



开栏语

民之所望,法之所向。

或许是就医报销时的流程困惑,或许是劳动者讨薪维权时的细节迷茫,抑或家长里短的家庭纠纷里难断的是非——这些发生在你我身边的民生小故事,藏着千家万户的忧乐,也连着法治守护的温度。那些印在纸上的法条,从来都不是冰冷的文字,而是化解生活难题,照亮柴米油盐的“暖心指南”。

今起,本报推出“民生案析”专栏,这里,讲老百姓喜闻乐见的民生故事,让法治融入日常烟火,让正义温暖千家万户。

敬请关注。

民生案析

□ 本报记者 朱宁宁

家事纠纷无小事,一纸判决或许能了断案件,却未必能抚平家庭的裂痕。

近日,全国妇女联合会、司法部、最高人民法院联合发布一批婚姻家庭纠纷调解典型案例,覆盖婚姻、抚养、赡养、继承等多个民生关切领域。其中,浙江一起依托数字化平台化解离婚纠纷的案例格外引人关注——它不仅让一对冲动离婚的夫妻破镜重圆,更生动诠释了新时代“枫桥经验”在家事审判领域的数字化实践路径,为破解“家事纠纷化解难”提供了可复制的民生样本。

分歧酿离婚风波

十年前,王某(女)与李某(男)携手步入婚姻殿堂,婚后女儿小花(化名,6岁)的诞生,让这个家庭充满了欢声笑语。然而,随着孩子逐渐长大,两人因长期缺乏有效沟通,在育儿理念上的分歧日益凸显,争吵成了家常便饭。

2023年,失望的王某一纸诉状诉至法院,请求判令离婚。彼时的李某也在情绪裹挟下同意离婚,一审法院遂判决准予两人离婚,女儿由王某直接抚养,李某每月支付抚养费。

本以为这段婚姻就此画上句号,可一审判决后,李某却怀着悔恨与焦虑向浙江某市中级人民法院提起上诉。他坦言,当初同意离婚实属冲动之举,夫妻感情并未彻底破裂;更让他揪心的是,离婚后女儿小花学习成绩下滑,性格也变得内向敏感,“我不想让孩子在破碎的家庭里长大”。

二审庭审中,承办法官敏锐地察觉到,王某对离婚的决定同样心生迟疑。显然,这对夫妻的核心矛盾并非不可调和的利益冲突,而是“陪伴缺失、沟通不畅”引发的育儿观念对立。如何搭建沟通桥梁、引导双方换位思考,找到育儿与相处的平衡点,成为二审调解工作的关键。

为实质性化解纠纷,二审法院依托“法护家安”集成应用,开启了“法院+妇联”的多跨协同调解模式。通过平台家事多元调解模块,精准匹配妇联选派的资深家庭调解员,采用线上线下联动的方式,为双方营造坦诚交流的宽松环境。

调解室里,王某终于吐露心声:“我不是真的想离婚,就是受不了他回家就玩手机,对孩子的学习生活不管不顾,我只是想得到他的理解和支持。”另一边,李某看着女儿的照片红了眼眶,他承认自己疏于家庭责任,对如何修复亲子关系、挽回婚姻却感到手足无措。

找准矛盾症结后,调解员从两人恋爱、结婚的甜蜜过往切入,引导他们回忆携手走过的十年光阴。与此同时,法院通过“法护家安”关爱未成年人模块,为小花建立数字化成长档案,并邀请妇联指派的专业心理咨询师,与小花进行了一场安全私密的视频交流。

视频里,小花稚嫩的画笔绘出一幅“一家三口手牵手”的图画,轻声说道:“我希望爸爸能多陪我玩,不要老是凶我;希望妈妈不要和爸爸吵架。”这幅画和孩子的心愿,如同一记重锤,敲醒了沉浸在负面情绪里的夫妻二人,双方对立的态度瞬间软化。

画作唤夫妻初心

解开当事人的心结只是第一步,如何从根源上修复家庭功能,避免矛盾复发,成为调解工作的重中之重。针对这对夫妻育儿观念冲突、家庭责任失衡的症结,“法护家安”家庭教育指导模块发挥了关键作用。

平台根据双方的实际情况,智能匹配妇联提供的家庭教育指导师,量身定制个性化指导方案。指导师不仅在线上为王某、李某推送情绪管理、科学育儿等系列课程,还实时跟进两人的学习情况,对他们在育儿实践中遇到的问题进行点评反馈。

“课程学习一实践反馈—精准调整”的数字化闭环管理,让夫妻两人逐渐学会了如何有效沟通、如何共同分担育儿责任。李某开始主动放下手机,陪小花写作业、做游戏;王某也学着换位思考,耐心倾听丈夫的想法。

经过两周的协调沟通与专业指导,王某和李某终于达成和解协议:自愿撤回离婚诉讼,继续共同经营家庭;李某承诺合理分配工作与家庭时间,主动承担家务与育儿责任;双方还约定,在“法护家安”平台持续参与家庭教育指导6个月,巩固调解成果。

如今,经过法院和妇联的跟踪回访,王某与李某的夫妻关系趋于稳定,遇到意见分歧时,能做到冷静倾听、理性表达;小花的脸上重新绽放出灿烂的笑容,性格变得开朗自信,作业完成质量也有了明显提升。

数字护家庭团圆

“家事案件涉及身份关系和情感纠葛,不同于普通的财产纠纷,不能简单地‘一判了之’。”承办法官表示,本案的成功调解,正是源于法院深入剖析当事人的核心诉求,将未成年人权益保护放在首位,通过多跨协同与数字赋能,实现了“案结、事了、人和”的目标。

中华女子学院法学院教授但淑华点评此案时指出,这是在离婚纠纷中践行最有利于未成年人原则的生动实践。二审法院以数字技术为支撑,不仅精准定位矛盾根源,更创新引入心理咨询、家庭教育指导等专业力量,将未成年子女的意愿作为纠纷化解的核心锚点,有效弥合了家庭分歧。

从“一纸判决”到“多元调解”,从“线下奔波”到“云端解纷”,这起案例的背后,是家事审判工作理念的深刻转变。“数字赋能+多跨协同”的调解工作机制,既为婚姻家庭纠纷化解提供了高效便捷的新路径,更以温情司法守护着千家万户的和谐与安宁,为基层社会治理注入了温暖的法治力量。

国家卫健委推进精神卫生服务体系建设

12356心理援助热线实施危机干预近万起

□ 本报记者 赵晨熙

“全国485所二级、三级公立综合医院均能提供儿科服务,儿科服务能力可及性得到进一步增强。”

“‘血费减免一次都不跑’目前已在全国全面落实。”

“全国333个地级市、直辖市的87个区县都已完成心理门诊和睡眠门诊设置,各地于2025年5月1日前均已开通运行12356心理援助热线。”

近日在国家卫生健康委员会举行的新闻发布会上,国家卫健委有关负责人围绕儿童就医保障、无偿献血者法定权益落实、心理健康和精神卫生服务等方面,介绍了国家卫健委一年来开展的务实举措。

一系列聚焦群众健康关切的政策扎实推进,不仅持续提升了健康服务的可及性、可负担性和便捷性,有效解决了群众急难愁盼,更彰显了相关部门对民生的回应和关切。

儿童医疗保障不断健全

儿童看病就医牵动着每个家庭的心,如何让每名儿童都能得到有效的医疗保障是国家卫健委工作中的重中之重。

国家卫健委医政司副司长李大川介绍,为了更好地服务儿童看病就医需要,国家卫健委将全国二级、三级公立综合医院提供儿科服务纳入为民服务实事项目,进一步扩大儿科服务供给,增强儿科服务能力,提高儿科服务可及性,方便患儿能够就近就医并获得高水平的儿科医疗服务。

“在手机上就能挂号缴费,候诊时孩子看科普动画不哭闹,检查和取药在同一楼层就能完成。”

北京市民陈女士近日带孩子在北京某三甲医院就医时感觉十分便捷顺畅。如今,很多医院都针对儿童就医专门推出多项举措,通过分时段预约、环形功能布局等优化,提升患儿家长的就医体验。

李大川介绍,国家卫健委不断指导各地规范设置儿科,根据《医疗机构管理条例》及其实施细则的要求,指导各地在人员配备、设备购置、空间改造方面做了多项工作,来填补儿科的医疗服务缺口。同时,以国家儿童医学中心、国家儿童区域医疗中心为依托,组建全国儿科医疗协作网络,整体提升儿科服务能力,不断优化医疗服务流程,特别是在季节性儿科疾病高发时期,要求推进预约诊疗、周末和夜间门诊,努力缩短患儿的等候时间。

强化儿科建设离不开儿科人才的保障。李大川指出,国家卫健委通过完善激励政策、加强人才培养等方式,不断改善儿科医生短缺的局面。同时,通过安排儿科医师转岗培训,安排专项资金予以保障,支持相关专业医师通过培训转岗成儿科医师,来扩充儿科医师队伍。

完善血费异地减免办理

无偿献血是保障公民用血的基石。据统计,自1998年献血法颁布实施至今,全国无偿献血者已达1.4亿人,累计献血308亿人次,有效保障了临床用血需求和血液的安全,为患者生命健康筑牢了防线。

血费减免是献血法赋予无偿献血者的法定权益。国家卫健委医政司司长高光明介绍,国家卫健委从多维度发力保障献血者权益。在强化荣誉激励方面,全国无偿献血者表彰奖励工作每两年开展一次,截至目前,已累计表彰奉献奖获得者3233



图为广东省茂名市茂南区青少年心理健康发展协会工作人员为孩子们提供心理辅导。 CFP供图

万人次。在临床用血方面,优先保障重点人群的同时,对于非急诊患者,在同等医疗状况下,实行无偿献血者及其亲属优先用血的政策。

各地按照献血法的宗旨要求,在保障献血者权益方面推行各有特色的做法。比如,实行“三免”政策,即荣获无偿献血奉献奖的献血者,可按照当地的具体政策,凭公交通费、免公园门票、免门诊的诊疗费。一些地方还实施了服务和关爱献血者的举措。比如,四川省开展金奖献血者分级诊疗和双向转诊服务试点工作,为无偿献血奉献奖金奖获得者在预约挂号、检查、住院、便捷转诊方面提供便利。北京、江苏、湖北、浙江等地积极推出献血者就医关爱举措,方便献血者享受便捷的医疗服务,提升献血者的满意度和获得感。

血费报销跑腿多、周期长等问题,时常困扰无偿献血者及其家庭。针对这些问题,国家卫健委开展了“血费减免一次都不跑”工作。

“要通过信息化手段,实现‘让数据多跑路,群众少跑腿’,切实提升无偿献血者的获得感。”高光明指出,特别是献血者异地办理血费减免所关注的“怎么办”“快不快”“全不全”等问题,都是推进这项工作的着力点。

在“怎么办”服务优化方面,目前已建立全国无偿献血者数据库,为临床用血费用直免和血费减免报销提供了查询服务。在此基础上,依托“全国电子无偿献血证”小程序,搭建了血费跨省异地减免平台,确保所有无偿献血者无论在何地献血、何地用血,都能通过线上完成血费减免。

在“快不快”效率提升上,国家卫健委通过优化全国血液管理信息系统血费减免模块,方便各地梳理结算办理情况。各地也根据实际情况简化流程,减少不必要的证明材料,大幅缩短了受理与报销的办理时限。

在“全不全”覆盖保障上,各地通过官网、微信公众号、微博等渠道广泛宣传政策及线上办理流程,扩大宣传的覆盖面。

加强心理健康科普宣传

心理健康和精神卫生是公共卫生的重要组成部分,也是重大的民生问题和社会问题。随着我国经济社会快速发展,生活节奏加快,人们或多或少

都面临一些心理压力,对精神卫生服务的需求也越来越高。

2025年是国家卫健委等部门开展的“精神卫生服务年”开局之年,李大川介绍,国家卫健委不断加强精神卫生服务体系建设。在心理门诊和睡眠门诊方面,国家卫健委指导各地加强相关建设,同时申请中央专项资金为这些科室设置配备专门设备,目前全国333个地级市和所有直辖市的87个区县都设置了心理门诊和睡眠门诊,让群众能更方便地获得服务。据统计,2025年心理门诊和睡眠门诊比2024年同期增加了17%和39%的服务量。

社会时评

织密民众心理健康守护网

□ 赵晨熙

心理健康是全民健康的重要基石,关乎个人幸福、家庭和睦与社会稳定。随着经济社会快速发展,生活节奏加快、竞争压力增大,民众心理健康需求日益凸显。2025年4月,国家卫生健康委员会、国家中医药管理局、国家疾病预防控制局、中央军委后勤保障部卫生局印发《“儿科和精神卫生服务年”行动方案(2025—2027年)》,决定在全国联合开展为期三年的“儿科和精神卫生服务年”行动。

2025年,国家卫健委锚定民众“心”需求,构建起以心理诊疗为核心、心理服务热线为纽带、科普宣传为导向的全方位心理健康服务体系,多维发力织密民众心理健康守护网。

心理健康服务专业性强,指导医疗卫生机构开设心理咨询门诊,设立面向公众的心理健康服务中心,进一步扩大心理健康服务供给是一条国家卫健委的一项重点工作。心理门诊的提质升级,筑牢了精准诊疗“主阵地”,政策倾斜下的人才培养与技术创新,也让心理诊疗告别了“经验依赖”,走向规范化、个性化新阶段,为有需要的人群提供专业医疗支持,成为民众心理健康的“压舱石”。

全国统一心理援助热线12356的全面开通架起了心理危机干预的“连心桥”,打通了心理服务的“最后一公里”。从号码统一到服务升级,从危机干预到心灵陪伴,各地通过增设坐席、建立跨部门转接机制、加强人员培训等多项举措持续优化服务,温暖着每一位有需求的孤独无援者。

科普宣传是守护心理健康的第一道防线。相关部门组建专家巡讲团“进机关、进学校、进企业”,在通过常态化传播让心理健康理念深入人心的同时,也有助于引导公众科学甄别心理健康数据,避免被夸大信息引发焦虑,更能教会民众识别情绪信号、掌握自我疏导技巧,推动心理健康从“被动治疗”向“主动预防”转变。

心理健康服务建设绝非一日之功,从心理门诊精确诊疗升级到援助热线全域化

覆盖,从科普宣传常态化开展到多部门协同发力,心理健康服务正在从“小众关怀”迈向“大众福祉”。随着服务体系的不断完善、专业力量的持续壮大,

社会共识的逐步凝聚,这张兼具专业性与温度的心理健康守护网必将越织越密,全力守护每一位民众的心理健康。

坚持用法治规范政府和市场边界

来自全国政协远程协商会现场的声音

加快构建市场化营商环境

统一开放、竞争有序、制度完备、治理完善的高标准市场体系,是一流营商环境的重要体现。

全国政协委员、全国政协外事委员会副主任王炳南建议,加快构建统一、开放、竞争、有序的市场化营商环境,强化社会主义市场经济发展繁荣的内生动力。按照“五统一、一开放”要求,纵深推进全国统一大市场建设,要加快推动有效市场与有为政府相结合,实现资源配置优化、经济循环畅通、综合竞争力提升。

全国政协委员、国家发展和改革委员会原党组成员郭兰峰指出,当前市场中的不公平现象,很多源于市场不统一。“建设全国统一大市场和营造公平的市场环境互为支撑、相互促进,推进统一大市场就是要破除市场经济运行的体制机制障碍,为打造公平竞争的市场环境筑牢基础,激发市场活力,畅通经济循环。”

全国政协委员、河南省政协主席孔昌生提出,要始终把企业需求作为出发点和落脚点,加快建立涉企政策向企业问计求策的程序性规范,防止政策供给与企业需求之间出现错配,要完善企业诉求即时响应机制,进一步简政放权、提升行政服务效率,提高服务企业的时效性。

全国政协委员、全国工商联副主席燕瑛建议,各地尽快出台落实民营经济促进法的配套法规或政策措施,坚决破除全国统一大市场建设的卡点堵点问题,在政府采购、重大项目招投标中推

行“同标准、同待遇、同监管”,并搭建企业诉求快速响应通道,打通政策落地“最后一公里”。

严格落实行政执法责任制

法治是最好的营商环境。

“近年来,我国制定、修改外商投资法等法律法规,为各类经营主体生产经营创造了良好法治环境。”全国政协委员、中国人民大学校长马怀德说,优化营商环境,保护企业产权和企业家合法权益,必须坚持法治原则,在执法监管活动中严格依法办事,推进公正司法,建立稳定公平透明可预期的法治环境。

全国政协委员、辽宁海帝升机械有限公司董事长金光建议到,部分企业因核心人才流动引发了知识产权风险,不仅造成直接经济损失,也削弱了企业核心竞争力。“建议由政府牵头,推动构建一个覆盖前端预防、中端监控、后端惩处的全链条知识产权保护法律体系,强化司法保护力度。”

全国政协委员、重庆市政协副主席王廷鹏建议,要坚持包容审慎监管,深化落实行政检查清单制度,防止随意检查、执法扰民扰企,推行诚信经营白名单制度。强化执法行为监管,严格落实行政执法责任制,加强对行政执法的制约和监督。

全国政协委员、江苏省常州市副市长蒋鹏举建议,以深化改革为引擎,探索设立专业化知识产权国际争议解决机构,优先在具备条件和现实需求的区域开展试点。在此基础上,以区域协同为纽带,推动区域内各方在规则互认、程序协作与裁决执行等关键领域取得实质性进展。

对接国际高标准经贸规则

高水平对外开放的坚实基础是优化营商环境。

建言资政

□ 本报记者 蒲晓磊

全国政协近日在京召开远程协商会,围绕“营改市场化、法治化、国际化一流营商环境”协商议政。

全国政协委员在发言时建议,要纵深推进全国统一大市场建设,加快推动有效市场与有为政府相结合,着力破除各类型壁垒,统一市场基础制度规则,维护公平竞争的市场环境。要坚持用法治规范政府和市场边界,推动重点领域、新兴领域、涉外领域立法。要落实扩大高水平对外开放部署,统筹发展和安全,主动对接国际高标准经贸规则,加强常态化沟通机制和服务保障,鼓励更多外资企业投资中国、深耕中国。

数字调解架起“连心桥”妇联法院联手破局
一张“全家福”唤回冲动离婚夫妻的十年情