

用好「小切口」解决基层「真问题」

上海杨浦持续创新实践社会治理

近日，上海遴选了24件基层治理软法指引在《上海城市法规全书》上集中发布，杨浦“出品”的《住宅小区机动车停放软法指引》与《损坏房屋承重结构源头治理软法指引》名列其中。

近年来，杨浦区经济社会发展势头迅猛，城市更新加快推进，然而随之而来的是社会治理负荷不断加大、时刻考验基层韧性治理。为此，该区聚焦人民群众关注的难点和痛点问题，寻求“软法治理”之道，旨在以“小切口”解决“真问题”。全新发布的两部软法指引正是近年来当地持续创新实践社会治理的经验升华。

“顽疾”困扰基层

“以前下班回家常常转几圈都找不到车位。”长白新村街道凯晨小区居民胡女士说起以前停车难问题一脸无奈。

近年来，随着机动车保有量持续攀升，停车资源结构性矛盾日益凸显，成为基层治理一道难题。无序停放、人为抢占、“僵尸车”占位、外来车挤用资源等问题不仅严重影响居民日常出行和生活品质，更直接关系到社区和谐与公共安全。

为有效解决这些问题，长白新村街道走出一条“以党建为引领，‘三驾马车’相向而行，社区居民共商良方”的治理之路。各个居民区更是积极探索，一系列实践样本如雨后春笋：95弄居委会利用“美丽家园”更新工程新增近20个停车位；228街坊创新摇号停车模式确保公平公正分配；384弄探索“众筹+分期”筹资模式盘活小区废弃空地……正是在边实践边总结、边总结边固化的基础上，《长白新村街道住宅小区机动车停放软法指引》（以下简称“停车软法指引”）应运而生。

而对于五角场街道来说，这里作为上海市级城市副中心，交通便捷、商业繁荣、人口汇聚。然而随着人口大量涌入和住房需求急剧增加，房屋装修引发损坏承重结构的治理难题日益凸显。

针对这一问题，五角场街道整合城建中心、社区民警、居委会、物业公司、业委会等力量，在前期制定相关“工作手册”，并在不断实践总结的基础上，最终形成了《损坏房屋承重结构源头治理软法指引》（以下简称“承重墙治理软法指引”）。

“不论是社区停车难，还是损坏承重墙，都是困扰基层多年的治理顽疾，‘软法治理’依托的是群众力量，体现的是柔性智慧，更好地诠释了人民城市重要理念，有效回应了人民群众新期待、新要求。”杨浦区司法局党委书记、局长符蝶说。

凝聚群众智慧

近来，延东小区居民发现停车、充电变得游刃有余，而之前，为了抢个车位、卡个充电桩几乎连滚带爬，“僧多粥少”引发不少邻里矛盾。据悉，该小区共有机动车600余辆，其中新能源车占比超三分之一，停车难、充电难成为广大居民的“心病”。

“停车软法指引”的出台为解决这些问题提供了契机。该小区居委会、物业和业委会会根据指引相关细则组织居民代表开会商讨解决方案，尤其针对如何有效盘活停车资源、科学布局充电设施等核心议题，充分听取居民代表意见，并对初步方案进行公示，广泛收集群众建议，继而形成解决方案，得到社区居民广泛认可。

“停车难问题关乎居民切身利益，唯有依托群众力量、汲取人民智慧方能找到破题之法。”长白新村街道党委书记、人大工委主任孙辉告诉记者，“为此我们要求将民主协商工作原则贯穿始终，构建‘问题诊断、资源激活、规则重塑’治理闭环，推动形成信任共生的治理生态。”

据介绍，“停车软法指引”包含依法制定停车规约、夯实业委会主体地位、完善业主监督机制三部分内容，共提供了包括盘活停车资源、治理“僵尸车”、取消固定车位、控制外来车辆等15条解决方案。

下转第四版

北京交警方守护元旦假期返程平安

本报北京1月3日讯 记者张雪泓 随着元旦假期进入尾声，北京市八大铁路枢纽车站和首都国际机场、大兴国际机场的返程客流持续攀升。面对高位运行的客流压力，北京交警方提前启动高等级勤务方案，与重点站区管委会、铁路、机场、交通等相关单位紧密联动，构建一体化联动指挥体系，动态监测客流数据，科学精准部署警力，全面提升见警率、管事率。北京交警方坚持显性用警与便衣打击相结合，持续加大对各类治安问题的整治力度。重点站区各派出所强化对行业场所的安全检查，及时整改隐患。节日期间，累计为旅客提供各类帮助数百次，寻回遗失行李物品100多件。警方还强化与交通执法等部门的联动联动，开展扰序行为协同整治，有效净化站区周边环境。

1月1日，河南省郑州市公安局民辅警全力以赴以坚守岗位，维护假日秩序守护平安和谐，在不同的岗位热情服务市民群众和游客。图为郑州市公安局金水分局杜岭派出所民辅警在辖区广场执勤巡逻。

本报通讯员 刘书亭 摄

2025年12月31日晚，贵州省贵阳市南明区花果园举行跨年夜大型主题灯光秀及无人机空中表演，贵阳市公安局南明分局民警坚守岗位全程守护平安。图为南明分局民警在现场执勤。

本报通讯员 赵松 摄

2025年12月31日，四川省绵阳市多处举行跨年庆祝活动，绵阳市公安局组织警力加大巡逻力度，排查消除安全隐患。图为绵阳市公安局游仙分局民辅警在越王楼风景区巡逻。

本报通讯员 唐超 摄

1月1日，由浙江省横店火车站开往陕西省西安北站火车站的G2026次列车，满载旅客的新年希望和欢声笑语驶向目的地。图为西安铁路公安局西安公安处民警帮助小朋友安全下车。

本报通讯员 张鑫 李晨 摄

国家防灾减灾救灾委部署冬春季防灾减灾救灾重点工作

落实临灾预警叫应和反馈机制

本报讯 记者蒋起东 记者从应急管理部获悉，国家防灾减灾救灾委员会近日印发通知，要求结合冬春季自然灾害特点和灾害形势，认真落实防灾减灾救灾责任，强化重特大灾害防范应对准备，确保人民群众生命财产安全和社会大局稳定。

通知要求，要强化底线思维和责任落实，立足最不利、最极端情况做好抢险救灾、救大灾各项准备，在党委政府领导下，全灾种统筹应对，“一件事”全链条细化明确相关行业部门安全管理责任，发挥好社会力量作用，科学开

展灾害调查评估，举一反三总结灾害经验教训。要突出风险识别和隐患排查，针对今冬明春灾害形势和特点，加强分析研判会商，及时发布灾害预警信息，落实临灾预警叫应和反馈机制，开展重大基础设施、公共服务设施涉灾风险隐患排查，发挥好技术专家作用，鼓励群众报告身边风险隐患。

通知强调，要及时修订完善低温雨雪冰冻灾害应急预案，细化具体应对措施，提前对接各类抢险救援力量，足额储备应急抢险救灾物资。要落实防凌责任制，开展隐

患排查清障，科学精细调度防凌工程，加强巡堤查险。要提高森林草原火灾综合防控质效，开展重大隐患动态清零和查处违规用火行为等专项行动，从严抓好农事、祭祀、施工等野外火源管控，严防地质灾害，针对冬春季地质灾害风险区落实防治措施，加强对地质条件差的人口密集地区的督促指导，要精准高效做好受灾群众救灾救助，有序推进因灾倒损住房恢复重建，精心组织开展冬春救助，加强对重点地区的倾斜支持和特殊困难群体的帮扶照顾。

新疆首个全要素“智慧法庭”启用

本报讯 记者潘从武 通讯员王志伟为缓解审判压力、提升庭审效率，依托上海援助克拉玛依资源优势，经过数月筹备，近日，新疆维吾尔自治区首个全要素“智慧法庭”正式在克拉玛依市中级人民法院落地启用，标志着该院审判工作迈入数字化转型新阶段，为司法服务注入强劲“智慧动能”。

据了解，该院此前多次组织人员赴上海援克法院考察学习智慧法庭先进经验，结合本地审判实际打造的“智慧法庭”系统，以电子卷宗智能辅助生成系统和智慧审判系统为核心支撑，实现了庭前、庭中、庭后全流程业务功能融合，从法条案例推送、庭审控制、文书模板套用，到语音智能转写归纳、电子签名等，传统庭审模式全面转变为案件信息采集、存储、传递、处理全程数字化。

“庭审中，法官通过宽屏终端可实时查看笔录、批注卷宗，语音指令能实现证据随讲随翻，还能智能比对证据，让庭审更高效直观。”该院办公室负责人介绍，智慧系统在解放法官双手的同时，还实现了“伴随式庭审”，此外，法庭搭载智能模型和跨网安全设备，采用“政法专网+互联网”部署模式，在保障数据安全的前提下，还实现线上线下、远程提讯多模式开庭，打破空间限制，有效解决异地诉讼难题，为当事人提供更灵活的庭审参与方式。

在庭审监督与效率提升方面，智慧系统可对庭审全过程进行智能化精细化监管，通过高清音视频设备、双备份庭审录像，保障庭审记录质量与数据安全。依托该系统，电子质证、当庭补交证据等全程电子化流转，法官可实时调阅电子卷宗，同时，庭审录音录像、电子证据等数据实时上链固化，确保不可篡改，保障司法公正。

国内统一连续出版物号：CN 11-0313 邮发代号：1-399（1-41） 国外代号：D454 广告中心：（010）84772299 发行中心：（010）84772800 投稿邮箱：fzrbzsqb@legaldaily.com.cn 编辑：吴怡 李豪 校对：陈维华