



今年1月10日是第六个中国人民警察节。

“110”作为公安机关联系群众的“第一窗口”、维护平安的“第一防线”，接处警工作的改革创新始终关乎社会治理效能、关乎群众安全福祉。在当前的数字化浪潮中，接处警工作如何与大数据、人工智能深度融合，成为各地公安机关迈向现代警务的探索实践方向之一。浙江公安以勇立潮头之势加快推进公安工作现代化，探索新技术、新理念在警务场景中的深度应用，推动“110”接处警工作走向全面数字化、智能化转型阶段。

法治经纬版今日推出特别报道，近距离感受浙江推动智慧警务建设的鲜活样本，敬请关注。

浙江：“人工智能+”为警务工作插上智慧之翼



图为义乌市公安局佛堂派出所民警协同机器狗在佛堂老街景区开展冬季巡逻。

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 吕佳慧

在浙江省舟山市岱山县鱼山岛上，岱山县公安局鱼山派出所一架巡航无人机搭载的AI系统发现违停车辆后立刻发出预警，派出所综合指挥室接收信息启动调度，2分钟内附近警力与交警队伍到场挪移车辆，避免造成即将到来的高峰期交通拥堵。

这一幕，正是浙江公安做强智慧警务、全面提升公安机关新质战斗力的生动诠释。

浙江省副省长、公安厅厅长杨青玖向《法治日报》记者介绍说，近年来，浙江公安积极构建智慧公安新机制，现代警务新体系，加快推进公安机关“人工智能+”行动，加大人工智能“十大应用场景”创新力度，迭代升级“浙警智治”平台，持续深化“浙警大模型”建设应用，一体推进共富、共治、生态“三大警务”建设，以科技创新推动新质生产力同公安机关新质战斗力深度融合，服务浙江特色现代化产业体系高质量发展。

丰富智能装备应用场景

几天前，在浙江省杭州市拱墅区拱宸桥景区，一名外籍游客的求助声通过巡逻民警佩戴的AI智能眼镜完成翻译。10秒内，中文回应同步转为外语传入游客耳中，原本的语言壁垒瞬间消除，游客笑着点赞。

曾经，语言障碍是涉外警务工作的“堵点”。拱墅公安深入践行智慧警务，研发AI智能眼镜，让“无国界沟通”成为现实。

近年来，浙江公安积极构建智慧警务新生态，不断将科技优势转化为服务群众、守护平安的新作为。

2025年，浙江省公安厅推出《浙江公安机关“人工智能+”行动计划(2025)版》，近期又开放共享包括智能机器人应用、无人机新技术应用等“十大应用场景”。

各地公安也在积极探索，打造出一批灵活高效的AI智能装备和应用场景——

西湖水下，杭州市公安局西湖风景名胜区分局研发的AI仿生机器鱼灵活摆动，实时监测水体，预警外来生物，持续护航西湖生态健康；



图为缙云县公安局壶镇派出所开展“科技护航·童心反诈”生态小义警联动活动。周卢达 摄



图为杭州西湖断桥上，西湖景区公安AI警队队员人形机器人协同机器狗同步现身。王刚 摄

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 吕佳慧

2025年10月5日，在浙江省温州市公安局龙湾分局指心，“智慧110”联动屏突然弹出警报。辖区星海派出所刚接到指令，系统已自动“锁定”永兴派出所警力离案发地更近，指令瞬间推送到民警手机上——仅3分钟民警就赶到现场控制住局面。

“以前碰到边界警情，得先纠结‘归谁管’才能派警，现在系统只看‘谁离得近、谁到得快’，警情处置起来效率更高了！”永兴派出所所长朱朝华告诉《法治日报》记者。

这是浙江公安通过“智慧110”破解跨区域处警难题的一个缩影。

1986年，广东省广州市公安机关开通110报警服务台，先行探索接处警工作。1990年，福建漳州公安建立110快速反应机制。2025年3月，湖州公安在浙江省率先试点打造“智慧110”，下好智慧公安“先手棋”……40年来，智慧警务的发展脉络不断拓展延伸，如今在之江大地遍地开花。

浙江公安聚焦探索“专业+机制+大数据”新型警务运行模式，研发部署全省统一的“智慧110”，让公安机关新质战斗力更快直达一线，更好赋能实战。自上线以来，系统已覆盖全省基层派出所和交警中队，不仅成为深受一线民警欢迎的实战产品，更是全天候守护人民群众平安的智慧防线。浙江公安正式开启智能接处警新篇章。

一键协同多方联动

全程未拨打一通电话，从接警到完成跨市抓捕仅用4个多小时。这是湖州市公安局南浔分局通过“智慧110”联动衢州市公安局抓获一名流窜盗窃嫌疑人的真实场景。

南浔公安装上“智慧大脑”跑出平安加速度，目前已累计赋能支撑警情协同11200余起，推送警情关联数据45.5万条，参与处置警力86万人次。

2025年12月19日，由浙江省公安厅、中国公安大学主办的110接处警工作高质量发展理论研讨暨浙江“智慧110”现场观摩活动在南浔举行。

其间，浙江“智慧110”智能化“小快灵”平台工具展、南浔分局勤务中台和研战协同创新基地等一批创新成果和基层实践尽数展现，成为浙江公安持续推进“智慧110”建设的生动缩影。

一键协同，多方联动，勤务中台是“智慧110”的核心所在，纵向贯穿省、市、县、派出所，处置现场五级联动路径。横向联动各警种专业力量，集成各类警务资源，织就一张全省警务协同网络，告别“单打独斗”，让处警响应效率和合成作战能力大幅提高。

2025年12月30日晚，杭州市公安局上城分局紫阳派出所接到一起失联警情，通过“智慧110”联动专业警种介入研判，发现当事人落脚点在东阳市。紫阳派出所立即线上建群启动协同警务联络东阳市公安局，最终在当地警方协助下找到当事人，及时排除了风险隐患。

前不久，嘉兴市嘉善县城区某工地发生一起事故，嘉善县公安局情指中心接警后立即指挥调度附近“巡处一体”警力，3分钟内抵达现场快速完成事故处置。

嘉善公安依托“智慧110”启动“巡处一体”警务改革，整编派出所、交警、巡特警“三警”街面力量130余人，在县公安局勤务中台和派出所综合指挥室统筹下，实现接处警多点联动，效率更高，成效更佳。

系统数据串连成链

此前，处置慢、协同难、规范少、合力散等，一直是困扰基层接处警的痛点。

如今，在报警电话接通后，“智慧110”瞬间同步运行，关联整合历史记录、人员信息等海量数据，自动智能分析研判，在处置民警还未到达现场前，就已将一份多维度的“警情画像”直达处警端。民警到达现场后，警务通移动端还会持续接收来自勤务中台的实时数据支撑。

通过全面贯通“浙警智治”底座，接处警系统、浙警通即时通信和大数据平台，“智慧110”将原先分散的系统和数据“串珠成链”，处置民警在移动警务通上即可完成从接警到协同的全流程操作。

2025年12月26日，嘉兴市公安南湖分局七星派出所接到一小区居民报警，称其父亲在前一天清晨失联后未归，七星派出所综合指挥室第一时间开启智慧化搜寻，调取周边监控，无人机同步空中巡查，地面警力展开拉网式排查，最终找到老人并及时救援。

南湖公安不断拓展“智慧110”应用新模式，将指挥调度、数据研判、案件审核、无人机支撑并入智慧警务“高速路”，接处警效率显著提升。2025年，总计处置警情12.6万起，救助帮扶群众23300人次。

“以前我们小区经常有居民丢失电动自行车，现在已经没有了。”居住在舟山市新城长峙岛的王女士笑着说。

舟山市公安局新城分局充分发挥“智慧110”警情风险预警“烽火台”作用，通过大数据收集、研判，2秒内即可完成信息核查，进一步减少潜在风险。

街面上，车流穿梭，指挥室内的大屏上，一个个车辆标识符沿巡控路线有序移动……2025年以来，新城公安扎实开展步巡、车巡、网络巡、视频巡、无人机巡深度融合的“五位一体”智慧巡控工作，筑起守护岛城平安的坚实防线。

2025年11月11日，某超市内价值3000余元的香烟被盗，新城分局千岛派出所出警民警快速锁定嫌疑人体貌特征，并依托“智慧110”联动“五巡”力量展开立体巡防，半小时内将犯罪嫌疑人抓获。

全程盯办闭环管理

2025年6月，一场跨区域警力协同作战在宁波市公安局指挥中心调度下迅速展开。海曙、余姚、慈溪三地公安机关紧密联动，通过“智慧110”平台无缝衔接，合成指挥作战群实时传递指令，共享动态，在案发两个小时后精准拦截了嫌疑人车辆。

案件“快破”的背后，是系统化、流程化的机制支撑。宁波公安通过“智慧110”以综合指挥室为智慧中枢，推行小案快办标准化流程与全流程盯办闭环管理，大幅压缩案件内部流转耗时，并通过案件复盘将打击成果转化成精准的防范指导，构建起“快侦快破、以打促防”的完整工作闭环。

当资源完成整合、赋能成为标配、协同成为常态，“智慧110”开始驱动更深层的机制变革和模式创新：推动接处警从“流程优化”迈向“决策赋能”，实现从经验判断到数据驱动的跨域，从根本上奠定“情指行”一体化运行机制的龙头地位。

当前，通过大数据、人工智能等技术，“智慧110”融合“指挥一张图”，在“接警、派警、研判、处警、盯警、治警”六大场景开展应用创新，同时，研发的智能应用和AI眼镜、智慧警车等智能终端装备，已有部分在浙江全省落地使用。

“科技赋能+法治护航”助力智慧警务迈向高水平

□ 杨建顺

浙江公安聚焦探索“专业+机制+大数据”新型警务运行模式，研发部署全省统一的“智慧110”，以系统性思维推进接处警改革，走出了一条技术赋能与制度重塑深度融合的新路。在法治轨道上推进公安机关从传统管理主体向现代治理枢纽转变。浙江实践表明，智慧警务不是技术的简单堆砌，而是以制度理性驾驭技术创新，在法治轨道上实现社会治理的高质量发展，做到警务效能与社会公正的统一、治理现代化与群众获得感的双赢。

这种新型警务运行模式在三个方面表现突出：

一是重构组织形态，推动警务体系结构性升级。智慧警务以“勤务中台”为核心，突破信息逐级上报、指令逐级下达的传统层级式指挥模式，实现指挥体系的扁平化、网络化重构，模块化设计支撑功能按需调用，“即插即用”，避免系统重复登录。运用AI语音秒级转写、警情“双画像”生成、机器人执法指引等技术，推动人机关系从“工具辅助”走向“认知协同”。这是对警务资源更科学、更敏捷的调配，实现了警务运行模式从线性传递向网络化响应的跃升。

二是强化程序约束，彰显技术应用中的法治自觉。智慧警务在积极拥抱技术的同时，注重强化程序约束，通过数据标准化处理压缩执法权力裁量空间，依托“接、派、研、处、盯、治”的闭环管理实现全程留痕、可控可溯，确保走在程序正义的轨道上。

三是拓展治理边界，体现职能转型的主动作为。智慧警务将110接处警工作主动嵌入基层社会治理大平台，打通与12345、基层治理“141”体系的数据与业务壁垒，实现非警务警情高效分流、多元化化解。组建“民生服务队”、打造“三源共治中心”等举措，构建起公安机关牵引下多元主体协同共治的制度化接口。这体现了公安机关从“单打独斗”向“协同共治”的角色转换，诠释了新时代“枫桥经验”的内涵。

随着“智慧110”迈向高质量发展阶段，应该在以下关键领域持续发力：一是强化规范供给，加快制定适用于智能接处警场

景的专门规程，确保每一项技术应用都权责清晰。二是健全安全审查与风险评估机制，定期进行回溯与检验，实现技术理性与个案公正的平衡，守护执法的人文温度。三是推动建立全国统一的智能接处警技术标准与业务规范，将浙江等地的先行经验转化为可复制、可推广的制度成果，助力全国警务工作整体跃升。

浙江“智慧110”的探索表明，只有坚持技术赋能、制度重塑和法治护航，才能真正实现质量、效率与人民满意的有机统一，为推进国家治理体系和治理能力现代化贡献更多的公安智慧与实践样本。

(作者系中国人民大学教授、博士生导师，比较行政法研究所所长)

浙江公安“智慧110”开启接处警智能时代