



深化综治中心规范化建设

多元力量一站集成 矛盾纠纷一线化解
固原全力推进综治中心规范化建设提质增效

□ 本报记者 申东

近日,在宁夏回族自治区固原市原州区综治中心大厅,一份民事裁定书交到了37名务工人员手中,这起追索劳动报酬纠纷系列案件仅用20天时间就被成功化解。

这是固原市持续优化升级“塞上枫桥”基层法治化工作机制“1+1+3”(建强一个功能型党支部统筹引领、建好一套联动调处体系化解矛盾、建立问题责任考核三张清单督促落实)、深入推进综治中心规范化建设的一个缩影。今年1月至11月,全市共排查矛盾纠纷3.76万起,化解3.66万起,化解成功率达97.4%。

只跑一地

在推进综治中心规范化建设工作中,彭阳县打造“一站式”综治中心,分为引导受理区、多元化解区、指挥调度区和劳动关系区4个区域。

引导受理区设置综合受理、法律服务、信访接待、公安警务、诉讼服务、法律监督6个窗口,县信访局、公安局、司法局、法院、检察院等单位常驻,住建、交通、自然资源、农业农村等领域主

管部门轮驻,实现有牌子、有场所、有力量、有机制、有效果“五有”目标,让群众“只进一门,只跑一地”。

彭阳县政法委副书记晁海军告诉《法治日报》记者:“我们还成立了县综治中心功能型党支部,形成统一领导、各司其职的组织格局,有效加强常驻、轮驻和随叫随到单位统筹协调,多部门拧成一股绳解决问题,让群众带着怒气而来,扬着笑脸而去。”

固原市综治中心主任甄立波告诉记者,今年,固原市印发《固原市乡镇(街道)综治中心规范化建设清单》,让基层法治力量得以明晰自身职责。同时,打破条块分割壁垒,推动政法单位、信访、住建等部门以多种方式入驻各级综治中心,建立首接负责、分流转办、监督督办等5项制度机制。

一盯到底

今年8月,杨某来到隆德县综治中心的公证窗口,想办理遗产继承公证业务。办理过程中公证人员发现,杨某所出具的证明材料不完善,不能直接办理遗产继承公证。

了解到杨某的实际困难,隆德县综治中心及

时协调相关部门,召开分析研判会,各部门发挥主责优势,在政策允许、法律支持的范围内为杨某办证“出谋划策”。一周后,杨某顺利办理了相关业务。

隆德县综治中心主任苏瑛瑛告诉记者,在解决这一问题过程中,综治中心工作人员找准症结、兼顾法理,为杨某解决了难题。

甄立波告诉记者,对群众反映的诉求,固原市三级综治中心优先安排入驻部门先行调解,人民调解、行政调解、司法调解“三调联动”;需要属地乡镇参与的,采取“当事人+乡镇+调解组织+县综治中心”四方调解方式进行调解;对多次调解不成的纠纷依法导入仲裁、行政复议、诉讼、法律监督等法治化流程,确保群众每一项诉求都依法办理。

同时,固原市综治中心对乡镇(街道)已化解的矛盾纠纷定期进行随机抽查和回访,通过上门走访、电话回访等方式排查潜在风险,巩固化解成果。

一键到位

今年以来,西吉县整合司法所、禁毒办、退役

军人服务站等多方资源,创新“收五指成一拳”工作机制,走进村头院落现场办公,针对邻里纠纷等问题,现场普法,即时调解。今年以来,累计排查化解矛盾纠纷10156件,实现“小事不出村、矛盾不上交”。

在泾源县,日常排查由各村治保委员负责,他们每天对辖区内的邻里纠纷、家庭矛盾等进行走访排查,及时掌握矛盾动态。

前不久,大湾乡杨岭村有群众反映:某项目施工期间,线路施工需要经过多个村民的院落或耕地,易引发矛盾。大湾乡综治中心提前研判,在一周期内,成功化解杨岭村3起光伏板底线铺埋矛盾,既维护了邻里团结,又保证了工程正常运行。

在隆德县杨河乡穆沟村,村治保委员冯占财每天的工作是将矛盾纠纷线索通过“小巷通”微信小程序上报。杨河乡研发了微信小程序,将矛盾纠纷多元化解系统延伸到治保委员的手机终端,通过语音、视频等方式完成数据采集、问题上报、分类推送等工作,做到“即知即报即办”。这一做法有力提升了矛盾纠纷的化解效率。

新疆生产建设兵团三坪农场综治中心推行“首问负责+联席会商”机制

推动实现案结事了事心双解

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 张海龙

新疆生产建设兵团第十二师三坪农场综治中心自今年5月正式运行以来,秉持“一站式受理、一揽子调处”原则,创新推行“首问负责+联席会商”工作机制,全力推动“小事不出连队、大事不出农场、矛盾不上交”,以规范化建设为抓手,探索基层平安建设新路径,为提升职工群众安全感、满意度筑牢根基。

持续优化服务质量

三坪农场综治中心确保群众诉求“有人接、马上办”,首个受理部门或个人全程负责跟踪、协调与反馈,杜绝了推诿扯皮,实现了一管到底的闭环管理。

此外,三坪农场综治中心打破部门壁垒,统筹整合法院、派出所、司法所、应急管理局等多方力量,构建“党委领导、中心统筹、部门协同、连队(社区)联动、群众参与”的一体化平安建设架构。全面推行“一窗受理、分类转办、限时办结、事后回访”工作模式,健全“受理一分流一处置一反馈一评价”全流程闭环运行体系,让群众“只进一扇门、最多跑一地”。

据统计,2025年以来,该中心累计分流转办化解矛盾纠纷1569件。

“多亏了综治中心工作人员为我们讨回血汗钱。”近日,一起涉及几十名工人、83万元的工资拖欠纠纷在三坪农场综治中心及相关职能部门的联动协作下得以化解。

三坪农场某工程项目农民工工资被拖欠,接到相关反映后,综治中心迅速启动联动机制,联合法院、劳动监察及社区力量成立调解专班,通过释法说理、协调垫付、多轮磋商,最终促成双方达成分期支付协议,并完成司法确认,明确认全部欠薪于12月31日前付清。

针对农民工欠薪等重点领域纠纷,三坪农场综治中心专门设立“绿色通道”,实现“快立快调快结”。2025年以来,综治中心已成功解决农民工欠薪问题80余件,涉及金额1300余万元,以实际行动维护了群众合法权益。

为持续优化服务质量,三坪农场综治中心构建以“满意度指数”为导向的服务评价体系,全面推行窗口服务“好差评”制度,配套落实“一事一评、季度回访”机制,实现对服务质量及办理效果的全过程动态监测,倒逼服务效能提升。

构建三级调解机制

为实现纠纷逐层过滤、精准化解,三坪农场综治中心创新构建“三级调解”机制。社区网格聚焦日常巡查与简易纠纷调解,将矛盾化解在萌芽状态;屯坪解铃调解室、融合祥叔调解室、恒汇阳光调解室等特色品牌调解室,专注处理物业、房屋租赁等常见矛盾纠纷,以专业化服务提升调解成功率;综治中心整合法官工作室、行业协会资源,集中攻坚重大疑难纠纷,形成“网格前端排查—品牌调解室专业化—综治中心联动攻坚”的分层化解体系。

在调解模式创新上,综治中心推行“调解+司法确认”模式,经法官工作室专业指导,对合法有效的调解协议快速进行司法确认,赋予其强制执行力,既增强了调解工作权威性,又将纠纷周期压缩近70%,同时“深化”法院+N”联动机制,联合司法所、行业协会等多方力量,针对不同专业领域纠纷“对症下药”,提升解纷精准度。

综治中心还充分发挥三坪农场恒汇矛盾调解中心的专业调解力量,将其纳入综治中心运行机制。

今年2月,葛某某在某养老服务公司从事护理员工作期间,在打扫公共卫生时不慎摔倒,造成右腿大脚骨骨折。此后,双方就后期赔偿问题产生纠纷,僵持不下。

葛某某到三坪农场恒汇矛盾调解中心寻求帮助。调解中心专职人民调解员张俊多次与养老服务公司以及葛某某沟通协商,从法理、情理等多方面进行疏导和劝解,最终双方达成协议,实现案结事了。

党建引领网格治理

“太感谢了,要是没有您,我的车还不知道要在4S店放多久。”9月12日,董某某委托代理人白某将一面绣着“为民解忧 公道人心”的锦旗送到综治中心,表达对调解员张俊成功化解车辆维修纠纷的感激之情。

7月20日,董某某驾驶车辆时因会车避让发生剐蹭,导致车辆受损。事故发生后,董某某第一时间将车辆送至某汽车销售公司进行维修。由于车辆价值较高,董某某对维修质量、配件选择及维修工艺有着极高标准,双方就维修方案始终未能达成一致。

随着沟通次数增多,双方分歧不仅未缩小,反而因沟通中的误解导致矛盾激化,维修事宜陷入停滞。

急盼解决问题的董某某与某汽车销售公司共同选择向恒汇矛盾调解中心求助。

调解员张俊第一时间与双方取得联系,分别约谈董某某和汽车销售公司售后负责人,耐心倾听双方诉求,在全面掌握双方核心诉求与矛盾焦点后,张俊组织双方进行面对面调解。

在调解过程中,张俊以客观、专业的角度分析每一个分歧点的解决方案,同时不断安抚双方当事人情绪,化解沟通中的误解。

经过耐心沟通与协调,双方当事人终于被张俊的专业与负责打动,接受了张俊提出的调解方案,当场签订调解协议。

三坪农场综治中心坚持党建引领网格治理,科学划分48个基础网格,实现党建与综治“一网融合”。组建103人专兼职网格员队伍,常态化开展“进百家门、知百家情、解百家难”活动,建立“群众需求清单+网格服务清单”双清单机制,精准对群众急难愁盼问题。

同时,三坪农场综治中心常态化开展“网格民生实事评议”活动,邀请居民代表对办结事项进行满意度评价。2025年以来,群众总体满意度达98.5%,群众获得感、幸福感和安全感持续增强。

服务群众『连心桥』化解矛盾『终点站』

抚顺绘就社会治安综合管理新图景

资源整合惠百姓

“我家漏水近3年,在综治中心协调下这个‘老大难’问题终于解决了!”“被拖欠的血汗钱终于讨回来了,感谢综治中心的帮助!”来自群众的一句句称赞,展现出辽宁省抚顺市综治中心规范化建设的扎实成效。

抚顺市以综治中心规范化建设为画笔,在社会治安综合治理的画卷上精心勾勒,绘就一幅多元共治、智慧高效的社会治安综合治理新图景。

“我的家人明明是在单位工作时突发疾病离世,为何无法认定为工亡?”因无法认定工亡,死者家属情绪激动,扬言要采取过激行为。抚顺县石文镇综治中心将此事列为重点矛盾,启动应急预案。

通过多方联动,镇综治中心工作人员一方面稳定当事人情绪,另一方面向当事人讲法律,引导涉事家属和用人单位有效对话,寻求解决方案,有效防止了事态升级。

这起纠纷的妥善化解,是抚顺市深化综治中心规范化建设的一个缩影。

抚顺市各级党委、政府深刻认识到综治中心规范化建设的重要性,在人力、物力、财力上予以大力支持:7个县区综治中心均位于人员相对密集、临街便民、交通便利的地方,最大程度方便群众办事。同时,尽量利用现有资源,降低建设成本。其中,1个县对原综治中心进行了升级改造,充分挖掘原有设施潜力;3个县区对信访接待场所进行了联建,实现资源共享;3个县区进行了选址新建,以适应发展需求。

目前,抚顺县区级综治中心已全部完成规范化建设并投入实体化运行,全部实现了“场所设置、部门入驻、运行机制、督办落实、信息化建设”五个方面的规范化。

矛盾纠纷早化解

“36小时就解决了购车款纠纷,综治中心的‘一站式’服务太给力了!”近日,清原满族自治县红透山镇居民王某拿到了5000元首期还款后,对县综治中心的务实高效连连称赞。

此前,王某因购车纠纷向县综治中心求助。中心快速响应,抽调矛盾纠纷调解专家团队统筹协调,联动社区、法庭、派出所、司法所启动闭环联动机制。工作人员耐心安抚王某情绪,法庭开辟绿色通道简化流程,多部门联合督促责任方配合,仅36小时便促成双方达成还款协议,高效化解了这起纠纷。

为推动矛盾纠纷多元共治,抚顺市委政法委在电台创新开办《共话调解》栏目,邀请职能部门、专业调委会等单位工作人员走进直播间,用通俗易懂的语言普及法律知识、现场化解矛盾纠纷。

同时,抚顺市持续优化工作机制,市综治中心建立“日审核+日巡查+日督办”工作体系,精准捕捉潜在矛盾隐患并发送风险提示函。2025年以来,全市累计研判重点纠纷2655件,发送风险提示函2126份,实现矛盾隐患早发现、早介入、早化解。

排查解难显温度

近日,望花区和平街道居民邢某因房屋漏水被淹,楼上的四楼住户以“系五楼漏水”为由拒绝配合排查,邻里矛盾愈演愈烈。望花区综治中心经下沉排查发现这一情况后,立即启动联动机制,组织调解员、街道社区干部、民警、物业以及供暖公司技术人员组成工作组,将办公现场搬到居民楼,通过现场勘查、解读民法典中“相邻权”规定,最终确定漏水原因并协调完成维修。

抚顺市委政法委建立平安抚顺矛盾纠纷多元预防化解工作平台,横向联通30个职能部门,纵向实现省、市、县、乡、村5级贯通,构建起“五位一体”大联动指挥调度体系。通过信息化手段,实现矛盾纠纷信息的实时采集、分析、研判和处置,大幅提升了工作效率和精准度。

据介绍,在2025年前三季度全省群众安全感调查中,抚顺市群众对综治中心满意度位列全省第一。

抚顺市委政法委副书记常薇说,“未来,抚顺市将不断完善工作机制,强化数字赋能,持续推动各部门之间的协同配合,凝聚多元共治合力,让综治中心真正成为服务群众的‘连心桥’,化解矛盾的‘终点站’,为全市经济社会高质量发展创造更加安全稳定的社



今年以来,河南省鹤壁市淇滨区聚焦乡级综治中心规范化建设和实战化运行,分类施策、精准发力,着力推动及时响应群众诉求、源头化解矛盾纠纷。图为近日,淇滨区大河涧乡综治中心工作人员接待来访群众。

本报记者 赵红旗
本报通讯员 张中立 摄

打造群众家门口的“解忧站”

清远清新法院深度融入综治中心赋能平安建设

□ 本报记者 邓君
□ 本报通讯员 赖晓琳

司法力量深度融入社会治安综合治理中心,将解纷关口前移至群众身边;整合社会专业力量,为多元解纷提质增效;强化协同共治,推动矛盾纠纷化于未发、止于未讼……

《法治日报》记者近日从广东省清远市清新区人民法院获悉,近年来,该院锚定综治中心规范化建设,通过机制融合、力量聚合、服务整合,打造群众家门口的“解忧站”,将新时代“枫桥经验”转化为社会治安综合治理的法治动能,共绘基层社会治理新图景。

资源下沉关口前移

“我们还以为要请律师打官司呢,没想到跑一次综治中心问题就解决了。”前不久,罗某与工友们拿着调解协议书,高高兴兴地走出浸潭镇综治中心。

此前,因所在公司资不抵债,工人们的薪资被长期拖欠。正当他们准备走诉讼程序时,有专业人员建议他们先去综治中心反映问题,综治中心值班法官接到诉求后,立即通过联动调解机制,让这起劳资纠纷得以快速高效化解。

“基层矛盾纠纷复杂多样,化解这些矛盾纠纷,不能单打独斗,需要综合治理。”清新区法院立案庭负责人彭凤平说,该院主动融入党委领导下的社会治安综合治理大格局,以制度为基建,“双向联动、闭环运行”的解纷体系,将司法服务端口前移至矛盾源头。

据介绍,2025年9月,清新区法院专门出台《关于参与社会治安综合治理中心运行的工作方案(试行)》,明确“综治中心调解+法院先行调解”双轨并行模式,建立起“矛盾分流、分层递进、协同解纷”的工作框架,让每起纠纷都能精准对接解纷路径,杜绝程序空转。

为推动资源无缝衔接、力量精准下沉,清新区法院选派干警常驻综治中心,全天候提供法律咨询、诉讼引导、联动调解等“一站式”服务。此外,辖区内3个法庭同步指派员额法官担任镇级综治中心专属联络人,通

整合力量攻坚克难

“霞姐,你来了,我正好有个案件要找你支招呢。”综治中心工作人员口中的“霞姐”,是清新区法院退休法官丁红霞。如今,她有了个新身份——“银发耀天平和调工作室”调解员。

2024年底,清新区法院成立“银发耀天平和调工作室”,邀请退休法官、民警等法律专业人才发挥作用,余热用他们几十年的宝贵工作经验和专业知识,为当事人提供多元、高效的解纷服务。

该工作室除了有银发调解员,还有在银发前辈的传帮带下成长起来的年轻调解员。蔡丽华就是其中的一位,她说,“霞姐传授了我很多调解技巧,我运用在实际的调解工作中,非常有效。”

“这个是我整理的《物业纠纷案件调解须知》,是我的工作秘籍。”调解员蔡丽华是一名退休民警,前不久,他又成功化解一起物业纠纷,一名当事人以为没有和物业公司签订合同就不用支付物业费,经林发明释法后便立即认错履约。能够快速高效化解该纠纷,得益于林发明精心整理的“调解指南”。

据悉,自“银发耀天平和调工作室”运行以来,已协助综治中心成功化解470件纠纷。

为破解复杂案件与疑难案件,清新区法院还邀请广东外语外贸大学法学专家加入调解队伍,以学术理论赋能实务解纷,提升“法院+综治”模式的专业性与公信力;通过搭建常态化交流机制、共建案例资源库,推动法学理论与司法实践深度融合,为婚姻家庭、土地流转等疑难纠纷提供前沿专业支撑,让每一起纠纷都经得起法律与群众的双重检验。

清新区法院通过整合各类专业力量,使得多元解纷工作进一步提质增效,实现了司法速度与民生温度的有机融合。

协同共治化解矛盾

2025年4月,某皮具厂51名工人因被

拖欠工资,集体前往清新区综治中心求助。区综治中心立即启动联动机制,清新区法院快速响应,联合有关部门组建专项调解组,促成劳资双方当场达成支付协议。