

# 天津公安推动执法监督管理工作迭代升级 执法质效和群众满意度实现“双提升”

平安聚焦

□ 本报记者 张驰 范瑞恒

面对超载车辆司机的不当言辞，执勤民警始终保持冷静，严肃理性；面对逆行自行车车主的喋喋不休，执勤民警处罚思路清晰，有礼有节；面对闯红灯路人的不听劝阻，执勤民警耐心教育、释法说理……

近年来，天津市公安机关持续推进法治建设，坚持严格规范公正文明执法，以制度化、精细化的执法标准规范民警执法行为，把执法权力关进制度的笼子，实现了执法质效和群众满意度“双提升”。

## 高效能管理

2024年6月24日，天津市公安局执法办案管理中心正式运行，实现了对全系统执法办案活动的全环节、全流程、全要素、全场景式监督管理，全面重塑执法监督管理体系。

近日，《法治日报》记者走进执法办案管理中心，看到电子大屏幕上实时跳动着天津市公安基层单位案件办理情况的相关信息。

“从接处警、入区登记到案件办结，各个关键环节全部纳入监督管理。”天津市公安局法制总队指挥室副主任高群旺介绍说，“过去靠人工检查、事后督促，现在从接处警开始就有了数字档案。”

这种变化的背后是监督关口前移的成效。

为规范案件办理，执法办案管理中心每日对新受理案件进行全量梳理、核查，提示工作方向，对立案审查等主要办案环节进行监督管理，从明确管辖、审核把关、审讯攻坚、风险预警、法律适用等方面提供遂行支撑，实现执法风险动态清零。

同时，执法办案管理中心建立了覆盖执法程

序、证据审查、法律适用等关键环节，贯穿受理、立案、侦查（调查）、移送起诉、裁决执行全流程的多维立体质效分析研判机制，形成较为完备的质效评估指标体系，推动执法办案监督管理不断系统化、精细化、规范化。

天津市公安局法制总队队长李明霞介绍称，截至目前，全系统治安案件平均结案周期约23天，刑事案件立案审查未发生超期情况；调查取证不全、办案程序不规范等问题显著减少。

## 智能化支撑

太阳能接线板被盗，帐篷内价值6700元的财物失窃，2024年5月发生了两起看似毫无关联的案件，天津市公安局东丽分局张贵庄派出所民警却认为，这两起案件作案手法相似，可以并案侦查。

“通过走访调查，调取案发地周边视频，民警在公安大数据支撑下成功将犯罪嫌疑人抓获。”张贵庄派出所政委方晖介绍说，法制员第一时间把相关法律适用，复核证据调查手续合法性，确保形成完整的证据链。

科技不仅能让犯罪嫌疑人无处遁形，更能让现场“说话”。

2025年8月25日，张贵庄派出所接到居民报警，称与路人发生纠纷，民警到达现场了解基本情况后，划定双方责任并进行调解。

通过执法视音频证据管理平台实时查看处警过程的值班副所长侯树磊介绍说：“过去出警遇到问题都是听民警事后汇报，现场情况掌握不全面，现在4G执法记录仪图像实时回传，可以通过视音频证据管理平台实时查看，实时回放，实现了对现场情况的全面精准掌握。”

“随着科技的深度应用，全局建成统一的执法视音频证据管理平台，实现视音频集中存储、信息同步共享、警情自动关联。”天津市公安局法制总队

六支队政委程龙介绍称，在移动办案方面，迭代升级手机端移动执法App，上线警情处置、案件受理、证据上传、在线审批等功能，实现实时预警、实时支撑、实时监督。

## 全流程监督

2025年7月底，一名受害人怀疑遭遇“仙人跳”拨打110，随后却以“无实际财产损失”为由主动撤回报警。

这起看似平常的警情引起了天津市公安局宝坻分局法制支队民警李凤芹的关注。

“为何要撤回呢？”李凤芹追问。凭借专业素养与监督职责，她判断此类作案手法多为团伙连续作案，背后极有可能隐藏着更为严重的犯罪行为。

此后，宝坻分局法制支队会同办案单位，对多起类似警情进行串并研判，发现该犯罪团伙系连续作案，且于前一日以相同手段对另一名受害人实施敲诈。

民警发现，该犯罪团伙实施了3起相关敲诈勒索案件，涉案金额2万多元。案情事实研判清晰后，办案民警迅速抓获15名涉案人员并依法采取刑事强制措施。

这是宝坻分局监督案件办理的真实写照。

近年来，宝坻分局依托全局三级执法监督管理体系，持续健全完善分局执法办案全量监督管理制度机制，对警情、案件进行全要素、全流程、全环节的监督管理，实现了从“事后纠错”向全要素管理、全流程支撑、全环节监督的根本性转变，推动执法办案质效显著提升。

天津市公安局滨海分局南海路派出所创新推出线上线下“内外双循环”执法监督机制，有效解决有案不受、不立或执法不规范等隐患问题，形成自查整改内部循环监督体系。

在市级层面，天津市公安局整合三级执法监督

职能，形成“市局统筹全面抓整体、分局侧重审批抓重点、基层侧重具体抓基础”的新格局，厘清各层级职权边界，逐级压实监督责任，推动执法监督管理工作迭代升级。

## 专业化提升

一张圆桌，几把椅子，一群民警……每周的固定时间，天津市公安局宁河分局依口派出所的会议室总会变成一个“小课堂”，民警在这里交流探讨执法记录仪的使用规范，接处警注意事项、矛盾纠纷调解的诀窍等。

两年下来，“小课堂”已开讲百余场，全员轮讲，一个都未落下。依口派出所所长王建说：“讲一遍，相当于自己再学三遍，我们执法办案的‘绝招’就这样被打磨成了。”

专业技能的提升逐渐转化为民警履职的坚实支撑。

2025年4月，辖区某小学两名学生因日常琐事发生矛盾，依口派出所民警接警后到场处置，民警从未成年人保护的角度处理案情，安抚情绪，探究原因，发现矛盾的根源在于双方家长的积怨。

办案民警没有按照常规治安案件处理，而是主动联合村委会和学校力量，成立矛盾调解专班，通过上门走访，倾听诉求，寻找解题思路。

近一周的时间，办案民警以法理和情理教育为核心，促使双方握手言和。

“每一次执法都是展示窗口。”王建认为，“让当事人心服口服只是初步的，更重要的是让他们认同我们所讲的‘法’，在下次遇到同样情况时能够遵纪守法。”

业务能力的提升始终是天津市公安局关注的重点课题，“我们依托‘明理思辨·法津津门’主题沙龙以及‘端正执法理念·规范执法行为’法制讲堂，坚持每周举办执法专题培训，为基层执法办案答疑解惑。”天津市公安局相关负责人介绍说。



## 连云港持续深耕基层人民法院建设 司法服务触角延伸至渔船甲板田间地头

□ 本报记者 罗莎莎

2025年，针对辖区渔民“出海作业难应诉”的痛点，江苏省连云港市赣榆区人民法院海头人民法庭组建由3名党员法官组成的“海上党员调解队”，并打造“海平面”党建品牌，每逢休渔期就驻守渔港，渔船靠岸时便登船办案，目前已处置37起案件。

这是连云港持续深耕基层人民法院建设的一例。近年来，连云港法院以创建“枫桥式人民法庭”为主线，锚定“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”目标，以党建为引领、以创新为驱动，以科技为支撑、以特色为抓手，将司法服务的触角广泛延伸至渔船甲板、田间地头，积极推动全市人民法庭主动融入党委领导下的社会治理体系，在黄海之滨筑起一道守护公平正义、服务基层治理的坚实法治屏障。

## 打造品牌

据连云港市中级人民法院副院长孙玉介绍，连

云港法院在深入推进“枫桥式人民法庭”创建过程中，提出“深化‘一法庭一品牌’建设，突出个性亮点、持续精准发力”的工作导向。全市各基层人民法庭积极响应，紧密结合辖区产业特点，推动司法服务与地方经济发展深度融合，逐步形成了一系列具有地域特色和职能优势的服务模式。

连云区人民法院徐圩新区人民法庭聚焦石化产业上下游链条纠纷，打造“圩枫化雨”调解品牌，联动住建、人社、信访等部门构建“法院+N”涉企解纷机制，形成“园区法庭”品牌。近三年，徐圩新区法庭妥善审结涉石化案件319件，标的额12亿元，法庭品牌“四维创推法圩新区”获评“全省法院优秀人民法庭品牌”。

“基层人民法庭离群众最近，更要将工作做到群众的心坎上。”连云港中院人民法庭工作指导委员会办公室主任衡衡表示，以品牌力量带动法庭提升对当地特色产业的司法保障能力，在调处涉农纠纷、维护市场秩序、保障企业权益等方面发挥了重要作用，成为助推乡村全面振兴、优化基层治理的

“金字招牌”，目前全市13家基层人民法庭“家家有品牌、庭庭有特色”。

## 优化服务

2023年，赣榆区法院在两家人民法庭辖区内镇村设置“法庭e站”，打造家门口的“微法庭”，并选聘“乡土专家”担任特邀调解员，引入人大代表等参与纠纷化解，更多的矛盾在诉前得以有效解决。截至目前，赣榆区已建成11家“法庭e站”，选任“乡土专家”40余名。

《法治日报》记者了解到，全市基层人民法庭以科技为翼，让公平正义在“指尖”触手可及。东海县人民法院下辖的4家人民法庭依托乡镇综治中心、法官工作室、审务工作站等成立“融合法庭”，实现人民法庭与镇村两级矛盾多元化解“一站式”平台无缝衔接。灌南县人民法院长茂人民法庭线上对接乡镇综治中心的调解终端，线下联合村委会等深入基层社区走访排查；“线上+线下”联动，全面提升司法服务的便捷性。

## 多元解纷

全市基层人民法庭秉持多元解纷共识，主动融入社会治安综合治理大格局中，让矛盾在“众人拾柴”中化解于基层。

2025年初，某水产品公司因张某拖欠5万余元货款，向东海县人民法院青海人民法庭提起诉讼，调解员王广银在走访时发现，张某的冷库中囤积了大量滞销的水产品。随后，王广银将双方约至冷库，一边引导公司查看滞销货物，一边向张某阐述“诚信账”，促使双方从长远利益出发，探讨和解的可能性。最终，某公司率先提出调解方案，表示愿意减免部分本金、免除利息，并同意张某分期付款。

此外，灌云县人民法院杨集人民法庭创设“五老”调解中心，组建了一支由“老教师、老干部、老农民、老军人、老业主”组成的调解队，凭借其“说得上话、摆得平事”的威望，成功化解了大量涉民生纠纷；海州区人民法院板浦人民法庭创新推出“庭+镇+村”三方联动机制，为土地纠纷化解提供了坚实的支撑。

## 从“办结案”到“办好案” 广东英德检察院抓实“三个管理”提升办案质效

□ 本报记者 邓 君  
□ 本报通讯员 邓扬城

《法治日报》记者日前从广东省英德市人民检察院获悉，2025年以来，该院坚定践行“高质效办好每一个案件”理念，以系统思维破题解难，一体推进业务管理、案件管理、质量管理“三个管理”，细化20项针对性举措，构建起全链条、立体化、闭环式的“大管理”工作格局，实现检察履职从“办结案”到“办好案”转型，让公平正义可感可触。

## 业务管理数据化

“案卡数据是业务决策的‘眼睛’，必须擦得明亮、用得精准。”英德市检察院案管部门负责人胡永欣道出数据赋能的重要性。

据介绍，该院创新建立“案管每日巡查、承办人随时核对、定期通报整改”工作机制，2025年累计发出核查整改意见290余条，整改落实率达100%，为精准研判奠定坚实基础。

“我们不仅要关注数据升降波动，更要深挖挖

据背后的履职短板与治理痛点。”胡永欣表示，该院建立了常态化办案质效分析机制，形成的《2024年度办案质效分析报告》等成为业务部门调整工作重心、优化资源配置的“导航仪”，让检察履职更具前瞻性。

信访案件被视为发现司法办案问题的“富矿”。在英德市检察院第五检察部主任林昌看来，通过反向审视深挖根源，才能实现“办理一案、治理一片”。他表示，该院对重复访、集体访等重点信访案件启动专项反向审视程序，倒查原案在事实认定、证据采信、法律适用、程序规范等方面的薄弱环节，将审视结果与案件评查深度融合，形成“个案纠错+类案预防”的良性循环，推动办案质量精准提升。

## 案件管理精细化

“案件管理不是办案路上的‘拦路虎’，而是保障公正的‘护航员’。”英德市检察院案件管理中心检察官邓天文这样定义该部门职能。

据介绍，该院充分发挥案管“枢纽”作用，将外部监督与内部支撑嵌入办案全流程节点，2025年累

计开展检察听证115件，组织人民监督员监督办案62件次，监督意见采纳率达100%，以常态化外部监督让办案过程更透明，法律说理更充分。

科技为案件管理装上“智慧大脑”。自该院2023年9月“数检通”案卡核查软件启用以来，系统自动校验案件5916件，实现“填录即规范”的全流程管控；2025年上线的流程智能监控系统，已对61件案件开展动态监控，发出书面流程监控通知书1份，以数字化手段倒逼办案流程规范高效，让精细化管理贯穿案件办理始终。

## 质量管理体系化

“质量管理不能只做‘事后诸葛亮’，必须向前端预防延伸、向后续跟踪发力。”英德市检察院秉持这一工作理念，构建全链条质量管控体系。2025年1月至12月各办案部门累计开展案件抽查1353件、专项评查128件，评查结果全部纳入绩效考核，实现责任到人、闭环落实。

智能办案辅助系统成为检察官的“AI助手”。“从文书生成、量刑建议辅助到羁押必要性评估，系

统构建起协同防错的一体化办案生态。”检察官助理唐佳仪对AI赋能的作用深有感触，“它不仅大幅提升了办案效率，更像一名‘质量守门员’，为案件办理筑牢程序与实体双重防线。”

案例培育让质量管理从“挑毛病”转向“育精品”。英德市检察院制定《案例培育与应用工作指引》，建立典型案例培育库，2025年共收集案例材料233篇，其中4件被省、市检察院列为典型案例，以精品案例引领办案质效整体提升。

廉洁是司法公正的底线，该院将“三个规定”落实要求内嵌于“三个管理”全过程，建立每案必评的风险防控机制，通过体系化防控确保“案件办得好、干部不出事”。2025年1月至9月，全体干警共主动填报重大事项38件，以刚性约束筑牢廉洁司法“防火墙”。

如今，英德市检察院通过“三个管理”协同发力，推动检察履职实现从被动应对到主动谋划、从分散作业到系统集成、从经验主导到数据驱动的深刻变革。在这场“高质效办案”实践中，管理不再是束缚，而是赋能。

□ 本报记者 刘 欢  
□ 本报通讯员 吴晓婷 关 峰

原本怒气冲冲要对簿公堂，在调解员引导下，李先生隔着屏幕与外地生意伙伴达成和解。

经调解员一次次耐心沟通，年老多病的郭老太与3个儿子重归于好。

在综治中心和人社部门工作人员的调解下，罗师傅年前拿到了被拖欠的4万元工资。

……

这暖心的一幕幕，是湖北省黄石市推进综治中心实战实用的生动写照。

在这座以冶金闻名的城市里，越来越多情与法交织的“疑难杂症”，被“熔铸”成和谐的“幸福之花”，让“有矛盾纠纷就找综治中心”成为共识。

“我们坚持重心下移、关口前移，持续提升综治中心规范化建设、实战化运行水平，切实将矛盾纠纷吸附在基层、化解在萌芽，不断夯实平安建设根基。”黄石市委常委、政法委书记李文波说。

## 夯基垒台

2025年2月21日，相对而坐，老何与老江眼睛里“喷着火”。

这对老哥俩因酒后冲突，几乎要“法庭见”。

没想到，经黄石港区综治中心统筹协调，法检紧密联动，共同劝解，“火”渐渐熄灭了——老何现场履行赔偿，老江出具谅解书，多年情谊得以延续。

群众怀着怨气来，带着笑意走。

走进黄石港区综治中心，明亮整洁的服务大厅里，受理窗口整齐排布，中心功能区划分清晰，在这里，群众可“按需点单”解决纠纷。

“近年来，黄石市不断提升综治中心规范化、实战化运行水平，采取‘常驻、轮驻、随叫随到、联动’等多种形式，有效整合各类资源和多方力量在中心开展联合办公、多元解纷。”黄石市委政法委相关负责人说。

黄石经济技术开发区·铁山区明确“综治中心吹哨，部门报到”责任制，推动公安、检察、法院、司法行政、信访、人社等部门力量常驻、民政、市场监管、总工会等按需轮驻综治中心，实现“多中心合一、一中心多用”。

据悉，黄石市现已基本完成市县乡村四级综治中心（工作站）的规范化建设，并在矛盾纠纷排查化解、风险隐患预警防范等方面发挥积极作用。

## 协调联动

“如果不是综治中心处置及时，矛盾可能会进一步激化。”谈起前不久化解的一起涉众型矛盾纠纷，大冶市东风路街道康乐社区书记赵梅深有感触。

2025年8月28日一大早，康乐社区一超市门前聚集了大量群众。

社区网格员李红枝绕至仓库询问，得知“超市老板可能跑了”，立即上报社区综治工作站。若情况属实，24名员工工资、60家供货商货款、15家承租户权益都将面临损失。东风路街道综治中心、组织街道平安办、经发办、辖区派出所及社区人员迅速赶赴现场，并将情况实时上报大冶市综治中心。

“我们立即组织相关部门调查取证，依法推动纠纷化解。”大冶市委政法委副书记吴刚刚说。

经多方协商，超市负责人承诺结清拖欠的员工工资，并多方筹措资金，保障供货商与承租户权益。超市现已引来新的经营方，对场所进行装修改造，新超市将择期开业，继续为居民服务。

近年来，黄石市全力推进市县乡村四级综治中心（工作站）运行机制建设，建立健全“汇研交办督结评”工作闭环，推动全量矛盾纠纷排查化解，及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。

下辖区创新探索“五情”（社情、访情、警情、案情、舆情）处置工作机制，并将“五情”视为社会治安综合治理的“晴雨表”与风险“预警器”，由区综治中心统一汇集处置，实现全域风险“一屏感知”。

目前，黄石市综治中心已圆满完成湖北省综治网格化平台试点，并探索推出非警务类矛盾纠纷分流处置新模式，实现矛盾纠纷风险交办流转全程公开、全流程可溯。

针对疑难、复杂矛盾纠纷，黄石市通过提级办理，建立清单、领导包案等方式，综合运用心理疏导、抚慰救助等措施，持续跟踪督办、推动实质化解。

截至2025年12月15日，黄石市各级综治中心（工作站）排查矛盾纠纷超5.17万件，化解率达99%。

## 共治共享

寒冬里，人走在小区，被高空一盆污水浇得透心凉。

2025年2月27日，这样的糟心事，让西塞山区八泉街道青龙阁社区的郭女士遇到了。

“本来气得想打官司，没想到‘平安管家’一天就帮我们解决了问题。”郭女士说。

青龙阁社区的“平安管家”和社区干部一道，先安排郭女士和孩子回家更衣保暖，再找肇事业主讲清高空抛物相关法律规定，引导其主动上门道歉并赔偿损失。

就这样，一场可能激化的邻里矛盾，在“平安管家”介入下圆满化解。

据统计，西塞山区已招募318名“平安管家”，他们中有穿梭街巷的快递员、热心公益的广场舞队长，也有经验丰富的退休党员。

2025年以来，“平安管家”开展信息摸排，参与调处化解矛盾纠纷1800余件。

人民城市人民建。据了解，近年来，黄石市以综治中心规范化建设为牵引，广泛发动人民群众参与社会治安综合治理，编织出一张“人人都是观察员、人人都是调解员、人人都是受益者”的共建共治共享网络。

在阳新县，上千名“前哨队员”与1100余名乡村“法律明白人”、1800余名普法志愿者一道，织就一张覆盖县、镇、村、组的“横向到边、纵向到底”矛盾排查网，让矛盾刚冒头就能被发现。

针对调解中发现的行业监管漏洞，黄石市推动完善相关制度规范，做好纠纷化解“后半篇文章”。2025年以来，黄石市同类矛盾纠纷发生率、重复报警率显著下降，实现了从“解决一个问题”到“解决一类问题”的治理升级。

黄石不断提升综治中心规范化实战化运行水平

群众怀着怨气来带着笑意走