



湖南探索“信用+调解”助力矛盾纠纷源头化解 信用赋能调解让协议履行不再难

□ 本报记者 阮占江
□ 本报通讯员 谢姗姗 陈宗昊

近日，湖北省荆门市某吊装公司负责人将一面写着“信用调解显奇效 信用长沙勇担当”的锦旗送至湖南省长沙市企业信用纠纷人民调解委员会。“感谢委员会化解了我们一起长达4年的应收账款纠纷。”该负责人告诉《法治日报》记者。

这起跨省商事纠纷的成功化解，正是湖南省司法厅创新探索“信用+调解”模式，赋能矛盾纠纷源头化解，助力营商环境优化的一个生动缩影。

近年来，湖南省司法厅致力于推动社会信用体系建设与矛盾纠纷调解机制深度融合，首创“信用+调解”工作模式。该模式以信用建设为牵引，以人民调解为载体，通过制度创新、机制联动与科技赋能，精准破解矛盾纠纷化解中常见的“履行难、周期长、成本高”等痛点，为提升基层社会治理效能、服务高质量发展提供了富有成效的“湖南方案”。

创新机制

湖南“信用+调解”实践始于基层探索，成于系统集成。

早在2021年，湖南省司法厅在长沙县试点，结合社会信用体系建设，首创“信用+商事调解”模式，成立企业信用纠纷人民调解委员会，将信用承诺、信用警示、信用公示、失信惩戒等信用管理手段有机嵌入调解全过程，实现了从“经说服”到“数据驱动+信用赋能”的现代纠纷解决机制升级。之后，省司法厅联合省发展和改革委员会、省高级人

上接第一版

着眼减少随意性 把群众所痛作为整治靶向点

取消年度评优评优资格、扣减审判绩效奖金，这让天门市中级人民法院法官刘某感受深刻。

刘某某一起借贷纠纷时，未注意到一方当事人自认收到一笔还款的事实，导致少扣应还本金数额。

类似“办案瑕疵”，不是主观故意，未达到违纪违法程度，但直接损害群众利益，群众反映强烈。

为了管住“过错认定之后，纪律处分之前”的“空白段”，真正实现“让裁判者负责”，汉江市中级人民法院出台并厉行《贯彻落实司法责任制十项工作举措》《员额法官履职负面清单管理办法（试行）》等规定。

湖北将“减少司法的随意性、加强对执法司法权的监督制约”作为整改整治关键。

湖北强化政法干警学习教育，深入开展忠诚、纪法、警示、担当“四项教育”，让干警知道什么能干，什么不能干。

孝感市委政法委举办“集中教育整顿大家谈”，聚焦“怎么看，怎么学，怎么干”。

黄石市委政法委举办全市政法系统年

上接第一版 激励广大干警在学习先进中坚定理想信念，在对标榜样中践行使命担当，将英模精神、榜样力量转化为服务人民的实际行动，让人民群众对公平正义的感知度、对法治建设的满意度、对平安中国的认可度不断提升。

上接第一版 协同人民法院在选任、培训、考核、奖惩等工作中形成更强合力。要加强人民陪审员工作宣传，强化对选任等工作的组织领导和统筹协调，把关心关爱和保障落到实处。广大人民陪审员来自人民、扎根人民、服务人民，希望不断提升法治素养和履职能力，依法参审，忠实履职，坚定走中国特色社会主义法治道路，为建

上接第一版

“不用跑多个部门咨询，线上查得明明白白，线下办得顺顺利利，真是省时又省心。”想办二手房过户的施女士通过“青城千问”查询到详细流程和所需材料后由衷点赞。

智慧执法精准高效

在呼和浩特市交通运输综合行政执法支队指挥中心，巨大的显示屏上实时跳动着执法数据，右侧弹窗持续推送嫌疑车辆预警信息。市交通运输综合行政执法支队负责人介绍：“通过精准执法智慧平台，可以让执法流程更规范，执法方式更有人情味，监督更加透明。”

精准执法智慧平台通过“智能感知监测+数据分析研判”，建立了预警数据库，能够对“非法营运、异地经营、违规停靠”等违法行为进行自动识别。如遇到“拒载、途中甩客、故意绕道”等违法行为，乘客可以手动录入投诉举报内容，实现执法精准定位。

“青城捷巴士特别方便，只要提前手机预约，就可以知道车几点来，经停的站点也

民法院发文，在长沙、株洲、湘潭等地统筹推进“信用+调解”应用试点工作。

长沙市以长沙县、长沙经开区为重点区域，构建了覆盖“线上+线下”“专业+信用”“调解+司法”的工作体系，创新总结出“信用承诺、提前告知、信用公示、失信惩戒、信用修复”五步工作法。调解协议履行情况与企业信用记录直接挂钩，履行结果同步推送至“信用中国（湖南）”平台，作为政务服务、政策扶持的重要参考。同时，联合法院开通司法确认“绿色通道”，赋予调解协议强制执行，形成了“调解协议+司法确认+信用约束”权益保障闭环。自开展试点以来，长沙市试点区域累计受理商事纠纷327件，成功调解298件，调解成功率达91.1%，司法确认覆盖率达100%，为企业挽回经济损失1.668万元，平均纠纷化解周期缩短至18天，较传统诉讼周期缩短90%以上。

这一模式的成功，关键在于制度保障的跟进。

2025年9月26日，湖南省十四届人大常委会第十八次会议审议通过《湖南省矛盾纠纷多元预防化解条例》，明确要求建立健全矛盾纠纷预防化解与信用管理衔接机制，运用信用承诺、信用激励、失信惩戒等措施，促进矛盾纠纷多元预防化解。从地方性法规层面为“信用+调解”提供了坚实依据。

聚焦点

湖南“信用+调解”模式注重精准对接不同领域、不同地区的实际需求，在服务重点产业发展和解决民生关切中彰显价值。针对工程机械这一支柱产业纠纷特点，长沙灵活运用“信用+调解”模式。2025年，通过调解化

轻干部“青春赋能·争先创优”座谈会，围绕“建功支点建设”交流研讨、同台比武。

随州市委政法委举办“机关课堂”“政法课堂”，组织开展集体学习，研讨交流。

湖北将集中教育整顿与政法业务工作紧密结合，奔着问题去、盯着问题改，确保改到位、治彻底。

湖北省公安厅坚持“从业务工作中查找队伍问题，在解决队伍问题中推进业务工作”，把集中教育整顿与做好扫黑除恶、涉企执法等工作紧密结合，全力推进“一市一台”（110接处警由市级公安机关统一集中处理）警务运行机制改革，推动警情“颗粒归仓”。

2025年，湖北公安机关一次派警精准率提升30.3%，报警响应平均用时从120秒压缩至80秒内。

湖北省人民检察院强化数智赋能，推出全省统一的案件质量检察智能辅助系统，对11个常见、多发罪名实现全要素智能比对，推动“高质效办好每一个案件”。

湖北省司法厅与公安机关建立线索双向移送、信息互通机制，有效实现对社区矫正对象违规行为的早期干预和联合惩处。

集中教育整顿以来，湖北各级政法机关修订完善制度机制1546项，其中新建705项。

忠诚履职护航民族复兴伟业

初心如磐担使命，奋楫扬帆启新程。2026年是“十五五”开局之年，“十五五”时期是基本实现社会主义现代化夯实基础、全面发力的关键时期。站在新的历史起点上，让

最高司法部联合召开全国人民陪审员工作会议

设更高水平的社会主义法治国家贡献力量。

会上，司法部党组成员、副部长吴言军宣读了《关于对人民陪审员工作成绩突出集体和人民陪审员予以表扬的通报》，受表扬的代表作了交流发言。与会代表观看了人民

以法治阳光

比较合理，能够符合大多数学生的需求，为我们减少了路程时间，回家更快了！”正在呼和浩特上大学的沈同学感慨道。

为了让执法成果真正惠及群众，呼和浩特市依据违规停靠大数据分析，合理增设客车停靠点，优化公交线路并开通了青城捷巴士，让执法数据进一步释放民生服务效能。

在交通事故处理领域，呼和浩特市依托“交管12123App+安网+微信公众号”多平台，实现轻微交通事故线上视频取证、远程定责的全流程闭环处理。全市已累计通过视频快处简易程序处理事故89005起，事故平均处理时间大幅缩减至10分钟以内，有效缓解了道路拥堵，降低了二次事故风险。

法律服务触手可及

“本来以为解决租房合同纠纷得跑好几趟律所，没想到在家用手机就解决了！”呼和浩特市邢先生对着手机屏幕感慨道，“不用来回跑，排队长，在家就能享受专业法律服务，真是太方便了！”

解工程机械领域债务纠纷89件，涉及标的金额1.8亿元，帮助企业大幅缩短诉讼周期、减少诉讼成本，有效促进了二手工程机械流通和工程机械再制造产业的健康发展。

湘潭市则依托国家级知识产权保护中心的优势，将“信用+调解”重点应用于知识产权纠纷领域。该市建立“信用提示、信用警示、信用公示、失信惩戒”四步信用约束流程，并与司法确认紧密衔接。2023年以来，市知识产权纠纷人民调解委员会累计接收处理各类知识产权纠纷案件621件，调解成功321件，在为法院减负、为企业降本，提高纠纷处理效率方面贡献突出，助力湘潭市成功入选国家知识产权纠纷快速处理试点地区。

在民生纾困方面，“信用+调解”展现了其柔性化解矛盾的温度与效能。长沙县在用水领域推广该模式，构建以信用为支撑的新型水费管理机制，历史遗留欠费问题解决率显著提升。株洲市的实践更是深入基层肌理。该市税务纠纷人民调解委员会成功调解涉及808户业主的房地产交房办证群体性纠纷，在开发商作出信用承诺的前提下，协调多部门容缺办理，让困扰群众多年的“烦心事”得以解决。

科技支撑

“让数据多跑路，让群众少跑腿”，是湖南“信用+调解”模式高效运行的重要支撑。湖南省司法厅与省发改委协同，依托省级平台推动调解工作数字化转型。

核心抓手是“湘信调”小程序的推广应用。该小程序实现了纠纷在线申请、调解过程全程跟踪、调解协议在线签署、司法确认在线申请、履约情况定时报送等全流程线上办理。当事人

着眼提升攻坚力 把群众所难作为担当测试题

一起历时近20年的医疗损害责任纠纷涉诉信访近日得以化解，再次验证了武汉市洪山区人民法院“攻坚克难”能力。

这起涉诉信访面临历史久远、鉴定困难等实际情况。在武汉市中级人民法院指导下，洪山区法院涉法涉诉信访化解专班坚守法律底线，联动构建“法院+政法委+公安+街道+医院”工作格局，着力推动矛盾纠纷实质性化解。

“不仅跟我讲明白法律规定是什么，还在法定范围内最大程度上维护我的合法权益。跟过去比，他们从作风到专业能力都有很大提升。”信访人说。

政法队伍处在维护安全稳定的第一线，肩负重大使命，不担当、不作为必然影响群众安全感、破坏法律权威性、削弱队伍战斗力。

集中教育整顿效果的一个重要衡量指标，就是政法干警的“岗位攻坚力”是否得以提升。

在全省统一部署基础上，武汉市委政法委自选增加12345市民热线信访积案化解，酒驾醉驾及违规吃喝两个专项整治，聚焦顽瘴痼疾下猛药，靶向推进各系统各领域专项整治。

我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，坚定拥护“两个确立”，坚决做到“两个维护”，深入学习贯彻落实习近平法治思想，深入贯彻落实党的二十届四中全

人民陪审员工作专题片。

最高法党组成员、副院长茅仲华、王中明，党组成员、政治部主任孙镇平，全国人大代表范银诺、杭侃、孟繁英、熊远明，全国政协委员时和兴出席会议。中央社会工作部、中央政法委、全国人大监察司法委、全

暖青城底色

因租客拖欠租金且拒不腾退房屋，邢先生一筹莫展，偶然间了解到“司法通”小程序的法律服务功能后，他便抱着试试看的心态在线提交了咨询诉求。

在司法通“AI咨询”界面，邢先生输入合同条款、纠纷细节，维权要点、法律依据及协商沟通话术随即自动生成。在对AI给出的建议仍有疑问时，他又一键申请了“一对一视频咨询”，不到1分钟就接通了值班律师。律师结合其实际情况，详细讲解了诉讼流程，证据收集注意事项后，指导他草拟了催告函。

“我们依托‘司法通’小程序，打造智慧法律服务矩阵，实现法律服务‘指尖办’‘随时办’。”市司法局公共法律服务管理科相关负责人介绍，“现如今，即使是偏远旗县的群众，也可以足不出户享受市区专业的法律服务。”

据了解，市司法局坚持以建设均等普惠、便捷高效的公共法律服务为目标，建成市、县、乡、村（居）四级公共法律服务实体平台，融合律师、公证、司法鉴定、调解等全链条法律服务业态，为群众提供“一站式”法律

足不出户即可提交申请，上传证据；调解员可在线核实、安排调解、管理案源；调解完成后，当事人的履约情况（无论是良性还是不良记录）将依据事实推送至“信用湖南”平台，记入企业信用档案。这极大提升了调解服务的便捷性、规范性和透明度。

为加快系统层面深度融合，湖南省司法厅主动推进其“湖南省司法行政基层工作管理系统”（覆盖省、市、县、乡、村五级的调解办案平台）与“信用湖南”信用信息平台的对接。目前，已初步实现当事人信用评分查询，调解案件纳入信用评价体系的功能。无论当事人通过“湘信调”小程序申请，还是调解员在办案系统内采集案件，均可查询相关方信用评分。

达成调解协议后，可通过系统将案件信息上传，纳入信用评价体系，让信用赋能贯穿调解始终。这一对接，使得海量的调解数据（系统已累计调解案件近200万件）成为动态评估市场主体信用状况的鲜活来源，也让信用信息成为调解员研判案情、制定策略的重要参考，真正实现了“数据驱动调解”。

从长沙县的“首开先河”到全省范围的“多点开花”，从服务业到保障民生、从线下创新到线上融合，湖南“信用+调解”的探索，生动诠释了法治与德治相结合、社会治理与信用建设相促进的现代治理理念。湖南省司法厅人民参与和促进法治处处长陈昆仑表示，它不仅在源头减少了诉讼增量，缓解了司法压力，更通过信用这一市场经济的基石，引导市场主体守信践诺，营造了“有纠纷先调解，守信者处处受益，失信者步步难行”的良好社会氛围，为新时代“枫桥经验”注入了鲜明的法治内涵与信用特色。

宜昌市委政法委将涉法涉诉信访积案化解作为整改整治的重点，共起底915件重点信访积案集中攻坚，已实质性化解761件。襄阳市委政法委聚焦集诉执司法质效，复盘攻坚171件重点案件，解决企业急难愁盼问题230余个。

湖北省高级人民法院扎实开展积案清理专项整治，依托数智赋能嵌入智能预警机制，自动向承办人及相关业务庭庭长推送超期预警。全省法院一年以上未结案件降幅17.59%。

湖北将集中教育整顿工作与“干部素质提升年”紧密结合，组织全省政法干警开展大练兵活动，持续深化干警能力作风建设。

荆州市委政法委组织市县两级政法单位持续实施“青蓝工程”计划。该市90后干警在一线岗位占比达90%，2025年以来提拔重用80余名年轻政法干警。

2025年8月以来，湖北政法系统获省级以上荣誉表彰209人，市级荣誉表彰1154人。

“我们将再加力度，再强措施，切实把集中教育整顿成效转化为做好政法工作的强大动力，以维护国家安全、社会安定、人民安宁的新业绩检验集中教育整顿成果，不断满足群众对公平正义的更高需求，为加快建成支点营造良好平安法治环境。”王林虎表示。

（采访组成员：张国庆 胡新桥 韩玉婷 刘志月 刘欢）

会，中央全面依法治国工作会议精神，始终胸怀“国之大者”，更好统筹发展和安全，以更高站位服务发展大局，以更实举措破治理难题，以更优能力破解跨域法治合规难题，化解贸易争议，搭建起跨境合作的法治桥梁，为城市对外开放和区域经贸合作注入坚实法治力量！

国人大社会委、全国人大常委会法工委、全国政协社法委、最高检、公安部、财政部等中央和国家机关有关部门负责同志应邀参会。最高法、司法部有关部门负责同志，各高院、军事法院、兵团分院党组书记、院长，各省（区、市）及兵团司法厅（局）负责同志，人民陪审员工作集体和人民陪审员代表参会。

服务，持续优化法律服务供给。

立足向北开放桥头堡定位，呼和浩特市建立了“涉外法律律师服务中心”，与蒙古国律师协会签订《合作备忘录》，与沿黄九省建立“一带一路”、“中欧班列”涉外法律服务联盟，形成涵盖跨境电商、国际贸易、知识产权保护、涉外争端解决等领域的涉外法律服务体系，以专业能力破解跨域法治合规难题，化解贸易争议，搭建起跨境合作的法治桥梁，为城市对外开放和区域经贸合作注入坚实法治力量。

在优化政务环境中厚植服务底色，在智慧执法中彰显治理精度，在柔性监管中传递法治温度，在公共法律服务中兑现民生承诺……呼和浩特市以一系列掷地有声的法治举措，温暖人心的法治实践，让法治精神深度融入城市发展的肌理。

现如今，法治元素已悄然浸润在项目审批的流程图里，交通事故的快处中，矛盾纠纷的化解间，成为提升城市治理现代化水平的“加速器”和“稳定器”，更为“美丽青城、草原都市”高质量发展提供坚实根基与持久动力。

多部门会商部署低温雨雪冰冻灾害防范应对工作

本报北京1月17日讯 记者蒋起东 记者从应急管理部获悉，国家防灾减灾救灾委员会办公室、应急管理部今天组织中国气象局、交通运输部、国家能源局等开展联合专题会商，视频调度山西、安徽、山东、河南、湖北、湖南、重庆、贵州、陕西等省份，研判低温雨雪冰冻发展态势并部署防范应对工作。

会商指出，17日起我国中东部地区将遭遇今年以来最大范围雨雪天气过程，降温幅度大、雨雪相态复杂，部分地区低温雨雪冰冻灾害风险较高。

会商要求，要充分发挥各级防灾减灾救灾议事协调机构统筹协调作用，围绕“保

安全、保畅通、保供电、保民生、保稳定”要求，完善预案衔接和应急联动机制，加强联合滚动会商研判，及时掌握重要路网、电网、高铁网、通信网络保通保畅和供水、供暖等重要基础设施保运行工作信息，要协同开展跨区域车辆分流和人员疏导，加强电网覆冰巡查监测，及时组织调度专业力量和抢险救灾装备物资预置布防，快速高效开展融冰除雪、处置险情灾情，要特别关注城乡困难群众等人民民生保障，及时调拨救灾款物，做好生活救助和民生兜底，确保群众安全温暖过冬。

国家防灾减灾救灾委员会办公室派出工作组赴河南一线协助指导。



江苏省泗阳县公安局近日组织民警走进社区，通过发放宣传单、案例讲解等方式，面对面向群众普及诈骗分子常用手段和网络诈骗特点、种类、危害性，提升群众对电信网络诈骗的防范、鉴别和自我保护能力，守护群众财产安全。图为众兴派出所民警向群众讲解防范电信网络诈骗知识。

本报记者 罗莎莎 本报通讯员 王力 摄

在社情民意与法律之间架起沟通桥梁

上接第一版

在余华英拐卖儿童案、重庆姐弟坠亡案这两起案件审理过程中，人民陪审员和法官组成七人合议庭。人民陪审员依据公序良俗发表的意见，有力支撑了法院作出体现社会共识的判决。

“作为一名外科医师，在参与审理医疗纠纷案件的过程中，我的主要作用在于帮助合议庭精准理解医学事实，将专业的诊疗过程转化为能够用于法律评判的、清晰的事实认定框架，为合议庭准确认定过错及责任比例提供专业参考。”会上，上海市长宁区人民陪审员宋康分享了他的履职故事。

“我深切地感受到，人民陪审员的作用就是要在法理情之间找到最佳平衡点，为司法的天平谨慎地添上社情民意的砝码。”张岚说。

会议指出，人民陪审员来源广泛，了解社情民意，基于常识常情常理形成的朴素认知与法官专业判断形成优势互补，有利于提高事实认定的精准度认可度，有助于法官准确把握法律适用的尺度，有助于促进裁判更加公平公正。

会议提及，从客观效果看，人民陪审员参审的案件，裁判社会接受度，当事人服判息诉率更高，更有助于提高司法裁判的公正性、稳定性、权威性。

实质参审得到有效保障

人民陪审员法实施后，最高法、司法部等有关单位积极完善配套政策，《人民陪审员选任办法》《人民陪审员培训、考核、奖惩工作办法》等一系列文件相继出台，搭建了以人民陪审员法为核心，涵盖选任、参审、管理、保障全流程的制度框架，让人民陪审员“敢履职、能履职、愿履职”。

此外，最高法和司法部连续多年举办“全国人民陪审员工作示范培训班”。

建立人民陪审员就职宣誓制度，全面规范培训、考核、奖惩等工作，完善人身安全、参审经费等保障，改善人民陪审员工作环境……各地人民法院和司法行政机关为人民陪审员依法履职创造了良好条件，人民陪

为打造创新开放的营商环境持续注入动能

上接第一版 居住证、身份证、户口簿、大型活动审批等高频事项”免申办、网上办、容缺办”，全年线上线下为企业群众办事服务超1000余万件。

合肥市在新能源汽车制造、智能网联汽车道路测试方面取得阶段性成果，目前已开放智能网联汽车道路测试里程1384.2公里。针对快速、配送领域功能型无人车这一新业态，正在会同多部门制定管理办法，规范功能型无人车测试申请及道路通行。

立足科创之城定位，合肥公安机关拥抱科技前沿，在护航新业态发展的同时，建设30个创新工作室，联合企业攻关量子安全存储、无人机反制等12项科研项目，并开放更多低空领域公安场景应用，推动长三角警航协作框架协议落地，深化“无人机+挂载”研发，获得3项专利。同时，在全国首批试点出入境证件换补发“全程网办”，健全长三角区域内智能网联汽车道路测试互认机制，为打造落地240小时过境免签等务实创新举措，成功到创新

开放的营商环境持续注入动能。

“大家一起从源头入手解决问题，而不是事后补救，对我们企业来说很实用。”2025年12月11日，在合肥市公安局经开分局莲花派出所的警企联动会上，合肥华凌股份有限公司安保负责人王子飞听完关于近3个月厂区的警情梳理和问题剖析后感慨地说。

下沉一线、靠前服务，是合肥公安安商护企的常态。2025年以来，合肥公安机关紧贴企业需求，深化“企业内部职务犯罪预防联合企”建设，为全市百家企业培训骨干2000余人次，助力企业完善内部风险防控制度，常态化开展“四级多警”联动接待，扎实开展“访企入村”活动，深化“办不成事”问题反映和解决，帮助企业群众解决急难愁盼问题1134件。通过“律师驻所”“社区警校”“汽车城综治中心”“1+N企业矛盾纠纷调解委员会”等做法，有效化解涉企矛盾纠纷418件。

本报北京1月17日讯