



# 广州仲裁委2025年办案效率全面提升

南海之滨，珠江潮涌。近年来，广州仲裁委员会（以下简称广仲）坚持以法治为根、以创新为帆，勇当服务高质量发展和高水平对外开放的先行者。2025年10月，广仲获评广东省“推进粤港澳大湾区建设表现突出集体”。

广仲公布的2025年度业务报告显示，广仲以国际商事仲裁中心建设试点工作为契机，顺利完成从参公事业单位向公益性非营利法人的体制变革，以体制创新、机制创新、规则创新“三个创新”为牵引，推动各项工作实现新突破，仲裁办案效率全面提升。2025年，广仲累计受理案件27122件，标的额达921亿元，再创历史新高；受理涉外案件877件，标的额达123亿元，首次突破百亿元大关，涉外业务实现量级跃升。

数据的跃动，勾勒出一条昂扬向上的发展曲线。曲线的背后，是广仲深度融入国家战略、奋力打造中国特色的国际一流仲裁机构的坚实步伐与系统布局。

## 织密服务网络 搭建多元解纷“快速通道”

法治是最好的营商环境。为打破地域限制，让专业、优质、高效的仲裁服务惠及更多市场主体，广仲主动延伸服务触角，积极构建“全域拓展、辐射周边”的立体化服务网络。

“如果与供货商发生纠纷，可以就近仲裁解决问题，真是太方便了……”在2025年6月广仲潮州分会揭牌仪式现场，福建省漳州市某食品加工企业负责人陈先生说。自2024年试运行以来，潮州分会累计受理案件466件，标的额达81.9亿元，影响力辐射至毗邻的福建省等地，努力打通仲裁服务“最后一公里”。

2025年9月，广仲在新疆生产建设兵团第四师、第十二师同步成立分会，探索运用先进的仲裁理念和仲裁模式，为处理疆企企业与中亚、欧洲企业的贸易纠纷，提供“家门口”的解决方案。

在拓展业务覆盖范围的同时，广仲以“努力为每一起纠纷提供最佳解决方案”为目标，持续提升服务精度与深度，着力搭建多元解纷“快速通道”。

“没想到这么快，真是太感谢了……”2025年1月22日，某金融借款合同纠纷当事人拿到调解书时说。此前，广仲依托“专业调解+仲裁确认”工作机制，将当事人从提交仲裁申请到拿到调解书的时间压缩至3个工作日，并减半收取仲裁费用。这份“广仲速度”，

## 公告专栏 2026年1月21日

**李方新、叶跃云、句容林房地产开发有限公司**:本院受理中国工商银行股份有限公司句容支行诉你们金融借款合同纠纷一案，现依法向你们公告送达起诉状副本、证据副本、应诉及举证通知书、诉讼权利义务通知书、开庭传票。自公告之日起30日内视为送达，提出答辩状和举证期限均为公告期满后15日内。并于举证期满后第3日9时(节假日顺延)在本院第23法庭开庭审理。逾期将依法缺席裁判。

**江苏省常熟市人民法院**

**江阴市色彩防腐工程有限公司**:本院受理张平诉江阴市色彩防腐工程有限公司工伤保险待遇纠纷一案，现依法向你公司公告送达起诉状副本、应诉通知书、权利义务告知书、举证通知书、证据、开庭传票。自公告之日起30日内视为送达。提出答辩状和举证期限分别为公告期满后15日内和30日内。定于举证期满后第3日9时(节假日顺延)在本院华士第三审判庭开庭审理，逾期将依法缺席裁判。

**江苏省江阴市人民法院**

**无锡拓力铜业有限公司、束方茂**:本院受理江阴市华海铝业科技有限公司诉你们买卖合同纠纷一案，现依法向你们公告送达起诉状副本、应诉及举证通知书，转普裁定书、权利义务告知书、证据、开庭传票。自公告之日起经30日视为送达。提出答辩状和举证期限分别为公告期满后15日内和30日内，定于举证期满后第3日9时(节假日顺延)在本院华士第三审判庭开庭审理，逾期将依法缺席裁判。

**江苏省江阴市人民法院**

**钱土波**:本院受理柏长进诉你民间借贷纠纷一案已审结，现依据法律规定，向你公告送达(2025)苏02民初6741号民事判决书及诉讼费缴款通知书。自公告之日起30日内来本院领取，逾期将视为送达，依据相关法律规定，提起上诉期限为公告送达之日起15日内，逾期则视为放弃上诉权利。

**安徽省五河县人民法院**

**侯建海医院**:本院受理(2025)并仲字第1386号，申请人山西一建集团有限公司与被申请人侯建海医院之间租赁合同纠纷一案，已审理终结。现依法向你方公告送达(2025)并仲裁字第1387号裁决书。自公告之日起30日内来本院领取裁决书，逾期即视为送达。

**太原仲裁委员会**

**山西聚鼎源机电设备有限公司**:本会受理(2025)并仲裁字第2161号，申请人山西亿欣机电设备有限责任公司与被申请人山西聚鼎源机电设备有限公司之间合同纠纷一案，现依法向你方公告送达仲裁通知书、仲裁申请书、举证通知书、仲裁规则及仲裁员名册等。自公告之日起30日内来本院领取裁决书，逾期即视为送达。你方应在开庭时间定于举证期满后第10日9时(节假日顺延)，逾期未到庭参加仲裁，仲裁庭将依法缺席审理。

**三亚仲裁委员会**

**山西洋宏机电设备有限公司**:本会受理(2025)并仲裁字第2173号，申请人山西亿欣机电设备有限责任公司与被申请人山西洋宏机电设备有限公司之间合同纠纷一案，现依法向你方公告送达仲裁通知书、仲裁申请书、举证通知书、仲裁规则及仲裁员名册等。自公告之日起30日内来本院领取裁决书，逾期未到庭参加仲裁，仲裁庭将依法缺席审理。

**三亚仲裁委员会**

**三亚易城置业有限公司**:本委受理苏国平等43人诉你公司劳动争议一案已审结终裁，现依法向你公司公告送达三劳人仲裁字[2025]第1189-1231号裁决书。限你公司自公告之日起30日内到本委领取裁决书(地址：三亚市迎宾路189号人力资源市场大楼二楼)，逾期视为送达。本案裁决为非终局裁决。你公司如不服本裁决，可自公告之日起15日内向三亚市城郊人民法院起诉。

**烟台仲裁委员会**

**三亚游艇乐游艇商务管理有限责任公司**:本委已受理王新贺诉你公司劳动争议一案，现依法向你公司公告送达应诉通知书、申请书副本及开庭通知。限你公司自公告之日起30日内来本委应诉，逾期视为送达。本委定于2026年3月20日9:00在第五仲裁庭(三亚市迎宾路189号人力资源市场大楼第四层)开庭审理。请准时参加庭审，否则本委将依法缺席裁决。

**三亚市劳动人事争议仲裁委员会**

**三亚市中级人民法院**:本院受理陈妹庆、张菲诉你方劳动争议一案，现依法向你方公告送达应诉通知书、申请书副本及开庭通知。限你方自公告之日起30日内来本院应诉，逾期视为送达。本委定于2026年3月20日9:00在第一仲裁庭(三亚市迎宾路189号人力资源市场大楼第二层)开庭审理此案。请准时参加庭审，你方应于仲裁庭组成后5日内来本院

**烟台仲裁委员会**

**武汉龙粤派娱乐有限公司**:法定代表人曾桂林，本委受理严雅馨与武汉龙粤派娱乐有限公司劳动人事争议一案，现依法向你公司公告送达劳动争议一案(鄂劳人仲案字[2026]第202号)，根据《劳动人事争议仲裁办案规则》第二十条规定，现依法向武汉龙粤派娱乐有限公司公告送达仲裁申请书副本、应申请通知书及开庭通知。限你公司自公告之日起30日内来本委应诉，逾期视为送达。本委定于2026年3月20日9:00在第一仲裁庭(三亚市迎宾路189号人力资源市场大楼第二层)开庭审理此案。请准时参加庭审，你方应于仲裁庭组成后5日内来本院

**张某港市知遇知商业运营管理有限公司**:现依法向你单位公告送达《劳动保障监察限期整改指令书》(张人社察令字[2026]第Z001号)。你(单位)在劳动用工和社会保障方面，存在以下问题：拒不接受或配合劳动保障监察，违反了《劳动保障监察条例》第六条、第十五条之规定。根据《劳动保障监察条例》第三十条第一款(二)项之规定，我局指令如下：请你单位法定代表人(负责人)或授权委托人于本指令书送达之日起3个工作日内到我局接受调

**江苏省常州市天宁区人民法院**

**濮阳市龙盾运输有限公司**:本委受理周红兵与你(单位)劳动人事争议一案(劳人仲字[2026]第17号)，申请人要求与你(单位)濮阳市龙盾运输有限公司确认劳动关系的仲裁请求。因与你(单位)无法联系，根据《劳动人事争议仲裁办案规则》第二十条的规定，向你(单位)公告送达应诉通知书及开庭通知。现依法向你公告送达仲裁通知书、仲裁申请书副本、授权委托书、组庭方式及仲裁员选定书、仲裁规则、仲裁员名册。请你自公告之日起30日内前往本会领取，逾期视为送达。

**淮南仲裁委员会**

**和静县劳动人事争议仲裁委员会**

**综合**

得益于体制改革后灵活的收费政策，充分体现了“仲裁对接”工作机制高效、灵活、低成本的优势。

2025年，体育商事专业化仲裁平台落地，标志着广仲服务从“广覆盖”向“专精深”加速迈进。2025年第十五届全国运动会筹备期间，体育产业相关法律需求大幅增长。同年8月，广州体育商事仲裁院正式成立，发布《广州仲裁委员会关于开展体育商事仲裁的十条举措》与体育商事仲裁典型案例，为运动员转会、赛事赞助、媒体版权等各类体育商事纠纷，制定有针对性的“广州方案”。广仲跻身广州“城市合伙人”计划支持单位，为这场全国性体育盛会保驾护航。

广仲立足知识产权纠纷多元化解决的功能定位，为企业织密仲裁“保护网”。2025年，广仲共受理知识产权类案件517件，同比增长16%；涉案标的总额达5.34亿元，同比增长18%。案件类型覆盖生物科技、新能源、低空经济、文化传媒等多个领域，知识产权仲裁服务能力和平稳提升。同年，广仲联合广州市市场监督管理局等部门，制定《关于加强知识产权对外纠纷应对机制建设的实施意见》，填补规则空白，为国际商事主体提供更加多元化的程序选择。

广仲倾力打造亚太经合组织跨境商事争议在线解决平台(APEC-ODR)，自2022年上线以来，累计受理案件1000余件，标的额达100亿余元，均居各全球合作伙伴之首。该平台支持8种语言实时互译，集成谈判、调解、仲裁三种解纷方式，为不同国家和地区的当事人提供普惠、便捷的“一站式”服务。目前，平台链接已挂载于中华全国工商业联合会及越南、白俄罗斯等众多国内外机构官网，实现从“个案解纷”向“生态构建”的转变。

目前，广仲已构建起“总会+7个分支机构+5个专业仲裁院”的立体化、专业化服务格局。

2025年，受理双方当事人均为广州市的案件占比达63.3%。这张服务网络越织越密，为各类型商事主体提供更加专业、优质、高效的仲裁服务。

## 强化教育赋能 推动仲裁服务提质增效

在拓展服务网络的同时，2025年，广仲强化数智赋能，进一步提高仲裁服务质量，激活仲裁发展新动能。

广仲全面推行案件全流程线上管理模式，全年线上立案9454件，同比增长56%，立案效率同比提高25%。“云间”庭审、电子送达成为常态，当事人足不出户便可参与仲裁程序。案件从组庭到结案的平均周期缩短至57天，同比提速35%，其中调解协议仲裁确认最快3天办结，平均耗时5天；简易程序平均41天结案，普通程序平均75天结案，同比提速14%，为市场主体大幅降低时间成本。

效率提高的背后，是强大技术内核的支撑。走进广仲的智能法庭，一幅数智解纷的生动图景映入眼帘：依托人工智能和大数据技术，广仲实现仲裁员与案件的精准匹配，庭审效率和专业性明显提升。通过对案件流程、

效率、文书质量进行数字化监控，确保程序公正，保障裁决质量。全球首个AI仲裁秘书“仲小美”，可独立完成庭前身份核验、程序指引、庭中同步语音转写、关键信息标记、庭后辅助生成裁决文书草稿等一系列复杂工作。批量智审功能专攻事实清晰，证据标记的批量案件，极大释放人力资源，筑牢高效解纷的技术基础。

2025年，广仲发布《关于数智仲裁的立场文件暨人工智能运用于争议解决的推荐指引》，率先将区块链存证核验、大语言模型辅助事实认定与法律推理、智能裁决生成等技术应用纳入制度化轨道，为仲裁装上“数字引擎”，助力仲裁行业数智化转型。

广仲首创的互联网仲裁“广州标准”，目前已在全球互联网仲裁领域的重要参考，获得259家境内外机构的认可与推广。其发起的《金砖国家仲裁合作南沙共识》，签约机构从最初的6家，扩容至覆盖亚洲、欧洲、非洲等地区的71家，成为促进国际仲裁合作的重要多边平台。2025年，广仲发布《南沙国际仲裁中心临时仲裁服务规则》及配套举措，填补规则空白，为国际商事主体提供更加多元化的程序选择。

“软实力”的持续输出，结出累累硕果。2025年，广仲涉外案件当事人遍及22个国家及司法管辖区。自2019年以来，已累计服务67个国家及司法管辖区的市场主体。其作出的仲裁裁决，已在泰国、马来西亚等多个法域获得当地法院的承认与执行，中国仲裁的国际认可度不断提升。

与此同时，广仲组建“出海”工作专班，主动对接“走出去”企业的法律需求，与广州南沙中国企业“走出去”综合服务中心签署战略合作协议，为“出海”企业提供“伴随式”仲裁服务。2025年3月，广仲主要负责人当选“一带一路”法律服务联盟第一届理事会理事，全力答好涉外法治服务“答卷”。

伦敦是全球普通法系重镇、国际仲裁核心枢纽。2025年10月，随着首席仲裁员法槌落定，广仲设立于英国国际争议解决中心的伦敦仲裁庭中心首案庭审顺利结束。该案当事人分属香港与英国，仲裁庭会聚中国、马来西亚、英国三国专家，创新采用“广州为仲裁地，伦敦为开庭地、全流程线上处理”的模式。这一实践，是对新修订的《中华人民共和国仲裁法》引入的仲裁裁决制度的精准落地，标志着中国仲裁实现从“受邀参与”向“主动布局”的跨越。

2025年，广仲代表团的身影活跃在世界舞台。4月，远赴法国参加第9届国际商会欧洲国际仲裁会议，拜访罗马大学法学院；6月，在莫斯科举办金砖国际合作仲裁中心机制国际专家委员会第一次会议，并受邀出席圣彼得堡国际仲裁院第一次会议，发挥更大作用。

伦敦是全球普通法系重镇、国际仲裁核心枢纽。2025年10月，随着首席仲裁员法槌落定，广仲设立于英国国际争议解决中心的伦敦仲裁庭中心首案庭审顺利结束。该案当事人分属香港与英国，仲裁庭会聚中国、马来西亚、英国三国专家，创新采用“广州为仲裁地，伦敦为开庭地、全流程线上处理”的模式。这一实践，是对新修订的《中华人民共和国仲裁法》引入的仲裁裁决制度的精准落地，标志着中国仲裁实现从“受邀参与”向“主动布局”的跨越。