



民生答卷 年度回响

编者按

时序更替，岁聿云暮。回望这一年的华夏大地，民生图景里既有温暖的印记，也有扎实的步伐。我们撷取教育、民政、就业、文旅、工会、医保六个与百姓生活息息相关的领域，回望其一年间的发展轨迹：教育的暖阳照亮万千学子的成长之路；民政关怀把温暖送达社会角落；就业的甘露滋养逐梦者的奋斗征程；文旅的春风唤醒山河表里的烟火生机；工会维权为劳动者撑起公平晴空；医保的守护筑牢千家万户的健康防线。这些领域，粒粒件件关乎国计民生，点点滴滴承载百姓期盼。本版特推出民生年终盘点，六篇报道各以千字篇幅，定格年度记忆点，搭配暖心图片，还原民生小故事。在客观呈现这几个领域的年度步履的同时，也期待那些浸润着烟火气的片段温暖你我心田。时光不语，民生有声。愿这份盘点，成为我们的年度共同记忆；愿新年启封，民生建设步履不停，幸福画卷越绘越浓。

绘公平教育图景助孩子成长

□ 本报记者 赵晨熙

2025年是教育强国建设的关键之年。这一年，中国教育在学前教育法治化、教育技术智能化、身心健康全面化等领域多点突破，用一系列务实举措助力每个孩子都能在优质的教育环境中茁壮成长。

今年的“六一”国际儿童节，一份特殊的儿童节礼物以“公益普惠”“儿童权益优先”为核心，为孩子们的成长筑起法治屏障。6月1日起施行的学前教育法，标志着我国学前教育进入法治化发展新阶段，该法明确了学前教育公益普惠属性，对办园资质、师资配备、安全保障等作出刚性规定，曾让无数家长头疼的幼儿“入园难、入园贵”问题终于有了法律破解路径。

青少年法治素养培育也在今年迎来法治新赋能。11月1日起施行的法治宣传教育法专章规定青少年法治宣传教育，要求家庭、学校、社会加强协同配合，对青少年开展法治宣传教育，开设法治教育课程、聘任法治副校长、加强校园法治文化建设等多项规定助力青少年在实践中感受法律温度，培育法治思维，为青少年健康成长筑牢法治屏障。

教育数字化转型在今年迈入深水区。4月，教育部等9部门联合印发的《关于加快推进教育数字化的意见》，进一步完善了国家智慧教育“四横五纵”平台资源布局，教育数字化助力优质教育资源跨越地域鸿沟，推动教育公平向纵深发展。

健全救助体系办实惠民之事

□ 本报记者 蒲晓磊

2025年，民政部着力推进普惠性、基础性、兜底性民生建设，推动兜底民生保障得到新提升，老龄工作和养老服务迈出新步伐、专项社会服务取得新成效，相关社会治理取得新进展，为中国式现代化写下更有温度的民生注脚。

守护“夕阳红”，推动养老服务安心可及。7月至12月举办全国“养老服务消费季”活动，其间把保障老年人消费安全作为重要内容，采取一系列有力措施，坚决维护老年人合法权益，让老年人放心消费、安心消费；印发《养老机构突发事件应急预案》，从事件分类分级、养老机构突发事件应急管理体系、运行机制、善后处置与调查评估等多个方面提出明确要求。

撑起“暖心伞”，强化重点群体关怀帮扶。民政部等11部门印发《农村留守妇女困难群体精准关爱帮扶行动方案》，聚焦农村留守妇女中的低收入妇女、重病妇女、残疾妇女以及合法权益受侵害妇女等困难群体，聚焦该群体在就业增收、权益保障、精神文化生活等方面的突出困难，对加强精准关爱帮扶工作作出部署安排；联合国残联召开全国重度残疾人托养照护服务工作推进视频会议，贯彻落实《国务院办公厅关于加强重度残疾人托养照护服务的意见》。

提升“服务力”，持续优化社会事务管理。

稳就业强保障筑牢民生底线

□ 本报记者 朱宁宁

2025年，人力资源社会保障部锚定群众急难愁盼，在就业扶持、社会保障完善、新业态劳动者权益保护等关键领域多点发力，为亿万劳动者撑起坚实的权益“保护伞”。

就业乃民生之本，是百姓安身立命的“压舱石”。今年以来，人力资源社会保障部扎实推动《国务院办公厅关于进一步加大稳就业政策支持力度的通知》落地生根，从企业减负稳岗、拓宽就业岗位、到精准帮扶重点群体、提升职业技能，再到优化维权服务，一套“组合拳”为就业保驾护航。2月，人力资源社会保障部等7部门印发《关于健全创业支持体系提升创业质量的意见》，进一步规范“马兰花”创业培训品牌的课程标准与师资管理，这项培训年均惠及超200万人次。

面对超2亿灵活就业人员、8400万新就业形态劳动者的权益诉求，人力资源社会保障部按下政策立法“加速键”。7月，《超龄劳动者基本权益保障暂行规定（公开征求意见稿）》向社会公开征求意见，首次为超龄劳动者就业中的工伤认定、劳动报酬支付等核心权益划定“红线”。《新就业形态劳动者权益保障办法》将抓紧出台，有望补齐权益保障短板，让新业态劳动者不再“单打独斗”，真正实现“劳有所得，权有所护”。

职业伤害保障试点工作成绩亮眼。截至10月底，17个试点省份、11家试点企业实现新就业形态劳动者“应参尽参”，累计参保人数达

贯彻落实新修订的《婚姻登记条例》，配套修订出台《婚姻登记工作规范》，婚姻登记实现“全国通办”；强化殡葬行业公益属性，加强殡葬服务设施建设，实施殡葬惠民政策，截至今年7月，全国有14个省份和12079个县将惠民殡葬政策覆盖到辖区所有户籍居民。

培育“向善力”，推动慈善事业健康发展。公布新修订的《慈善组织信息公开办法》，进一步完善慈善组织信息公开内容和具体要求等；为进一步规范慈善组织公开募捐方案备案工作，提高公开募捐方案备案表填报质量，制定了《慈善组织公开募捐方案备案指引（试行）》。

打出“组合拳”，护航社会组织健康发展。民政部审议通过《取缔非法社会组织办法》，在明确打击对象、厘清责任分工、规范执法程序、完善执法措施、强化执法协作等方面作出规定；指导各地民政部门深入推进打击整治非法社会组织工作，坚决维护人民群众合法权益，公布多起非法社会组织典型案例。

民政工作关系民生、连着民心，是社会建设的兜底性、基础性工作。一年来，民政部积极完善政策制度，加快制定落实措施，在积极应对人口老龄化、健全社会救助体系、困难群众保障等方面持续深耕，努力把惠民之事办实、利民之举落细，将许下的“民生承诺”变成群众可感可及的幸福图景。

2325万人。一张坚实的职业伤害“防护网”，为奔波在路上外卖骑手、网约车司机遮风挡雨。今年，医疗保障法立法进程稳步推进，拟明确灵活就业人员的医保参保缴费、待遇享受等规则，为灵活就业群体的健康“兜底”。

社会保障领域的民生温度，藏在每一项惠民举措的细节里。7月1日起，城乡居民养老保险全国基础养老金最低标准提高20元，13个省份同步跟进提标，这份暖心的“民生红包”，惠及1.8亿城乡老年居民。9月1日起，《关于领取个人养老金有关问题的通知》实施，明确个人养老金领取条件、流程及特殊情形处理办法。与此同时，社保基金管理巩固提升行动持续推进，为每一分“养老金”“保命钱”筑牢安全防线，守护好群众的“钱袋子”。

小小一张社保卡，承载着大民生。2025年，人社部持续深化社保卡民生服务效能，加速第三代社保卡集中换发，推进“居民服务一卡通”建设走深走实，惠民惠农财政补贴等资金通过社保卡“一卡通”直达，让政策红利精准落袋；工伤保险跨省异地就医持卡直接结算全面落地，让参保人告别“跑腿垫资”的烦恼；截至9月，全国社保卡持卡人数达13.9亿人，覆盖98.9%的人口；电子社保卡领用人数攀升至11亿人。从就医购药“码上办”，退休业务“掌上结”，到待遇资格“免认定”，电子社保卡已成为线上服务的“关键入口”；公交出行“一刷就走”，景区入园“一卡通”，社保卡在民生领域的应用场景不断扩容，真正实现了“一卡在手，便利无忧”，将民生服务的温暖送到群众心坎上。



照片说明：

- 图①为北京市西城区某小学三年级学生参加学校运动会。  
本报记者 赵晨熙 摄
- 图②为北京市儿童福利院护理人员陪伴孩子们做游戏。  
本报记者 蒲晓磊 摄
- 图③为顾客在山东省济宁市梁山县济宁银行网点社保服务专区办理社保业务。  
本报通讯员 杨国庆 摄
- 图④为游客在中国非物质文化遗产体验馆感受非遗的魅力。  
本报记者 朱宁宁 摄
- 图⑤为北京美团骑手展示社保补贴到账画面。  
本报记者 蒲晓磊 摄
- 图⑥为重庆市大渡口区医保局联合税务局、各街道办开展2025年度基本医保全面参保集中宣传活动。

CFF供图

文旅创新供给点亮百姓生活

□ 本报记者 朱宁宁

2025年，文化和旅游部围绕群众多样化精神文化需求，密集出台政策举措，用“真金白银”拉低消费门槛，以多元供给拓宽体验边界，不断夯实民生基础，让群众在文旅融合的浪潮中尽享发展红利，绘就新时代精神文化生活新图景。

在服务与监管层面，文旅部多方面发力，筑牢坚实防线，落实《国务院办公厅关于进一步加强旅游市场综合监管的通知》，维护旅游市场秩序，规范景区预约售票、畅通购票渠道；旅游市场规范力度空前，联合公安、市场监管部门开展为期一年的强迫购物专项整治；提升文旅场所通信覆盖，保障高峰期通信畅通，开展淡旺季用工对接缓解“用工荒”；加大失信主体曝光力度，有力保障游客权益。

在消费惠民的赛道上，文旅部整合各方资源全力出击，各种补贴惠民暖心，消费门槛也一再降低。全年携手各地政府、金融机构及平台企业，投放文旅消费补贴，巧妙覆盖“五一”“中秋”“国庆”等黄金出游节点。多地发放景区门票减免、酒店满减、观演补贴，仅今年“5·19中国旅游日”期间，合作单位就投入超10亿元惠民补贴，各地积极响应，推出超6000项惠民举措，切实降低群众文旅消费成本。

产品供给端精彩纷呈，越来越多的文化盛宴出现在群众家门口。文旅部积极拓展品

类，精准对接群众喜好。大力推动“文旅+”融合创新，精心开发“跟着演出去旅行”“跟着非遗去旅行”等主题套餐，充分盘活公共文化资源，“惠民演出进商圈、进景区、进街区”活动遍地开花，群众在家门口就能畅享文化盛宴。

非物质文化遗产传承和保护亮点纷呈，推动非遗“火起来”，走进人民生活。通过构建完善的四级代表性项目名录与传承人名录体系，已认定3997名国家级非遗代表性传承人；实施非遗记录工程，用数字多媒体手段记录2290名传承人的独到技艺，留存文化记忆。同时，文旅部积极促进“非遗+旅游”融合，打造非遗旅游体验基地，开发特色线路；开展“四季村晚”等品牌活动融入非遗元素；鼓励高校设非遗相关专业培养人才，通过品牌赋能、跨界融合开发文创产品，满足年轻群体需求，让古老非遗在新时代焕发勃勃生机。

我国文化遗产保护成绩显著：北京中轴线、西夏陵等申遗成功，我国的世界遗产数量达60项；新修订的文物保护法施行，我国文物保护工作步入法治化新时代；非遗保护体系持续完善，公布多批国家级项目与传承人，非遗工坊超1.1万家。这些成果也深刻影响着百姓生活：博物馆年接待近15亿人次，文物主题游径、非遗进景区丰富文旅体验；非遗工坊带动120余万人就业增收，文创产品融入日常生活，既满足群众精神文化需求，又为生活添彩，助就业增收。

维护新业态劳动者合法权益

□ 本报记者 蒲晓磊

聚焦假外包真派遣的用工乱象，北京市第三中级人民法院与总工会通过协同运用司法建议与工会劳动法律监督“一函两书”，督促某网络科技有限公司纠正违法违规用工现象；聚焦新就业形态劳动者权益保障难点，上海青浦区通过检察公益诉讼与“一函两书”的有机衔接，推动行政机关开展专项系统整治，督促企业围绕核心资源源头治理，并推动头部平台企业签订覆盖全网的算法协议……

12月25日，全国总工会与最高人民法院、最高人民检察院联合发布10个劳动法律监督“一函两书”典型案例。

“一函两书”是指工会为提醒用人单位落实好劳动法律法规，或纠正其违法劳动用工行为的三类文书的简称。“一函”是指《工会劳动法律监督提示函》，“两书”是指《工会劳动法律监督意见书》和《工会劳动法律监督建议书》。

全国总工会法律工作部部长朱艳丽介绍说，当前，侵害劳动者合法权益的问题在“三新”领域比较突出，劳动者诉求复杂化、多元化，各部门立足自身职能，充分运用“一函两书”，确保新就业形态劳动者有关劳动报酬、休息休假、安全卫生、工伤保险等合法权益受侵害案件得到及时高效处理。

突出维护新就业形态劳动者合法权益，是全国总工会今年的一项重点工作。

算法和劳动规则包括平台劳动者的劳动报酬、休息时间、工作强度、安全状况等，涉及

平台劳动者的切身利益。今年，全国总工会明确将推动平台算法和劳动规则协商作为开展2025年集体协商“集中要约行动”的重点工作。

9月，在全国总工会、北京市总工会指导下，“2025年度美团配送算法和骑手劳动保障协商恳谈会”在京召开。在恳谈会上，有骑手代表认为交社保对他们的生活有实际帮助，“很多骑手30多岁，不想小孩在老家留守，而是跟着父母就读。我在广州准备下个月开始交，交到小孩6岁，积分也可以读公立学校”。对此，美团负责人回应说，骑手参保缴纳养老保险费用后，平台补贴50%的费用，美团养老保险补贴将在今年覆盖全国百万骑手。

“用北京跑外卖的收入按照老家的缴费基数交社保，平台还能补贴一半，一点压力都没有了，相当实惠。”来自河南商丘的葛少华，是美团社保全国推广后第一批拿到社保补贴的骑手。据他观察，站点同事们的社保缴纳地大多在老家，也都拿到了社保补贴，“可以城市跑单，家乡养老”。

记者近日从全国总工会获悉，纳入工作范围的美团、顺丰、货拉拉等15家头部平台企业已全部完成协商并签订协议，预计覆盖新就业形态劳动者逾200万人。

不久前，全国总工会启动2026年元旦、春节期间工会送温暖行动，把党中央的关心关怀送到职工心坎上，确保职工温暖过冬、握了解，工会送温暖行动聚焦困难职工和重点群体职工——其中，重点群体职工就包括新就业形态劳动者及灵活就业人员。

为群众健康提供坚实“医”靠

□ 本报记者 赵晨熙

2025年，我国医疗保障事业以“稳基本、强监管、促创新”为主线，在药品报销扩容、医保基金守护、生育保障优化等关键领域实现突破性进展，一系列务实举措让政策红利精准滴灌百姓生活，让健康保障更有力度、更具温度。

造血干细胞移植患者陈某曾因价格高昂无力使用的甲磺酸贝舒地尔片纳入医保后，他第一时间用上了这种救命药；罕见病患者杨某所需的达雷妥尤单抗注射液，通过医保报销大幅减轻了家庭负担……药品报销“扩容提质”让创新药、救命药不再“天价难及”，为患者撑起希望。

国家医保药品目录新增114种药品，其中有50种是一类创新药，目前，国家医保药品目录内药品总数增至3253种，肿瘤、慢性病、精神疾病、罕见病、儿童用药等重点领域的保障水平得到明显提升。首版《商业健康保险创新药品目录（2025年）》的发布进一步强化了群众用药保障，19种高价值创新药纳入其中，形成了基本医保与商保互补的多层次保障体系。

作为群众的“救命钱”，医保基金守护防线在2025年愈发坚固，国家医疗保障局全面推进“码上”监管，有着药品“身份证”之称的药品追溯码体系覆盖全国95%的定点医药机构，全面实现药品“生产—流通—销售—使用”全链

条可溯，累计归集超1000亿条的追溯码精准打击通过倒卖回流药骗取医保基金等违法违规行为。被誉为医保基金安全守护“利剑”的飞行检查持续发力，实现了所有统筹地区、各类医保基金使用主体全覆盖，仅今年1月至6月，通过飞行检查追回医保基金161.3亿元，形成强大监管震慑。国家医保局开发的“虚假住院”“医保药品倒卖”“医保电子凭证套现”等多个大数据模型，更是让虚构诊疗、空刷套刷等违法行为无处遁形，确保每一分医保钱都用在刀刃上。

“没想到自费部分才花了9块钱，生育报销力度真的大！”今年有越来越多的宝妈开始在网上晒出生娃医保账单，“低消账单”的背后得益于生育保障政策的持续升级——全国均已将符合条件的辅助生殖项目纳入医保支付；吉林、广东等7个省份实现政策范围内住院分娩医疗费用全额保障；3周岁前每娃每年3600元的育儿补贴更是让无数家庭获得了真金白银的实惠。

不论是新药报销的民生福音，还是基金监管的雷霆行动，抑或育儿补贴的便捷直达，回望2025年的医保大事记，处处彰显着“以人民为中心”的发展理念。这些看得见、摸得着的变化，既守护了医保基金的可持续性，又拓宽了保障的广度与深度，为亿万群众的健康福祉筑牢了坚实“医”靠，交出了一份温暖厚重的“民生答卷”。