域水深超1米,严重威胁农作物收成和居民安全。7月7日,村民代表到区综治中心反映情况。中心迅速响应,联动区水务局、属地街道等部门赴现场实地勘查。处置过程中,一方面紧急调动清淤设备,清除淤泥、杂草及石块等障碍物,保障水流畅通;另一方面运送80余车车土对原有坝体进行加高加固,形成有效防护,彻底解决倒灌问题,成功消除一起重大风险隐患。

上述问题的圆满解决,得益于苏家屯区综治中心“常驻+轮驻+联动”的力量聚合模式,中心打破“部门壁垒”,形成“事事有人管、件件有着落”的工作机制。

区综治中心还联动社会力量和专业调解组织,建立“随叫随到”快速响应机制。2025年6月,公安机关排查发现外来务工人员张某有极端倾向,区综治中心邀请专业心理咨询师介入疏导,经过近两个小时的安抚,张某终于敞开心扉,负面情绪得到有效疏通和缓解。

实时记录调处过程

“请问是李女士吗?您反映的问题已经处理完毕,想回访您对处理结果是否满意?”这是苏家屯区综治中心工作人员的日常回访电话。为确保群众诉求“件件有回音”,中心建立全流程闭环管理机制。

“规范化建设、制度先行。”苏家屯区委政法委有关负责人介绍说,苏家屯区结合实际制定《苏家屯区社会治理综合治理中心规范化建设和常态化运行工作机制》,完善会商研判、逐级化解等制度,汇编形成《苏家屯区综治中心资料汇编》,下发全区,为综治中心运行提供清晰“操作指南”。

在诉求受理环节,综治中心综合受理区设立专门登记台账,详细记录来访人员信息、诉求内容,根据矛盾类型快速分流。对于紧急诉求,启动“绿色通道”,第一时间对接处置。

矛盾调处环节实行“台账式管理、销号式办结”,中心各调解室建立“一事一档”,实时记录调处过程。

围绕督办落实规范化,中心针对各部门推送的矛盾纠纷信息进行分析研判,及时督办和跟进。如今的苏家屯区综治中心,已成为社会治理综合治理的“枢纽平台”、矛盾纠纷的“化解中心”,服务群众的“便民窗口”。一个个民生难题的解决,让群众的获得感、幸福感、安全感不断提升。

北京东城法院选派资深法官团队入驻综治中心
引导千余起矛盾纠纷先行调解

□ 本报记者 张雪泓

李女士10岁的儿子在北京东城区某公园参加活动时,被突然倾倒的护栏砸伤了脚。因伤情严重,李女士先后花费医疗费3多万元,孩子也在手术后被迫休学。因与公园交涉无果,焦急的李女士拿着医疗单据走进北京市东城区人民法院诉讼服务大厅,经李女士同意,法院将案件引导至东城区综治中心先行调解。经综治中心统筹协调,公园有关负责人当即到场。在派驻综治中心的法官团队主持下,这起涉及未成年人的纠纷从立案到化解仅用了两个小时。

据悉,2025年以来,东城法院深度融合综治中心规范化建设,选派资深法官团队、人民调解员常态化入驻综治中心,并持续加强对各街道综治中心的支持力度,优化全流程引导服务。东城法院精选“多元解纷案例库”资源接入综治中心,为调解员快速把握争议焦点、精准施策提供有力支撑。

近期,一起历时5年的消费纠纷也在综治中心画上圆满句号。

5年前,92岁的周奶奶在某超市购物时,因推购物车乘扶梯不慎摔倒。因为赔偿问题与超市迟迟达不成一致意见,2025年6月起,周奶奶家人向市场监管部门频繁投诉,要求超市赔偿各项费用共计33万元。东城区市场监管局、区消费者协会介入调解后,超市仅同意赔付5000元。面对双方当事人的巨大赔偿差距,调解陷入僵局。

随后,东城区市场监管局提请区综治中心进行协商调度,希望法院能够参与指导调解。在区综治中心统筹推进下,东城法院立案庭庭长张亚婷及法官助理张鹏多次与区市场监管局、区消费者协会共同召开案件现场会,一边向当事人讲解侵权责任认定标准、赔偿金额计算依据,引导当事人客观理性看待索赔诉求,一边向调解员传授释法、情、理、法融合的沟通协调技巧。经过持续努力,双方调解方案逐步靠拢,这起长达5年的纠纷最终得到妥善解决。

据悉,截至目前,东城法院已成功引导千余起矛盾纠纷至综治中心先行调解,高效化解涉未成年人侵权、物业纠纷等多类典型案件。

群众诉求与专业力量“双向奔赴”

南宁江南区综治中心“心武调解工作室”精准发力解纷

□ 本报记者 吴良艺
□ 本报通讯员 刘 莉 林郁

“潘心武法官把工作室直接开到综治中心,以后有矛盾纠纷在家门口就能解决。”2025年12月31日,在广西壮族自治区南宁市江南区综治中心,“心武调解工作室”刚刚揭牌,前来咨询的群众就竖起了大拇指。

江南区是南宁市老城区,人口密集,拆迁安置、物业纠纷等矛盾不少。为推进矛盾纠纷调处工作从“碎片化应对”向“系统化治理”转型,江南区委政法委积极践行新时代“枫桥经验”,联合区法院把“心武法官先锋调解队”请到综治中心“安营扎寨”,创建“主动靠前服务+多元协同共治+全链条解纷”的调解模式,让纠纷更省心、更高效。

建立“分诊台账”

潘心武是江南区法院的一级员额法官,14年来扎根调解一线,连续6年被评为“南宁市法院系统调解能手”,是公认的“金牌调解能手”。这些年,他带领“心武法官先锋调解队”化解了众多矛盾纠纷,成了街坊邻里信得过的“解纷主心骨”。

“调解不是‘各打五十大板’,得找准病根儿才能

药到病除。”近日,潘心武向《法治日报》记者讲述了一个案例。

2025年10月,两家商贸公司因20余万元建材款僵持,金某某公司急需资金周转,格某某公司则因经营压力大难以一次性支付。双方几次协商都不欢而散,原本亲密的合作伙伴险些对簿公堂。

潘心武带领调解队接手了这起合同纠纷。他组织擅长商事纠纷的调解员理清账目,自己主动与纠纷双方负责人面谈。潘心武从诚信经营、长远合作的角度出发,耐心拆解利弊,疏导双方情绪,经过一番推心置腹的劝说,双方终于放下芥蒂,达成分期还款协议。

根据多年来的矛盾纠纷调解实践经验,“心武调解工作室”将纠纷精准划分为商事纠纷、邻里纠纷、涉众型纠纷三大类型,对应建立“分诊台账”对症下药,实现“一类纠纷一套方案”,按类型匹配专属调解力量。

针对企业间的商事纠纷,委派“法官+行业调解员”专业团队,既维护权益也考虑长远合作;面对邻里矛盾,熟人纠纷,推行“柔性调处”模式,安排有经验的调解员介入,用情理拉近距离;对于拖欠务工人员薪酬等涉众型纠纷,启动“优先调解、联动护航”机制,确保群众权益得到快速保障。

实现平安联创

“3年的血汗钱没着落,可咋回家过节啊!”2025年中秋节来临之际,16名务工人员攥着3年未结的工程结算清单,忧心忡忡地找到“心武法官先锋调解队”。

经调解队员了解,原来企业并非故意拖欠,而是资金周转遇到困难。调解队员立即联动江南区综治中心,协调劳动维权窗口和劳动监察大队负责人,启动“联动”机制,一边向企业负责人释法明理,另一边安抚务工人员情绪,制定分期支付方案。经过多次耐心调解,双方最终达成调解协议,务工人员安心踏上返乡路。

“多年来,‘心武法官先锋调解队’为群众纾解忧愁,积累了扎实的工作基础。我们以综治中心规范化建设为牵引,积极引入调解队成立工作室,进驻综治中心合署办公,更利于统筹资源力量。以前处理纠纷跑断腿,现在各部门入驻,可以实现矛盾联调、问题联治、平安联创,工作效率稳步提升。”江南区委政法委副书记李青介绍说。

“心武调解工作室”进驻后,与劳动监察、住房建设、征地拆迁等10余个部门建立“联动机制”,实现纠纷处置“一站式”协同,对于调解成功的案件,快速出具调解书,进行司法确认,赋予法律效力;对调解不成的案

件,迅速转入立案程序,实现“调”与“诉”无缝衔接。

培育调解能手

“一个人力量有限,帮不了更多群众,得把经验推广出去,让更多人懂调解、会调解、能调解。”潘心武不光自己能干,还想培养更多“调解能手”,让“心武经验”成为工作室的共享财富。

“心武调解工作室”现已成长为一支有着20名调解员的专业团队,涵盖退休社区工作者、行业骨干等多元力量,队伍愈发壮大。

江南区综治中心大厅的资料展示架上,摆放着一本薄薄的小册子《“心武为民”调解十法》,凝聚了潘心武多年来的调解经验。

潘心武把这本册子当成业务培训教材,利用空余时间给调解员们上课,倾囊相授“如何倾听诉求”“如何找准症结”等实战技巧,调解员们收获满满。退休社区工作者汪丽英就是受益者之一。在潘心武的悉心指导下,她已成为处理邻里纠纷的能手。2025年夏天,她独立调解一起漏水纠纷,带着双方实地查看漏点、核算维修费用,半小时就让双方达成了调解协议。“潘法官教的都是实招,调解起来心里有底。”汪丽英说。