



北京律师以高质量法律服务书写社会责任新篇

公益之心化作涓涓细流浸润京华大地

新看点

□ 本报记者 徐伟伦

值守12348公共法律服务热线,年均免费为群众提供法律咨询超百万件;自法律援助法施行以来,年均办理法律援助案件超3万件;积极投身“村(居)法律顾问”工作,年均提供各类服务超40万件次……近日,《北京市律师行业社会责任报告》(以下简称《报告》)对外发布,从践行为民宗旨、拓展公益实践、提升治理水平等多个方面,展现了“十四五”时期北京律师行业在履行社会责任方面的积极贡献和亮点成果。

《报告》背后,是北京市62000余名律师与3700余家律师事务所的默默耕耘与无私奉献。他们不仅用精湛的专业技能在法庭内外维护公平正义,更将公益之心化作涓涓细流,融入法治宣传、法律援助、村(居)法律顾问等公共法律服务工作的方方面面,让法治的温度可感可触,为法治中国首善之区建设注入强劲而温暖的行动动能。

温情法律援助

在北京,数以万计的律师常年活跃在法律援助一线,他们通过12348公共法律服务热线、法律援助中心值班岗、专项维权行动等多种渠道,为经济困难群众和特殊群体撑起法治“守护伞”。

据统计,每年约有3万人次北京律师借助12348公共法律服务热线,为群众提供及时、精准、普惠的公共法律服务。五年来,该热线年均免费法律咨询服务量超百万件,群众满意率高达99%。同时,北京市律师协会与市法律援助中心设立公益律师值班岗,组织律师

加入市级法律援助专家库,为群众提供法律援助服务,年均办理量超3万件。

这不仅是一串数字,更是无数个重燃希望的故事。

外卖骑手孙大姐是一位单亲妈妈,在一次晨会途中意外摔伤,而保险公司以“不算工伤”为由拒绝赔付。

“我第一次见到孙大姐时,她拄着拐,手里紧紧攥着厚厚的一摞医药费单据,嘴唇有些发白,说到自己孩子还小时,眼泪就掉了下来。”律师苏小红近日告诉《法治日报》记者,她一边安慰,一边帮助孙大姐系统收集证据,联系伤残鉴定等。

庭审中,苏小红围绕争议焦点充分举证、据理力争。最终,法院判决支持了近20万元的赔偿款。这笔“不敢想”的赔偿款,不仅解决了孙大姐的医疗费用,也为她和孩子的生活带来了转机。

在苏小红26年的执业生涯中,这样的法律援助案件并非个例。她坚信“小案不小办、枝叶总关情”,这道穿透生活褶皱的法治之光,正由成千上万个像她一样的北京律师,通过一次次专业的援助、一句句耐心的解答,送到更多像孙大姐这样的群众身边。

据北京律协副会长李庆保介绍,在做优民事法律援助服务的同时,全市律师行业强化刑事辩护保障,实现审查起诉、审判阶段刑事辩护全覆盖,确保每一位需要法律援助的群众都能得到及时、有效的帮助。

析法解纷

位于丰台区的莲花池公园里有一座“普法茶亭”,一张方桌,几杯清茶,律师、法律服务志愿者与居民们围坐一起,在袅袅茶香中析法条、解纠纷。

作为北京市法治文化基地建设示范点,“普法茶

亭”自2001年9月设立以来,北京律师在这里已为群众解答法律咨询上万次。如今,这里还成为调解纠纷、优化营商环境的重要阵地。

“前阵子有人举报我卖过期食品,其实是包装磨损导致生产日期模糊。”超市老板说,“找到‘普法茶亭’咨询后,律师当天就陪我去市场监管部门说明情况,还指导我优化了进货台账的记录模式,现在心里踏实多了。”

投身“普法茶亭”建设,仅是北京律师积极开展法治宣传与矛盾纠纷化解的一个缩影。

近年来,北京律协充分发挥法治宣传职能作用,广泛组织律师深入基层开展“零距离”普法,创新形式提升线上普法成效,助力推动全民法治意识增强。

同时,北京律协通过组建“八五”普法宣讲团、青年律师公益法律服务团,“民法典通俗解读”讲师团、市委“两新”工委公益律师法律服务团,“法治婚家护盾——北京市妇女儿童公益法律服务先锋队”等各类专项服务团,为广大律师投身公益法律事业、参与公共法律服务提供多维舞台。

线上,北京律协积极拓展普法阵地,与媒体合作打造《民法典通俗解读》等品牌节目,利用“两微一网多端”推出“每月新规”“一图读懂”等普法专栏,开展线上直播普法、虚拟展厅体验等活动,构建起全方位、立体化的宣传网络。

在开展法治宣传的同时,北京律协积极对接各类矛盾纠纷化解平台,组织律师参与热线和现场值守,发挥懂法律、察民情、善沟通的优势,满足群众对多元化纠纷解决的需求,推动实现“案结事了人和”。

2025年,面对行政复议申请不断增加的新趋势,北京律协启动自愿律师参与行政复议调解试点工作,为当事人提供精准的法律风险分析和解决方案指引,

助力复议机关提高争议化解成功率。

当好顾问

作为公共法律服务的重要组成部分,村(居)法律顾问日益成为北京助力乡村全面振兴、提升基层治理法治化水平的重要抓手。

记者了解到,自北京市司法局开创由职业律师担任村(居)法律顾问的“北京模式”以来,北京律师坚持需求导向,服务基层依法治理,开展宪法法律学习宣传,参与矛盾纠纷化解,为村(居)民提供普惠均等、优质高效、智能精准的法律咨询和法律服务等,年均提供各类服务超40万件次。

2025年5月,北京市延庆区律师协会启动“法律巡诊百村三年行”活动,搭建“问诊-接诊-坐诊-评诊”法律服务流程,聚焦乡村产业蓬勃发展,法律服务需求较强的村(居),在“法律门诊我来选”和矛盾纠纷法律服务会诊中心工作的基础上,建立了“法律门诊我来选、法律会诊解难点、法律巡诊到百村、法律服务走在前”的公共法律服务下沉式供给模式。

此外,北京律协通过组建专项法律服务团等形式,承担政府部门法律顾问职责,通过决策把关、文件修订、纠纷化解、合同审查等多种方式,助力推动法治政府和服务型政府建设深度融合,并充分发挥“北京市公安局公安交通管理局律师顾问团”作用,持续为民警开展法律咨询、法律培训等服务,助力提升依法执法水平。

李庆保表示,站在“十五五”的新起点,北京律师将进一步创新和拓展法律顾问服务模式,积极探索多元化的法律援助、法治宣传和矛盾纠纷化解等机制,为群众提供更高质量的公共法律服务,为首都高质量发展筑牢法治根基。

新疆兵团第八师石河子市做深做实人民调解工作

整合资源构建多层次全链条解纷体系

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 方 蒙 袁雷

在新疆生产建设兵团第八师石河子市人民调解中心,调解员高效处理各类纠纷,仅2025年11月16日至18日三天,就成功调解近60件纠纷。这个集法律咨询、案件受理、纠纷化解、司法确认于一体的“一站式”平台,为群众高质效解纷,广受好评。

第八师石河子市司法局通过构建“横向到边、纵向到底”的调解体系,整合多方资源,做深做实人民调解工作,目前已成立人民调解委员会、联动27个部门,建成师市、团场(街道、镇)、连队(社区、村)三级实体调解平台448个,并拓展出劳动争议、金融、医疗等11个重点领域的行业性、专业性调解组织。

2025年9月,石河子市某商贸城停车场发生“油漆雨”事件,24辆私家车受损。调解员张建萍引入专业检测评估,制定分级赔偿方案,12799元赔偿款当场付清。这类复杂纠纷的快速化解,得益于师市构建的“一站式”调解平台和覆盖城乡的462个调解组织。

为提升调解质效,该师市司法局积极推进机制创新,构建起多层次、全链条的调解工作体系。

在体系构建上,整合形成“访调、诉调、警调、检调”四大对接机制:访调对接引入律师和专职调解员提前介入;诉调对接依托“调解+司法确认”模式,一年来化解法院委托案件221件;警调对接协同建立“派出所+司法所”联调机制,仅道路交通事故一年就化解446件;检调对接对轻微刑事案件民事部分贯彻“应调尽调”原则。

在模式创新上,“人民调解+司法确认”为协议加上“法律保险”,调解员刘启秀运用该模式,仅用5天就化解了一起持续两年的工程款纠纷;“人民调解+赋强公证”赋予协议强制执行力,调解员韩佳颖借助这一机制,保障了60万元借款协议如约履行。

数字化手段正改变调解服务形态。各级调解委员会通过信息化平台,实现“网上申请、在线调解、电子签约、云端赋强”全流程办理,真正做到让“数据多跑路,群众少跑腿”。

在医患纠纷调解方面,该师市医疗纠纷人民调解委员会自2025年4月成立以来,相关工作取得了显著成效。医调委创新工作方法,在石河子大学第一附属医院试点术前谈话第三方见证。2025年1月至9月,该院已开展术前谈话第三方见证123件,涉及15个科室,从源头上减少因信息不对称引发的纠纷。

2025年1月至9月,医调委共受理医患纠纷37件,有贵案件调解结案16件,赔付金额83万余元,协议履行率达100%,“预防+调解”工作机制为构建和谐医患关系探索出新路径。

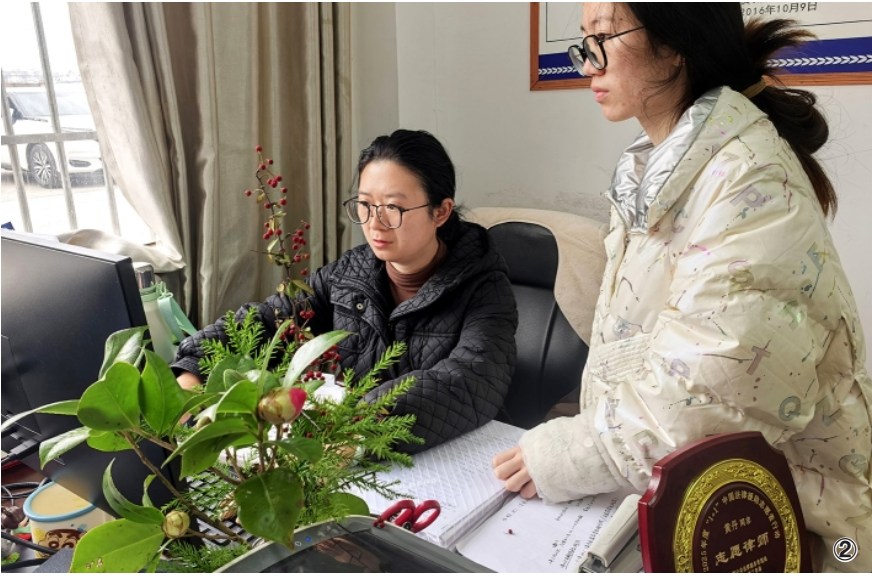
该师市司法局还创新推出“企业点单,调解上门”服务模式,2025年以来为数十家企业开展“法治体检”,提出法律建议171条,帮助企业避免经济损失超亿元。

为促进兵地融合发展,该师市司法局在143团创新打造“花园连心桥”兵地联合调解品牌。近日,一起因情感误会引发的兵地居民纠纷在此圆满化解。调解员侍燕启动兵地联调机制,联合当地调解员组成调解小组,通过情理法结合的沟通,最终促成双方冰释前嫌。

据了解,“花园连心桥”兵地联合调解品牌成立以来,已成功调处跨区域纠纷36起,调解成功率超95%,涉及金额89万余元,有效促进了兵地交融区域的和谐稳定。

在新城街道,7社区“红蓝管家”调解室通过“红色服务队”收集诉求,“蓝色智囊团”提供专业方案,成功化解旧城改造中的管道纠纷;17社区调解员朱玉霞引用民法典相邻关系规定,让因通风问题反目的邻居重归于好。

机制创新带来显著成效。2025年以来,该师市各级调解组织成功化解矛盾纠纷9527件,为职工群众挽回经济损失5.7亿元,调解协议履行率达100%。



图① 2025年12月31日,北京市怀柔区公共法律服务中心值班律师正在为群众解答有关继承的法律问题。

本报通讯员 王阿敏 摄

图② 2025年12月26日,贵州省丹寨县法律援助中心,律师正在为受援人提供法律援助服务。

本报通讯员 邹光学 金忠诚 摄

南昌经开区开展“基层看法”优化营商环境

辖区法律服务与企业需求高效对接

□ 本报记者 周孝清

2025年10月17日,江西省南昌市某企业因欠薪引发员工上访,“基层看法”观察员张少丽得知情况后及时上报,南昌经济技术开发区综治中心迅速介入,通过调研座谈、上门走访、召开协调会等形式,妥善解决了该企业与员工间的劳资纠纷。

这是南昌经开区开展“基层看法”服务企业的镜头之一。南昌经开区综治中心负责人涂继湧说,近年来,针对辖区法治建设中存在的“信息壁垒”以及企业需求“响应延时”等问题,该区部署开展“基层看法”工作,通过组建专业化观察员队伍、设置前沿观察点等方式,推动企业法治获得感与满意度实现稳步提升。

据介绍,为打通服务企业的“最后一公里”,南昌经开区在全区司法所、“法律明白人”法治实践站试点建立“基层看法”观察站,依托观察站选聘观察员,推动相关职能部门关注并处理企业反映的问题,助力提升辖区平安建设

法治化水平。

“基层看法”观察站选择来自生产经营、社会治安综合治理、企业管理等一线岗位及具备较强法治意识和热心法治建设的人员担任“基层看法”观察员,并构建“上下两看”模式,该模式通过由观察站向“下”定向发布课题,观察员向“上”反馈一线难点问题,配套建立情况报告、联席会商、分类办理等制度,确保每一条意见建议有跟踪、有落实、有反馈。截至目前,全区观察员队伍发展至46人,协调处理了一大批涉企法治问题。

实践中,观察员队伍面向各类经营主体,系统收集意见建议,对收集到的意见建议,逐一梳理分析,深入挖掘问题根源、研判发展趋势,助力精准施策。

长期以来,南昌经开区青岚大道南天阳光小区周边商户“出店”经营问题突出,餐饮商户为吸引更多顾客,每当夜幕降临,便临时将餐桌椅凳摆在人行道上,引发业主不满。

为平衡两者之间的关系,营造良好营商环境,南昌经开区综治中心启动关于“如何解决商

铺出店经营与群众安全出行之间的矛盾问题”的“基层看法”观察工作。该中心坚持“疏导结合、规范管理、共建共管”的管理理念,多次组织商户、业主、“基层看法”观察员一起参与调解工作,协调“出店”经营要有规定时段和区域,最终有效将这一矛盾纠纷化解。

“夜间‘出店’经营行为规范后,生意更加红火,城市夜经济也更有活力了。”该小区周边一夜宵店老板陈云霞高兴地说。

针对企业多样化的法治需求,南昌经开区打出“靶向治疗”组合拳,开展按需定制的法律宣传、组织“法治护企”专题活动,并联合多部门构建协作机制,实现“问题共商、资源共享、难题共解”的工作局面。

“‘基层看法’工作生动诠释了‘法治是最好的营商环境’的内涵。”涂继湧表示,通过多元参与激活法治内生动力,使观察点成为排查营商环境隐患的“前哨哨所”,系统化解决企业面临的法治难题,实现了辖区法律服务与企业需求的高效对接。

□ 本报记者 马艳
□ 本报通讯员 刘芸

近日,广西壮族自治区玉林市一家科技公司遇到一起股权转让纠纷,该公司负责人通过“法在玉林”微信公众号点开玉林市公共法律服务“云超市”,在“云超市”获得了相关法律问题的解答和建议,并预约了一名律师线下进行一对一沟通,最终顺利解决了该纠纷。

近年来,玉林市以实体平台为根基,数字赋能为引擎,精准服务为导向,推动公共法律服务与数字化、智能化深度融合,开启公共法律服务“数智”融合时代,为群众提供全时空、全链条、全流程的智慧法律服务新体验。

节约办事时间成本

据介绍,玉林市在公共法律服务智能化建设方面走在广西前列。

早在2022年,玉林市就探索构建公共法律服务“云超市”,通过智能化建设构建全业务、全时空的法律服务网络,此项典型经验做法获评“2023年全国政法智能化建设智慧司法创新案例”“2023年广西优化营商环境十大先进典型案例”。

近年来,玉林市公共法律服务“云超市”不断更新换代,“云超市”接入DeepSeek,实现公共法律服务的精准高效响应。群众只需登录“云超市”,就能通过DeepSeek智能搜索功能,一键获取办事指南、法律查询、案例参考、文书模板、法律建议等服务,智能解析婚姻家庭、劳动纠纷、合同争议等复杂法律问题,获取精准法律意见与维权路径指引等。

“线上服务是一个载体,群众进一次‘云超市’就可以获得‘一站式’服务。”玉林市司法局公共法律服务管理科科长刘理理说,“我们还推进‘线上平台+实体平台’线上线下联动一体化运行,节约群众办事时间成本,同时提高服务的个性化和精准度。”

目前,玉林市已有108家法律服务机构,1152名法律服务人员入驻“云超市”,累计为市场主体提供法律咨询查询126万次,企业下载“法治体检”报告书2280次。

2025年7月18日,玉林市司法局还专门召开“云超市”系统应用培训会,参训人员覆盖各县(市、区)相关业务科室人员,通过以点带面、辐射推广的形式,推动线上公共法律服务平台在全市各级法律服务网络落地生根、发挥实效。

升级涉侨法律服务

玉林是广西最大的侨乡,海外侨胞有220多万名。为更好服务侨胞,玉林市司法局专门出台《关于进一步加强涉侨法律服务工作依法保护侨胞合法权益的指导意见》,开设“涉外服务专窗”,组建“涉侨法律服务团”提供精准服务。

在涉外法治的赛道上,玉林市敢为人先。玉林市仲裁委员会副主任梁波介绍,玉林市通过科技赋能仲裁业务升级,目前正加速从“线下为主”向“全域智慧”转型。

其中,玉林市建成涵盖线上立案、电子送达、在线庭审、区块链存证的互联网仲裁平台,实现案件从受理到裁决“全程网办、零跑腿”。2024年,该平台平均审理周期缩短至28天,较传统模式效率提升60%。

2024年,玉林市仲裁委员会与广州仲裁委员会签署《南沙仲裁合作共识》,率先在跨境电子证据互认、在线庭审规则衔接等方面取得突破,与新加坡国际仲裁中心等多家国内外机构开展数字化协作,跨境案件在线办理率达78%。

以国际商事仲裁规则为指引,玉林市深度融入共建“一带一路”与《区域全面经济伙伴关系协定》(RCEP)合作框架,研发区块链金融仲裁公证一站式“互联网仲裁”系统等,促进跨境案件“云立案、云庭审、云裁决”,全面提升调解、仲裁效率。

科技赋能,加上思路创新,玉林市仲裁委员会实现弯道超车。

2025年前三季度,玉林市仲裁委员会受理案件3.6万件,标的额43.95亿元,位居全国前列。同时,受理并审结涉外案件7件,数量跃居广西仲裁机构第二位,涉外争议解决能力显著提升。

加速拥抱人工智能

2025年以来,人工智能浪潮席卷八桂。

“玉林司法行政系统将加速拥抱人工智能,利用信息化提升效率,通过智能化让群众有更多的法治获得感。”玉林市司法局党组书记、局长林伟表示,玉林仲裁力量在涉外仲裁方面闯出经验,助力广西成为国际商事仲裁优选地。

目前,玉林市司法局以服务玉商玉侨玉工为抓手,积极构建区域共同体,通过区域的协同与合作推进机制创新,加速人才队伍培养。

同时,玉林市司法局成立由律师、仲裁员、公证员组成的玉商玉侨玉工法律服务团,强化涉企、涉侨、涉外、涉民生法律服务供给。在海外会馆、同乡会、商会、联谊会设立海外法律服务工作站,聘请当地侨领、律师、商界精英担任调解专员、仲裁员,组建华侨仲裁员团队,护航侨商侨企回玉林创业。

据梁波介绍,下一步,玉林市仲裁委员会将重点推进AI深度辅助决策,应用AI进行争议焦点提炼、类案推送、法律条款匹配,探索裁决书智能生成系统,释放仲裁员精力聚焦核心法律问题判断。

“我们坚信,只有让科技深度融入仲裁全流程,才能更好满足市场主体对高效解纷的需求。”梁波说。

玉林开启公共法律服务「数智」融合时代 「云超市」高效响应群众法律咨询