



警务围着民意转 民警围着百姓转

湖南常宁公安多维发力书写平安建设新答卷

□ 本报记者 阮占江
□ 本报通讯员 宋美君 聂磊 刘苗

近年来，湖南常宁公安以“新警务理念、新运行模式、新技术装备、新管理体系”为抓手，主动以“强治理”思维破局，将平安愿景细化为街头巷尾可感可触的温暖现实，书写出生动而扎实的平安建设新答卷。

服务全天候

水口山工业园是常宁市工业经济的核心承载地。如何为这一经济主阵地保驾护航？常宁公安在探索创新中给出了鲜明答案。

走进常宁市公安局驻水口山工业园警务室，墙上的警企联络机制与服务流程图解一目了然。

“定期巡逻防控、检查易爆物品、化解矛盾纠纷、开展普法宣传，我们就是企业的‘安全专员’。”警务室项目警官杨国平说。

自2022年以来，常宁公安全面推行“项目警官”制，建立“企业警务室”，为63个重点项目、辖区所有企业配备专属项目警官，实现警务服务全覆盖。通过落实“一企一策”，建立“日走访、周分析、月总结”工作机制，把风险预警、矛盾化解、安全指导的关口全面前移。

“项目警官制”与“企业警务室”的落地，不是

简单的警力前置，而是一种“嵌入式”全周期护航模式。它将警企关系从过去被动的“事后处置”，扭转为主动的“全程服务”。

水口山公安分局副局长邹钦介绍说：“项目警官制度的关键，就是‘定人定责、一管到底’。企业有事不用今天找张三、明天找李四，而是有专属的‘警务管家’全程跟进。这既有效避免了推诿扯皮，又从源头上杜绝了干扰企业正常生产经营的乱象。”

常宁市副市长、市公安局局长罗鹏告诉《法治日报》记者，公安机关积极落实市委、市政府将“首位确认、一次办好”的服务理念，转化为对企业“全天候、全方位、全生命周期”的平安保障。

响应零延迟

傍晚时分，位于青阳北路、市政府旁的宜阳快警平台警灯闪烁。

在快警平台里，民辅警可实现全域视频巡逻。

“这里就像街面上的‘警务客厅’。”宜阳快警平台分队长朱滔介绍说，“晚上散步的市民常过来坐坐，聊聊天，时间久了，大家有急事、难事，都会想到找我们。”

这种亲近感建立在高效之上。
“龙家小区发生停车纠纷，请出警。”2025

年12月9日13时9分，报警声在快警平台内同步响起，朱滔和队员拿起装备，驾驶警用摩托车仅用2分钟便抵达现场。从接受指令到现身调处，中间无任何交接与等待，矛盾化解在萌芽状态中。

常宁市公安局政委贺涛涛介绍说，这种“零延迟”响应，源于快警平台与指挥系统并联。在平台“智慧大脑”支撑下，实现了从获知情报到行动响应的精准闭环。

近年来，常宁市委、市政府大力投资公安基层警务建设，在城区东西南北建立四个快警平台，形成城区“1、3、5分钟”快反圈；同时，高标准建成“空地一体”可视化调度的情报指挥中心、警航无人机组、城区三维地图，打造城区警务数字孪生城市系统，构建“专业+机制+大数据”新型警务运行模式。

该模式有效融入城市治理的毛细血管，与“护学岗”、应急处突机制等无缝衔接，并联合“常宁义警”等群防群治力量，形成了“专业警力+群众力量”的平安网络。

民情大走访

“脱下西装，回到家乡”。2024年7月，常宁市开启了“最是乡音解乡愁”民情大走访的温暖篇章。

在这场以乡情为纽带的平安建设实践中，常宁公安主动融入、跟随干部队伍回到祖籍地或曾经的工作地，身兼数职开展服务。他们既是政策“宣讲员”，用当地方言解读反诈知识；也是矛盾“调解员”，化解邻里纠纷、家庭矛盾。

2025年8月，新河派出所所长刘诗章在走访中捕捉到一条信息：在外工作的陆某因婚姻问题回到新河镇，扬言要报复妻子。

获悉后，刘诗章没有以“清官难断家务事”为由回避，而是主动找到陆某，当面安抚其情绪，并主动添加微信保持沟通。

经多次上门调解无果，陆某与妻子因感情破裂离婚。刘诗章并未放松警惕，再次联系陆某确认其心态变化。得知陆某决定外出打工后，他又微信跟进，确认其安全抵达目的地后才放下心来。

这一看似“多余”的关心，正是预防警务的生动体现。民警不再只是案件现场的执法者，而是群众日常生活中熟悉又亲切的存在。

“这种转变，在于公安工作跳出了‘就治安抓治安’的局限，真正实现了‘警务围着民意转、民警围着百姓转’。”罗鹏说，当执法既有尺度又不失温度，当管理既维护秩序又体恤民生，平安建设便拥有了最坚实的社会基础——人民群众发自内心的认同与支持。

惠州仲恺高新区以高水平政法工作助力高质量发展

□ 本报记者 邓君
□ 本报通讯员 钟运金 李诗华

“近年来，公司仅涉及一起诉讼，通过调解圆满解决。这既得益于企业自身规范经营，更离不开仲恺高新技术产业开发区良好的法治化营商环境。”2025年末，广东省惠州市仲恺高新区开展企业涉诉纠纷专题调研时，广东九联科技股份有限公司法务负责人邱星明坦言。

一句感慨，道出企业共同心声。如今的仲恺高新区，法治底色愈加深厚，平安根基日益牢固，高水平的政法工作正转化为高质量发展的强劲动能。

厚植营商沃土

“执法案卷公开评查，让执法规则摆在明处，企业办事更有安全感。”2025年12月11日下午，在仲恺高新区行政执法监督座谈会上，企业代表张先生的话引发在场众多经营者共鸣。

规范涉企执法，是优化营商环境的关键所在。2025年3月以来，仲恺高新区严格对标上级部署，聚焦执法领域“随意检查”“同案不同罚”等突出问题，开展专项整治，推行“案卷评查+线索排查”双向机制，累计评查案卷547宗、梳理线索630条、推动整改21项，以精准监督倒逼执法规范，让公平正义可感可知。

制度创新，为法治化营商环境筑牢坚实支撑。仲恺高新区于2024年4月12日设立“营商环境法治服务监督中心”，整合司法、执法监督等职能，构建“受理—核查—问责—反馈”闭环机制，专门受理损害营商环境问题线索，成为企业发展的“法治港湾”。中心运行以来已办结企业诉求19件，破解一批发展堵点，为企业安心经营保驾护航。

行政复议作为定分止争、保护企业权益的重要抓手，更让法治温度直抵企业心间。“复议调解既合法理又通人情，我们心服口服。”2025年11月28日经过复议调解定分止争的惠州某公司负责人张女士感言。这正是仲恺高新区行政复议工作成效的生动体现。

据悉，仲恺高新区行政复议中心坚持监督与调解并重，既严格审查执法合法性，又主动搭建沟通平台，推动纠纷在复议环节实质性化解，2025年全区行政复议成功率达45%。

筑牢防护网络

夜幕下，仲恺高新区夜市的警灯与“红袖章”巡逻身影交相辉映，成为夜色中最令人安心的风景。“红袖章”是仲恺高新区汇聚保安、网格员、志愿者等力量组建的6000余人群防群治队伍。他们与专业警力协同联动，织就“公安巡面、群防守点、全域覆盖”的立体防控网，让平安触角延伸至街头巷尾。

守护群众生命财产安全，是平安建设的核心要义。仲恺公安分局始终保持高压严打态势，精准打掉流窜盗窃团伙，全力追赃挽损；反诈战线高效运转警民劝阻机制，强化宣传引导、快速精准止付，牢牢守住群众“钱袋子”。2025年以来，仲恺高新区刑事警情同比下降88%，盗窃、诈骗等突出犯罪警情显著回落，治安态势持续向好，群众安全感稳步提升。

平安建设既要守住安全底线，更要回应民生关切。仲恺高新区聚焦商圈、校园周边等重点区域，开展多部门联动整治、规范交通秩序，整治违停乱象，优化电动车通道，在高峰时段增派警力疏导交通；严管食品安全，清理违规摊点，强化上下学时段护学岗建设，筑牢出行安全屏障。与此同时，围绕道路交通、食品安全等民生关键领域常态化开展隐患排查，及时整改风险漏洞。

激发基层活力

仲恺高新区以多项举措激活平安建设活力。

仲恺高新区以各级综治中心为枢纽，整合矛盾调解、法律咨询、心理疏导等多元服务资源，打造“一站式”服务平台，创新推行群众“点单”、部门“接单”闭环服务模式，实现“小事不出社区、大事不出街道”。

仲恺高新区各社区搭建“居民议事厅”，针对外卖、网约车“进门难、配送难”等群众急难愁盼问题，汇聚民智、协商共议，精准设立“绿色通道”，充分激活基层自治内生动力。

治理的温度，藏在对重点群体的细致关怀中。仲恺高新区惠新社区提供专业心理疏导服务，守护未成年人健康成长；金星村打造“中医阁”，侨桂社区运营“长者饭堂”，保障老年人生活需求；全区布设多处“爱心驿站”，为快递员、外卖骑手等新就业群体提供饮水、热饭、充电等暖心服务。

此外，面对公共空间闲置问题，仲恺高新区坚持“空间重构+功能整合”理念，以党建为纽带汇聚社会各方力量，盘活闲置资源，打造集休闲、社交于一体的社区活动空间。

未来，仲恺高新区将持续深化法治建设，筑牢平安根基，以务实举措回应群众对公平正义、安全稳定、美好生活的新期待，以高效能治理护航区域高质量发展。

两三千名『和姐』活跃在基层

□ 本报记者 黄辉
□ 本报通讯员 杨翠

“以前受了委屈，不知道该找谁诉苦，找谁帮忙。现在好了，家门口就有辅导站，有人听我说话，还能帮我想办法。”2025年12月10日在江西省上饶市广信区四十八镇婚姻家庭辅导站，前来咨询的高阿姨感慨地说。

2025年以来，上饶市广信区聚焦群众在婚姻家庭领域的急难愁盼，通过系统构建服务网络，创新调解队伍、延伸支持服务，探索出一条兼具法治力度与人性温度的家庭纠纷化解之路。

婚姻家庭纠纷常被视作关起门来的“家务事”。然而，这些“家事”往往牵一发而动全身，成为社会稳定定的晴雨表。

当事人小张因一笔40余万元的彩礼返还纠纷陷入困境，来到广信区综治中心求助。调解员采取“情、理、法”三步调解法：先引导双方回顾情谊，缓和情绪；再分析纠纷持续对双方的影响，讲清道理，促进理性沟通；最后明确法律关于彩礼返还的规定。最终，双方达成协议，纠纷圆满化解。

针对婚姻家庭纠纷易发多难的特点，2025年5月，上饶市广信区出台《关于加强新时代婚姻家庭辅导服务工作的实施意见》，系统构建区、乡（镇）、村三级婚姻家庭辅导服务体系。

在区级层面，广信区综治中心设立婚姻家庭辅导中心与调解室，与12338妇联维权服务中心合署办公，整合来访接待、法律咨询、心理疏导、纠纷调解等功能，实现“只进一扇门、解决烦心事”。在乡镇层面，选取四十八镇、桥头乡等5个乡镇开展试点，逐步推动乡村两级辅导站（室）全覆盖，让群众在家门口就能找到说理的地方”。

此外，广信区还在江西衡旭律师事务所设立妇女儿童法律维权站，并在基层布设多个法律服务点，为权益受侵害的群体提供全链条法律支持，让公平正义贯穿家事调解始终。

婚姻家庭纠纷常夹杂复杂情感，单纯的“说教”往往难以触及深层症结。为此，广信区组建“家事和姐”平安志愿者队伍，依托乡音乡情化解心结，让调解变得更有温度。

2025年9月18日晚，四十八镇综治中心接到一起紧急警情，一名女子因家庭矛盾意欲轻生。志愿者们将雪娥第一时间赶到现场。面对情绪失控、泣不成声的女子，蒋雪娥脱下志愿者马甲，以“知心大姐”的身份坐到女子身旁，静静倾听、耐心共情、温柔劝慰。近4个小时的陪伴，终于让女子打开心扉。最终，她紧紧握住蒋雪娥的手，缓缓走下了天台。

在广信区，像蒋雪娥这样的“和姐”共有2708名。她们来自妇幼主任、退休干部等群体，这些人员组成28支“家事和姐”平安志愿者队伍，活跃在街头巷尾，田间地头。

凭借人熟、地熟、情况熟的优势，“家事和姐”平安志愿者将调解工作做到社头炕边，用通俗亲切的乡音普及科学婚恋观与家庭教育知识，从源头上减少矛盾纠纷。

此外，广信区还为当事人提供法律咨询、心理疏导等服务，并对留守家庭、困境妇女等群体开展精准帮扶，让关爱之光温暖赣东大地。



近日，江苏省海安市公安局滨海新区派出所民辅警走上渔船，通过面对面讲解、发放宣传资料等形式，向渔民宣传防范电信网络诈骗等知识，着力提升群众反诈防骗能力。图为民警向渔民宣传反诈知识。

本报记者 罗莎莎
本报通讯员 周强 摄

“有困难找老苏” 民警苏明暖心服务赢得群众信任

□ 本报记者 孙立昊洋 马金顺
□ 本报通讯员 陈芊莹

到的往往是苏明。

有一年冬夜，一阵急促的电话铃声划破寂静的夜空：“苏警官，我媳妇要生了，能不能帮我们？”苏明二话不说，抓起外套就冲出门去，随后，一路疾驰，将孕妇平安送到医院。

这样的事情还有很多。一次次紧急时刻的奔赴，让“有困难找老苏”成了居民口中最自然的念叨。

看着苏明为社区事务忙前忙后，居民们也坐不住了：“苏警官为我们跑断了腿、操碎了心，咱们也该出把力，一起把这个共同的家看好。”

群众的热心，被苏明悄然汇聚成守护家园的强大力量。他牵头组建了6支功能互补的志愿队伍，洞察细微的信息收集队、日夜值守的治安巡防队、走街串巷的宣传防范队、快速响应的应急处置队，还有矛盾调解队和管理服务队，一张多元共治的社区防护网就此铺就。

楼下老人嫌楼上年轻人动静大，楼上年轻人觉得老人要求苛刻，一场邻里摩擦眼看就要升级。矛盾调解队的律师和调解员闻讯及时赶到，从法、理、情角度耐心劝解，最终，一份约定在安静时段的“邻里公约”让剑拔弩张的邻里重归于好。

管理服务队的晨昏问候，早已成了社区居民心照不宣的默契。每天早晨七点半，队员们总会在瘫痪在床的老人家门口轻声喊一声，听到回应后便帮忙送早饭、剪指甲，把细致的关怀送到床前；夜晚，一位坐轮椅的老人发现家里灯不亮了，拨通电话没多久，门外就传来熟悉的声音：“叔，我带了新灯泡来。”不一会儿，温暖的灯光便重新洒满屋子。

职能部门的“安全闸”。他分管的其中两个小区已连续9年实现“零发案”。

楼下老人嫌楼上年轻人动静大，楼上年轻人觉得老人要求苛刻，一场邻里摩擦眼看就要升级。矛盾调解队的律师和调解员闻讯及时赶到，从法、理、情角度耐心劝解，最终，一份约定在安静时段的“邻里公约”让剑拔弩张的邻里重归于好。

管理服务队的晨昏问候，早已成了社区居民心照不宣的默契。每天早晨七点半，队员们总会在瘫痪在床的老人家门口轻声喊一声，听到回应后便帮忙送早饭、剪指甲，把细致的关怀送到床前；夜晚，一位坐轮椅的老人发现家里灯不亮了，拨通电话没多久，门外就传来熟悉的声音：“叔，我带了新灯泡来。”不一会儿，温暖的灯光便重新洒满屋子。

职能部门的“安全闸”。他分管的其中两个小区已连续9年实现“零发案”。

管理服务队的晨昏问候，早已成了社区居民心照不宣的默契。每天早晨七点半，队员们总会在瘫痪在床的老人家门口轻声喊一声，听到回应后便帮忙送早饭、剪指甲，把细致的关怀送到床前；夜晚，一位坐轮椅的老人发现家里灯不亮了，拨通电话没多久，门外就传来熟悉的声音：“叔，我带了新灯泡来。”不一会儿，温暖的灯光便重新洒满屋子。

职能部门的“安全闸”。他分管的其中两个小区已连续9年实现“零发案”。

武汉高速交警构建“空天一体”巡查防控体系

无人机技术深度赋能交通治理

据了解，武汉研发的“交警无人机飞控平台”采用“低空空域时空信息网格”数据，将300米以下的空域进行立体网格化剖分，构建了一张空中导航地图，辅助无人机100%安全穿行。

2025年12月24日13时40分，武汉高速交警指挥中心通过视频巡查发现四环线西段有一辆小轿车占用应急车道停靠。

武汉市公安局交通管理局二大队指挥室立即派警前往处置，并同步启动附近“机巢”，警用无人机飞至车辆上空配合行动。民警赶到后发现驾驶人竟在车内睡觉，后方未摆放任何警示标牌。

警用无人机配合民警通过喊话器提示驾驶人立即驶离，同时记录其违法行为。几分钟后，占道车辆驶离，安全隐患消除。

占用应急车道、实线变道加塞等高频违法行为，因其发现滞后，取证难，曾是高速公路交通管理的难点。

如今，为提升执法精准度，高速沿线设置临时停机坪，方便无人机定点值守、快速响应。无人机化身“空中鹰眼”，采用“高空摄录取证”的方法，清晰记录违法全过程。

武汉高速交警周天举介绍说，无人机搭载的高清摄像头和智能识别系统能够实时监测交通违法行为，包括实线变道、超速、占用应急车道等。违法行为识别距离扩展至800米，取证后满足对电子证据的要求，对相关违法行为的震慑效果明显。

“相较于城区道路，无人机技术更适用于高速公路和夜间执法，可以填补一部分管理薄弱区域。”武汉市公安局交通管理局二大队负责人罗明辉说。

武汉高速交警在无人机巡查中发现，有部分司机利用深夜时段在武汉市四环线中法城服务区附近进行超限转运。

2025年12月15日22时10分，武汉高速交警联合路政、高速运营等部门，在该服务区集结开展联合执法。交警维护秩序，引导车辆，交通执法人员持标尺测量尺寸与装载量，高速运营公司提供视频支持，武汉市公安局交通管理局二