



F 深化综治中心规范化建设

防城港市构建四级综治中心网络体系

打造特色治理品牌精准破解难点

□ 本报记者 吴良艺
□ 本报通讯员 赵国的 郑嘉榆

北仑河畔警民携手护边关；北部湾畔调解员登船解民忧；城区网格智慧防控守安宁……在祖国南疆门户广西壮族自治区防城港市，综治中心的规范化建设让这里的平安建设更接地气、更暖人心。

防城港市将综治中心规范化建设提升至全市经济社会发展全局谋划，由市委政法委牵头，统筹审判、检察、公安、司法行政、信访等多部门力量，出台一系列规范化建设实施方案，确立“实体化、实战化、实效化”目标，构建“市级统筹、县区主导、乡镇（街道）主战、村（社区）延伸”四级综治中心网络体系。

□ 本报记者 孙立昊洋
马金顺
□ 本报通讯员 王杰

2025年以来，陕西省汉中市略阳县综治中心积极践行新时代“枫桥经验”，聚焦矛盾纠纷源头预防、前端化解、多元共治，推行“巡回调解”制度，推动调解资源下沉，努力将矛盾纠纷化解在群众“家门口”。

截至目前，略阳县综治中心累计受理各类来访事项95件，办结589件，办结率达99%；其中受理矛盾纠纷266件，化解260件，化解率达97.7%；群众对矛盾化解工作的满意度达90%以上。

矛盾纠纷化解是维护社会和谐稳定的关键环节。2025年以来，为扎实做好矛盾纠纷排查化解工作，略阳县综治中心结合县域实际，积极构建“三级联动、协同共治”的矛盾纠纷化解体系。

具体来看，一方面，建立由县委常委、政法委书记总协调，政法委分管副书记任组长，县司法局、综治中心主要负责人为副组长，46家单位参与的县级协调机制和“力量下沉、闭环运行、以调代训”的工作机制，形成县镇村三级联动格局。另一方面，县综治中心积极整合相关资源，统筹专家库管理、案件研判、力量调配和督导回访，实行“一案一专班”，确保机制规范、高效运转。

据略阳县综治中心主任周波介绍，适用上述模式的矛盾纠纷主要有：通过12345服务热线等平台反馈长期未化解的矛盾纠纷；镇（街道）“一站式”矛调中心、部门多次调解未化解的疑难纠纷；跨镇（街道）、跨部门复杂矛盾；研判为“红色”预警且在镇（街道）、部门职权范围无法调处的矛盾纠纷。

针对复杂案件，由县综治中心牵头，组织行业主管部门、专业调解组织、法律顾问等“组团式”介入。比如，在某金矿与37名工人解除劳动合同纠纷中，律师审查裁员程序，人社、经贸部门提出补偿方案，镇政府开展“敲门行动”化解个性化诉求，7天内促成双方达成协议，实现维权与稳企双赢。

巡回调解中，县综治中心围绕矛盾纠纷调处全链条实行“五步工作法”，即精准研判、规范启动、实质调处、固化成果、调后回访，确保调解过程规范、结果可溯、群众认可。

同时，县综治中心坚持“以调代训”，每场巡回调解安排2至3名基层调解员跟班学习，现场指导他们调解技巧、法律适用和文书制作，建立“疑难案件会诊”机制，提升基层调解实战能力。

针对信访高发，群众意见突出的村（社区），县综治中心积极开展“巡回调解”，对发现的问题及时向上级镇（街道）党委反馈，形成制度性监督压力，进一步推动治理关口前移。

为激发调解员“愿干、能干、干好”内生动力，县综治中心从经费、考核、人才等关键环节强化保障。如，县委政法委将巡回调解经费纳入年度预算，申报专项工作经费，用于保障巡回调解工作规范化、常态化运转。

除此之外，县综治中心建立“双评价”机制，既由当事人对调解员作风、效果进行满意度评分，又由中心对成员单位响应速度、配合程度量化考评，对群众满意度低的调解员实行“退出机制”，对群众评价好、调解成效突出的调解员，予以表彰奖励。同时，建立调解员培养机制、“导师帮带”制度，做实人才培养工作。

在统一核心标准、规范工作流程基础上，防城港市鼓励各地因地制宜创新，推动治理力量从“物理整合”向“化学融合”深度转变，让综治中心成为社会治安综合治理的“坚强前哨”与“稳固阵地”。

截至2025年6月，防城港市4个县级综治中心全部实现“五有”目标（有牌子、有场所、有力量、有机制、有效果），30个乡镇综治中心提前1年完成建设并实体化运行，形成全域覆盖、上下贯通、高效联动的工作体系。

防城港市各级综治中心将网格化管理、矛盾纠纷调解、公共法律服务、心理咨询、信访接待等职能深度融合，全面推行“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”模式，实现群众急难愁盼问题“只进一扇门、最多跑一地”。其中，防城区综治

中心通过“常驻+轮驻+随驻”机制，2025年以来累计调处矛盾纠纷967件，化解率达92%。

立足“边境、沿海、山区、城区”多元地域形态，防城港市摒弃“一刀切”模式，以综治中心为核心，分类打造特色治理品牌，精准破解难点痛点，让治理效能覆盖城乡每个角落。

针对沿海地区涉海涉渔纠纷多发的特点，防城港市将治理力量向海岸线延伸，在江山、茅岭等沿海乡镇实体化建设“涉海调解站”，创新“海上调解+岸线联动”模式，调解员入港登船、走村串户，就地化解渔业生产等矛盾，让渔民出海无顾虑、上岸有依靠。

面对山区地域广阔、居住分散、群众办事不便的现状，防城港市推动治理资源下沉，组织镇村干部、司法助理员、林业技术人员组成流动调解队，结

合村规民约与法律法规现场说法、调解，有效化解山林土地、邻里纠纷。

聚焦城区治理精细化、智慧化需求，防城港市推动综治中心与城市治理深度融合。防城区综治中心引入“人民法院调解平台”“桂法通”等线上平台，打造“云端调解”模式，实现矛盾纠纷线上申请、远程调解。

平安底色更鲜明，群众安全感创新高。2025年第三季度，防城港市群众安全感指数达98.667%，较上季度提升1.084个百分点，创近5年最高。

实战效能更凸显，综治中心认可度大幅提升。2025年前三季度，防城港市各级综治中心共摸排矛盾纠纷3057件，成功化解2891件，化解率达94.57%。大量矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态，有效筑牢社会和谐稳定基石。

□ 本报记者 徐鹏
□ 本报通讯员 周晓琴

“你们不仅帮我要回了辛苦钱，还解开了我心里的疙瘩！”近日，在青海省西宁市城北区综治中心调解室，信访人汪某某攥着刚到手的现金，红着眼眶向检察官和调解员连连道谢，当场签下了息诉罢访承诺书。

然而在2025年3月，这里却是另一番景象。在城北区综治中心接访室里，汪某某手里攥着皱巴巴的务工记录，情绪激动，他已因劳务欠薪纠纷奔波两年，却依然没有结果。

了解情况后，综治中心迅速召开联席会议，决定由城北区人民检察院牵头成立由该院第五检察部、城北区人民法院法庭、城北区劳动监察大队、乡镇综治办组成的专项工作组。

劳动监察大队走访调查，证实汪某某确实在2023年7月至8月在某维修店提供劳务，但因其维修的3辆车出现二次故障，店家赔偿客户损失8000余元，这才拒绝支付工资。随后，检察官带着劳动监察大队出具的调查报告，先后3次与维修店负责人李某某沟通。“我也是受害者，客户索赔的钱比他工资还多。”李某某起初态度强硬，检察官结合类似案例以案释法，法官也从诉讼风险角度分析利弊，最终李某某松口：“只要他承认工作有瑕疵，我愿意支付7500元工资。”

同时，检察官在综治中心调解室与汪某某拉家常：“您之前在别的维修店干活，老板都按时发工资吧？这次确实因为维修问题闹了矛盾，咱们既得要工资，也得考虑店家的难处。”汪某某沉默半晌说道：“我承认当时没把活儿干好，但我是每天加班到半夜，也该拿到应得的报酬。”

最终，在综治中心调解员主持、律师见证下，双方签订和解协议，李某某当场通过银行转账支付7500元。

上述民生难题的解决，正是西宁检察机关依托综治中心开展多元解纷的缩影。2025年以来，西宁检察机关在五区两县综治中心均设立“检察履职窗口”，配备专职检察官，依托综治中心搭建的平台，加强与各相关部门资源力量的协调联动，建立“受理一分流一化解一反馈”闭环机制，极大提升了矛盾纠纷多元化解效率。

2025年以来，全市五区两县检察机关联合综治中心共化解各类矛盾纠纷85起，“综治+检察”模式已成为化解矛盾纠纷的“增效器”。

“下一步，我们将继续完善与综治中心的联动机制，以更优检察履职能力化解矛盾纠纷，群众办事更便捷。”西宁市人民检察院副检察长王虹说。

西宁检察机关依托综治平台破解民生难题
多元解纷聚合力 检察发力解民忧



2025年以来，辽宁省大连市中山区不断深化综治中心规范化建设，积极推动相关职能部门入驻，着力提升矛盾纠纷化解质效。图为大连市中山区综治中心工作人员为群众提供法律咨询。
本报记者 韩宇
本报通讯员 卜忠瑶 摄



“有矛盾纠纷找综治中心”

新疆温宿推动县乡村三级综治中心从“有”到“优”

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 赵书城 彭世超

2025年以来，新疆维吾尔自治区温宿县坚持和发展新时代“枫桥经验”，探索推动县乡村三级综治中心从“有”到“优”，从“建好”到“用好”，构建起“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”的平安建设新格局，让矛盾纠纷止于基层、止于县域，为当地高质量发展筑牢平安基石。

标准化建设强基固本

建强阵地是开展社会治安综合治理工作的根基。

推进综治中心规范化建设以来，温宿县整合纠纷资源，建强县乡村三级综治中心解纷平台，有效防范化解各类矛盾纠纷风险隐患，切实解决群众急难愁盼，在当地形成了“有矛盾纠纷找综治中心”的共识。

综治中心要发挥作用，首先得确保群众“抬头看得见、一眼认得出、一步迈进得”。

统一选址、统一标识、统一功能。温宿县综治中心设在县城人流密集处，群众上门咨询、办事日均超百人次；13个乡（镇）综治中心与乡（镇）人民政府相邻，大厅宽敞明亮，办事指引清晰，工作人员专业热情；143个村（社区）综治中心嵌入村委会（社区居委会），交通便利，“五脏俱全”，成为群众家门口的“解忧铺”。

“我们推进综治中心规范化建设的目的，是通过整合各方资源力量，构建‘一站式’矛盾纠纷化解平台，让群众‘最多跑一地’，诉求‘全链条解决’。”温宿县委副书记、政法委书记谭小红说。

除了场所位置的便利，温宿县还着力打破部门壁垒，建立联动工作机制，切实发挥综治中心职能作用。

温宿县委政法委按照“县示范、乡（镇）提升、村（社区）跟进”的工作思路，研究制定《温宿县社会治安综合治理中心矛盾纠纷“全链条”闭环处置工作机制》等19项制度，明确三级综治中心履职范围，建立属于各级综治中心能力范畴，符合实际情况的组织协调、信息分析、业务对接流程，形成处置闭环、解纷高效的法治化“路线图”。

围绕法治化“路线图”，温宿县综治中心吸纳33个部门入驻，156个乡（镇）、村（社区）综治中心不断完善“红橙黄”分级风险预警机制。当地50%以上的综治中心引入AI智能机器人，提供法规检索、文书生成、虚拟律师线上解答等便民服务。

2025年以来，温宿县三级综治中心累计接待群众27万人次。

多元化协同凝心聚力

2025年4月，温宿镇某小区多名居民向镇综治中心反映，因历史遗留问题，他们无法办理房产权证。

温宿镇党委副书记、镇长麦麦提·毛拉麦提了解情况后，组织多部门现场办公，梳理问题症结，确定解决方案。住建部门重新测绘，计算土地出让金。4个月后，36户居民拿到了房产证。

“当时，镇综治中心刚投入使用。经过这次‘实战’，我们发现解纷的重心在于打破部门壁垒、重塑治理流程。”麦麦提说。

随着综治中心规范化建设深入推进，资源联合、矛盾联调、问题联治成为当地矛盾纠纷化解的标准路径。

温宿镇龙泉社区有多个老旧小区，绿化不达标、环境脏差等问题一度较为突出。

综治中心建成后，指导龙泉社区召开居民议事会征求意见，确定无物业小区垃圾清运费交纳标准，并推举党员代表监督费用使用情况，联动住建部门清运垃圾、安装路灯，扩大绿化面积。

2025年7月，该社区管辖的7个老旧小区面貌焕然一新。

这一成功治理经验被温宿镇综治中心推广。目前，当地老旧小区较多的3个社区正以龙泉社区为样本，开展“老旧小区焕新”活动。

温宿县还根据矛盾纠纷、困难诉求的不同类型和疑难程度，依托综治中心组建专家库或工作团队，“对症下药”，统筹11个行业性调解委员会进驻，2025年以来，成功调解矛盾纠纷343起，涉及金额2231万余元。

针对土地纠纷、劳资纠纷多发的情况，温宿县选聘公检法部门退休人员为人民调解员，进驻乡（镇）综治中心，发挥其威望高、经验足、法律知识

丰富的优势，专门调解复杂疑难纠纷。而由老党员、老干部、热心群众组成的志愿调解队伍则遍布全县所有村（社区），协助人民调解员、“法律明白人”普法解纷，最大限度把矛盾纠纷化解在基层。

2025年以来，温宿县三级综治中心累计受理矛盾纠纷38万余件，化解率达96.1%。

源头解纷防患于未然

2025年11月初，温宿县综治中心根据年底工程项目结算周期长的特点，对承包方资金链断裂、工资核算拖延时间长等隐患进行全量分析，向人社、住建部门和金融机构制发《风险隐患提示函》，要求相关单位联动协作，督促工程发包方及时履行结算手续，明确劳动关系，强化拖欠农民工工资预警监测。

“这次提示很及时，凸显了综治中心的治理效能。”温宿县人力资源和社会保障局党组书记、副局长杨海东说，以往工程项目风险隐患多由职能部门单独排查，2025年在综治中心统筹下，形成多部门合力，纠纷预防、隐患排查见行见效。

2025年以来，在温宿县综治中心指导下，该县各级综治中心坚持“源头防治”理念，组建矛盾纠纷分析团队，创新设立矛盾纠纷风险隐患库，对各类问题苗头开展全局性、前瞻性分析，精准预判风险隐患，推动治理模式从“被动应对”向“主动预防”转型。

“风险预警靠前一步，还需畅通诉求反映渠道，让群众诉求有门、维权有序、解决有道。”温宿县委政法委副书记凯姆拜尔·尼萨·麦木提介绍，2025年以来，温宿县在三级综治中心推行“爱心、耐心、细心、诚心、责任心、暖心”服务，搭建民生热线、视频接访、难题信箱等群众互动交流平台，广泛了解社情民意，及时打灭纠纷“火苗”。

如今，当地困难诉求、风险隐患线索收集能力大幅提升，治安案件同比下降14.84%，群众满意度达100%。

“三级综治中心正成为温宿县感知风险的‘桥头堡’，化解纠纷的‘终点站’，服务群众的‘暖心港’。”谭小红说，温宿县将持续聚合解纷资源，完善运行模式，用好法治力量，形成长效机制，让平安建设有温度、见实效。

大庆法院助力综治中心高效解纷

□ 本报记者 张冲
□ 本报通讯员 于化萍

2025年，黑龙江省大庆市法院全力做好综治中心入驻工作，在服务保障人民群众化解矛盾纠纷“最多跑一地”方面发挥了积极作用，基层法院入驻率达100%。

“没想到法院办事效率这么高。”唐某等7人在某物业公司从事保洁、保安等工作，被拖欠工资20余万元。2025年8月，唐某等人来到萨尔图区综治中心。初步调解未果，纠纷被及时分流至入驻综治中心的法院窗口。派驻法官立即开展先行调解，会同调解员与有关部门开展工作会商，精准厘清争议焦点，通过远程视频连线物业公司负责人，最终双方就欠薪金额达成一致意见。随着20余万元欠薪全部到账，纠纷圆满化解。

大庆法院在县（区）综治中心全部设立立案窗口和诉讼服务功能区，选派36名政治素质高、调解能力强的业务骨干入驻，确保转送事项“有人接”，调解工作“有人干”。充分运用智慧法院建设成果，提供“人民法院调解平台”“龙法和云法庭”等线上服务，实现群众解纷提速增效的良好效果。法院入驻以来，提供线上解纷服务1213件次，开展工作会商62次、法律咨询1747次、受理分流案件288件。

家住大庆市大同区的张某与杨某是20多年老邻居，因杨某加高院墙影响张某房屋采光，导致张某房屋出租价格受损，双方产生矛盾。2025年7月，张某来到大同区综治中心求助。派驻法官联合社区网格员、派出所民警组成调解小组，现场勘查确认阻挡事实，调解小组采用“背对背”倾听疏导、“面对面”释法析理的方式，引导双方换位思考，最终杨某以市场价格购买张某房屋，约定2026年3月租赁期满后交付，多年邻里情得以修复。

大庆各基层法院入驻各综治中心以来，联合化解矛盾纠纷183件，依法立案768件，就地审理案件364件、司法确认案件72件。市中级人民法院与有关部门联合制发规范性文件，明确物业治理等12项重点工作任务，为构建多元解纷大格局提供制度保障。

王某和赵某是大庆市红岗区某村的村民，两家的耕地相邻。2025年6月，王某用无人机对自家菜地进行农药喷洒作业时，农药飘到了赵某家的耕地上，导致赵某种植的部分玉米出现干枯，因此双方发生纠纷。经村委会协商未果后，赵某到法院咨询立案，法官研判认为诉讼成本较高，建议赵某到综治中心调解。派驻综治中心的法官指导调解员协同县农业农村局工作人员现场勘查，线上咨询农业专家评估损失。通过法官耐心指导，结合农业专家给出的专业意见，双方当事人最终达成和解，王某当场手机转账给赵某赔偿金1500元，双方握手言和。

此外，大庆法院还积极探索法院派驻人员与其他入驻力量“结对子”模式，针对不同法律问题“开方问诊”，进一步提高通过非诉讼方式化解矛盾纠纷的成功率。