



深化综治中心规范化建设

守护好务工人员的“钱袋子”

青海互助土族自治县综治中心高效化解欠薪纠纷

□ 本报记者 徐鹏

近日,几名务工人员代表来到青海省海东市互助土族自治县综治中心,向工作人员提交了调解申请。

原来,2025年8月至11月,张某某等120名务工人员顶着烈日、冒着风雨,参与某村道路修建项目。但115万元劳务工资却迟迟未能兑现,加之工资表信息不准确引发薪资数额分歧,让务工人员一筹莫展。

鉴于该案涉及人数多、金额大,情况复杂,互助县综治中心严格落实“部门联合接访、首问负责、接诉即办”要求,立即牵头组织交通局、城管局、避免搬迁项目部及分包公司召开专题协调会。会上,工作人员讲明法律规定,逐一厘清

各方责任边界。同时,安抚好务工人员情绪,承诺全力帮其讨回血汗钱,并督促分包公司与务工人员逐一对接工作量与薪资明细,引导企业换位思考履行支付责任。

经多方不懈努力,115万元劳务工资全额发放到位。

近年来,互助县深入推进综治中心规范化建设,通过资源整合、机制创新,规范运行,让“只进一扇门,最多跑一地”成为现实。该综治中心构建起“前台受理、后台处置、内外联动”的服务模式,中心大厅规范设置综合服务、公共法律服务、信访接待、劳资纠纷受理等7个专业化窗口,后台配套调解室、县级领导接待室等9个功能科室,为纠纷调处、会商研判提供坚实保障。

互助县综治中心紧扣“根治欠薪、源头防范”

工作目标,以多部门联动为抓手,以高效调解为支撑,用有温度的维权服务为务工人员筑牢“权益保护伞”,让劳动报酬及时足额兑现。

2025年10月,范某某雇佣林某某等27名务工人员在威远镇某地开展植树作业。项目完工后,林某某等人的23万元劳动报酬被一再推诿拖欠。多次讨要无果后,林某某等人于12月1日向互助县综治中心申请调解。

综治中心工作人员第一时间热情接待,在核实案件涉及人数较多、诉求明确等情况后,迅速启动联动调解机制,当即联系相关部门共同介入。经释法说理和耐心沟通,双方当事人最终达成一致,23万元拖欠工资全部足额发放至务工人员手中。

为提升矛盾纠纷化解质效,互助县综治中

心建立“中心吹哨、部门报到”联动机制和“前台受理—后台处置—跟踪反馈”闭环运行机制。针对跨部门、跨乡镇的复杂诉求,发挥牵头抓总、统筹协调作用,只要“吹哨”,公安、信访、民政等相关部门便及时“报到”,通过会商研判明确责任、制定方案,集中攻坚疑难复杂事项。

据了解,2025年12月以来,互助县综治中心共受理劳资工资纠纷8件,涉及159人,成功为务工人员追回拖欠工资145.9万元。

下一步,互助县综治中心将持续深化基层矛盾纠纷多元预防调处化解机制,进一步强化部门联动协作,加大法治宣传力度,健全源头防范机制,切实守护好每一位务工人员的“钱袋子”,让“劳有所得”成为最暖心的民生答卷。



只进一扇门 能解万般事

葫芦岛综治中心打造矛盾化解『终点站』

凝聚合力

2025年夏天,一名80多岁的老人走进龙港区综治中心,焦急地询问:“家门口下水管道返水,小广场都是臭水,异味刺鼻,我们几栋楼的居民连窗户都不敢开,能帮助我们解决一下吗?”

“能,当然能。”综治中心组织人员到现场勘查,确认原因为下水管道损坏,随即启动“综治中心+职能部门+辖区街道”联动机制。3天后,下水管道返水的问题就得到彻底解决。

“过去,群众遇到矛盾纠纷,对于到哪里去调解经常一头雾水,现在,这些难题都可以在综治中心‘一站式’解决。”龙港区综治中心主任井源用“平安守护站”来形容综治中心,“只进一扇门,能解万般事”是综治中心对群众的承诺。

走进龙港区综治中心,接待大厅、调解室、速裁法庭、心理咨询室等功能区各司其职,“常驻+轮驻”在中心的公、检、法、信访等22家单位随叫随到。各单位接待窗口都配置了精通业务的骨干人员,为来访群众答疑解惑。

在绥中县综治中心,高效是对从“跑断腿”到“一站式”的最好诠释。该综治中心通过整合人民调解、行政调解、司法调解等资源力量,对各类矛盾纠纷统一受理、分类流转、依法办理,闭环管理,推动群众诉求有效化解,形成“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”工作模式。

专业调解

综治中心实体化运行以来,葫芦岛市积极坚持和发展新时代“枫桥经验”,充分运用法治思维,让综治中心成为群众信赖的“矛盾纠纷终点站”。

在龙港区综治中心能“打官司”吗?能。

该中心是葫芦岛市第一家设立速裁法庭的县级综治中心。对于事实清楚,争议较小的简单案件,可以依托速裁法庭,实现“快立、快审、快结”。

在葫芦岛市,具有专业法律知识的律师也积极参与综治中心组织的调解工作,有效发挥依法处理矛盾纠纷的重要作用。

2025年6月,某村村民冯某来到兴城市综治中心反映,有村民在村壕沟内丢弃多头病死猪,因气温高死猪已腐烂生蛆,臭味弥漫,导致邻里关系紧张。

“别着急,一定帮助解决。”兴城市综治中心工作人员一边耐心安抚村民情绪,一边安排律师进行法律分析。经律师研判,该事件不是一起简单的邻里纠纷,丢弃病死猪的村民可能涉嫌违反动物防疫法等有关规定。中心迅速启动“中心+律师+属地+部门”联动机制依法处置,最终,涉事村民不仅配合主管部门处理后续工作,还主动向邻里道歉并承诺以后依法处理病死畜禽。

主动服务

2025年11月6日,葫芦岛市委政法委的大会议室正在进行一场专业知识培训,市、县、乡三级综治中心工作人员线上线下同堂学习。这是市综治中心为入驻人员组织的一次专题培训。

“综治中心要始终把根扎在群众中,主动走出去,沉下去,切实解决群众急难愁盼,这是我们工作的方向。”葫芦岛市委政法委员会书记高宇说。

工作中,各县(市、区)综治中心不断提升主动服务意识,一边通过实体平台为群众答疑解惑;一边组织人员开展“敲门问需”,进行“下沉式服务”,精准收集群众诉求,力争就地化解矛盾纠纷。

葫芦岛各县(市、区)综治中心通过整合资源、优化流程、创新机制,实现了从“单打独斗”到“联合作战”的转变,从“被动应对”到“主动服务”的转型,从“化解矛盾”到“预防风险”的升级。



2025年以来,北京市朝阳区聚集优势资源、整合全区力量,持续推进综治中心规范化建设,完善区、街道(乡镇)、社区(村)三级综治中心工作体系,有效提升矛盾纠纷预防化解和社会治安风险防控能力。图为入驻朝阳区综治中心的部门工作人员耐心倾听群众诉求,帮助解决难题。

本报记者 徐伟伦
本报通讯员 宋磊 摄

“民声”有人听 “心结”有人解

厦门湖里区禾山街道综治中心让解纷驶入快车道

□ 本报记者 张淑秋

“这面租凭空变小,租金该怎么算?”

“我们也是按测绘结果办事,希望有个公平的方案。”

因房屋面积“缩水”,租户与物业公司起了争执。2025年8月,在福建省厦门市湖里区禾山街道综治中心牵头组织下,湖里区人民法院、禾山司法所等部门迅速联动,经过多轮协商,成功为这起租金“拉锯战”画上了圆满句号。

这是湖里禾山街道综治中心践行新时代“枫桥经验”的生动缩影。2025年7月,综治中心在提升改造后正式揭牌运行,成为守护一方平安的坚固堡垒。

整合资源

“以前,想办一件事得找好几个部门,跑好几趟路。现在好了,只需要到综治中心就能解决问题。”近日,到禾山街道综治中心办事的陈先生说出了心中的感受。

基层矛盾纠纷五花八门,化解需有“组合拳”。禾山街道综治中心充分发挥人民调解在化解基层矛盾纠纷中的基础性作用,统筹整合资源,构建多元调解格局。

走进综治中心大门,舒适的大厅、整齐的窗口十分醒目,大多数的矛盾纠纷,法律困惑都可以在这里得到解决。

“综治中心同步设立巡回法庭、心理咨询室和法律服务工作站等功能室,形成集指挥调度、风险分析研判、矛盾调解等功能于一体的

综合平台。”禾山街道综治中心负责人告诉《法治日报》记者。

近日,一场围绕高达千万元欠款的涉企房屋租赁合同纠纷,在禾山街道综治中心的介入下得到妥善化解。

据悉,厦门某公司与某机构在2016年签订租赁合同,截至2025年,该机构拖欠租金、物业费超千万元。面对巨额的涉企经济纠纷,禾山街道综治中心协调司法所、律师、社区工作人员等多方协同调解。

调解员经多轮深度沟通,精准把握双方困境,引导设计分期履行方案,既保障债权人权益的逐步实现,也为债务人赢得了宝贵的缓冲期。在多方共同努力下,双方签订调解协议书,握手言和。

联动解纷

司法力量的主动下沉,让解纷之路既提速又提效。记者了解到,湖里法院依托综治中心组织提前介入调解,既方便群众,又能依托专业审判力量实质性化解纠纷。

湖里法院近日公布的一组数据引人注目:湖里法院与禾山街道综治中心联动调处某物业公司物业服务合同纠纷系列案,首批15起案件中,7起案件当事人当场全额支付物业费,1起案件达成和解,第二批16起案件中已化解4起。

“此次联动是禾山街道综治中心挂牌成立以来,与法院的首次合作,为辖区各相关单位提供了联动解纷的有益经验。”禾山街道综治中心负责人对记者说。

释法说理

调解员是重要的基层解纷力量之一。禾山街道综治中心以辖区内3位省、市、区金牌调解员为基础,同时吸纳律师、心理咨询师共同参与到调解工作中,创建金牌调解工作室,让群众可以享受“专家门诊”式的调解服务。

禾山街道综治中心金牌调解员林贵伟曾获评“福建省金牌劳动关系协调员”“湖里区首批金牌调解员”等荣誉,10年间他调解了2100余起劳动争议。不管哪里有劳资纠纷,何时有关劳资纠纷,他总会第一时间联系双方当事人进行调解,尽心尽责地把矛盾纠纷化解在萌芽状态。

辖区内某园林绿化工程公司因项目工地工程款结算出现问题,导致部分农民工工资被拖欠。得知这一情况后,林贵伟迅速赶到现场,与禾山派出所、街道综治办组织双方代表协商解决办法,他真诚劝解、耐心安抚,释法说理,平息双方矛盾激化的态势。

同时,他多次与该公司高层沟通了解情况,与各个班组长谈分期付款事宜。经过一个星期的多次调解,最终双方当事人达成书面协议。

据了解,禾山街道综治中心拥有省、市、区三级认证调解员3名,并形成“传帮带”机制,把实务经验转化为培养体系。

资源在一线汇聚,矛盾在一线化解,服务在一线强化。禾山街道综治中心“用真心化解心结”,以实际行动让矛盾纠纷化解更高效、更有温度。

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 陈怡笑
胡阿什别克

精准发力化解矛盾纠纷

新疆布尔津县综治中心深化联动联调机制

2025年以来,新疆维吾尔自治区布尔津县综治中心紧扣“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”矛盾纠纷化解目标,深化县乡村“综治中心+职能部门+专业力量”联动联调机制,通过分类施策、精准发力,高效化解县乡村三级各类矛盾纠纷,让群众诉求在“家门口”得到妥善解决。

强化调解协议效力

近日,布尔津县综治中心工作人员与布尔津县人民法院驻该中心法官密切配合,调解窝依莫克镇某修理部与木某的买卖合同纠纷,促成双方当场达成并履行付款协议。

布尔津县综治中心聚焦群众诉求,通过“常驻法官主理+专业力量协同”响应机制,打破部门壁垒,有效破解特殊场景下纠纷处置流程繁琐、协调难度大的痛点。建立“3万元以下民事诉讼案件移交综治中心先行调解”的机制,节约审判资源。

截至目前,法院移交综治中心诉前调解案件497件,化解371件;进驻法官在综治中心化解纠纷中,办理司法确认案件121件,确认金额超300万元,司法确认平均办理时限压缩至3个工作日。

保障务工人员权益

2025年11月3日,甲公司与乙公司的113万元工程款纠纷在布尔津县综治中心得到圆满化解。

2019年,甲公司与乙公司签订装修施工合同,乙公司按约完成施工及增量工程,2022年双方结算确认工程总价无争议,但截至2025年10月,甲公司仍拖欠113万余元款。乙公司诉至布尔津县法院后,案件被委托至布尔津县综治中心启动诉前调解,承接任务后,综治中心迅速对劳动维权中心,针对纠纷争议,综治中心工作人员向双方精准普及法律相关规定,明确拖欠工程款应承担的法律责任,引导双方理性权衡诉讼成本与合作价值,并同步对接法院司法确认渠道,确保调解结果有刚性保障。最终,甲公司结清113万余元款,乙公司放弃利息并提供维修技术支持,实现纠纷化解与企业发展双赢。

自布尔津县各级综治中心规范化运行以来,聚焦工程款拖欠、劳务报酬纠纷等重点领域,深耕“分类受理、靶向调解、司法衔接”工作模式,将职能职责落到矛盾化解实处。通过专业化调解与精准普法相结合,推动部门协作从“被动响应”转为“主动攻坚”,累计化解各类劳资及工程款纠纷166起,追回款项80余万元,纠纷平均化解时限缩短60%以上。

破解能力不足难题

2025年10月25日,投保人杨某购买某公司保险,因感觉被销售误导,想退保,但与公司协商未果,遂向布尔津县综治中心求助。综治中心受理后协调律师、法官、特色调解员等专业力量组建“专家调解团”进行调解,促成双方签订退保协议,同步出具《人民调解协议书》,由法院进行司法确认。

针对此类复杂纠纷,布尔津县综治中心会协调律师牵头开展调查取证、释法析理,特色调解员协助负责情绪疏导,促成协商,形成“法律赋能+多元协同”的化解模式,有效破解单一主体处置能力不足的难题。

2025年以来,布尔津县综治中心值班律师累计接待群众咨询126人次,协助中心化解工伤赔偿、劳资等纠纷21起,为群众挽回经济损失89.75万元。

“事事上心”才能让群众“处处满意”

南宁市武鸣区综治中心为民解忧服务群众

□ 本报记者 吴良艺
□ 《广西法治日报》记者 宁惠
□ 本报通讯员 尚永江

冬日的武鸣,沃柑飘香。在这丰收的季节里,果商刘某却带着一肚子火气,冲进了广西壮族自治区南宁市武鸣区综治中心的大门。

2025年11月27日,刘某一踏进武鸣区综治中心的大门,就忍不住激动地高声诉说自己的遭遇。原来,刘某前几年一直将自家采摘的沃柑送到吴老板开办的洗果厂进行清洗和包装处理。2025年他决定换一家更贴合自身需求的洗果厂合作。然而,此前刘某有一批沃柑筐还存放在吴老板的洗果厂内,吴老板提出要支付3万元“保管费”,才能将这些包装材料运走。

刘某觉得这钱收得没道理。气愤之下,刘某将指责对方“恶意收费”的视频发到了网上,双方矛盾瞬间激化。

一方是关乎生计的个体商户,一方是经营不易的加工企业。这道棘手的难题,被迅速摆上武鸣区综治中心的调解案头。

接到诉求后,武鸣区综治中心高度重视。次日,一场由综治中心牵头,法院、公安、司法局等多部门共同参与的联合调解随即展开。

调解室内,法官从法律层面厘清双方权利义务,指出合同中未约定保管费是争议焦点,同时也向刘某释明其擅自发布视频可能构成侵权;民警从维护经营秩序角度进行劝导;调解员则从情理入手,引导双方换位思考。

经过多轮耐心细致的沟通协商,原本剑拔弩张的

气氛逐渐缓和,达成了令彼此都满意的解决方案。从接到诉求到圆满解决,不到24小时,这场可能对簿公堂,甚至影响生产的风波,在综治中心的调解室内烟消云散。

《法治日报》记者了解到,武鸣区综治中心自2025年6月25日揭牌启用以来,立足区位优势 and 沃柑产业优势,扎实推进各项工作,累计接待来访群众125人次,登记处理来电来访事项73件,涉及沃柑合同纠纷、农民工工资拖欠、土地纠纷、邻里纠纷等多个领域,事件办结率达93.15%。

如今,武鸣区综治中心已然成为武鸣城区化解矛盾、服务群众的核心枢纽。其背后,是一套高效运转的联动机制。

“我们整合了法院、检察院、信访等十余个部门的力

量。”武鸣区委政法委员会书记潘采吉介绍说,这些部门采取“常驻、轮驻、随叫随到”相结合的模式协同运转,切实做到“只进一扇门,能解万般忧”。

“事事上心”才能让群众“处处满意”。武鸣区综治中心正是秉持这一理念,将高效的联动机制转化为解决群众急难愁盼问题的实际行动。

2025年10月,几名务工人员一起来到综治中心,请求协助追讨他们被拖欠了3年的工资,共计36700元。武鸣区人民法院派驻综治中心的调解员姚惠文全力投入,3个月内6次跟踪回访,直至所有工资全部发放到务工人员手中。

武鸣区综治中心的墙上,悬挂着不少群众送来的锦旗,这些锦旗,承载着群众沉甸甸的谢意,也彰显着武鸣区综治中心为民解忧的初心。