



# 司法部负责人就《商事调解条例》答记者问

□ 新华社记者

国务院总理李强日前签署国务院令,公布《商事调解条例》,自2026年5月1日起施行。司法部负责人就条例的有关问题回答了记者提问。

**问:**请简要介绍一下条例的出台背景。  
**答:**党中央、国务院高度重视商事调解工作。随着我国经济社会快速发展和国际经贸往来日益频繁,企业等各类经营主体之间的商事争议数量日渐增多。商事调解具有灵活高效、专业保密、友好经济等特点,是国际社会广泛认可的商事争议解决重要方式之一。近年来,商事调解已成为全球法律服务新的重要领域,许多国家出台商事调解相关制度,提升自身在国际商事争议解决中的影响力和竞争力。目前,我国商事调解行业整体尚处于起步阶段,商事调解组织设立、商事调解活动开展、商事调解行业监管等方面制度规范建设比较薄弱,亟待制定专门行政法规。条例的出台是完善矛盾纠纷多元化解机制的重要举措,有利于商事调解行业健康发展,有利于打造市场化法治化国际化一流营商环境,有利于更好服务高质量发展和高水平对外开放。

► 近日,新疆维吾尔自治区新和县公安局环食药大队民警深入辖区巴扎,把野生动植物保护和食品安全相关法律知识送到群众身边。图为民警宣讲野生动植物保护法律知识。

本报记者 潘从武  
本报通讯员 丁志远 摄

**上接第一版** 当前检察工作还存在不少难点堵点问题。希望各位专家学者主动领题解题破题,围绕强化法律监督,提升履职办案质效,加强检察管理、推动“四大检察”全面协调充分发展等,加强理论和实证研究,不断提升法律监督能力和水平。希望各位专家学者积极参与和推动构建中国特色法学自主知识体系,加强基础性、标识性、原创性理论研究,深刻阐释中国特色社会主义检察制度的鲜明特色特征和历史必然性、内在合理性、显著优越性,不断发展完善中国特色社会主义检察制度。

最高检党组书记、常务副检察长童建明主持会议,最高检领导葛晓燕、张雪樵,机关有关部门负责同志参加会议。会前举行了新一届最高检专家咨询委员聘任仪式。

**上接第一版**

2021年以来,滨海新区区委、区政府每年审议年度法治政府建设情况报告,将法治政府建设重点任务纳入依法治区年度工作要点,印发实施《滨海新区“一规划两纲要”主要任务分工方案》及法治政府建设示范创建攻坚方案,明确法治建设353项任务指标、示范创建14项重点任务,全面保障各项指标落实。

同时,将法治滨海建设纳入全区考核指标体系,落实党政主要负责人述法制度,将法治素养纳入全区处、科级干部提拔任用考核评价体系,制定实施法治素养考核评价8项正面清单与12项负面清单。

在此基础上,滨海新区还不断完善行政规范性文件 and 重大行政决策制度体系,制定滨海新区行政规范性文件管理办法、后评估制度等文件,以及滨海新区重大行政决策程序规定、重大行政决策项目目录管理等文件,强化对行政规范性文件 and 重大行政决策的监督管,为区政府依法决策提供制度支撑。

为切实筑牢依法决策的制度屏障,滨海新区在全区各级各部门选派公职律师347人,各单位全区单独聘任或联合聘任方式聘请法律顾问174人,为重大行政决策、行政执法及法制审核、监督等关键环节提供常态

**上接第一版**

浙江公安牢牢把握平安浙江建设主力军的使命担当,坚持和发展新时代“枫桥经验”,以共治警务推进治理体系和治理能力现代化,坚持预防为主,打击开路,全省电信网络诈骗案件受理数、案损数,重大案件发案数已连续两年实现同比“三降”目标。同时深化社会治安整体防控,全省刑事立案和命案发案数持续下降,“智安小区”覆盖率达95%,超万个小区“零发案”。

法治是中国式现代化的重要保障。

在杭州市余杭区执法办案管理中心,镜头下办案、阳光下执法已成为中心运行常态。余杭公安以政法部“办案平台规范化建设为引擎,集“一站式”办案、智能化管理,全流程监管”于一体,不仅推动办案模式发生根本性变革,更在推动政务服务增值化改革,保护市场主体合法权益,优化营商环境等方面,形成一批具有浙江辨识度的标志性成果。公安涉企“行政检查一件事”改革等经验做法在全国推广,“浙江司法警官”入选全国知识产权强国建设典型案例。

作为红船起航地守护者,嘉兴南湖公安构建“刑事打击+产业治理+民生服务”共治体系,筑牢了创新发展的法治屏障。

浙江始终将法治公安建设置于基础性、全局性地位推进,健全完善执法办案、案件管理、物证管理“三位一体”机制,推进“人、案、物”集约化、标准化、精细化管理。目前,执法办案管理中心已成为展示浙江公安工作现代化建设成效的金名片。

**问:**制定条例的总体思路是什么?  
**答:**在总体思路上主要把握以下三点:一是立足我国国情和商事调解行业发展实际,同时对标国际高标准经贸规则和商事调解规则,构建既有中国特色又与国际接轨的商事调解制度。二是立足行政法规定位,就商事调解基本管理制度作出规定,同时为商事调解行业创新发展预留制度空间。三是注意做好与有关法律制度的衔接,形成矛盾纠纷多元化解制度合力。

**问:**条例对规范商事调解活动主要作了哪些规定?  
**答:**条例主要从明确商事调解组织设立及管理运行要求,商事调解活动的基本规则等方面予以规范:一是明确商事调解组织设立的条件、程序等,强调商事调解组织的非营利性,同时规定商事调解员应当符合的条件。二是要求商事调解组织应当建立利益冲突审查、投诉处理等内部管理制度,及时向社会公开商事调解员名册、调解规则等信息。三是明确商事调解活动应当遵循自愿、合法、诚信、保密的原则。四是规定商事调解员在调解过程中应当保持中立,勤勉尽责,遵守职业道德和执业行为规范,履行保密义务和披露义务。五是明确商事调解组织可以

收取商事调解费用,按照公平、合理的原则制定商事调解费用标准,并向社会公开。

**问:**条例对促进商事调解行业发展作了哪些规定?  
**答:**条例明确了多项促进商事调解行业发展的保障措施:一是明确国家培育有国际影响力的商事调解组织,提升商事调解组织的国际竞争力。二是规定司法行政部门会同有关部门加强对商事调解的宣传,推广运用调解方式解决商事争议,提升商事调解的社会认知度。三是鼓励有条件的地区和部门结合本地区、本领域实际情况,在人才、信息、技术、资金等方面对商事调解行业发展给予支持。四是明确国家完善商事调解与诉讼、仲裁、公证等制度的衔接机制,畅通商事争议解决途径。五是明确当事人可以就商事调解协议依法申请司法确认。六是支持粤港澳大湾区商事调解规则衔接、机制对接,促进协同发展。

**问:**条例如何推动我国商事调解制度与国际商事调解制度规则融通衔接?  
**答:**条例着力建立健全既有中国特色又与国际接轨的商事调解法律制度,做好与国际商事调解制度规则的融通衔接:一是明确商事调解组织可以从具有专业影响力和公

信力的境外人士中聘任商事调解员。二是支持商事调解组织到境外设立业务机构开展商事调解活动。三是在国务院批准设立自由贸易试验区、海南自由贸易港等区域内,允许境外商事调解组织设立业务机构开展涉外商事调解活动,有关方面可以试点建立商事调解员独立开展涉外商事调解活动的相关制度。四是鼓励商事调解组织、商事调解行业自律组织加强国际交流合作,积极参与国际商事调解规则的制定,加强国际商事调解人才培养等。全国性商事调解行业自律组织负责推动商事调解员能力水平国际互认。

**问:**为确保条例实施,下一步要做什么工作?  
**答:**司法部将会同有关方面做好以下工作:一是加强宣传引导,为条例的贯彻实施营造良好环境。二是完善相关配套制度,根据条例制定商事调解组织管理的具体办法,加强商事调解行业统筹规划,推动行业规范与标准建设,切实把条例各项制度措施落到实处。三是做好过渡安排,根据条例规定对施行前成立的从事商事调解的组织做好过渡期有关工作,保障平稳有序过渡。

新华社北京1月6日电



## 法治引领 智慧赋能

据显示,仅2025年,滨海新区各执法单位使用电子检查证开展检查4649次,现场检查次数同比降低26.04%,企业扫码反馈意见430次。

在完成电子检查证从有到优的蝶变后,让“执法既有力度更有温度”,是滨海新区积极探索的又一课题。

为此,滨海新区在市场监管、应急管理、城市管理、住房建设,生态环境五大领域,率先制定“三张清单”,即轻微违法行为不予行政处罚清单72项,一般违法行为从轻行政处罚清单359项,初创企业行政指导清单66项,引导各行政执法机关加强对企业的指导,更多采用柔性执法方式,杜绝以罚代管现象。

**数字赋能插上智慧翅膀**

法治政府建设是一项系统工程,滨海新区将科技创新与法治建设深度融合,系统构建智慧化治理提升效能的实施路径。

沿着这样的工作思路,滨海新区开发了“政务服务智慧导航一张图”,在全国率先建立城市排水许可证核发告知承诺制“智能审批+智能监管”模式,开启政务服务“双智时代”,加快推进全国IPv6技术创新和融合应用综合行政执法监督平台实现精准监督。

## 共富共治生态“三大警务”深度融合助力现代化先行

浙江省公安厅深化“11087‘安全共富’护企优商工作体系建设,推行以企业、园区、产业链为重点的公安政务增值化服务和公共安全集成式保障,助力企业安心经营、放心发展。

在浙江吉利控股集团,警企联络点和知产联合保护中心成为企业创新研发的安全盾,知产警官提供商业秘密防范指导服务。

这源于省公安厅主动协同省市场监管局构建的“浙里安芯”商业秘密保护体系,聚焦“415X”先进制造业集群,建立首批500家商业秘密刑事保护重点名录,制定“体检”标准,实现对侵犯犯罪的高效打击和前端防范。

共富发展离不开高水平对外开放。浙江公安锚定移民出入境制度型开放,积极争取移民出入境领域共富专项政策,出台支持义乌国贸改革等系列便利举措以及促进涉外商旅往来人员生活便利若干规定,推动建成杭州、宁波、温州机场国际服务中心,试点开展外籍跨境电商优秀人才认定,以务实有效的共富举措助力高水平开放。

嵊州小笼包出海,湖州童装出海,文化

张网、一朵云、一条链、一中心、一平台”;打造法治滨海建设信息化平台,对法治政府示范创建的10项一级指标、32项二级指标与100项三级指标任务实行清单式、标准化管理。

此外,滨海新区还开发建设了全区行政执法监督与12345政务服务便民热线对接的“两个大模型”,即12345工单智能分拨模型和行政执法案卷评查模型;12345工单智能分拨模型派单准确率达92%以上,单一工单派单时长从5分钟压缩至30秒;行政执法案卷评查模型已对全区近年1.7万余件执法案卷开展智能评查与打分,单个案件评查时长从原先的30分钟缩短至3分钟,该模型已应用于区政府执法监督对各执法单位的日常案卷评查考核。

在信息化平台建设基础上,人工智能正潜移默化地重塑政府治理生态。滨海新区依法治区办相关负责人介绍,该区已完成权责清单、“互联网+监管”清单、执法事项清单的“三单”融合编制工作,针对性解决执法信息多平台重复录入问题;通过编码化处理同步编制结构化执法依据清单,实现行政执法依据数字化。

这一系列举措推动滨海新区法治政府建设迈上新台阶,为高质量发展提供坚实有力的法治保障。滨海新区政府相关负责人说,未来将以踏石留印、抓铁有痕的作风与干劲狠抓落实,奋力开创法治滨海建设新局面。

## 法治动态

### 天津举办学习贯彻习近平法治思想论坛

**本报讯** 记者范瑞恒 近日,天津举办学习贯彻习近平法治思想论坛,市委常委、政法委书记衡晓帆出席开幕式并讲话。

会议要求,要坚持思想引领,学深悟透习近平法治思想最新理论成果、实践成果,把习近平法治思想作为履职的必修课和基本功,助力构建中国法学自主知识体系,广泛开展面向大众的系列宣传普及活动。要强化实践导向,聚焦以法治促改革、以法治促发展、以法治促稳定,以法治促正义,为推进社会主义现代化大都市建设提供理论支撑和智力支持。

此次论坛由天津市委全面依法治市委委员会办公室、市委党校、市法学会共同举办。

### 首都监狱戒毒系统实现连续29年监所安全稳定

**本报讯** 记者徐伟伦 记者近日从北京市监狱管理局(北京市戒毒管理局)获悉,随着2026年到来,首都监狱戒毒系统实现连续29年监所安全稳定,30年遣送罪犯安全无事故工作目标。

1月1日零时整,首都监狱戒毒系统“2026零点报告”行动正式开始,北京市属各监狱、戒毒场所通过视频连线逐级汇报。最后,北京市监狱管理局(北京市戒毒管理局)党组书记、局长禹冰向北京市司法局党委书记、局长、北京市监狱管理局(北京市戒毒管理局)第一政委崔杨报告:截至2025

年12月31日24时,首都监狱戒毒系统实现连续29年监所安全稳定,30年遣送安全无事故。

崔杨代表北京市司法局党委向首都监狱戒毒系统表示祝贺,并充分肯定了来之不易的成绩。崔杨表示,2026年首都监狱戒毒系统要紧扣政治属性和职能定位,始终做改革创新的时代勇士,确保首都监狱戒毒工作始终干在实处、走在前列,在落实每个执法环节,办理每起执法案件中镌刻公平正义,为建设更高水平的平安北京、法治中国首善之区贡献积极力量。

### 六盘水市司法局优化营商环境释放惠企温度

**本报讯** 记者王家梁 见习记者胡特旗 通讯员何斌 近年来,贵州省六盘水市司法局聚焦企业需求,着力破解营商环境中的难点、堵点,通过一系列务实创新举措,努力营造稳定、公平、透明的法治化营商环境,为企业发展提供了坚实的法治保障。

为规范涉企行政检查,六盘水市司法局推行“扫码入企”监管模式,并配套实施涉企行政检查“白名单”管理制度,对筛选确定的“白名单”企业实行“无事不扰”、精准执法,大幅减少非必要行政检查,切实减轻企业负担。

同时,六盘水市司法局也注重回应企业内部法治诉求,以精准服务筑牢企业发展内生根基,依托“企业之家”平台,为企业提供咨询、公证等优质、便捷、高效的法律服务。

此外,六盘水市各级公证机构均设置了涉企“绿色通道”,对符合条件的涉企公

证做到当日受理、及时办理、快速出证,通过开展预约服务、延伸服务、上门服务等形式,发挥公证预防、证明、监督等功能。

针对企业在经营中产生的行政争议,六盘水市司法局畅通涉企行政复议案件受理渠道,推行“现场办理+网络申报+邮件寄送+司法所代收”多元化申请模式,减少企业“跑腿”次数。在案件处理中,充分运用调解和解手段化解涉企行政争议,通过“受理前引导调解+复议中重点调解+结案前促成和解”全流程调解机制,推动行政争议实质化解。

从一桩桩纠纷的暖心调解,到一项项惠企政策的落地生根,六盘水市司法局正以不断创新的服务理念和扎实有力的工作举措,将法治保障转化为企业可感可知的切实便利,为地方经济高质量发展注入源源不断的法治动能。

## 法治时评

□ 林楠特

一段时间以来,未成年人网络游戏大额充值频现纠纷。为保护未成年人及消费者合法权益,引导网络游戏行业健康发展,中国消费者协会联合中国市场监管管理学会发布消费提示:未成年人网游充值需警惕,家长和网游平台要齐抓共管。

随着互联网深度融入生活,网络游戏已成为众多未成年人休闲娱乐的重要方式,但未成年人未经家长同意大额充值问题屡禁不止,由此引发的矛盾纠纷日益凸显。据中消协披露,近期有不少消费者投诉反映某公司运营的某款游戏存在这类问题,平均涉诉金额超2500元,家长的退款要求未获涉诉公司妥善处理,客服电话也难以接通。

根据我国民法典,八周岁以上的未成年人为限制民事行为能力人,进行大额充值要由其监护人代理或经监护人同意、追认。《未成年人网络保护条例》规定,网络游戏服务提供者应合理限制不同年龄段未成年人的单次消费数额和单日累计消费数额,不得提供与其民事行为能力不符的付费服务。同时要求监护人加强对未成年人使用网络行为的教育、示范、引导和监督。

此类消费纠纷频发,既在于部分网游平台过于逐利,未切实履行法定义务;也在于一些家长或因工作繁忙疏于陪伴,或因图省事直接告知孩子支付密码,甚至主动帮助孩子绕过防沉迷系统,埋下高额消费隐患;加之缺乏网游充值退费的统一标准,使得双方在退费问题上时常陷入纠纷。中消协等发布消费提示,旨在引导各方筑牢未成年人网络消费安全防线。

家庭是孩子安全上网的“第一道防线”,家长既要当好孩子的“引导者”,帮助孩子树立正确的网络使用习惯和理性的消费意识,也要当好家庭财产的“守护者”,妥善保管手机、银行卡及支付密码,定期核查账户交易记录。网络游戏平台更应主动履行社会责任,完善投诉处理机制,及时响应并妥善解决投诉;严格执行实名认证与防沉迷要求,强化技术防护;加强充值消费管理,从源头减少纠纷。

保护未成年人需要全社会齐心协力。企业应恪守法律底线与商业道德,学校要加强网络素养与消费观教育,有关部门需完善规则,强化监管。唯有各方各尽其责,才能破解未成年网游充值乱象,扫清网络消费中的“未成年人陷阱”,为孩子们营造安全、健康、清明的网络环境。

出发点,也是检验政府有为与市场有效是否形成合力的最终标准。

共同富裕就是要让更多人共享高质量发展成果。浙江公安深入推进共富警务,聚力服务城乡融合、困难群体和消费新模式,推进公共服务均等化,牢牢守住民生底线,打造安全消费生态,寓管理于服务,让群众共享共富品质生活。

为做好惠农“贴心人”,衢州市龙游县公安局把服务送到了“莲田埂上”,选派既懂莲田农事规律又通法律政策的“莲子警官”,下沉志棠村等跨域产区,开展纠纷调解,法治宣讲,专利、商标落地等服务,点对点响应企业、惠农诉求,惠及莲农千余户。

浙江公安以深化“拍照一件事”“车检一件事”等高频服务提质增效为切口,持续推动基本公共服务一体化,温暖呵护群众“衣食住行”。

文旅旅热的热度,离不开“警察蓝”的守护。从“浙江240小时,city不city”项目引起外国友人热议,到浙BA篮球赛现场和集中观赛点观众超500万人次,演艺、赛事、展会与旅游融合模式丰富了人民的精神文化生活。2025年,省公安厅协同相关部门已成功护航1200场次大型演出和比赛。

一项“电子居住证”改革,见证为民初心。浙江通过深化户籍制度改革,高效推进居住证时,察觉其情绪低落,了解到其与船主在工钱结算上存在纠纷,遂主动介入促成双方和解。

近日,舟山岱山县公安局罗家香派出所民警韩昊研为群众送上制作好的居民身份证时,察觉其情绪低落,了解到其与船主在工钱结算上存在纠纷,遂主动介入促成双方和解。

浙江公安创新居民身份证制作工作模式,通过推行“送证上门”举措,探索警务与民生融合共治模式,有效推动警务资源深度融合,民生服务延伸拓展,为深入人民群众、化解矛盾纠纷、管控风险隐患提供切实抓手,为基层治理注入新动能。

从筑牢平安基座的坚实有力,到助力创新开放的精准施策,从融入现代化产业体系的主观作为,到守护绿水青山的久久为功,浙江公安以共富、共治、生态“三大警务”建设为笔,绘就了高效能治理赋能高质量发展的共富新图景。

(本报记者 吴坤 蒲建安 王春)

## 共筑未成年人网络消费安全防线